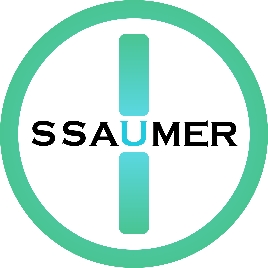
|  |
| --- |
|  |

Especificación de requisitos de software

**Proyecto:** SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIO MÉDICO PARA EMERMEDICA



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\Lenovo L420\Pictures\784px-Sena_Colombia_logo.svg.png |  |  |

Contenido

[Ficha del documento 3](#_Toc324333339)

[Contenido 4](#_Toc324333340)

[1 Introducción 6](#_Toc324333341)

[1.1 Propósito 6](#_Toc324333342)

[1.2 Alcance 6](#_Toc324333343)

[1.3 Personal involucrado 6](#_Toc324333344)

[1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7](#_Toc324333345)

[1.5 Referencias 7](#_Toc324333346)

[1.6 Resumen 7](#_Toc324333347)

[2 Descripción general 7](#_Toc324333348)

[2.1 Perspectiva del producto 7](#_Toc324333349)

[2.2 Funcionalidad del producto 8](#_Toc324333350)

[2.3 Características de los usuarios 8](#_Toc324333351)

[2.4 Restricciones 9](#_Toc324333352)

[2.5 Suposiciones y dependencias 9](#_Toc324333353)

[3 Requisitos específicos 9](#_Toc324333354)

[3.1 Requisitos comunes de las interfaces 17](#_Toc324333355)

[3.1.1 Interfaces de usuario 17](#_Toc324333356)

[3.1.2 Interfaces de hardware 17](#_Toc324333357)

[3.1.3 Interfaces de software 17](#_Toc324333358)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 17](#_Toc324333359)

[3.2 Requerimientos funcionales 17](#_Toc324333360)

[3.2.1 Requisito funcional 1 17](#_Toc324333361)

[3.2.2 Requisito funcional 2 17](#_Toc324333362)

[3.2.3 Requisito funcional 3 18](#_Toc324333363)

[3.2.4 Requisito funcional 4 18](#_Toc324333364)

[3.2.5 Requisito funcional 5 18](#_Toc324333365)

[3.2.6 Requisito funcional 6 19](#_Toc324333366)

[3.2.7 Requisito funcional 7 19](#_Toc324333367)

[3.3 Requerimientos no funcionales 19](#_Toc324333370)

[3.3.1 Consultar sistema 19](#_Toc324333371)

[3.3.2 Datos 20](#_Toc324333372)

[3.3.3 Paginas Web 20](#_Toc324333373)

[3.3.4 Sistema 20](#_Toc324333374)

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un Software que permitirá gestionar distintos procesos administrativos. Éste será utilizado por médicos y funcionarios.

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones educativas sobre la institución y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, Eventos, Curso e Información) y académicos (Aula Virtual).

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Oscar Torres |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Responsabilidad** | Análisis y desarrollo de sistemas de información |
| **Información de contacto** | Ojtorres89@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Luisa Villadiego |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Responsabilidad** | Análisis y desarrollo de sistemas de información |
| **Información de contacto** | Lfvilladiego2@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Johan Bohórquez |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Responsabilidad** | Análisis y desarrollo de sistemas de información |
| **Información de contacto** | Jcbohorquez88@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Sergio Valiente |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Responsabilidad** | Análisis y desarrollo de sistemas de información |
| **Información de contacto** | Sevaliente1@misena.edu.co |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Mauricio Ávila |
| **Rol** | Analista, diseñador y programador |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación del SIS-I |
| **Información de contacto** | Mlavila89@misena.edu.co |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar inventario, evidencias y formularios |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

## Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

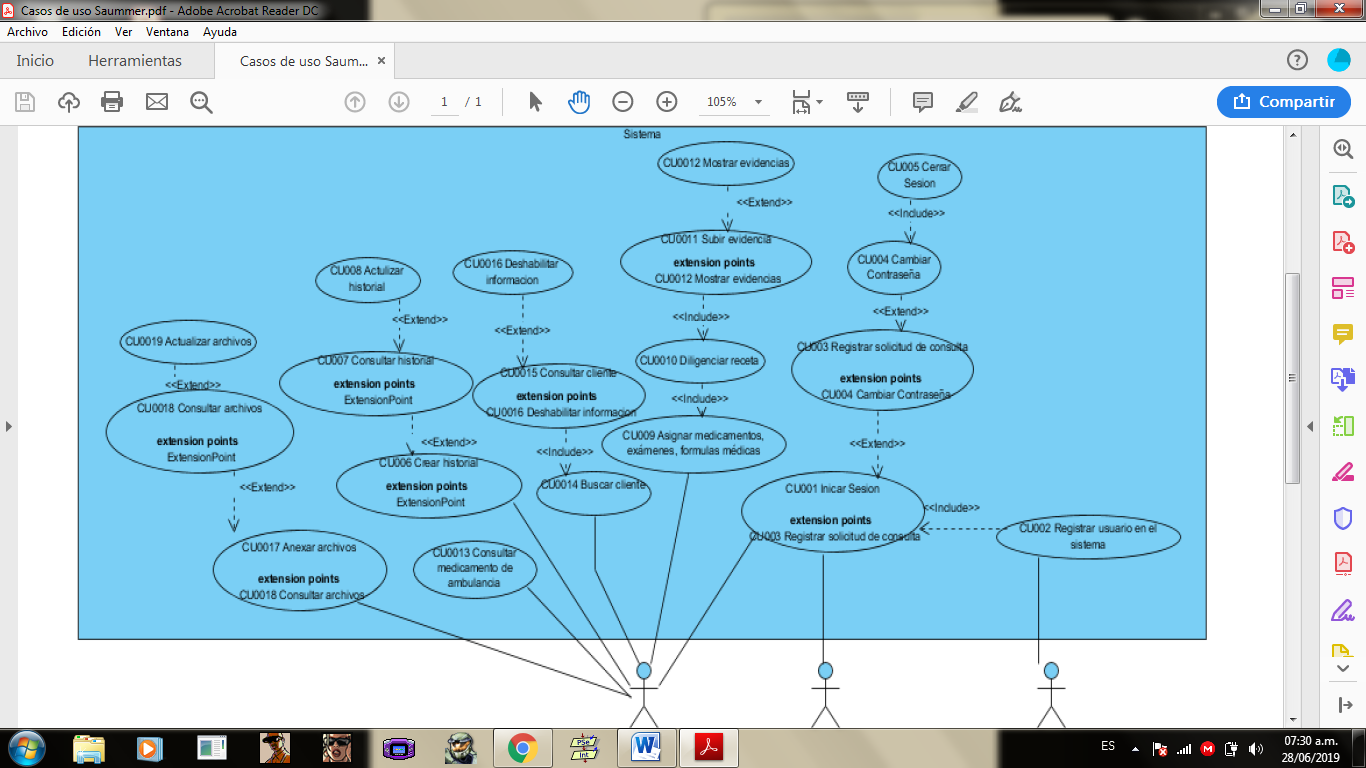
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema Ssaumer será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB o sin internet, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

## Funcionalidad del producto



## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Profesional |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Medico |
| **Formación** | Profesional |
| **Actividades** | Facilitar el manejo de formularios, evidencias e inventario |

.

## Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de Dominio (X)
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

.

## Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

# Requisitos específicos

**Requerimientos Funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU001 |
| Caso de Uso: | | Iniciar sesión |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Villadiego |
| Actor: | | Sistema / Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU002-Registrar usuario en el sistema  Extiende: CU003-Registrar la solicitud de consulta general en el sistema |
| Requerimientos funcionales | RF001- El sistema permitirá registrar solicitudes de consulta general |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Ingresar el ID de usuario 2. Ingresar la contraseña |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1.a Si el identificador de usuario es invalido  1.a.1 El sistema enviará el error y no permitirá el ingreso  2.a Si hay demasiados fallos en el identificador del sistema  2.a.1 El sistema automáticamente resaltara la opción de recuperar la contraseña |
| Postcondiciones: | | Cerrar sesión correctamente |
| Frecuencia esperada | | 10 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU002 |
| Caso de Uso: | | Registrar usuario en el sistema |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Villadiego |
| Actor: | | Sistema / Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El usuario debe quedar guardado en el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001-Iniciar sesión  Extiende: CU005-Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001 – El sistema permitirá registrar solicitudes de consulta general |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Ingrese su nombre y apellido 2. Ingrese un correo electrónico 3. Ingrese una contraseña |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3.a Si el sistema no permite su contraseña  3.a.1 El usuario debe agregar un tipo de caracteres especiales para que la contraseña sea aceptada |
| Postcondiciones: | | El usuario debe haberse creado satisfactoriamente |
| Frecuencia esperada | | 10 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU003 |
| Caso de Uso: | | Registrar la solicitud de consulta general en el sistema |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Villadiego |
| Actor: | | Sistema / Usuario |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | Los usuarios deben poder cambiar de contraseña |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001- Iniciar sesión  Extiende: CU005-Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001 – El sistema permitirá registrar solicitudes de consulta general |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario llama para solicitar su consulta general 2. El sistema debe almacenar la nueva consulta |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si el sistema no guarda alguna consulta general  2.a.1 Se debe presentar la queja para que los administradores arreglen el fallo  2.a.2 Se debió anotar en una agenda para luego subir al sistema esta nueva consulta |
| Postcondiciones: | | La consulta debió quedar correctamente guardada |
| Frecuencia esperada | | 10 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU004 |
| Caso de Uso: | | Cambiar contraseña |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Oscar Torres |
| Actor: | | Sistema / Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Los usuarios deben poder cambiar de contraseña |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: CU001 – Iniciar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF001 – El sistema permitirá registrar solicitudes de consulta general |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario hace clic en restablecer contraseña 2. El sistema envía un correo al usuario para restablecer la contraseña 3. El usuario atiende al correo 4. El usuario llena el formulario para restablecer la contraseña 5. El sistema notifica el cambio de la contraseña |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1-5. Buscar ayuda para restablecer la contraseña |
| Postcondiciones: | | El cambio de contraseña se realizó satisfactoriamente |
| Frecuencia esperada | | 10 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU005 |
| Caso de Uso: | | Cerrar sesión |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Oscar Torres |
| Actor: | | Sistema / Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Los usuarios deben poder cerrar su sesión en el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF001 – El sistema permitirá registrar solicitudes de consulta general |
| Precondiciones: | | El usuario debió iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El usuario hace clic en cerrar sesión 2. El sistema notifica el cierre de sesión exitoso |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. El usuario envía un informe de error al administrador |
| Postcondiciones: | | Se cerró la sesión |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU006 |
| Caso de Uso: | | Crear el historial medico |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda Villadiego |
| Actor: | | Sistema/medico |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El médico debe poder crear los historiales médicos de los pacientes |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU007-Consultar el historial medico  Extiende:CU008-Actualizar el historial con diagnostico  CU009-Asignar medicamentos, exámenes, formulas médicas |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá mostrar y crear el historial médico del paciente |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Dirigirse a la ventana de los historiales médicos 2. Crear un nuevo historial medico 3. Verificar que se haya creado y guardado correctamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2-3.a Si el sistema no permite crear o no guarda el historial medico  2-3.a.1 El usuario debe hacer la queja y enviarla al administrador para que arregle el problema lo más pronto posible |
| Postcondiciones: | | Cerrar correctamente la sesión |
| Frecuencia esperada | | 8 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU007 |
| Caso de Uso: | | Consultar el historial medico |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda Villadiego |
