

Politécnico de Coimbra

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E SISTEMAS

Trabalho Prático – Checkpoint 2 Arquitetura e Administração de Base de Dados

Relatório de Licenciatura

**Autores** 

Ana Rita Conceição Pessoa – 2023112690 Manuel José Urdaneta Furtado – 2023154006 Margarida Francisco Campos – 2022137822



Coimbra, março de 2025

INSTITUTO SUPERIOR
DE ENGENHARIA
DE COIMBRA

# 1 ÍNDICE

# 1.1 Índice de texto

	,		
1	Índ	ice	2
	1.1	Índice de texto	2
2	Vist	tas	4
	2.1	Vista A	4
	2.2	Vista B	4
	2.3	Vista C	5
	2.4	Vista D	6
	2.5	Vista E	6
	2.6	Vista F	7
	2.7	Vista G	8
	2.8	Vista H	8
	2.9	Vista I	9
	2.10	Ana Rita Conceição Pessoa – 2023112690	11
	2.10	0.1 VIEW_J_2023112690 (GROUP BY)	11
	Esta	ado das Máquinas	11
	2.10	0.2 VIEW_K_2023112690 (SELECT ENCADEADO)	12
	Aná	álise de Eficiência de Viagens	12
	2.11	Manuel José Urdaneta Furtado – 2023154006	14
	2.11	1.1 VIEW_J_2023154006 (GROUP BY)	14
	2.11	1.2 VIEW_K_2023154006 (SELECT ENCADEADO)	15
	2.12	Margarida Francisco Campos – 2022137822	16
	2.12	2.1 VIEW_J_2022137822 (GROUP BY)	16
	2.12	2.2 VIEW_K_2022137822 (SELECT ENCADEADO)	17
3	Fun	ıções	20
	3.1	P_FUNC_2023112690 – Ana Rita Conceição Pessoa	20
	3.2	P_FUNC_2023154006 - Manuel José Urdaneta Furtado	21
	3.3	P_FUNC_2022137822 - Margarida Francisco Campos	22
1	DR (	OCEDIMENTOS	23

4.1	Q_PROC_2023112690 - Ana Rita Conceição Pessoa	23
4.2	Q_PROC_2023154006 - Manuel José Urdaneta Furtado	24
4.3	Q_PROC_2022137822 - Margarida Francisco Campos	25
5 TI	RIGGERS	26
5.1	R_TRIG_2023112690 - Ana Rita Conceição Pessoa	26
5.2	R_TRIG_2023154006 - Manuel José Urdaneta Furtado	27
5.3	R_TRIG_2022137822 - Margarida Francisco Campos	28

## 2 VISTAS

#### 2.1 Vista A

Cria uma vista que mostra as máquinas da cidade de Coimbra que foram reabastecidas ontem com produtos do tipo 'Snacks'. Exclui:

- Máquinas que estão desligadas ou inativas.
- Máquinas que atualmente não têm nenhum stock desse tipo de produto ('Snacks').

A listagem deve ser ordenada pela quantidade que foi abastecida, do maior para o menor.



Figura 1: Output da View\_A

A máquina 1 localizada no Coimbra Shopping foi reabastecida a 5 de abril de 2025, às 08:40:00, com um total de 24 produtos distribuídos por 4 tipos diferentes.

# Consequências:

- Facilita a identificação de máquinas ativas e com produtos populares.
- Permite priorizar o reabastecimento de máquinas com elevada procura de 'Snacks'.

# 2.2 Vista B

Cria uma vista que mostra a lista, por ordem cronológica, das máquinas visitadas durante a viagem de reabastecimento identificada pelo código 3. (nos dados introduzidos não existe o código '2025031105').

Para cada máquina visitada, deve mostrar:

- A quantidade de cada produto que já existia na máquina antes do reabastecimento.
- A quantidade de cada produto que foi abastecida durante a visita.

A listagem deve ser ordenada:

- 1. Primeiro, pela data e hora da visita (do mais antigo para o mais recente).
- 2. Depois, dentro de cada visita, ordenar os produtos pela quantidade abastecida (do maior para o menor).

∯ ID_MAQ	UINA () LOCAL		♦ PRODUTO	QUANT_EXISTENTE	QUANTIDADE_ABASTECIDA	♦ CAPACIDADE
1	1002 Polo II Universidade	990	) Batatas Lays Originais	5	10	(null)
2	63 CS CELAS	992	4 LION	0	5	25
3	63 CS CELAS	992	0 MARS	12	4	20

Figura 2: Output da View\_B

A máquina **1002** (localizada no Polo II Universidade) tinha **5 unidades de Batatas Lays** Originais e foi reabastecida com 10 unidades. A capacidade máxima não está definida **(null)**.

A máquina 63 (localizada em CS CELAS) tinha 0 unidades de LION e foi reabastecida com 5 unidades, com uma capacidade máxima de 25.

A mesma máquina **63** (CS CELAS) tinha **12 unidades de MARS** e foi abastecida com 4 unidades, com uma capacidade máxima de **20**.

# Consequências:

- Identificação de viagens que incluem várias máquinas, permitindo a otimização do percurso.
- Possibilita melhorar a eficiência do reabastecimento com base em dados como a quantidade abastecida e o tempo de paragem.
- Ajuda a perceber se as viagens foram bem planeadas ou se houve desperdício de tempo.

#### 2.3 Vista C

Cria uma vista que mostra, para cada máquina, o produto mais vendido no mês anterior. A informação a apresentar deve incluir:

- A quantidade vendida desse produto durante o mês anterior.
- A quantidade vendida desse produto desde o último reabastecimento.

# Regras a seguir:

- 1. Excluir os produtos que ocupam mais de 50% da capacidade máxima da máquina.
- 2. Mostrar os produtos ordenados pelo número de vendas, do mais vendido para o menos vendido.

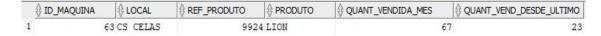


Figura 3: Output da View\_C

A máquina 63 localizada no CS CELAS teve como produto mais vendido no mês anterior o LION (REF\_PRODUTO = 9924), com 67 unidades vendidas, sendo que 23 dessas unidades foram vendidas desde o último reabastecimento.

