21051214008

S1 Sistem Informasi 2021

### **PRAKTIKUM 1: AHP**

#### A. PERMASALAHAN

### 1. Studi Kasus

Seorang mahasiswa bernama Alex sedang mempertimbangkan untuk membeli handphone baru untuk penggunaan pribadi. Adapun handphone yang bingung ia beli yaitu Handphone A, Handphone B, dan Hanphone C Dia memiliki beberapa kriteria yang harus dipertimbangkan dalam proses pemilihan handphone, yaitu harga (K1), kualitas kamera (K2), dan kapasitas baterai (K3). Alex pun bingung karena setiap handphone memiliki kekurangan dan kelebihan masing-masing, namun pada akhirnya Alex memutuskan bahwa:

- Harga (K1) Lebih Penting daripada Kualitas Kamera (K2)
- Harga (K1) Lebih Mutlak Penting daripada Kapasitas Baterai (K3)
- Kualitas Kamera (K2) **Lebih Penting** daripada Kapasitas Baterai (K3)

Lalu berdasarkan data handphone yang tersedia di pasaran, didapat informasi berikut:

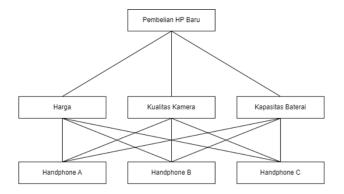
- a. ALTERNATIF > KRITERIA HARGA
- HP A (A1) Sedikit Lebih Murah daripada HP B (A2)
- HP A (A1) **Lebih Murah** daripada HP C (A3)
- HP B (A2) Sedikit Lebih Murah daripada HP C (A3)
- b. ALTERNATIF > KRITERIA KUALITAS KAMERA
- HP B (A2) Sedikit Lebih Unggul dalam Kualitas Kamera daripada HP A (A1)
- HP C (A3) Lebih Unggul dalam Kualitas Kamera daripada HP B (A2)
- HP C (A3) Lebih Unggul dalam Kualitas Kamera daripada HP A (A1)
- c. ALTERNATIF > KRITERIA KAPASITAS BATERAI
- HP B (A2) Sedikit Lebih Unggul dalam Kapasitas Baterai daripada HP A (A1)
- HP C (A3) Lebih Unggul dalam Kapasitas Baterai daripada HP B (A2)
- HP C (A3) Lebih Unggul dalam Kapasitas Baterai daripada HP A (A1)

#### 2. Masalah

Alex ingin memilih handphone terbaik untuk digunakan sebagai perangkat pribadi. Tujuan dari pemilihan ini adalah untuk memastikan bahwa handphone yang dipilih memenuhi preferensi utama Alex, yaitu harga yang terjangkau, kualitas kamera yang baik, dan kapasitas baterai yang tahan lama. Alex juga ingin mempertimbangkan perbandingan relatif antara handphone berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan.

- Tujuan: Memilih handphone terbaik untuk penggunaan pribadi Alex.
- Kriteria: Harga (K1), Kualitas Kamera (K2), Kapasitas Baterai (K3)
- Alternatif: Handphone A (A1), Handphone B (A2), Handphone C (A3)

## 3. Struktur Hirarki

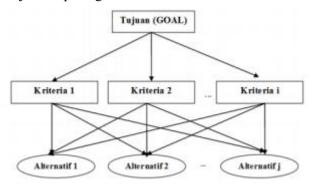


#### **B. METODE**

Thomas L. Saaty memperkenalkan proses hierarki analitik pada tahun 1970-an untuk memecahkan masalah multi-tujuan yang kompleks dalam hierarki. Yang memiliki 3 prinsip yaitu:

# 1. Decomposition

Memecah masalah keseluruhan menjadi elemen terkait dalam bentuk struktur hirarki seperti yang ditunjukkan pada gambar.



Contoh di atas adalah contoh struktur hirarki apabila menggunakan 3 alternatif menggunakan 3 kriteria, apabila ingin menggunakan lebih dari 3 alternatif atau kriteria maka dapat ditambahkan.

