

Rita Santos Rangel

Rua Sete de Setembro, 735, Apartamento 71,

Indaiatuba, São Paulo, CEP 13330-350

+55 19 99681-2648

ritasantosrangeldev@gmail.com

APRESENTAÇÃO

Sou apaixonada por tecnologia e inovação.

Desde criança sempre tive um grande interesse por estudar novos tópicos e aprender mais sobre tudo o que me interessava, sendo o desenvolvimento tecnológico minha paixão e ambição.

Aos 10 anos iniciei minha jornada em aulas de robótica e cursos gratuitos de informática. Aos 16 anos conheci um mundo de plataformas de estudo online que foram as maiores responsáveis por me introduzir de uma maneira mais profissional ao mundo da programação. Aos 18 anos ingressei no ensino superior de Jogos Digitais com Unity3D, responsável por consolidar meu interesse pelo desenvolvimento de soluções inteligentes, por me mostrar o quão importante seria aprofundar meus conhecimentos e ampliar minhas ferramentas. Aos 21 anos fiz minha transferência para o curso de Engenharia de Software afim de focar ainda mais os meus estudos. Como uma desenvolvedora, tenho muito a acrescentar e aprender com o mundo de T.I pois minha jornada está apenas começando.

Github: [RitaCSRangel \(Rita de Cássia Santos Rangel\) \(github.com\)](https://github.com/RitaCSRangel)

EXPERIÊNCIA

COGNI

Estágio

Desenvolvedora Backend

Outubro de 2020 - Abril de 2021

Como estagiária no setor de desenvolvimento da empresa COGNI tive a oportunidade de aprender o processo de desenvolvimento de uma aplicação do começo ao fim. Por ser uma empresa focada no desenvolvimento de soluções através de IoT, inteligência artificial e dashboards complexos, tive contato com o desenvolvimento de aplicações desktop na plataforma .Net, soluções de IA customizadas, processos de autenticação de VPN, conexão com o banco de dados PostgreSQL, utilização de APIs e conexões com o Bucket AWS. Fui responsável por todas as etapas do projeto interno de Auditoria de Faturas Energéticas Empresariais, desde o levantamento de requisitos, planejamento e

IDIOMAS

Português – Nativo.

Inglês – Avançado (C2+).

Espanhol – Iniciante.

COMPETÊNCIAS

Time Management

Adaptability

Teamwork

Proactivity

Communication

Troubleshooting

Leadership

Patience

Microsoft Excel.

Power Platform:

Functional

Power Platform:

Technical

Power Automate

Power Apps: Canvas App

Azure Data Factory

Dynamics CRM:

Integrations

API Usage

modelagem até a implementação e apresentação. Além do projeto de auditoria também trabalhei com o desenvolvimento de skills para a Alexa e tive extenso contato com a Amazon Web Services.

Accenture Song

Tempo Integral

Analista Sênior

Abril de 2021 - Atualmente

Aqui entrei em contato pela primeira vez com as soluções CRM da Microsoft. Neste tempo aprendi a desenvolver sistemas CRM completos, tanto em âmbito funcional quanto técnico. Tive a oportunidade de utilizar ferramentas como a API padrão do Dynamics, APIs customizadas do Dynamics, consumo de APIs externas para o Dynamics, Canvas App, Plug-ins, customizações em JavaScript e Power Automate. Eu e meu time desenvolvemos os mais diversos ambientes para os clientes, desde soluções de Vendas até Marketing e Field Services. Ao longo deste tempo aprendi a desenvolver sistemas em conjunto com pequenos e grandes times, participar de reuniões diretamente com o cliente para o kick-off de projetos, desenho de soluções e cerimônias SCRUM. Tive a chance também de trabalhar no código paralelamente com meu time através do uso de Git na plataforma DevOps e Github além de manejar as tarefas das sprints utilizando ferramentas como o próprio DevOps e Jira. Por fim, aprendi também a utilizar o Azure Data Factory para integração de dados e muitas outras integrações. Em suma, recebi a oportunidade de aprender mais sobre as grandes soluções CRM oferecidas pela Microsoft através do Dynamics 365.

INFORMAÇÕES ACADÊMICAS

Ensino Médio — Completo

2015

Engenharia de Software— Em andamento

2022

CURSOS

Curso de Algoritmo

Curso de 40h oferecido pelo professor Gustavo Guanabara através da plataforma Curso em Vídeo.

