

# **Sprint 3**

# Administração de Sistemas

Turma 3DF \_ Grupo 25 1200625 - Sérgio Lopes 1200628 - Tiago Freitas 1201386 - Rita Sobral 1202016 - Vasco Azevedo

Data: 08/01/2023

# Índice

User Story 1	
User Story 2	
User Story 3	
User Story 4	
User Story 5	10
User Story 7	13
User Story 10	15
User Story 11	18

Como administrador da organização quero um plano de recuperação de desastre que satisfaça o MBCO definido na US B5.

De maneira a satisfazer o MBCO definido na User Story 5 do Sprint anterior e tendo em conta os riscos definidos na User Story 4 do Sprint anterior e o Business Impact Analysis elaborado neste Sprint elaboramos o plano de recuperação de desastres enunciado a seguir.

O plano de recuperação de desastres é um documento formal que auxilia a empresa a se preparar e responder de maneira eficaz e eficiente caso ocorram falhas e interrupções inesperadas.

Caso uma das VM's do DEI ou o Azure falhe deve ser efetuado o restauro do sistema a partir do último backup efetuado com sucesso, assegurando a rápida reparação e disponibilização dos módulos hospedados nas máquinas.

Em caso de falha na conexão à Internet, falha no fornecimento de eletricidade ou caso aconteça algum desastre natural que afete a solução desenvolvida, deve ser efetuado um processo idêntico.

Devem ser efetuados backups, mas as suas estratégias vão ser dependentes dos módulos que estamos a ponderar. Caso o serviço seja mais crítico a melhor opção serão backups incrementais diários. Para os serviços com como o MDA e o MDL o ideal seria um backup integral em 2 dias da semana, sendo um desses dias o domingo, e ainda backups incrementais a cada 12 horas.

A gestão dos ficheiros de backup está a ser realizado da seguinte maneira: 1 Backup por mês no último ano, 1 backup por semana no último mês, 1 backup por dia na última semana.

No caso de acontecer um desastre deve ser elaborado um relatório de desastre após a recuperação. Este relatório deve conter o processo detalhado na sua totalidade, incluindo a data em que aconteceu, o problema, os módulos envolvidos, as ações tomadas para resolver o problema, as medidas de prevenção que foram implementadas para evitar que o problema volte a acontecer entre outras informações que possam ser consideradas úteis na altura da elaboração.

Um relatório de desastre completo e detalhado é fundamental para garantir que a empresa se encontre preparada para lidar com eventuais desastres de maneira eficiente e eficaz.				

Como administrador da organização quero que me seja apresentada de forma justificada a ou as alterações a realizar na infraestrutura por forma a assegurar um MTD (Maximum Tolerable Downtime) de 20 minutos.

Um MTD é um Maximum Tolerable Downtime é o tempo de inatividade máxima tolerável. Para garantir isto, é importante avaliar e identificar quais são os sistemas e serviços críticos para o funcionamento da empresa e, em seguida, implementar medidas de alta disponibilidade e tolerância a falhas para esses serviços e sistemas. Para que isso aconteça, devem surgir medidas como:

- <u>Implementar sistemas de monitoramento e alerta</u>: de forma a antever problemas no sistema, é importante garantir que temos um sistema de monitoramento que possa detetar falhas ou problemas de forma rápida e enviar alertas aos responsáveis, de modo a permitir a resolução de problemas eficientemente;
- <u>Implementar sistemas de backup e recuperação</u>: um bom plano de backup é fulcral para garantir que os dados e sistemas críticos tais como a base de dados, que é necessário ir guardando frequentemente de forma a garantir que caso dê uma falha no sistema, é possível garantir a continuação do sistema o mais rápido possível;
- <u>Utilizar sistemas de clustering ou balanceamento de carga</u>: é importante implementar sistemas que permitam a distribuição de carga entre múltiplos servidores presentes na aplicação, tornando assim possível garantir a continuidade do serviço mesmo em caso de falha de um ou mais módulos;
- <u>Garantir formação aos funcionários</u>: torna-se necessário dar formação aos funcionários para os capacitar a lidar com problemas ou falhas do sistema que possam ocorrer, incluindo como identificar e reportar bugs/problemas do sistema ou até como seguir o plano de backup.
- <u>Realizar testes de carga e stress</u>: é necessário realizar testes de carga e stress para verificar a capacidade dos sistemas e serviços críticos suportarem níveis altos de tráfego e carga, e tomar medidas para corrigir eventuais problemas identificados.