## Consequências:

- Permite identificar os produtos mais populares em cada máquina.
- Facilita a tomada de decisões sobre aumento de stock para produtos de elevada procura.
- Sugere a substituição ou redução de produtos que apresentam vendas baixas.

#### 2.4 Vista D

Cria uma vista que mostra as máquinas que:

- Estão localizadas até 30 km do armazém situado em Taveiro.
- Têm disponível o produto chamado 'KitKat'.

Para cada máquina encontrada, mostra:

- A data do último reabastecimento.
- A quantidade total de produtos que tem atualmente.

Ordena as máquinas pela distância ao armazém, da mais próxima para a mais distante.

∯ MAC	QUINAID \$\text{ LOC}	AL			
1	787 CHUC	COVOES	4.	120/03/2025 09H30	56
2	1001 MAQ01	USCELAS		8 27/03/2025 21H29	90

Figura 4: Output da View\_D

A máquina 787 localizada no CHUC COVOES está a 4.1 km do armazém em Taveiro, foi reabastecida a 20 de março de 2025 às 09H30 e possui atualmente 56 produtos.

A máquina 1001 localizada na MAQ01 USCELAS está a 8 km do armazém em Taveiro, foi reabastecida a 27 de março de 2025 às 21H29 e possui atualmente 90 produtos.

## Consequências:

- Facilita o planeamento logístico ao priorizar máquinas mais próximas do armazém.
- Permite identificar rapidamente máquinas que requerem reabastecimento urgente de 'KitKat'.
- Pode sugerir um ajuste na quantidade de 'KitKat' distribuída para estas máquinas.

#### Consequências:

- Facilita o planeamento logístico ao priorizar máquinas mais próximas do armazém.
- Permite identificar rapidamente máquinas que requerem reabastecimento urgente de 'KitKat'.
- Pode sugerir um ajuste na quantidade de 'KitKat' distribuída para estas máquinas.

#### 2.5 Vista E

Cria uma vista que mostra, para cada tipo de produto, a média da quantidade vendida em cada mês nos anos 2023 e 2024.

# Incluir apenas:

- Máquinas que estão operacionais atualmente.
- Máquinas que foram reabastecidas um número de vezes superior à média.

#### Ordenar os resultados:

- 1. Primeiro pela média de vendas mensal (do maior para o menor).
- 2. Depois pelo nome do **produto**.



Figura 5: Output da View\_E

O produto **ÁGUA LUSO 33cl** teve uma média mensal de vendas de **8 unidades** considerando as máquinas que estão operacionais e que tiveram reabastecimentos acima da média nos anos **2023 e 2024**.

# Consequências:

- Identificação de produtos que têm desempenho consistente ou irregular.
- Facilita a previsão de vendas e a otimização de stock para os produtos mais populares.
- Permite remover ou substituir produtos com baixa procura, melhorando o rendimento global.

#### 2.6 Vista F

Cria uma vista que mostre informações sobre os produtos do tipo 'ÁGUA' vendidos na máquina que teve mais vendas desse tipo nos últimos 72 horas.

Para essa máquina, mostra:

- O número de produtos de tipo 'ÁGUA' vendidos durante o mês de fevereiro.
- A percentagem que esses produtos representam em relação ao total de produtos vendidos pela máquina nesse mês.
- A quantidade total de produtos do tipo 'ÁGUA' que foi reabastecida durante o mês de fevereiro.



Figura 6: Output da View\_F

A máquina 884 vendeu 456 unidades do produto com referência 8878 durante o mês de fevereiro, o que representa 32% do total de produtos vendidos por essa máquina nesse mês, e foi reabastecida com 490 unidades desse produto.

# Consequências:

- Confirma a popularidade de produtos 'ÁGUA', especialmente em áreas movimentadas.
- Sugere a necessidade de **abastecimentos frequentes** para evitar ruturas de stock.
- Pode justificar o aumento da capacidade de compartimentos dedicados a 'ÁGUA'.

#### 2.7 Vista G

Cria uma vista que mostra os **2 tipos de produtos mais frequentemente reabastecidos** nas máquinas da cidade de **Coimbra** durante o **ano passado**.

# Condições:

- Considerar apenas as viagens de reabastecimento que visitaram mais de 3 máquinas.
- Ordenar os resultados pela quantidade total de produtos reabastecidos em cada cidade, do maior para o menor.

**Nota:** As "viagens" mencionadas no output do enunciado foram consideradas como o número total de viagens diferentes em que esse tipo de produto foi reabastecido.

↑ TIPO_PRODUTO	♦ NUM_VIAGENS_ENVOLVIDAS		NUM_MAQ_ABASTECIDAS	
1 AGUA		20	1018	3
2 Refrigerantes		10	210	2

Figura 7: Output da View\_G

Os tipos de produtos 'ÁGUA' e 'Refrigerantes' foram os mais frequentemente reabastecidos nas máquinas de Coimbra durante o ano passado.

O tipo de produto 'ÁGUA' foi reabastecido em 20 viagens diferentes, com um total de 1018 unidades abastecidas e envolveu o reabastecimento de 3 máquinas.

O tipo de produto 'Refrigerantes' foi reabastecido em 10 viagens diferentes, com um total de 210 unidades abastecidas e envolveu o reabastecimento de 2 máquinas.

# Consequências:

- Facilita a identificação dos produtos mais populares na cidade.
- Sugere a necessidade de planeamento especial para produtos com alta procura.
- Pode resultar em rotas de reabastecimento mais focadas e eficientes.

### 2.8 Vista H

Cria uma vista que mostre os 5 veículos mais utilizados em viagens que:

- Abasteceram pelo menos 3 máquinas com produtos do tipo ÁGUA.
- Foram viagens com um percurso superior a 50 km.
- Foram realizadas durante o mês passado.

Ordena os veículos pela quantidade de viagens realizadas, do maior para o menor.

	∯ MARCA	∯ MODELO	
1 DD-66-77	SCANIA	SERIE L	2
2 AA-11-BB	Renault	Kangoo ZE	1
3 CC-22-DD	Mercedes	eSprinter	1

Figura 8: Output da View\_H

O veículo **DD-66-77** da marca **SCANIA**, modelo **SERIE L**, foi o mais utilizado em viagens qualificadas, com um total de **2 viagens** realizadas no mês passado.

