

A Novel Hybrid Machine Learning Model for Analyzing E-Learning Users' Satisfaction

Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Digital membuat perubahan signifikan pada metode pembelajaran dari konvensional menjadi E-Learning. Analisa kepuasan terhadap pengguna E-Learning sangat penting untuk meningkatkan proses belajar mengajar.

Permasalahan

Metrik SUS dianggap gagal karena tidak bisa memberi tanggapan terhadap reaksi manusia atau bisa dibilang mengabaikan pendapat mereka, mengenai sistem pembelajaran elektronik dan pendekatan tersebut yang melibatkan rekayasa fitur manual, menyebabkan sering kali membosankan dan memakan waktu. Selain itu, sebagian besar pendekatan yang ada menganalisis kepuasan dosen dan mahasiswa secara terpisah meskipun keduanya merupakan aktor penting dalam proses pembelajaran, dan menganalisis kepuasan mereka pada saat itu dapat memberikan temuan yang lebih mendalam.

Metode

Novel Method, menggabungkan machine learning dan teknik evaluasi SEM dalam menganalisis kepuasan pengguna E-Learning berdasarkan opini, aktivitas dan usability tests.

Hasil

Para Designer dan Developer dari sistem kualitas E-Learning harus fokus ke faktor penting dalam meningkatkan kualitas sistem yang berpengaruh pada efisiensi dan performa pelajar dan pengajar dalam mengadaptasi sistem platform E-Learning, jadi sistem platform E-Learning harus didukung oleh infrastruktur teknologi yang sangat bagus.

Pembelajaran ini dapat membantu pada designer dan developer dengan menyediakan bahan pembelajaran pengguna yang pantas. Petinggi universitas juga harus mendukung skema pembelajaran jarak jauh dalam meningkatkan proses pembelajaran dengan menyediakan modal keuangan dan teknologi yang cukup.

Hal-hal tersebut akan membawa banyak peningkatan dalam sistem dan kualitas pelayanan yang positif terhadap aktivitas pelajar dan pengajar lalu meningkatkan penggunaan sistem E-Learning secara aktual dan menyeluruh.

Kelompok:

- (41823010006) Aristo Baadi
- (41823010029) Fairuz Zaki
- (41823010129) Muhammad Bintang Saputra