| Actor: | | Sistema/médico |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El sistema debe permitir realizar búsqueda de los historiales médicos de los pacientes |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU006-Crear el historial medico  Extiende: CU008-Actualizar el historial con diagnostico  CU009-Asignar medicamentos, exámenes, formulas médicas |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá mostrar y crear el historial médico del paciente. |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Dirigirse a la opción de consultar historial medico 2. Buscar el historial del paciente por medio del número de identificación |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si el sistema no encuentra el historial médico del paciente  2.a.1 El usuario es nuevo por lo cual no se a creado su historial medico  2.a.2 El usuario debe reportar la falla  2.a.3 El usuario debe consultar con el administrador de archivos del porque no se encuentra el historial del paciente |
| Postcondiciones: | | Cerrar correctamente la sesión |
| Frecuencia esperada | | 8 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU008 |
| Caso de Uso: | | Actualizar el historial médico con el diagnostico |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda Villadiego |
| Actor: | | Sistema/médico |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El sistema debe permitir actualizar el historial médico de los pacientes |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU006-Crear el historial medico  CU007-Consultar el historial medico  Extiende: CU009-Asignar medicamentos, exámenes, formulas médicas |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá mostrar y crear el historial médico del paciente. |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Ubicarse en el historial correspondiente 2. Adjuntar o redactar el diagnostico 3. Guardar |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si el sistema no permite adjuntar archivos en el diagnostico  2.a.1 El usuario debe estar seguro de que el archivo que sea compatible |
| Postcondiciones: | | Cerrar correctamente la sesión |
| Frecuencia esperada | | 8 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU009 |
| Caso de Uso: | | Asignar medicamentos, exámenes, y formulas médicas |
| Fecha: | | 29/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Luisa Fernanda Villadiego |
| Actor: | | Sistema/médico |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El sistema debe permitir adjuntar exámenes, formulas médicas y demás a los historiales médicos de los pacientes |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU006-Crear el historial medico  CU007-Consultar el historial medico  Extiende: CU008- Actualizar el historial médico con diagnostico |
| Requerimientos funcionales | RF002 El sistema permitirá mostrar y crear el historial médico del paciente. |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Buscar el historial del paciente correspondiente 2. Agregar formulas médicas, exámenes, y guía de medicamentos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 2.a Si el sistema no permite asignar las fórmulas médicas, exámenes o la guía de medicamentos  2.a.1 El usuario debe reportar la falla |
| Postcondiciones: | | Cerrar correctamente la sesión |
| Frecuencia esperada | | 15 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 010 |
| Caso de Uso: | | Diligenciar la receta de medicamentos |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Johan Bohórquez |
| Actor: | | Sistema, Medico |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Se requiere por el médico cuando diligencia la receta |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001 -Iniciar sesión  Extiende: CU011 Subir evidencia de la receta médica como archivos de scanner.  CU004- Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF003 Se requiere tener acceso a la receta médica y evidencias |
| Precondiciones: | | El médico debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El médico diligencia la receta de medicamentos. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. a. El médico no diligencia la receta de medicamentos |
| Postcondiciones: | | * Cerrar sesión correctamente |
| Frecuencia esperada | | 10 veces diarias |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU011 |
| Caso de Uso: | | Subir evidencia de la receta médica como archivos de scanner. |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Johan Bohórquez |
| Actor: | | Sistema, Medico |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el doctor sube el archivo |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001- Iniciar sesión  Extiende: CU004- Cerrar sesión  CU012 Mostrar las evidencias guardadas cuando se solicite. |
| Requerimientos funcionales | RF003 Se requiere tener acceso a la receta médica y evidencias |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El médico subirá la evidencia 2. El sistema mostrara la validación de la acción |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. a. El sistema mostrara la opción de cancelar  1. a. El usuario podrá cancelar la acción  2. a. El sistema mostrara la opción de salir después de terminar la acción  2. a. El usuario podrá salir después de terminar la acción |
| Postcondiciones: | | * Cerrar sesión correctamente |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 012 |
| Caso de Uso: | | Mostrar las evidencias guardadas cuando se solicite. |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Johan Bohórquez |
| Actor: | | Sistema, Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando el doctor necesita verificar las evidencias guardadas con anterioridad. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001- Iniciar sesión  Extiende: CU10-Diligenciar la receta de medicamentos  CU011Subir evidencia de la receta médica como archivos de scanner.  CU004- Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF003 Se requiere tener acceso a la receta médica y evidencias |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El selecciona la fecha de la evidencia solicitada. 2. El sistema busca la fecha y muestra las evidencias subidas. 3. El médico selecciona la evidencia y la visualiza. |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. a. El sistema mostrara la opción de cancelar la búsqueda  1. a. El médico dará en la opción para cancelar  2-3.a. El sistema mostrara la opción devolver por si el medico puso la fecha mal  2-3.a. El médico dará en la opción y podrá devolverse. |
| Postcondiciones: | | * Cerrar sesión |
| Frecuencia esperada | | 20 veces diarias |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0013 |
| Caso de Uso: | | Consultar medicamento requerido para la situación y su disponibilidad |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Oscar Torres |