Curso em Java

Curso de 40h oferecido pelo professor Gustavo Guanabara através da plataforma Curso em Vídeo.

API Development

Dynamics CRM: Plug-in Development

Python

BPMN Solution Development

HTML 5

CSS

JavaScript

C#

C

C++

Java

Bizagi

BADGES



[Microsoft Certified: Power Platform Functional Consultant Associate](#)



Curso de Programação Orientada a Objetos

Curso de 40h oferecido pelo professor Gustavo Guanabara através da plataforma Curso em Vídeo.

Curso de C#

Curso de 37h oferecido pelo professor Nelio Alves através da plataforma Udemy.

Curso de Desenvolvimento para Amazon Alexa

Curso de 3h oferecido pelo professor Nicholas Ivanecky através da plataforma Udemy.

Curso de JavaScript

Curso de 90h oferecido pelo professor Leonardo Moura Leitão através da plataforma Udemy.

PROJETOS

Projeto Maple Bear

A escola Maple Bear precisava de um sistema CRM aliado a um aplicativo que pudesse ser usado diariamente por seus consultores educacionais. O aplicativo deveria performar como um sistema CRM portátil, conectado ao sistema CRM Dynamics para que ambos trabalhassem em conjunto. A solução deveria englobar a separação dos sistemas escolares de acordo com as várias unidades da Maple Bear do Brasil de modo que cada escola visualizasse seus clientes, clientes potenciais e alunos para trabalhá-los dentro do sistema; a recepção de clientes potenciais a partir de uma página de aterrissagem; um espaço que permitisse a organização do consultor educacional através da criação de tarefas, lembretes de compromisso, e lembretes de telefonema que formassem um histórico de contato com o cliente e por fim o envio de contratos para assinatura através do Adobe Sign. Para isso, o time desenvolveu um CRM utilizando o Dynamics 365 em conjunto de um Canvas App utilizando funções oferecidas pelo sistema como a separação de unidades de negócio, gerenciamento de clientes potenciais, criação de oportunidades de negócio a partir de clientes potenciais aquecidos, criação de pedidos com os produtos escolhidos e envio de assinatura Adobe Sign através do Power Automate para então oferecer uma visão 360º de todo o processo.

Projeto RTM

A empresa RTM conta com vários setores que contribuem para um serviço de qualidade, logo precisava de um sistema CRM capaz de oferecer etapas claras e organizadas para cada equipe envolvida na operação. Fazia-se necessária uma área adequada para a equipe de vendas trabalhar seus clientes em potencial, uma área de oportunidade de vendas disponível somente para os vendedores das equipes adequadas, campos dinâmicos para o preenchimento de dados de acordo com o tipo da demanda e do projeto, produtos de venda configurados, etapa exclusiva para a operação das equipes técnicas dentro da oportunidade de vendas, fase de elaboração da proposta, campos para controle do processo e gerenciamento contratual. Para atender às demandas o time de desenvolvimento contou com formulários customizados, um pipeline customizado para o processo de negócio, permissões de acesso aos formulários customizadas, automações de formulários e plug-ins para customizações processuais.

Projeto MDC Energia

A análise de fontes energéticas é um assunto que a MDC Energia leva muito a sério e, para performar sua proposta com organização e dedicação de ponta a ponta seria necessário um sistema CRM capaz de separar seus setores energéticos em 3 sistemas CRM semelhantes, porém com algumas características particulares: Os sistemas deveriam possuir a mesma base de dados de clientes, porém com diagnósticos e oportunidades independentes, formulários complexos e automatizados para a inserção dos inúmeros dados envolvidos no processo de negócio e um sistema complexo sistema de aprovações enviadas e monitoradas automaticamente pelo sistema. Além das necessidades sistemáticas, existiam também as necessidades de usabilidade pois o caminho a ser seguido no processo da MDC Energia envolve uma rígida ordem de informações e aprovações que devem acontecer para que novas etapas do processo possam ser atingidas, logo o sistema deveria guiar o usuário ao longo do processo. Para isso, um grande sistema customizado foi criado, contando com 3 aplicativos diferentes, formulários independentes, base de clientes compartilhada, redirecionamentos de registros entre as 3 aplicações, sistema de armazenamento de documentos e envio dos documentos para os aprovadores determinados pelos administradores do sistema e mensagens que guiam os usuários ao longo das etapas e aprovações que, em específico, foram desenvolvidos com uma lógica robusta e inteligente que detecta qual é o documento enviado e para quais aprovadores deve seguir.