## 2. Comparative Judgement

Dilakukan dengan memberikan penilaian kepentingan relatif (1-9) dari dua item atau lebih pada tingkat tertentu sehubungan dengan tingkat di atasnya untuk menetapkan urutan kepentingan item

Intensitas kapantingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting daripeda elemen yang tainnya
.7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya
9	Satu elemen muttak penting daripada elemen lainnya
2,4,6,8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan yang berdekatan
kebalikan	Jika untuk aktivitas i mendapat satu angka dibanding dengan aktivitas j, maka j mempunyai nilai kebelikannya dibanding dengan i

# 3. Logical Consistency

Hal terpenting dari AHP yaitu Konsistensi. Konsistensi memiliki dua pengertian, yang pertama adalah bahwa objek-objek yang mirip dapat dikelompokkan berdasarkan

konsistensi dan kepentingannya, dan yang kedua menyangkut tingkat hubungan antar objek berdasarkan kriteria tertentu.

Selanjutnya adalah beberapa tahapan perancangan sistem AHP:

- 1) 1.Tentukan tujuan, kriteria dan pilihan.
- 2) 2. Menyusun kriteria dalam bentuk matriks yang saling berpasangan.
- 3) Menjumlahkan keseluruhan matriks kolom.
- 4) Menghitung nilai elemen kolom kriteria dengan menggunakan rumus setiap elemen kolom dibagi dengan jumlah matriks kolom.
- 5) Hitung nilai prioritas kriteria menggunakan rumus menjumlahkan matriks baris dari langkah 4 dan membagi hasilnya dengan jumlah kriteria.
- 6) Uji konsistensi setiap matriks berpasangan. Dengan langkah-langkah berikut:
  - Menghitung Indeks Konsistensi (CI) dengan rumus:

$$CI = \frac{\lambda \text{ Maksimum-n}}{\text{n-1}}$$

Dimana:

CI: Indeks konsistensi

λ maksimum: Nilai eigen dari matriks berordo n

n: Jumlah kriteria

Nilai eigen terbesar didapat dengan menjumlahkan hasil perkalian jumlah kolom dengan vektor prioritas.

• Menghitung Rasio Konsistensi (CR) dengan rumus:

$$CR = \frac{CI}{RI}$$

Dimana nilai Random Index (RI) berdasarkan perhitungan Saaty, dapat dilihat dari tabel tersebut.

n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RI	0.00	0.00	0.58	0.90	1.12	1.24	1.32	1,41	1.45	1.49

- 7) Menyusun matriks baris antara alternatif dan kriteria yang isinya merupakan hasil perhitungan langkah prosedural 2-5.
- 8) Hasil akhir berupa prioritas global sebagai nilai yang digunakan oleh pengambil keputusan berdasarkan skor tertinggi.

## C. HASIL

- 1. Pemberian Skala Untuk Perbandingan Kriteria
  - Harga (K1) Lebih Penting daripada Kualitas Kamera (K2), SKALA 5
  - Harga (K1) Lebih Mutlak Penting daripada Kapasitas Baterai (K3), SKALA 7
  - Kualitas Kamera (K2) **Lebih Penting** daripada Kapasitas Baterai (K3), SKALA 5
- 2. Pemberian Skala Untuk Perbandingan Alternatif Terhadap Kriteria
  - a. ALTERNATIF > KRITERIA HARGA
    - HP A (A1) Sedikit Lebih Murah daripada HP B (A2), SKALA 3
    - HP A (A1) Lebih Murah daripada HP C (A3), SKALA 5
    - HP B (A2) Sedikit Lebih Murah daripada HP C (A3), SKALA 3

## b. ALTERNATIF > KRITERIA KUALITAS KAMERA

 HP B (A2) Sedikit Lebih Unggul dalam Kualitas Kamera daripada HP A (A1), SKALA 3

- HP C (A3) Lebih Unggul dalam Kualitas Kamera daripada HP B (A2), SKALA 5
- HP C (A3) Lebih Unggul dalam Kualitas Kamera daripada HP A (A1), SKALA 5