Por fim, deve se garantir que estamos preparados antecipadamente para conseguir lidar com eventuais problemas que o sistema possa vir a ter, de modo a garantir com a maior leveza possível que o mesmo volta ao normal o mais rapidamente possível, causando assim o mínimo de transtornos possíveis aos utilizadores.

Como administrador de sistemas quero que seja realizada uma cópia de segurança da(s) DB(s) para um ambiente de Cloud através de um script que a renomeie para o formato <nome\_da\_db>\_yyyymmdd sendo <nome\_da\_db> o nome da base de dados, yyyy o ano de realização da cópia, mm o mês de realização da cópia e dd o dia da realização da cópia.

Para executar o backup às duas bases de dados, foi necessário criar dois scripts, um para a MongoDB e outra para a mysql.

Para que isso fosse possível, utilizamos o comando wget https://fastdl.mongodb.org/tools/db/mongodb-database-tools-debian11-x86\_64-100.6.1.deb e, seguidamente instalamos o package.

Para ter acesso ao mysqldump, foi necessário instalar a mariadb-client, visto que não havia package compatível com Debian 11.

Os scripts na pasta /home/vasco e depois da criação dos mesmos, foi utilizado o comando chmod 755 para dar as permissões necessárias para conseguir executar o ficheiro.

Figura 1 - Script MongoDB

O bakcupmongo (script para fazer o backup da MongoDB), começa a instanciação das variáveis que vão ser necessárias. Foi utilizado o TIMESTAMP para dar adicionar a data ao nome do ficheiro.

Foi criada o diretorio onde vai guardar o ficheiro com o mkdir e foi adicionada a flag -p para que, caso já exista o diretório, não haja nenhum erro.

Depois disso foi utilizado o mongodump com o host, port, username, password e destination para realizar o backup.

O if final, serve para verificar se o backup foi bem feito, visto que, se a destination for criada, então foi bem-sucedido.

Figura 2 - Script Mysql

O bakcupsql (script para fazer o backup da mysql), começa da mesma maneira do outro script, com a instanciação das variáveis necessárias.

Depois disso foi utilizado o mysqldump com o host, port, username, password, nome da base de dados e destination para realizar o backup.

Tal como no script "backupmongo", if final serve para verificar se o backup foi bem feito, visto que, se a destination for criada, então foi bem-sucedido.

Depois disto foi utilizado o comando crontab -e e foi adicionado o comando para fazer os backups diariamente, como mostra na figura representada na User story 4.

Quero que utilizando o Backup elaborado na US C3, seja criado um script quer faça a gestão dos ficheiros resultantes desse backup. 1 Backup por mês no último ano, 1 backup por semana no último mês, 1 backup por dia na última semana.

No desenvolvimento desta US, foram respeitados os tês requisitos, sendo estes: 1 Backup por mês no último ano, 1 Backup por semana no último mês, 1 Backup por dia na última semana, tendo estes critérios em mente, respondemos da seguinte maneira:

```
0 0 * * * ./backupmongo.bash

#backup mensal do ultimo ano
0 0 1 * * ./backupsql.sh
0 0 1 * * ./backupmongo.bash

#backup semanal do ultimo mes
0 0 * * 1 ./backupsql.sh
0 0 * * 1 ./backupmongo.bash

#backup por dia na ultima semana
0 0 * * * ./backupsql.sh
0 0 * * * ./backupsql.sh
0 0 * * * ./backupsql.sh
```

Figura 3 - Crontab

Seguindo a forma de o primeiro campo corresponder aos minutos, o seguinte à hora de um relógio no formato de 24 horas, o terceiro campo ao dia do mês, o que sucede ao mês, o quinto campo ao dia da semana e por fim o comando a ser executado.

Como administrador de sistemas quero que o processo da US C3 seja mantido no log do Linux, num contexto adequado, e alertado o administrador no acesso à consola se ocorrer uma falha grave neste processo.

