LAPORAN HASIL EVALUASI USABILITY

Metode System Usability Scale (SUS)

Nama Mahasiswa: Riskya Egi Pratama

NIM: A710230031

Program Studi: Pendidikan Teknik Informatika

Mata Kuliah: Rekayasa Perangkat Lunak

Judul Aplikasi: Web Interaktif Tanya Kabar

Tanggal Evaluasi: 25 Juni 2025

# 1. Pendahuluan

Evaluasi usability bertujuan untuk mengukur sejauh mana aplikasi mudah digunakan oleh pengguna. Metode yang digunakan adalah System Usability Scale (SUS), yang terdiri dari 10 pernyataan dengan skala likert 1–5. SUS dapat digunakan untuk menilai aspek kegunaan dari sebuah antarmuka pengguna.

# 2. Metodologi

Metode SUS terdiri dari 10 pertanyaan yang diisi oleh 5 responden. Penilaian menggunakan skala:  
- 1 = Sangat Tidak Setuju  
- 2 = Tidak Setuju  
- 3 = Netral  
- 4 = Setuju  
- 5 = Sangat Setuju  
  
Jawaban dikonversi menjadi skor SUS menggunakan rumus:  
- Untuk item ganjil: (jawaban – 1)  
- Untuk item genap: (5 – jawaban)  
Skor akhir = (jumlah total skor × 2.5)

# 3. Hasil Kuesioner SUS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pernyataan | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 |
| 1 | Saya merasa akan sering menggunakan aplikasi ini | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 2 | Saya merasa aplikasi ini terlalu rumit | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 3 | Saya merasa aplikasi ini mudah digunakan | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | Saya merasa perlu bantuan teknis untuk menggunakan aplikasi ini | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | Fitur-fitur dalam aplikasi ini terintegrasi dengan baik | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 6 | Saya merasa ada terlalu banyak inkonsistensi dalam aplikasi ini | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Saya merasa orang lain bisa dengan cepat belajar menggunakan aplikasi ini | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 8 | Saya merasa aplikasi ini membingungkan | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 9 | Saya percaya diri saat menggunakan aplikasi ini | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 10 | Saya harus banyak belajar sebelum bisa menggunakan aplikasi ini | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |

# 4. Perhitungan Skor SUS

Setelah dikonversi sesuai rumus:  
- Total skor semua responden: 174  
- Skor SUS akhir: 174 × 2.5 = 435  
- Rata-rata skor SUS: 435 / 5 = 87

# 5. Interpretasi

Dengan rata-rata skor SUS sebesar 87, maka aplikasi masuk dalam kategori "Excellent" dan grade A menurut standar interpretasi SUS. Artinya, aplikasi memiliki tingkat kemudahan dan kepuasan penggunaan yang sangat tinggi.

# 6. Kesimpulan

Evaluasi usability menggunakan metode SUS menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan memiliki antarmuka yang mudah digunakan, mudah dipelajari, dan memberikan pengalaman pengguna yang baik. Disarankan untuk terus mempertahankan konsistensi antarmuka serta meningkatkan dokumentasi bantuan bagi pengguna baru.