### c. ALTERNATIF > KRITERIA KAPASITAS BATERAI

- HP B (A2) Sedikit Lebih Unggul di Kapasitas Baterai daripada HP A (A1), SKALA 3
- HP C (A3) Lebih Unggul di Kapasitas Baterai daripada HP B (A2), SKALA 5
- HP C (A3) Lebih Unggul di Kapasitas Baterai daripada HP A (A1), SKALA 5

# 3. Penghitungan Menggunakan Excel

Perbandingan berpasangan terhadap masing-masing kriteria

						PERBAI	NDINGAN I	BERPASAN	GAN TERH	ADAP MAS	ING2 KRITE	RIA					
	K1 = Harga	9															
	K2 = Kuali	tas Kam	era			Langkah 2.	Pencarian Eigen Vektor Normalisa				asi	La	angkah 3.	Ras	io Konsiste	ensi	
	K3 = Kapa	sitas Bat	erai				K1	1	1	0,98	2,98			Emaks	CI	CR	1
Langkah 1	Pairw	ise Com	paris	ons			K1	5	5	1,4	11,4			3,068084	0,034042	0,058693	nb. <0,
	Kriteria	K1	K2	К3			K1	7	25	7	39						
	K1	1	5	7				Bari:	ke 1		53,38						
	K2	0,2	1	5													
	К3	0,14	0,2	1			Kriteria	K1	K2	К3							
		1,34	6,2	13			K2	0,2	0,2	0,7	1,1						
							K2	1	1	1	3						
Langkah 2.1.	EVN	: Eigen \	/ekto	Norma	lisasi		K2	1,4	5	5	11,4						
Kriteria	K1	K2	К3	TOTAL	EVN			Bari:	s ke 2		15,5						
K1	2,98	11,4	39	53,38	0,728439												
K2	1,1	3	11,4	15,5	0,211517		Kriteria	K1	K2	КЗ							
K3	0,32	1,1	2,98	4,4	0,060044		К3	0,14	0,04	0,14	0,32						
KI	KESELURUHAN 73,28					К3	0,7	0,2	0,2	1,1							
							К3	0,98	1	1	2,98						
								Bari:	s ke 3		4,4						

- 1) Didapat nilai CR sebesar 0.058693, yang mana nilai tersebut kurang dari 0.1, maka dapat disimpulkan bahwa perbandingan telah konsisten, berarti solusi yang didapatkan telah optimal.
- 2) Didapat nilai Eigen Vektor Normalisasi dari Harga, Kualitas Kamera, dan Kapasitas Baterai masing masing adalah 0.728439, 0.211517, dan 0.060044. Yang mana nilai tertingi didapatkan oleh K1 yaitu harga, maka dapat disimpulkan bahwa kriteria 'harga'memiliki pengaruh paling tinggi dalam pemilihan handphone baru.

Perbandingan berpasangan terhadap kriteria harga

						PERBA	NDINGAN	BERPASAI	NGAN TERH	IADAP KRI	TERIA HARO	6A					
	A1 = Hand	phone A	4														
	A2 = Hand	phone i	3			Langkah 2.	Pe	ncarian Ei	gen Vektor	Normalis	asi	Lar	ngkah 3.	Rasi	io Konsiste	nsi	
	A3 = Hand	phone (	2				A1	1	0,99	1	2,99			Emaks	CI	CR	
Langkah 1	Pairw	Pairwise Comparisons					A1	3	3	1,65	7,65			3,017203	0,008601	0,01483	nb. <0,
	Kriteria	A1	A2	A3			A1	5	9	5	19						
	A1	1	3	5				Baris	ke 1		29,64						
	A2	0,33	1	3													
	A3	0,2	0,33	1			Kriteria	A1	A2	A3							
		1,53	4,33	9			A2	0,33	0,33	0,6	1,26						
							A2	0,99	1	0,99	2,98						
Langkah 2.1.	EVN	: Eigen \	/ekto	Norma	lisasi		A2	1,65	3	3	7,65						
Kriteria	A1	A2	A3	TOTAL	EVN			Baris	ke 2		11,89						
A1	2,99	7,65	19	29,64	0,640326												
A2	1,26	2,98	7,65	11,89	0,256865		Kriteria	A1	A2	A3							
A3	0,5089	1,26	2,99	4,7589	0,102809		A3	0,2	0,1089	0,2	0,5089						
K	KESELURUHAN 46,289					A3	0,6	0,33	0,33	1,26							
							A3	1	0,99	1	2,99						
								Baris	ke 3		4,7589						

