

Huisregels Kiran Zorg & Welzijn

- Wij zijn op tijd aanwezig (degene die met eigen vervoer komen).
- Wanneer je gebruikt maakt van ons vervoer, dien je op tijd klaar te staan en je naar behoren te gedragen in de bus/auto.
- Omdat het een huiselijke sfeer is zullen we ook pantoffels dragen. Dat betekent bij binnenkomst jas en schoenen uit.
- Indien iemand tussen 10.00–16.00 de dagbesteding wil verlaten, dient dit doorgegeven te worden aan de begeleiding.
- Wanneer we iets niet weten, kunnen we dit altijd vragen. Domme vragen zijn er niet.
- Kiran Zorg & Welzijn is niet aansprakelijk voor schade aan uw eigendommen.
- Wanneer de client schade veroorzaakt aan elektrische apparaten van de dagbesteding zal dit verhaald worden op uw eigen verzekering.

Hygiëne

- Bij binnenkomst wassen we onze handen.
- Na elke toiletbezoek wassen we onze handen.
- We komen niet in onze vieze kleren in de keuken.
- Het eten en drinken wordt opgeruimd op de daarvoor bestemde plaats.

Eten en drinken

- Senioren met indicatie krijgen ontbijt–lunch en warme maaltijd mee.
- Drinken wordt door de dagbesteding verzorgd.
- We eten daar waar mogelijk gezamenlijk.
- Dagbesteding behoudt zich het recht om extra aangeboden voedselproducten te wijzigen of te veranderen.

Omgangsregeling

- Bij Kiran Zorg & Welzijn hebben wij respect voor elkaar
- Alle medewerkers houden toezicht op de spullen van de cliënten en proberen beschadiging en verlies te voorkomen.
- De eindverantwoordelijkheid van eventuele beschadiging of verlies van persoonlijke spullen ligt niet bij Kiran Zorg & Welzijn.
- Agressie in woorden en daden is niet toegestaan.
- Discriminerende woorden of kwetsende opmerkingen worden niet getolereerd.
- Wij houden rekening met ieders normen en waarden.
- Persoonlijke situaties of problemen die in de groep worden besproken zijn vertrouwelijk en worden niet besproken met buitenstaanders.
- We leggen onze voeten niet op de tafel of op de stoelen. Kritiek en problemen bespreken we in eerste instantie met de betreffende begeleider en mentor.
- Voor eventuele klachten verwijzen we naar onze klachtenprocedure.