Os veículos **AA-11-BB** da marca **Renault**, modelo **Kangoo ZE**, e **CC-22-DD** da marca **Mercedes**, modelo **eSprinter**, realizaram **1 viagem cada um** no mês passado.

## Consequências:

- Permite identificar veículos mais eficientes e utilizados.
- Ajuda na otimização da frota e no planeamento das viagens.
- Pode sugerir redistribuição de veículos para rotas mais exigentes.

#### 2.9 Vista I

Cria uma vista que mostra as **3 máquinas mais frequentemente visitadas** desde o início do ano. Para cada máquina, apresenta:

- O número total de visitas realizadas.
- A quantidade total de produtos abastecidos.
- A quantidade média de produtos abastecidos por visita.
- O número médio de tipos de produtos diferentes abastecidos por visita.

#### Condições:

- Considerar apenas as viagens que começaram no armazém que realizou mais viagens.
- Ordenar os resultados pela quantidade de visitas, do maior para o menor.

			N_VISITAS			N_PROD_DIF
1	TAVEIRO ARM	01 MAQ01 USCELAS	26	7465	287.12	4.38
2	TAVEIRO ARM	01 CS CELAS	23	212	9.22	1.04
3	TAVEIRO ARM	01 CHUC COVOES	13	138	10.62	1.15

Figura 9: Output da View\_H

O armazém TAVEIRO ARM01 realizou 26 visitas à máquina MAQ01 USCELAS, abastecendo um total de 7465 produtos, com uma média de 287.12 produtos por visita e 4.38 tipos diferentes de produtos por visita.

O armazém TAVEIRO ARM01 realizou 23 visitas à máquina CS CELAS, abastecendo um total de 212 produtos, com uma média de 9.22 produtos por visita e 1.04 tipos diferentes de produtos por visita.

O armazém TAVEIRO ARM01 realizou 13 visitas à máquina CHUC COVOES, abastecendo um total de 138 produtos, com uma média de 10.62 produtos por visita e 1.15 tipos diferentes de produtos por visita.

# Ana Pessoa (DEIS) | Manuel Furtado (DEIS) | Margarida Campos (DEIS)

# Consequências:

- Identificação de máquinas de alto rendimento que necessitam de reabastecimento frequente.
- Justifica o planeamento de reabastecimentos mais frequentes para evitar ruturas de stock.
- Facilita a priorização de rotas e a alocação eficiente de recursos.

# 2.10 Ana Rita Conceição Pessoa - 2023112690

# 2.10.1 VIEW\_J\_2023112690 (GROUP BY)

#### Estado das Máquinas

Esta vista deve juntar informações sobre o estado das máquinas.

Cada máquina (Maquina.ID\_MAQUINA), deve mostrar o seu estado atual (Maquina.ID\_ESTADO\_ATUAL ligado a Estado\_Máquina.DESCRICAO). Adicionalmente, analisando o histórico (Log\_Estado\_Máquina), deve calcular a frequência (contagem de ocorrências) de cada estado (Log\_Estado\_Maquina.ID\_ESTADO) para essa máquina.

Poderia também calcular o tempo total ou médio passado em estados considerados não operacionais (ex.: 'Inativa', 'Com Erro', 'Offline', 'Em Manutenção', etc.), somando as durações (DATA\_FIM\_ESTADO - DATA\_INICIO\_ESTADO) desses períodos registados no **Log\_Estado\_Máquina**.

Importância para o Negócio: Esta vista é crucial para a gestão da manutenção e operacionalidade da frota de máquinas. Permite identificar rapidamente máquinas problemáticas (com muitos erros ou longos tempos offline), compreender os tipos de falha mais comuns e avaliar a eficácia das intervenções. Com esta informação, a VendingPLUS pode otimizar o planeamento da manutenção preventiva, alocar recursos técnicos de forma mais eficiente e minimizar o tempo de inatividade das máquinas, maximizando assim a disponibilidade para os clientes e o potencial de receita.

∯ ID.	_MAQUINA & LOCAL	ESTADO_ATUAL	♦ FREQ_OPERACIONAL		♦ FREQ_ERRO	FREQ_BLOQUEADA	♦ FREQ_OFFLINE		∯ FREQ_INATIVA	TOTAL_DIAS_NAO_OPERACIONAL
1	1 Coimbra Shopping	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
2	63 CS CELAS	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
3	773 Estacao Coimbra-B	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
4	787 CHUC COVOES	Operacional	3	0	2	0	0	0	0	0.08
5	884 Forum Coimbra	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
6	999 Edificio X (Inativo)	Inativa	1	0	0	0	0	0	1	30.84
7	1001 MAQ01 USCELAS	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1002 Polo II Universidade	Operacional	2	1	0	0	0	0	0	0.17
9	1003 Hospital Sobral Cid	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1004 Figueira da Foz - Casino	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1005 Ginasio BodyFit	Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0

Figura 10: Output da VIEW\_J\_2023112690 (GROUP BY)

Interpretação: A máquina 787 localizada no CHUC COVOES está atualmente no estado Operacional. Durante o período analisado, registou 3 ocorrências em estado de Manutenção e 2 ocorrências em estado de Erro, acumulando um total de 0.08 dias em estado não operacional.

Consequência: Embora o tempo total acumulado em estado não operacional seja baixo (0.08 dias), o facto de ter registado várias ocorrências de Manutenção e Erro pode indicar um problema recorrente ou intermitente. Para evitar uma futura falha completa e garantir a máxima disponibilidade da máquina, é aconselhável realizar uma análise técnica mais aprofundada. Dado que o CHUC COVOES é um local movimentado, uma paragem prolongada pode resultar numa perda significativa de vendas e insatisfação dos clientes.

# 2.10.2 VIEW\_K\_2023112690 (SELECT ENCADEADO)

# Análise de Eficiência de Viagens

Esta vista deve analisar a eficiência das viagens de abastecimento (Viagem). Para cada viagem (ou opcionalmente agrupando por rotas pré-definidas, **Viagem**.ID\_ROTA quando não nulo), deve calcular:

O número de máquinas únicas visitadas onde ocorreu abastecimento (contagem de **Paragem**.ID\_MAQUINA distintas associadas a **Abastecimento\_Detalhe** para essa Viagem).