De forma a garantir a resolução desta user story, tivemos de aceder aos scripts criados na **US3** e foi preciso adicionar uma condição. No entanto, antes de editar o que foi feito na US3, como não vinha por default com nenhum sistema de logs instalado, teve de ser instalado o pacote **rsyslog.** Para isso, foi necessário executar o comando **sudo apt install rsyslog.** A partir da instalação desse pacote, tivemos acesso ao ficheiro **rsyslog.conf** situado em **/etc**, ficheiro que serve de configuração para o **rsyslog**. Além disso, foi necessário fazer uma alteração na configuração do **rsyslog**, através do comando **sudo nano rsyslog.conf**, descomentando uma linha relacionada com os eventos de **facility cron**.

```
GNU nano 5.4
                                         /etc/rsyslog.conf *
$IncludeConfig /etc/rsvslog.d/*.conf
************
 First some standard log files. Log by facility.
                                 /var/log/auth.log
 .*; auth, authpriv.none
                                 -/var/log/syslog
/var/log/cron.log
ron.*
                                  -/var/log/daemon.log
 ern.*
                                 -/var/log/kern.log
mail.*
                                 -/var/log/mail.log
ser.*
                                 -/var/log/user.log
                                 -/var/log/mail.info
mail.info
mail.warn
                                 -/var/log/mail.warn
                                 /var/log/mail.err
```

Figura 4 - Ficheiro /etc/rsyslog.conf

Ao retirar o comentário da linha, indicámos ao **rsyslog** que todos os eventos com **facility cron** e uma qualquer **severity** (por causa do \* a seguir ao ponto final), devem ser registados no ficheiro **/var/log/cron.log**. Depois, executamos o comando **sudo systemctl restart rsyslog**, de maneira a reiniciar o **rsyslog** para este já assumir as alterações feitas.

Após criarmos os ficheiros /var/log/database\_backups\_success.log e /var/log/database\_backups\_error.log, executando os comandos sudo touch

database\_backups\_error.log, respetivamente (dentro da pasta /var/log), voltámos a editar o ficheiro /etc/rsyslog.conf, criando estas duas linhas.

Figura 5 - Ficheiro /etc/rsyslog.conf

Ao adicionar as linhas, indicamos ao rsyslog que para eventos de facility cron e severity info, para além de loggar no ficheiro /var/log/cron.log, loggar também no ficheiro /var/log/database\_backups\_success.log . Para eventos com facility cron e severity emerg, para além de loggar no ficheiro /var/log/cron.log, loggar também no ficheiro /var/log/database\_backups\_error.log . Após isto, editámos o script referente ao backup da database MongoDB, acrescentando:

Figura 6 - Edição do ficheiro backupmongo.bash

De seguida, verificamos se \$DEST é um diretório, através da condição if[-d"\$DEST"] (-d significa que vai tentar verificar se é um diretório). Se tiver sido criado corretamente e não estiver vazio, podemos considerar que o backup foi executado com sucesso. Nesse caso, o script executa os comandos: logger - p cron.info -t "Script MongoDB Backup" "{\$TIME} The database (\$DBNAME@\$HOST:\$PORT) from MongoDB was successfully backed-up!". Este executa o logger de maneira a registar nos logs do Linux eventos de prioridade (através da opção -p e tendo em conta que prioridade = facility.severity) cron.info (cron é a facility e info é a severity) com tag (através da opção -t) "Script MongoDB Backup", apenas para identificar quem registou aquele evento e com a mensagem a registar, entre aspas, a seguir à tag - "{\$TIME} The database (\$DBNAME@\$HOST:\$PORT) from MongoDB was successfully backed-up!" - associada ao dia do backup (\$TIME), e ao nome e localização da database remota

(\$DBNAME@HOST:\$PORT). Este evento será registado nos ficheiros /var/log/cron.log e /var/log/database\_backups\_success.log.

Se \$DEST não for um diretório, assumimos que o backup falhou e executa os seguintes comandos: logger -p cron.emerg -t "Script MongoDB Backup" "{\$TIME} Error found! The database (\$DBNAME@\$HOST:\$PORT) from MongoDB failed to backup!". A diferença destes comandos para o de sucesso é que a severity, neste caso, é emerg (de emergência) e não info, como no caso de sucesso. Como pode acontecer uma falha comprometedora, é importante que a severity do evento seja altíssima, e emerg é a segunda mais alta, apenas atrás de panic. De resto, a mensagem será assinalada nos ficheiros /var/log/cron.log e /var/log/database\_backups\_error.log, por causa de ser de facility cron (e severity emerg, no caso do segundo ficheiro).