- 1) Didapat nilai CR sebesar 0.01483, yang mana nilai tersebut kurang dari 0.1, maka dapat disimpulkan bahwa perbandingan telah konsisten, berarti solusi yang didapatkan telah optimal.
- 2) Didapat nilai Eigen Vektor Normalisasi dari HPA, HPB, dan HPC masing masing adalah 0.640326, 0.256865, 0.102809. Yang mana nilai tertingi didapatkan oleh A1 yaitu HPA, maka dapat disimpulkan bahwa alternative 'HPA' adalah alternative dengan kriteria Harga terbaik.

## • Perbandingan berpasangan terhadap kriteria kualitas kamera

						LINDANDIN	OAIT DEM	ASAITOAIT	TEITHADAI	KINITERIA	KUALITAS KA	MILINA				
	A1 = Hand															
	A2 = Hand	lphone E	3			Langkah 2.	Pe	encarian Ei	gen Vekto	r Normalis	asi	Langkah 3.	Rasi	o Konsiste	ensi	
	A3 = Hand	lphone (	:				A1	1	0,99	1	2,99		Emaks	CI	CR	
Langkah 1	Pairwise Comparisons					A1	0,33	0,33	1	1,66		3,069099	0,03455	0,059568	nb. <0,	
	Kriteria	A1	A2	A3			A1	0,2	0,066	0,2	0,466					
	A1	1	0,33	0,2				Baris	s ke 1		5,116					
	A2	3	1	0,2												
	A3	5	5	1			Kriteria	A1	A2	A3						
		9	6,33	1,4			A2	3	3	1	7					
							A2	0,99	1	1	2,99					
Langkah 2.1.	EVN	: Eigen \	ekto:	Norma	lisasi		A2	0,6	0,2	0,2	1					
Kriteria	A1	A2	А3	TOTAL	EVN			Baris	s ke 2		10,99					
A1	2,99	1,66	0,47	5,116	0,091757											
A2	7	2,99	1	10,99	0,197109		Kriteria	A1	A2	A3						
A3	25	11,65	3	39,65	0,711134		A3	5	15	5	25					
K	KESELURUHAN 55,756						A3	1,65	5	5	11,65					
							A3	1	1	1	3					
								Baris	s ke 3		39.65					

- 1) Didapat nilai CR sebesar 0,059568353, yang mana nilai tersebut kurang dari 0.1, maka dapatdisimpulkan bahwa perbandingan telah konsisten, berarti solusi yang didapatkan telah optimal.
- 2) Didapat nilai Eigen Vektor Normalisasi dari HPA, HPB, dan HPC masing masing adalah 0,091756941, 0,197108831, 0,711134228. Yang mana nilai tertingi didapatkan oleh A3 yaitu HPC, maka dapat disimpulkan bahwa alternative 'HPC' adalah alternative dengan kriteria kualitas kamera terbaik.