O tempo médio de paragem para abastecimento (média de **Paragem**.DATA\_HORA\_SAIDA - **Paragem**.DATA\_HORA\_CHEGADA para as paragens com abastecimento).

A distância total percorrida na viagem (Viagem.DISTANCIA\_TOTAL\_KM).

A quantidade total de produtos repostos (SUM(**Abastecimento\_Detalhe**.QUANTIDADE\_ABASTECIDA) por Viagem).

Opcionalmente, pode-se analisar a evolução da duração média das viagens (**Viagem**.DATA\_HORA\_FIM - **Viagem**.DATA\_HORA\_INICIO) associadas a uma Rota específica ao longo do tempo (agrupando por mês/ano).

Importância para o Negócio: Essencial para a otimização logística. Permite avaliar se as rotas pré-definidas são eficientes em termos de tempo, distância e volume de abastecimento. Ajuda a identificar viagens ou paragens invulgarmente longas, analisar a produtividade dos funcionários/veículos e verificar se a distância percorrida está alinhada com o trabalho realizado. A análise da evolução temporal pode indicar tendências, como o aumento do tempo médio das viagens numa rota, que pode dever-se a mais trânsito, maior número de máquinas ou dificuldades no abastecimento.

		♦ NOME_ROTA		↑ TEMPO_MEDIO_PARAGEM_MIN		QUANT_TOTAL_ABASTECIDA
"		(null)	3	33	1	332
98	99	(null)	2	37.5	(null)	350
99	100	(null)	3	35	(null)	366
100	101	(null)	2	37.5	(null)	362
101	102	(null)	3	35	(null)	340
102	103	(null)	2	37.5	(null)	339
103	104	(null)	3	35	(null)	354
104	105	(null)	0	0	(null)	0
105	106	(null)	0	0	(null)	0
106	107	(null)	0	0	(null)	0
107	108	(null)	0	0	(null)	0
108	109	(null)	0	0	(null)	0
109	110	Rota Centro Coimbra	2	43.2	28	13
110	111	(null)	2	28.8	45	22
111	112	(null)	1	20	(null)	30
112	113	(null)	1	43.2	(null)	15
110	2.2.4	F		70	/111	10

Figura 11: Output da VIEW\_K\_2023112690 (SELECT ENCADEADO)

Interpretação: A viagem 110 pertencente à Rota Centro Coimbra visitou 2 máquinas para abastecimento, teve um tempo médio de paragem de 43.2 minutos, percorreu uma distância total de 28 km e reabasteceu 13 produtos.

Consequência: Apesar de parecer eficiente em termos de tempo e distância, é importante analisar se o tempo médio de paragem por máquina (43.2 minutos) é aceitável, considerando a quantidade relativamente baixa de produtos abastecidos (13 produtos). Se for considerado excessivo, pode indicar problemas como dificuldades no acesso às máquinas, falhas no processo de reabastecimento, ou até trânsito excessivo na rota.

#### 2.11 Manuel José Urdaneta Furtado – 2023154006

# 2.11.1 VIEW\_J\_2023154006 (GROUP BY)

#### Calcular a faturação total por máquina

Esta vista deve calcular a performance financeira de cada máquina (**Maquina**) nas últimas três semanas.

Para cada Maquina.ID\_MAQUINA (e mostrando o Maquina.LOCAL), deve apresentar a receita total (SUM(Venda.VALOR\_TOTAL)) e a média de faturação por transação de venda (AVG(Venda.VALOR\_TOTAL)) ocorridas desde SYSDATE - 21. A vista deve ordenar as máquinas pela receita total descendente para destacar as mais rentáveis nesse período.

Importância para o Negócio: Fornece uma visão rápida e atualizada da rentabilidade de cada ponto de venda. Permite identificar tendências recentes de vendas, comparar o desempenho de máquinas em locais semelhantes e tomar decisões informadas sobre a alocação de recursos. Máquinas com baixa faturação recente podem precisar de uma análise de produto, marketing local ou até mesmo relocalização, enquanto as de alta performance podem justificar a instalação de mais máquinas na mesma área ou uma mistura de produtos premium.

		<b>⊕</b> LOCAL	RECEITA_TOTAL	
1	1005	Ginasio BodyFit	100.5	1.26
2	63	CS CELAS	80.1	1.36
3	1	Coimbra Shopping	69.1	0.93
4	884	Forum Coimbra	63.5	0.98
5	773	Estacao Coimbra-B	3.5	0.7
6	787	CHUC COVOES	0	0
7	999	Edificio X (Inativo)	0	Ö
8	1001	MAQ01 USCELAS	0	0
9	1002	Polo II Universidade	0	0
10	1003	Hospital Sobral Cid	0	0
11	1004	Figueira da Foz - Casino	0	O

Figura 12: Output da VIEW\_J\_2023154006 (GROUP BY)

Interpretação: A máquina 1005 localizada no Ginásio BodyFit gerou uma receita total de 100.5 unidades monetárias nas últimas 3 semanas, com uma média de faturação por transação de 1.26 unidades monetárias.

**Consequência:** A análise sugere que esta máquina é uma das mais rentáveis da rede, apresentando um desempenho superior comparado com outras localizações. Este nível de faturação pode ser resultado de uma boa localização (ambiente de ginásio), produtos populares ou preços adequados.

Monitorizar o desempenho desta máquina regularmente pode ajudar a identificar padrões de venda e promover produtos que tenham maior aceitação, ou até mesmo explorar a possibilidade de adicionar novos produtos que possam interessar ao público do ginásio.

#### 2.11.2 VIEW\_K\_2023154006 (SELECT ENCADEADO)

#### Produtos com Stock Baixo e Abastecimento Desatualizado

Esta vista deve listar as configurações de compartimento ativas onde o stock atual (STOCK\_ATUAL) está abaixo da quantidade mínima definida (QTD\_MINIMA) para essa configuração. Para estas situações de alerta, mostrar a máquina, o compartimento, o produto, o stock atual, a quantidade mínima definida e a data/hora do último abastecimento registado (se existir). Ordenar por data do último abastecimento (mais antigos ou nunca abastecidos primeiro).

