Белорусский государственный технологический университет

Факультет информационных технологий

Кафедра программной инженерии

 Лабораторная работа № 3

По дисциплине «Разработка и анализ требований»

На тему «Критерии качества требований»

Выполнила:

Студентка 2 курса 10 группы

Рублевская Маргарита Владимировна

Преподаватель: асс. Ромыш А.С.

2025, Минск

1. Тема проекта: программное средство для организации работы медицинского центра.
2. Составьте таблицу плохих и хороших примеров к своей теме, с указанием  
   соответствующего критерия качества, составьте не менее 10 примеров  
   требований.

|  |  |
| --- | --- |
| Плохой вариант требования | Хороший вариант требования |
| Полнота | |
| "Система должна отправлять уведомления" | "Система должна отправлять уведомления по SMS и email при подтверждении, отмене или переносе записи" |
| Непротиворечивость | |
| "Пациент может записаться на приём не ранее чем за 7 дней" и "Пациент может записаться на приём за 3 дня" | "Пациент может записаться на приём не ранее чем за 7 дней и не позднее чем за 30 дней" |
| Корректность | |
| "Клиника должна работать круглосуточно" | "Клиника должна работать с 8:00 до 20:00 без выходных, онлайн-запись доступна круглосуточно" |
| Недвусмысленность (однозначность) | |
| "Система должна поддерживать оплату картой" | "Система должна поддерживать оплату банковскими картами Visa, MasterCard и МИР" |
| Выполнимость | |
| "Система должна моментально обрабатывать заявки" | "Система должна обрабатывать заявку в течение 3 секунд после её отправки" |
| Тестируемость (проверяемость) | |
| "Сайт должен быть удобным" | "Пользователь должен находить нужную услугу не более чем за 3 клика от главной страницы" |
| Упорядоченность | |
| "Сайт должен поддерживать английский язык" | "Сайт должен поддерживать русский язык. Поддержка английского является дополнительной функцией" |
| Атомарность (единичность) | |
| "Система должна позволять записываться, отменять и изменять запись" | "Система должна позволять записываться на приём" (отдельные требования на отмену и изменение) |
| Необходимость (обязанность) | |
| "Система должна отправлять пользователю поздравления с праздниками" | "Система должна отправлять пользователю напоминания о приёме за 24 часа" |
| Прослеживаемость | |
| "Данные пациентов должны быть защищены" | "Данные пациентов должны быть защищены с использованием методов шифрования и доступа по паролю" |