

Memilih dan Menggunakan Teknologi dalam KM

Pendahuluan

- Untuk membangun jaringan pengetahuan, kita perlu alat conversation-enabling

- Tools :

- oEmail

- oChat

- oInstant messaging

- oMessage boards

- oReal-time meeting

- oPeer-to-peer applications



- Infrastruktur teknis:
 - oIntranets
 - oPortals
- penggunaan ditentukan oleh ukuran (berapa banyak peserta) & durasi percakapan(berapa lama akan berlangsung percakapan)

Tools untuk Berbagai Tujuan

1. jaringan Pengetahuan tidak benar-benar tentang teknologi
2. Perlu tujuan bersama & motivasi
3. Setelah bekerja, kita dapat menentukan teknologi
4. Pilih teknologi yang dapat dimodifikasi & tidak mahal

Simplicity & Power

1. Ini menurunkan hambatan untuk adopsi
2. Orang enggan untuk mempelajari teknologi baru kecuali dapat membantu mereka dalam pekerjaan mereka

Choosing Tools to Fit Circumstances

	SAME TIME	DIFFERENT TIME
SAME PLACE	<ul style="list-style-type: none">• Voting• Presentation	Shared computers
DIFFERENT PLACE	<ul style="list-style-type: none">• Chat• Videophones	<ul style="list-style-type: none">• Email• Conferencing

- Setiap teknologi memiliki keterbatasan:
 1. Jumlah fitur
 2. Fitur tidak memenuhi kebutuhan pengguna
- Untuk memilih teknologi untuk kelompok / organisasi, kita harus memahami pengguna:
 1. Budaya
 2. Pengalaman dengan teknologi
 3. Waktu curahkan untuk partisipasi
 4. Komitmen untuk beradaptasi & meningkatkan antarmuka

Matching Technology with Purpose

Jaringan pengetahuan ada untuk:

1. Belajar
2. Mengelola & menyelesaikan proyek
3. Menghasilkan ide-ide baru & inovasi
4. Mendidik & menginspirasi anggota
5. Merangsang kegiatan yang lebih produktif

Matching Technology with Purpose

Tujuan	Teknologi
Mengaktifkan percakapan	diskusi kelompok
Menyimpan & menyediakan dokumen	basis pengetahuan
Mendukung struktur sosial	masyarakat situs
Memfasilitasi pertukaran pengetahuan	Akses ke keahlian
Mendapatkan pekerjaan yang dilakukan	Ruang proyek
Memberikan instruksi terstruktur	Ruang eLearning
Mendukung integrasi berkelanjutan kerja & pengetahuan	Desktop pengetahuan pekerja
Membuat penggunaan terbaik dari interaksi sekilas	Synchronous platform komunikasi online

Technology, Group Size & Duration of Activity

SIZE, DURATION	TECHNOLOGY GENRES
Small, spontaneous	Email, IM, chat, message board, P2P
Small, project focused	Email, IM, message board, P2P
Department level, ongoing	Email, message board, portal
Department level, transitory	Message board, portal, real-time event
Cross-organizational, ongoing	Message board, real-time event
Cross-organizational, transitory	Email, IM, message board, portal

Tools, Features & Applications

- email
 - Ini akrab & sering digunakan
 - Tapi sulit untuk menangani lebih user

Tools, Features & Applications

- Intuitif
- navigasi Sederhana
- Rasa kehadiran, spontanitas, yang sebenarnya
- Transkrip memungkinkan review percakapan

- Cons:
 1. percakapan Sibuk membingungkan untuk mengikuti
 2. Gangguan dapat mengganggu diskusi serius
 3. posting Panjang
 4. Harus pada saat yang sama

- Message Boards

Pro:

1. Nyaman, sesuai dengan jadwal waktu
2. Tidak ada aplikasi client
3. Tanggapan tetap tersedia
4. topik pembicaraan Ragam
5. Waktu untuk berpikir & menulis kontribusi

- Message Boards

Cons:

1. Navigasi dapat menjadi kompleks
2. Kurang rasa kehadiran