Importância: Esta vista é útil para a logística, pois identifica rapidamente os produtos que atingiram o nível mínimo de alerta definido para eles, ajudando a priorizar reabastecimentos antes que ocorra uma rutura completa, mesmo que o abastecimento anterior não seja necessariamente muito antigo.

	D_MAQUINA			♦ NOME_PRODUTO		∯ QTD_MINIMA		DATA_ULTIMO_ABASTECIMENTO
1	63 CS CELAS	6302	9924	LION	5	8	25 2	025-03-11 11:10:00
2	773 Estacao Coimbra-B	7731	8870	AGUA LUSO 33cl	5	15	40 2	025-04-01 09:50:00
3	1002 Polo II Universidade	10021	8871	AGUA SERRA ESTRELA 50	ol 5	10	35 2	025-04-04 19:49:05
4	1 Coimbra Shopping	101	9901	Batatas Lays Originai	в 0	5	15 2	025-04-05 08:40:00
5	1 Coimbra Shopping	102	9902	Ruffles Presunto	0	5	15 2	025-04-05 08:40:00
6	1 Coimbra Shopping	103	9903	Doritos Tex-Mex	0	5	15 2	025-04-05 08:40:00
7	1 Coimbra Shopping	104	9904	Cheetos Futebolas	.0	5	15 2	025-04-05 08:40:00

Figura 13: Output da VIEW\_K\_2023154006 (SELECT ENCADEADO)

Interpretação: A máquina 63 localizada no CS CELAS possui atualmente 5 unidades do produto LION (ID\_PRODUTO = 9924) no compartimento 6302. A quantidade mínima definida para este produto é 8 e a capacidade máxima do compartimento é 8. O último abastecimento foi realizado no dia 11 de março de 2025 às 11:10:00.

Consequência: O produto LION encontra-se abaixo da quantidade mínima estabelecida (5 unidades disponíveis vs 8 unidades mínimas recomendadas). Este cenário indica que o compartimento precisa de ser reabastecido em breve para evitar situações de rutura de stock que possam comprometer as vendas.

#### 2.12 Margarida Francisco Campos – 2022137822

# 2.12.1 VIEW\_J\_2022137822 (GROUP BY)

# Média de Vendas por Hora e por Tipo de Produto

Esta vista deve analisar os padrões de consumo ao longo do dia, agrupando as vendas (**Venda**). Deve agregar por tipo de produto (**Produto**.TIPO, obtido via JOIN com **Venda**.ID\_PRODUTO) e por faixa horária (extraindo a hora de **Venda**.DATA\_VENDA). Para cada combinação de tipo de produto e hora, deve calcular uma métrica de vendas, como o número total de vendas (COUNT(**Venda**.ID\_VENDA)) ou a quantidade total vendida (SUM(**Venda**.QUANTIDADE)) num determinado período (ex: último mês, último ano). Isto permitirá identificar picos de consumo para diferentes tipos de produtos em diferentes alturas do dia.

Importância para o Negócio: Compreender quando e o quê os clientes compram é fundamental para otimizar a oferta e o stock. Esta vista permite adaptar o sortido de produtos e os níveis de stock à procura específica de cada período do dia. Ajuda a tomar decisões sobre quais produtos destacar, como ajustar a capacidade alocada a cada tipo de produto e até a planear os horários de reabastecimento para coincidir com períodos de menor movimento, minimizando a disrupção.

		♦ HORA_VENDA	↑ TOTAL_TRANSACOES	
1	AGUA	0	3	3
2	AGUA	1	4	4
3	AGUA	2	1	1
4	AGUA	3	6	6
5	AGUA	4	4	4
6	AGUA	5	3	.3
7	AGUA	6	3	3
8	AGUA	7	3	.3
9	AGUA	8	1	1
10	AGUA	9	1	1
11	AGUA	10	8	8
12	AGUA	11	11	11
13	AGUA	12	4	4
14	AGUA	13	7	7
15	AGUA	14	4	4
16	AGUA	15	9	9
17	AGUA	16	1	1
18	AGUA	17	12	12
19	AGUA	18	5	5
20	AGUA	19	33	33
21	AGUA	20	3	3
22	AGUA	21	2	2
23	AGUA	22	4	4
24	AGUA	23	1	1

Figura 14: Output da VIEW J 2022137822 (GROUP BY)

Interpretação: O produto 'ÁGUA' foi vendido ao longo das 24 horas do dia. A hora com maior volume de vendas foi às 19h, com um total de 33 transações e 33 unidades vendidas. Outros períodos com vendas relevantes incluem as 11h com 11 transações e 11 unidades vendidas e as 17h com 12 transações e 12 unidades vendidas.

Consequência: Este padrão sugere que o consumo de água é mais alto ao final da tarde e início da noite (19h), possivelmente devido a atividades físicas ou hábitos de treino. Também existem picos menores durante a manhã (11h) e a tarde (17h), que podem estar relacionados com pausas de trabalho, estudo ou refeições.

# 2.12.2 VIEW\_K\_2022137822 (SELECT ENCADEADO)

## Configurações de Produto Não Reabastecidas Recentemente

Esta vista deve identificar configurações ativas (Configuração\_Compartimento onde DATA\_FIM\_CONFIGURACAO IS não receberam NULL) que abastecimento listar (Abastecimento\_Detalhe) último mês. Deve ID\_MAQUINA, ID\_COMPARTIMENTO e ID\_PRODUTO das configurações para as quais não existe um registo correspondente em Abastecimento\_Detalhe (ligado via ID\_COMPARTIMENTO e ID\_PRODUTO) cuja Paragem associada (fk\_abast\_paragem) tenha ocorrido em data (Paragem.DATA\_HORA\_CHEGADA ou DATA\_HORA\_SAIDA) igual ou superior a SYSDATE - INTERVAL '1' MONTH. Isto pode indicar produtos com baixa rotação ou falhas na logística de reabastecimento.

Importância para o Negócio: Esta vista ajuda a identificar "produtos esquecidos" ou de baixíssima rotação. Permite otimizar o catálogo de produtos por máquina, removendo aqueles que não vendem e libertando espaço para produtos mais populares ou novos lançamentos. Também pode servir como um controlo de qualidade para a equipa de logística, detetando possíveis falhas no processo de reabastecimento onde um produto deveria ter sido reposto, mas não foi.