| Actor: | | Sistema / Medico |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El médico debe poder consultar la disponibilidad de medicamentos en el sistema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001 – Iniciar sesión  Extiende: CU004 – Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF004 - Se requiere consultar la disponibilidad de los medicamentos en la ambulancia |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El médico busca en la base de datos el medicamento que se requiere 2. El médico selecciona este medicamento para ver su información y disponibilidad 3. El sistema muestra la información del medicamento |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1-3. Consultar manualmente el medicamento y su disponibilidad |
| Postcondiciones: | | Cerrar correctamente la sesión |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0014 |
| Caso de Uso: | | Buscar a un cliente en el sistema |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Oscar Torres |
| Actor: | | Sistema / Medico |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El médico debe poder encontrar información de un cliente con su nombre y/o número de identificación |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001 – Iniciar sesión  Extiende: CU004 – Cerrar sesión  CU0015 – Consultar la información del cliente solicitado |
| Requerimientos funcionales | RF005 - Se requiere gestionar los clientes registrados |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El médico busca el nombre o identificación del cliente 2. El médico selecciona al cliente correspondiente 3. El sistema muestra la información del cliente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1-3. Consultar manualmente la información del cliente |
| Postcondiciones: | | Cerrar correctamente la sesión |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0015 |
| Caso de Uso: | | Consultar la información del cliente solicitado |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Oscar Torres |
| Actor: | | Sistema / Medico |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El médico debe poder consultar la información personal del cliente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001 – Iniciar sesión  CU0014 – Buscar a un cliente en el sistema  Extiende: CU004 – Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF005 - Se requiere gestionar los clientes registrados |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El médico selecciona al cliente correspondiente 2. El sistema muestra la información personal y médica del cliente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1-2. Consultar manualmente la información del cliente |
| Postcondiciones: | | Cerrar correctamente la sesión |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0016 |
| Caso de Uso: | | Deshabilitar la información del paciente |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Oscar Torres |
| Actor: | | Sistema / Medico |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El médico debe poder deshabilitar la información de antiguos clientes |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: CU001 – Iniciar sesión  CU0014 – Buscar a un cliente en el sistema  Extiende: CU004 – Cerrar sesión |
| Requerimientos funcionales | RF005 - Se requiere gestionar los clientes registrados |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El médico selecciona al cliente correspondiente 2. El sistema muestra la información del cliente 3. El sistema propone la opción para deshabilitar al cliente 4. El médico deshabilita la información del cliente en la base de datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 3-4. El médico solicita manualmente la des habilitación del cliente |
| Postcondiciones: | | Se deshabilita la información del cliente |
| Frecuencia esperada | | 10 veces diarias |
| Prioridad | | Alta |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0017 |
| Caso de Uso: | | Anexar archivos necesarios |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Sergio Valiente |
| Actor: | | Sistema, Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando hay que subir cualquier evidencia o evidencia |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF006 Se podrá anexar documentos o evidencias de ser necesario |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Iniciar sesión en el sistema 2. Adjuntar los archivos 3. Guardar y enviar los archivos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. a. Si no se envía la evidencia  1. a. Usuario cargara nuevamente el sistema  2-3.a. Si no es posible anexar los archivos  2-3.a. Usuario enviara un correo al administrador |
| Postcondiciones: | | * El correo para el administrador se envió correctamente. |
| Frecuencia esperada | | 10 veces mensuales |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0018 |
| Caso de Uso: | | Consultar los archivos solicitados |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Sergio Valiente |
| Actor: | | Sistema, Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando hay que subir cualquier evidencia o evidencia |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF006 Se podrá anexar documentos o evidencias de ser necesario |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Iniciar sesión en el sistema 2. Consultar los archivos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. a. Si no es posible consultar los archivos  1. a. Usuario enviara un correo al administrador |
| Postcondiciones: | | * El correo para el administrador se envió correctamente. |
| Frecuencia esperada | | 10 veces mensuales |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU0019 |
| Caso de Uso: | | Actualizar o modificar archivos anexados |
| Fecha: | | 27/06/2019 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Sergio Valiente |
| Actor: | | Sistema, Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Ocurre cuando hay que subir cualquier evidencia o evidencia |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF006 Se podrá anexar documentos o evidencias de ser necesario |
| Precondiciones: | | El usuario debió ingresar al sistema |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. Iniciar sesión en el sistema 2. Actualizar los archivos 3. Modificar los archivos 4. Guardar los cambios |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. a. Si no es posible actualizar los archivos  1. a. El sistema no mostrara la opción  2. a. Si no se guardan los cambios  2. a. El sistema no se actualizará |
| Postcondiciones: | | * El correo para el administrador se envió correctamente. |
| Frecuencia esperada | | 0 veces mensuales |
| Prioridad | | Media |
| Comentarios | |  |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sitema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Nivel de Usuario |
| **Características:** | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| **Descripción del requerimiento:** | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