Perbandingan berpasangan terhadap kapasitas baterai

						PERBANDING	GAN BERPA	SANGAN	TERHADAP	KRITERIA	KAPASITAS	BATERAI				
	A1 = Hand	lphone /	Δ.													
	A2 = Hand	lphone i	3			Langkah 2.	Pe	ncarian Ei	gen Vekto	r Normalis	asi	Langkah 3.	Rasi	o Konsiste	nsi	
	A3 = Handphone C					A1	1	0,9	1	2,9		Emaks	CI	CR	1	
Langkah 1	Pairv	ise Com	paris	ons			A1	0,3	0,3	1	1,6		3,045701	0,02285	0,039397	nb. <0,1
	Kriteria	A1	A2	A3			A1	0,2	0,06	0,2	0,46					
	A1	1	0,3	0,2				Bari	ke 1		4,96					
	A2	3	1	0,2												
	A3	5	5	1			Kriteria	A1	A2	A3						
		9	6,3	1,4			A2	3	3	1	7					
							A2	0,9	1	1	2,9					
Langkah 2.1	. EVN	: Eigen \	/ekto	Norma	lisasi		A2	0,6	0,2	0,2	1					
Kriteria	A1	A2	A3	TOTAL	EVN			Bari	ke 2		10,9					
A1	2,9	1,6	0,46	4,96	0,089595											
A2	7	2,9	1	10,9	0,196893		Kriteria	A1	A2	A3						
A3	25	11,5	3	39,5	0,713512		A3	5	15	5	25					
K	KESELURUHAN 55,36					A3	1,5	5	5	11,5						
							A3	1	1	1	3					
							Baris ke 3				39,5					

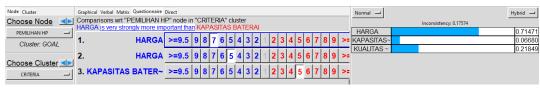
- 1) Didapat nilai CR sebesar 0,039397299, yang mana nilai tersebut kurang dari 0.1, maka dapat disimpulkan bahwa perbandingan telah konsisten, berarti solusi yang didapatkan telah optimal.
- 2) Didapat nilai Eigen Vektor Normalisasi dari HP A, HP B, dan HP C masing masing adalah 0,089595376, 0,196893064, 0,713511561. Yang mana nilai tertingi didapatkan oleh A3 yaitu HP C, maka dapat disimpulkan bahwa alternative 'HP C' adalah alternative dengan kapasitas baterai terbaik.

## Hasil Rank

Langkah 4.	Rank						
	A1	0,4912					
	A2	0,2406					
	A3	0,2681					

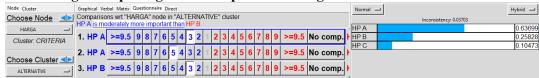
Berdasarkan hasil perangkingan didapatkan nilai perangkingan dari HP 1, HP 2, dan HP 3 masing masing adalah 0,491226393, 0,240624618, 0,268148989. Yang mana dapat dilihat bahwa hp dengan nilai tertinggi yaitu 0,491226393 adalah hp A1 atau HP A, maka dapat disimpulkan bahwa A1 atau HP A adalah hp terbaik yang akan dipilih oleh Alex.

- 4. Penghitungan Menggunakan Software SuperDecisions
  - Perbandingan berpasangan terhadap masing-masing kriteria



Pada aplikasi superdecision didapatkan bahwa kriteria 'harga' adalah kriteria paling penting dengan nilai 0,71741 yang dimana nilai ini hampir sama dengan penghitungan melalui excel dengan nilai 0.728439 dan menempatkan kriteria 'harga' di urutan nomer satu.

Perbandingan berpasangan terhadap kriteria harga



Pada aplikasi superdecision didapatkan bahwa pada kriteria harga yang menjadi alternative paling unggul adalah HP A dengan nilai 0,63699 yang dimana nilai ini hampir sama dengan penghitungan melalui excel dengan nilai 0.640326 dan menempatkan HP A di urutan nomer satu.

Perbandingan berpasangan terhadap kriteria kapasitas baterai



Pada aplikasi superdecision didapatkan bahwa pada kriteria kualitas kamera yang menjadi alternative paling unggul adalah HP C dengan nilai 0,70071 yang dimana nilai ini berbeda dengan penghitungan melalui excel dengan nilai 0,089595376 namun tetap menempatkan HP C di urutan nomer satu.