# Ana Pessoa (DEIS) | Manuel Furtado (DEIS) | Margarida Campos (DEIS)

** IIFO FRODUIO	195 HORA VENDA 195	TOTAL_TRANSACOES   ⊕ QUANTIDADE_TO	DTAL VENDIDA	∯ TIPO_PRODUTO	# HORA_VENDA	↑ TOTAL_TRANSACOES	QUANTIDADE_TOTAL_VENDIDA		♦ HORA_VENDA ♦ TOTAL_TRANSACOES	
∯ TIPO_PRODUTO	V HOURTZKERON V	10112_1101101025 V 40111121102_10	21/10/2010/1	25 Bebidas Isotonicas	18	10	10	40 Chocolates	13 3	
. AGUA	0	3	3	26 Bebidas Isotonicas	19	20	20	41 Chocolates	14 2	
AGUA	i	4	4	27 Chocolates	0	26	26	42 Chocolates	15 2	
	- 1	(A)	).*	28 Chocolates	1	3	3	43 Chocolates	16 1	
AGUA	2	1	1	29 Chocolates	2	2	2	44 Chocolates	17 2	
AGUA	3	6	6	30 Chocolates	3	2	2	45 Chocolates	18 2	
	,	V		31 Chocolates	4	2	2	46 Chocolates 47 Chocolates	19 3 20 2	
AGUA	4	4	4	32 Chocolates	5	2	2	48 Chocolates	21 2	
AGUA	5	2	3	33 Chocolates	6	4	4	49 Chocolates	22 2	
	y .			34 Chocolates	7	3	3	50 Refrigerantes	3 1	
AGUA	6	3	3	35 Chocolates	8	2	2	51 Refrigerantes	5 1	
AGUA	7	2	2	36 Chocolates	9	3	3	52 Refrigerantes	6 1	
	,	3	,	37 Chocolates	10	2	2	53 Refrigerantes	7 1	
AGUA	8	1	1	38 Chocolates	11	2	2	54 Refrigerantes	12 1	
AGUA	q	1	1	39 Chocolates	12	3	3	55 Refrigerantes	14 1	
	,	(1)	1	40 Chocolates	13	3	3	56 Refrigerantes	15 2	
AGUA	10	8	8	41 Chocolates	14	2	2	57 Refrigerantes	17 2	
AGUA	11	11	11	42 Chocolates	15	2	2	58 Refrigerantes	20 1	
AUUA	11	111	11	43 Chocolates	16	1	1	59 Refrigerantes	21 1	
AGUA	12	4	4	44 Chocolates	17	2	2	60 Refrigerantes	22 1	
AGUA	13	2	,	45 Chocolates	18	2	2	61 Snacks 62 Snacks	0 2	
AGUA	13		X	46 Chocolates	19	3	3	63 Snacks	3 2 5 1	
AGUA	14	4	4	47 Chocolates	20		2	64 Snacks	8 2	
3.0113	15	g a		48 Chocolates	21		2	65 Snacks	9 18	
AGUA	15	9	9	49 Chocolates	22	2	2	66 Snacks	10 9	
AGUA	16	1	1					67 Snacks	11 7	
1077	1.5	1.0	10					68 Snacks	12 7	
AGUA	17	12	12					69 Snacks	13 5	
AGUA	18	5	5					70 Snacks	15 1	
		2.2						71 Snacks	16 2	
AGUA	19	33	33					72 Snacks	17 2	
AGUA	20	3	3					73 Snacks	19 1	
								74 Snacks	20 1	
AGUA	21	2	2					75 Snacks	21 1	

Figura 15: Output da VIEW\_K\_2022137822 (SELECT ENCADEADO)

# Interpretação:

Os resultados mostram os padrões de vendas por hora para quatro tipos de produtos: Água, Bebidas Isotónicas, Chocolates e Snacks.

- Água: É o produto mais consumido, com um pico significativo às 19h (33 unidades vendidas) e vendas consistentes ao longo do dia.
- **Bebidas Isotónicas:** O maior consumo ocorre entre as 18h e 19h, com 20 e 26 unidades vendidas respetivamente, sugerindo procura após atividades físicas.
- Chocolates: As vendas são distribuídas ao longo do dia, mas em volumes baixos (2 a 3 unidades por hora).
- **Refrigerantes e Snacks:** Têm vendas mais esporádicas, sendo os Snacks mais consumidos entre as 9h e 10h (18 e 9 unidades vendidas, respetivamente).

# Consequências:

# Água e Bebidas Isotónicas:

- As elevadas vendas de **Água** às **19h** e de **Bebidas Isotónicas** entre **18h** e **19h** indicam um forte consumo relacionado com atividades físicas ou refeições.
- **Recomendação:** Garantir um abastecimento adequado durante estes períodos críticos, especialmente no final da tarde. É aconselhável aumentar a capacidade de produtos nestes horários para evitar ruturas de stock.

#### **Chocolates:**

- Vendas consistentes ao longo do dia, mas com volumes baixos.
- **Recomendação:** Oferecer promoções para aumentar o consumo ou substituir alguns chocolates por outros produtos mais populares durante horários específicos.

#### Refrigerantes e Snacks:

- Consumo esporádico e baixo, exceto por picos ocasionais nos Snacks (9h e 10h).
- Recomendação: Considerar ajustar o tipo de produtos disponíveis ou as suas quantidades, especialmente se ocupam espaço significativo nas máquinas sem retorno proporcional.

## Oportunidade de Optimização:

- Os padrões de consumo sugerem a possibilidade de criar promoções específicas para horários menos movimentados.
- Melhorar o planeamento de reabastecimento para garantir que os produtos populares não se esgotem nos horários de maior procura.

# 3 Funções

# 3.1 P\_FUNC\_2023112690 – Ana Rita Conceição Pessoa

## Proposta de Função: diferenca\_stock

Calcula a diferença entre o stock máximo e o stock atual de um produto numa máquina específica. Útil para identificar produtos que precisam de ser reabastecidos rapidamente.

# **Objetivos:**

- Identificar produtos com baixo stock em máquinas específicas.
- Otimizar o planeamento de reabastecimentos.
- Prevenir ruturas de stock.