Por último, editamos o script referente ao backup da database MySQL, acrescentando:

Figura 7 - Edição do ficheiro backupsql.sh

As alterações feitas são iguais às alterações feitas no script de backup da database MongoDB, anteriormente explicadas. Apenas mudamos a tag (opção -t) para "Script MySQL Backup" e um pouco da mensagem, para ser referente à database MySQL. Desta maneira, após a execução diária, às 00h00, dos nossos backups (cron jobs), é sempre loggado nos ficheiros /var/log/cron.log e /var/log/database\_backups\_success.log o sucesso ou /var/log/cron.log e /var/log/database\_backups\_error.log o falhanço destes backups.

Como administrador da organização quero que me seja apresentado um BIA (Business Impact Analysis) da solução final, adaptando se e onde aplicável o(s) risco(s) da US B4.

O objetivo do Business Impact Analysis (BIA) é determinar os impactos das falhas que possam eventualmente surgir e definir medidas para minimizar ou recuperar desses impactos. Ajuda a antecipar falhas, identificar pontos fracos no negócio e desenvolver planos de contingência de maneira a lidar com os problemas.

# **Processos Críticos**

Como definido no Sprint B, na nossa aplicação existem os módulos presentes na Tabela 1, sendo que já foram identificados os riscos que afetam o nosso sistema e determinadas as maiores vulnerabilidades, na User Story 4 do Sprint Anterior.

Módulo	Localização	Prioridade	Serviços Dependentes
MDA	MariaDB Server – DEI	2	MDL
	Cloud		Planeamento
MDL	MongoDB Server – DEI	2	Planeamento
	Cloud		
Visualização	Azure Web Apps	1	Todos
Planeamento	SWI Prolog Server	3	MDL

Tabela 1 - Módulos do Sistema

Conseguimos perceber a criticidade de cada um dos módulos aferindo os impactos que a sua inatividade tem para a empresa e através das consequências resultantes do não cumprimento do Recovery Time Objective (RTO), do Recovery Point Objective (RPO) e do Maximum Tolerable Downtime (MTD).

O RTO refere-se ao período máximo que um serviço deve demorar até ser restaurado após uma interrupção ou falhas enunciadas na User Story 4 do Sprint anterior, incluindo o download de dados, as reinstalações, as atualizações, etc... Resumindo é o período tolerável de inatividade, sendo um objetivo da empresa e não uma garantia.

O RPO é o período durante o qual a quantidade de dados que o sistema poderá vir a perder é tolerável para a empresa em caso de uma interrupção ou falhas enunciadas na User Story 4 do Sprint anterior. Advém do tempo máximo entre o último backup e o momento em que ocorreu a falha.

# Análise de Impacto

Módulo	RTO	RPO	MTD
MDA	12 horas	12 horas	24 horas
MDL	12 horas	12 horas	24 horas
Visualização	1 hora	1 hora	2 horas
Planeamento	24 horas	24 horas	36 horas

Tabela 2 - RTO, RPO e MTD dos diferentes módulos

O módulo Master Data Armazéns (MDA) tem maioritariamente como funcionalidades a criação de armazéns e entregas, sendo estes conceitos de negócio que afetam o desempenho da empresa e que comprometem algumas funcionalidades de outros módulos e por esse motivo é necessário que o cumprimento das métricas seja estreito e que não seja muito extenso o tempo de restauro do módulo.

O módulo Master Data Logística (MDL) tem maioritariamente como funcionalidades a criação de camiões, percursos, o planeamento da frota e o registo dos utilizadores, sendo estes conceitos de negócio que afetam o desempenho da empresa. É necessário o cumprimento das métricas para que os dados pessoais dos utilizadores estejam salvaguardados e para que outras funcionalidades não sejam comprometidas.