Perbandingan berpasangan terhadap kriteria kualitas kamera



Pada aplikasi superdecision didapatkan bahwa pada kriteria kualitas kamera yang menjadi alternative paling unggul adalah HP C dengan nilai 0,70071 yang dimana nilai ini berbeda dengan penghitungan melalui excel dengan nilai 0,089595376 namun tetap menempatkan HP C di urutan nomer satu.

Hasil ranking

Name	Graphic	Ideals	Normals	Raw
HP A		1.000000	0.482981	0.241491
HP B		0.501596	0.242262	0.121131
НР С		0.568878	0.274757	0.137379

Berdasarkan hasil perangkingan didapatkan nilai perangkingan dari HP A, HP B, dan HP C masing masing adalah 0.482981, 0.242262, 0.274757. Yang mana dapat dilihat bahwa handphone dengan nilai tertinggi yaitu 0.482981 adalah handphone A1 atau HP A, maka dapat disimpulkan bahwa A1 atau HP A adalah handphone

terbaik yang akan dipilih oleh Alex. Disini terlihat bahwa nilai perangkingan yang dihasilkan oleh software SuperDecisions memiliki perbedaan angka, namun perbedaan tersebut tidak jauh berbeda dibandingkan nilai perangkingan yang dihasilkan oleh perhitungan menggunakan exel.

## D. KESIMPULAN

- 1. Penggunaan Excel dalam Perhitungan AHP:
  - Penghitungan berpasangan terhadap masing-masing kriteria dan subkriteria dilakukan dengan hasil nilai CR yang kurang dari 0.1, menunjukkan bahwa perbandingan sudah konsisten dan solusi yang didapatkan optimal.
  - Berdasarkan Eigen Vektor Normalisasi, kriteria 'Harga' memiliki pengaruh paling tinggi dalam pemilihan handphone baru, diikuti oleh Kualitas Kamera' dan 'Kapasitas Baterai'.
  - HP A adalah alternatif dengan kriteria harga terbaik, HP C adalah alternatif dengan kriteria Kualitas Kamera terbaik, dan HP C adalah alternatif dengan kriteria Kapasitas Baterai.
  - Hasil perangkingan menunjukkan bahwa HP A adalah handphone terbaik yang akan dipilih oleh Alex.

## 2. Penggunaan Software SuperDecisions dalam Perhitungan AHP:

- Penghitungan berpasangan terhadap masing-masing kriteria dan subkriteria dilakukan dengan nilai Eigen Vektor Normalisasi yang memiliki perbedaan angka, namun tidak jauh berbeda dengan hasil perhitungan menggunakan Excel.
- Kriteria 'Harga' masih memiliki pengaruh paling tinggi dalam pemilihan handphone baru, seperti yang ditemukan dalam perhitungan Excel.
- HP A juga masih menjadi alternatif dengan kriteria harga terbaik, dan HP C tetap menjadi alternatif dengan kriteria kualitas kamera terbaik, sedangkan HP C adalah alternatif dengan kriteria kapasitas baterai terbaik.
- Hasil perangkingan dari SuperDecisions juga menunjukkan bahwa HP A adalah handphone terbaik yang akan dipilih oleh Alex, meskipun dengan nilai perangkingan yang sedikit berbeda.

Kesimpulannya, kedua pendekatan (Excel dan SuperDecisions) menghasilkan kesimpulan yang serupa bahwa HP A adalah hp terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Meskipun ada sedikit perbedaan dalam nilai perhitungan antara kedua pendekatan tersebut, namun hasil akhirnya tetap konsisten.

### E. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Adhi, A. (2010). Pengambilan keputusan pemilihan handphone terbaik dengan Analytical Hierarchy Process (AHP). Dinamika Teknik Industri.
- [2] Fahmi, N. R. I., Prihandoko, A. C., & Retnani, W. E. Y. (2017). Implementasi metode fuzzy AHP pada sistem penunjang keputusan penentuan topik skripsi (Studi Kasus: Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember). Berkala Sainstek, 5(2), 76-81.