#### Parâmetros de Entrada:

- idmaquina: Identificador da máquina.
- idproduto: Identificador do produto.

#### Saída:

• Quantidade em falta (diferença entre capacidade máxima e stock atual).

# Possíveis Exceções:

- -20801: Produto n\u00e4o encontrado.
- -20802: Máquina não encontrada.
- -20803: Stock máximo ou atual não definido para o produto na máquina.

- Permite identificar rapidamente produtos com baixo stock e priorizar o reabastecimento.
- Facilita a organização eficiente das rotas de reabastecimento, evitando viagens desnecessárias.
- Reduz a probabilidade de ruturas de stock, melhorando a satisfação dos clientes e evitando perda de vendas.
- Ajuda a direcionar os esforços logísticos para os pontos críticos, aumentando a eficiência operacional.

# 3.2 P\_FUNC\_2023154006 - Manuel José Urdaneta Furtado

# Proposta de Função: máquinas\_acima\_media

Esta função identifica máquinas que estão a vender acima da média geral de vendas de todas as máquinas para um produto específico, durante um período indicado. Este mecanismo é essencial para detetar hotspots de vendas e aprimorar previsões de reabastecimento.

## **Objetivos:**

- Detetar padrões elevados de consumo que exigem maior atenção logística.
- Otimizar a eficiência na distribuição de produtos e planear rotas de reabastecimento de forma mais eficiente.
- Prever o consumo futuro com base em desempenhos acima da média.

#### Parâmetros de Entrada:

- idproduto: Identificador do produto a ser analisado.
- dataInicio: Data de início do período de análise.
- dataFim: Data de fim do período de análise (valor padrão: SYSDATE).

#### Saída:

- ID da Máquina.
- Quantidade Vendida (durante o período especificado).

## Possíveis Exceções:

- -20801: Produto não encontrado.
- -20817: Nenhuma venda encontrada para o produto no período especificado.

- Analisar e identificar máquinas com melhor desempenho.
- Melhorar previsões de vendas e planeamento de rotas.
- Identificar áreas de elevado consumo, auxiliando na estratégia de marketing e distribuição.

# 3.3 P\_FUNC\_2022137822 - Margarida Francisco Campos

#### Proposta de Função: previsao\_reabastecimento

Criar uma função que calcule o número de dias restantes até que um produto numa máquina específica atinja o nível mínimo permitido. Esta função baseia-se no histórico de vendas e estima a data em que será necessário o próximo reabastecimento. Isto permite antecipar a rutura de stock e otimizar os planos de reabastecimento.

## **Objetivos:**

- Estimar a data em que um produto específico numa máquina atingirá o nível mínimo permitido.
- Melhorar a eficiência no planeamento e distribuição dos produtos.
- Permitir tomadas de decisão mais informadas sobre as rotas de reabastecimento.

#### Parâmetros de Entrada:

- idmaquina: Identificador da máquina a ser analisada.
- idproduto: Identificador do produto a ser analisado.
- dias\_analise: Número de dias considerados para cálculo da média de vendas.

#### Saída:

- Número de dias restantes até que o produto atinja o nível mínimo permitido.
- Caso o produto já tenha atingido o nível mínimo, retorna 0.

- Prevenir ruturas de stock e otimizar o planeamento de reabastecimento.
- Facilitar o planeamento logístico e a alocação eficiente de recursos.
- Garantir uma melhor experiência do utilizador, evitando situações de falta de produto.

#### 4 PROCEDIMENTOS

# 4.1 Q\_PROC\_2023112690 - Ana Rita Conceição Pessoa

## Proposta de Procedimento: rota\_abastecimento\_otimizada

Calcula a melhor rota de abastecimento para um conjunto de máquinas que requerem reabastecimento, considerando fatores como distância percorrida e eficiência de abastecimento. Este procedimento é essencial para melhorar a logística e reduzir custos operacionais.

# **Objetivos:**

- Minimizar a distância total percorrida.
- Maximizar a eficiência dos abastecimentos.
- Considerar rotas circulares (terminando no ponto de partida).

#### Parâmetros de Entrada:

- Idproduto (NUMBER): Código do produto.
- id\_armazem (NUMBER): Código do armazém de origem.
- limite\_máquinas (NUMBER): Número máximo de máquinas a incluir.

#### Parâmetro de Saída:

• Relatório com a ordem das máquinas a serem abastecidas e a distância total.

#### Saída Esperada:

- Lista otimizada de máquinas: Identificação das máquinas que precisam de reabastecimento, ordenadas pela sequência ideal para minimizar a distância total.
- Distância total percorrida: Relatório detalhado da quilometragem prevista.
- Eficiência da rota: Medição da eficiência da rota, calculando o número de máquinas abastecidas por quilómetro percorrido.

- **Redução de Custos:** Permite otimizar os percursos e reduzir o consumo de combustível e tempo gasto.
- Eficiência Logística: Facilita o planeamento diário das operações de abastecimento, aumentando a produtividade.
- **Monitorização e Melhoria:** Os relatórios gerados ajudam a avaliar a eficiência das rotas e a melhorá-las continuamente.
- Satisfação do Cliente: Garantir que os produtos chegam a tempo e em boas condições, evitando ruturas de stock.

# 4.2 Q\_PROC\_2023154006 - Manuel José Urdaneta Furtado

## Proposta de Procedimento: atualizar\_inventario\_armazem

#### Objetivo:

Este procedimento é essencial para garantir que o inventário dos armazéns se mantém atualizado após a realização de reabastecimentos às máquinas. O procedimento permite atualizar o stock dos produtos no armazém, registando adequadamente a quantidade utilizada e mantendo a integridade dos dados do sistema.

#### Parâmetros de Entrada:

- id\_armazem (NUMBER): Identificador do armazém onde o inventário será atualizado.
- idproduto (NUMBER): Identificador do produto que está a ser reposto ou removido.
- quantidade (NUMBER): Quantidade de produto que foi utilizado ou reposto (valores positivos indicam reposição, negativos indicam utilização).

#### Parâmetro de Saída:

• Mensagem de confirmação sobre o sucesso da operação ou erro encontrado.

# Saída Esperada:

- Atualização do stock do armazém na tabela de inventário.
- Geração de logs ou relatórios que registam cada atualização realizada.

