



GROUP VIDEO CHAT

Guião experimental

Gonçalo Rodrigues-54963, Rita Rodrigues-54859, Miguel Sainica-55370, Margarida Rodrigues-55141

LTI 2021/2022, Interação com Computadores

Docente responsável pela cadeira: Manuel Fonseca

1. Introdução e objetivos

Estamos a desenvolver uma aplicação de videochamadas. Este documento apresenta o protocolo seguido para avaliar o protótipo de papel da aplicação.

Os nossos testes envolverão pelo menos 5 pessoas. Estão divididos em 3 partes: primeiro é realizado um questionário (aprox. 30s) para recolhermos informações sobre os utilizadores, depois os utilizadores realizam um conjunto de tarefas, respondem a perguntas sobre as mesmas e posteriormente respondem a um outro questionário sobre a aplicação (com a duração de aproximadamente 2min).

Com estes testes iremos recolher o número de erros e cliques, comentários e dificuldades sentidas. Todas estas informações são bastante importantes para identificarmos problemas de usabilidade para que os possamos resolver. Assim, obrigado pela sua colaboração e pelo seu tempo.

2. Formulário de consentimento

Autoriza que seja fotografado, filmado e que registemos o seu áudio enquanto realiza o teste?

☐ Sim

☐ Não

3. Questionário pré-teste

Questionário pré-teste

Este questionário tem como objetivo recolhermos informação sobre o utilizador.

Sexo *

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Outro: _____

Idade *

☐ <18 anos

☐ 18-29 anos

☐ 30-39 anos

☐ 40-49 anos

☐ 50-65 anos

☐ >65 anos

Escolaridade *

☐ Ensino Primário (1º-4º Ano)

☐ Ensino Básico (5º-9º Ano)

☐ Ensino Secundário (10º-12º Ano)

☐ Ensino Superior

☐ Outro: _____

Tem acesso a um computador? *

☐ Sim

☐ Não

Tem acesso à internet? *

☐ Sim

☐ Não

4. Tarefas

Cenário 1

Você e os seus amigos do grupo "debate-123" vão iniciar um novo debate sobre crimes. Estabeleça uma ligação vídeo com o grupo, envie a mensagem "Vamos a mais uma sessão? Podem consultar os vossos apontamentos atualizados no ficheiro em anexo." e partilhe o ficheiro "apontamentos@13Set2021.pdf" com o grupo.

Cenário 2

Terminado o dia de aulas, onde foram discutidos assuntos polémicos sobre política, decide que os quer discutir com pessoas que conhece. Para isso, abre a aplicação e cria um grupo, com a categoria "Política", de nome "Assembleia dos cinco", com os seus colegas da lista de contactos: José, João e Marta. Após ter criado o grupo, apercebeu-se que não tinha acrescentado o seu amigo Bruno. Acrescenta-o e inicia o debate.

Cenário 3

Está em casa sem fazer nada e decide abrir a aplicação para ver se está a ocorrer algum debate que lhe interesse. Decide juntar-se ao debate sobre crimes que nunca foram resolvidos e fica à espera da sua vez para intervir, visto que a participação é ordenada.

Cenário 4

Depois de um dia a assistir a documentários sobre crimes onde tirou vários apontamentos sobre os mesmos, abre a aplicação e junta-se ao grupo já criado sobre crimes. Após o debate ter terminado, avalie os vários tópicos falados e o anfitrião do debate.

5. Questionário pós-teste

Questionário pós-teste

Este questionário tem como objetivo recolher informação sobre a satisfação do utilizador relativamente à nossa aplicação.

Cenário de tarefa 1

Esta parte do questionário deve ser respondida após conclusão do cenário de tarefa 1.

No geral, estou satisfeito com a facilidade em completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

No geral, estou satisfeito com o tempo necessário para completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

Cenário de tarefa 2

Esta parte do questionário deve ser respondida após conclusão do cenário de tarefa 2.

No geral, estou satisfeito com a facilidade em completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

No geral, estou satisfeito com o tempo necessário para completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

Cenário de tarefa 3

Esta parte do questionário deve ser respondida após conclusão do cenário de tarefa 3.

No geral, estou satisfeito com a facilidade em completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

No geral, estou satisfeito com o tempo necessário para completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

Cenário de tarefa 4

Esta parte do questionário deve ser respondida após conclusão do cenário de tarefa 4.

No geral, estou satisfeito com a facilidade em completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

No geral, estou satisfeito com o tempo necessário para completar a tarefa descrita neste cenário.

1 2 3 4 5 6 7

Concordo completamente

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Discordo completamente

Questionário final

Estas perguntas devem ser respondidas após conclusão de todos os testes.

	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Penso que gostaria de usar este sistema frequentemente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Achei o sistema desnecessariamente complexo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Achei que o sistema foi fácil de utilizar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Penso que iria precisar do suporte de alguém especializado para poder usar este sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Achei que as várias funcionalidades do sistema estavam bem integradas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensei que havia demasiada inconsistência neste sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rápido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Achei o sistema muito complicado de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Senti-me confiante ao usar o sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Precisei de aprender muitas coisas antes de conseguir usar o sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Entrevistas

Pedir aos utilizadores comentários e sugestões sobre o sistema.

Perguntar as funcionalidades e características que gostam mais e as que gostam menos.