## Requisitos comunes de las interfaces

.

### Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto.

### Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

* Adaptadores de red.
* Procesador de 1.66GHz o superior.
* Memoria mínima de 256Mb.

### Interfaces de software

* Sistema Operativo: Windows XP o superior y teléfono

### Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes.

## Requisitos funcionales

### Requisito funcional 1

* **Habilitar/Corregir información:** Se requiere habilitar información de un paciente cuando se le haga la consulta y en caso de que haya errores en el historial se debe poder corregir lo diligenciado.

### Requisito funcional 2

* **Registro de clientes:** Se requiere un espacio para el registro de nuevos pacientes.

### Requisito funcional 3

* **Consultar cliente:** Se requiere consultar todos los clientes registrados en la base de datos.

### Requisito funcional 4

* **Consultar disponibilidad de medicamentos:** Se requiere consultar la existencia de los medicamentos necesarios al atender a un paciente.

### Requisito funcional 5

* **Tener acceso a recetas médicas:** Se requiere tener acceso a la receta médica y a evidencias de la misma.

### Requisito funcional 6

* **Acceso a historiales médicos:** El sistema permitirá mostrar y editar el historial médico del paciente.

### Requisito funcional 7

* **Determinar roles:** Se requiere determinar los permisos para los diferentes roles de usuarios en el sistema.

### Requisito funcional 8

* **Acreditar:** Permite al administrador y docente dar constancia de que el estudiante participo y concluyó el curso o evento el que se encontraba inscrito.

### Requisito funcional 9

* **Auditoría:** Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado

## Requisitos no funcionales

### Funcionalidad

### Toda funcionalidad del sistema debe responder al usuario en menos de 5 segundos.

### Datos

* **Sistemas de datos médicos**.El nuevo sistema y sus procedimientos de mantenimiento de datos deben cumplir con las leyes y reglamentos de protección de datos médicos.

### Páginas Web

* **Las páginas web** a ser desarrolladas deben cumplir con la ley de tratamiento en condiciones de igualdad para personas con discapacidad.

### Sistema

* **El sistema** no revelara a sus operadores otros datos personales de los clientes distintos a nombres, tipo y número del documento de identidad, entre otros datos.