- Este procedimento é essencial para manter o controlo do stock existente no armazém, evitando inconsistências.
- Facilita a monitorização e planeamento de futuras encomendas ou reabastecimentos.
- Permite identificar rapidamente ruturas de stock e atuar proactivamente.

# 4.3 Q\_PROC\_2022137822 - Margarida Francisco Campos

## Proposta de Procedimento: atualizar\_inventario\_armazem

#### Objetivo:

Este procedimento é essencial para garantir que o inventário dos armazéns se mantém atualizado após a realização de reabastecimentos às máquinas. O procedimento permite atualizar o stock dos produtos no armazém, registando adequadamente a quantidade utilizada e mantendo a integridade dos dados do sistema.

#### Parâmetros de Entrada:

- id\_armazem (NUMBER): Identificador do armazém onde o inventário será atualizado.
- idproduto (NUMBER): Identificador do produto que está a ser reposto ou removido.
- quantidade (NUMBER): Quantidade de produto que foi utilizado ou reposto (valores positivos indicam reposição, negativos indicam utilização).

#### Parâmetro de Saída:

• Mensagem de confirmação sobre o sucesso da operação ou erro encontrado.

# Saída Esperada:

- Atualização do stock do armazém na tabela de inventário.
- Geração de logs ou relatórios que registam cada atualização realizada.

- Este procedimento é essencial para manter o controlo do stock existente no armazém, evitando inconsistências.
- Facilita a monitorização e planeamento de futuras encomendas ou reabastecimentos.
- Permite identificar rapidamente ruturas de stock e atuar proactivamente.

# 5 TRIGGERS

# 5.1 R\_TRIG\_2023112690 - Ana Rita Conceição Pessoa

# Proposta de Trigger: atualizacao\_tempo\_estado

O trigger atualizacao\_tempo\_estado é projetado para monitorizar e registar automaticamente o tempo total que uma máquina permanece em estados específicos como **ONLINE**, **OFFLINE ou SEM STOCK**. É essencial para manter um histórico detalhado dos estados operacionais e não operacionais das máquinas.

# **Objetivos:**

- Monitorizar o desempenho das máquinas.
- Registar o tempo acumulado de cada estado (ONLINE, OFFLINE, SEM STOCK).
- Fornecer métricas úteis para planeamento logístico e manutenção preventiva.
- Permitir análise detalhada de padrões de funcionamento e inatividade.

#### Parâmetros de Entrada:

- ID\_MÁQUINA: Identificador único da máquina.
- ID\_ESTADO: Identificador do estado (1 = ONLINE, 2 = OFFLINE, 3 = SEM STOCK).
- DATA\_ULLT\_ESTADO: Data e hora em que o estado foi atualizado.

# Saída Esperada:

- Atualização automática do tempo total acumulado (TEMPO\_TOTAL\_ESTADO) na tabela APRESENTA.
- Registo correto de todos os estados e respetiva duração.

## Ativação:

**AFTER UPDATE** na tabela que regista os estados das máquinas (ex.: **LOG\_ESTADO\_MAQUINA**).

• Este trigger é acionado sempre que o estado de uma máquina é atualizado, permitindo o cálculo e o registo do tempo total acumulado por cada estado.

- Permite obter dados detalhados sobre o tempo de operação, inatividade e falta de stock de cada máquina.
- Facilita a identificação de problemas recorrentes e o planeamento de manutenção preventiva.
- Fornece métricas valiosas para identificar padrões de funcionamento e melhorar a eficiência logística.
- Ajuda a garantir que as máquinas permanecem operacionais o máximo de tempo possível.

# 5.2 R\_TRIG\_2023154006 - Manuel José Urdaneta Furtado

# Proposta de Trigger: bloqueio\_vendas\_offline

Este trigger impede a realização de vendas em máquinas que estejam inativas ou em manutenção. Este mecanismo é fundamental para garantir a integridade dos dados e o cumprimento de requisitos operacionais e legais.

## **Objetivos:**

- Impedir vendas em máquinas com estado Inativo ou Manutenção.
- Garantir que o registo de vendas apenas ocorra em máquinas operacionais.
- Melhorar a integridade dos dados e a segurança da operação.

# Ativação:

• BEFORE INSERT OR UPDATE na tabela REPOSICAO.

- Assegura que as vendas apenas sejam registadas em condições operacionais válidas.
- Evita erros de registo que podem afetar o planeamento de reabastecimentos e relatórios.
- Melhora a consistência e a segurança dos dados na base de dados.

#### 5.3 R\_TRIG\_2022137822 - Margarida Francisco Campos

## Proposta de Trigger: calcula\_taxa\_ocupacao\_compartimento

Este trigger é projetado para atualizar automaticamente a taxa de ocupação de um compartimento sempre que ocorre uma venda ou um reabastecimento de produto. A taxa de ocupação reflete a quantidade atual em relação à capacidade máxima do compartimento, expressa em percentagem.

# Objetivo:

- Atualizar automaticamente a **taxa de ocupação** de um compartimento após uma venda ou reabastecimento.
- Calcular a taxa de ocupação utilizando a fórmula:

$$TAXA\_OCUPACAO = (QTD\_ATUAL / CAP\_MAX) * 100$$

• Refletir imediatamente as alterações no stock de um compartimento após cada operação.

# Descrição:

- Este trigger atualiza a coluna TAXA\_OCUPACAO na tabela COMPARTIMENTO.
- É acionado sempre que uma operação de **VENDA** ou **REABASTECIMENTO** ocorre, garantindo que os dados estejam atualizados em tempo real.

#### Ativação:

- AFTER INSERT em VENDA.
- AFTER INSERT em REABASTECIMENTO.
  - O trigger é executado após cada inserção, refletindo as alterações no stock e garantindo que a TAXA\_OCUPACAO seja recalculada sempre que ocorre uma venda ou um reabastecimento.

- Garante dados atualizados em tempo real sobre a ocupação de cada compartimento.
- Essencial para:
  - o Identificar compartimentos frequentemente subutilizados ou saturados.
  - o Auxiliar no planeamento de reabastecimentos.
  - o Permite ajustes na capacidade dos compartimentos com base na ocupação média observada.