O módulo Visualização é o serviço disponibilizado a todos os utilizadores para que consigam desempenhar de maneira eficaz e eficiente as suas tarefas, logo a falha dele comprometeria todas as operações da empresa. Por ser o módulo com maior prioridade o cliente disse que para o bom funcionamento da empresa só poderiam ser aceites pequenos períodos de indisponibilidade.

O módulo Planeamento apresenta métricas mais alargadas, devido a existir um serviço externo que assegura o planeamento da frota em caso de interrupção ou falha do Planeamento.

Como administrador de sistemas quero que o administrador tenha um acesso SSH à máquina virtual, apenas por certificado, sem recurso a password.

Para obter acesso à máquina virtual, apenas por certificado, sem recurso à password, devemos seguir os seguintes passos:

- Gerar uma key ssh, através do comando ssh-keygen;
- Copiar a chave gerada para o servidor utilizando ssh-copy-id root@vs118, sendo root o utilizador
  e vs118 o nosso server;
- Editar o ficheiro sshd\_config, executando sudo nano /etc/ssh/sshd\_config; Alterar o ficheiro permitindo PubkeyAuthentication yes e negando PasswordAuthentication no;
- Por fim reiniciar o ssh através do systemctl restart ssh;

De modo a complementar a informação dada, temos as imagens 1 a 3, sendo que a imagem 3 comprova o desenvolvimento da US.

Figura 8

```
GNU nano 5.4
                                                                                                                   /etc/ssh/sshd confid
ermitRootLogin yes
StrictModes yes
MaxSessions 10
PubkeyAuthentication yes
HostbasedAuthentication no Change to yes if you don't trust ~/.ssh/known_hosts for HostbasedAuthentication
IgnoreUserKnownHosts no
Don't read the user's ~/.rhosts and ~/.shosts files
#PermitEmptyPasswords no
Change to yes to enable challenge-response passwords (beware issues with some PAM modules and threads)
 Kerberos options
#KerberosOrLocalPasswd yes
KerberosGetAFSToken no
GSSAPIAuthentication no
GSSAPICleanupCredentials yes
GSSAPIKeyExchange no
 and session processing. If this is enabled, PAM authentication will be allowed through the ChallengeResponseAuthentication and
 PasswordAuthentication. Depending on your PAM configuration, PAM authentication via ChallengeResponseAuthentication may bypass
```

Figura 9

```
Linux vs118 5.4.0-132-generic #148-Ubuntu SMP Mon Oct 17 16:02:06 UTC 2022 x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software; the exact distribution terms for each program are described in the individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent permitted by applicable law.

Last login: Fri Jan 6 02:17:27 2023 from 127.0.0.1 root@vs118:~#
```

Figura 10

Como administrador de sistemas quero que para agilização entre as várias equipas seja criada uma partilha pública de ficheiros, formato SMB/CIFS ou NFS.

No desenvolvimento desta US inicialmente tentamos utilizar o formato NFS, no entanto estávamos a obter erro na instalação do **nfs-utils**, o que nos fez alterar para o formato SMB/CIFS.

Assim sendo, começamos com a instalação do samba na nossa máquina virtual utilizando o comando:

# sudo apt-get install samba

Logo após a instalação, foi criada uma pasta para a partilha dos ficheiros através do comando:

## sudo mkdir /srv/samba

No ficheiro de configuração do Samba /etc/samba/smb.conf foi adicionada uma secção para a partilha de ficheiros disponível para todos os utilizadores na rede, sem necessidade de autenticação:

```
#Criar uma partilha de ficheiros "partilha-pública" disponivel a todos os users
[partilha-pública]
  path = /srv/samba
  browsable = yes
  guest ok = yes
  read only = no
```

Figura 11

Por fim, inicializamos o sistema inserindo:

# sudo systemctl start smbd

Montando a partilha de ficheiros utilizando o seguinte comando:

# sudo mount -t cifs //vs270.dei.isep.ipp.pt/partilha-pública /mnt -o guest

- √ vs270.dei.isep.ipp.pt, é usado para especificar o servidor onde a partilha de ficheiros está hospedada.
- √ /mnt, é o local onde a partilha de ficheiros será montada no sistema, permitindo que os usuários acessem os arquivos na partilha.
- ✓ -o guest, permite que os usuários acessem a partilha sem precisar de autenticação.