Белорусский государственный технологический университет

Факультет информационных технологий

Кафедра программной инженерии

 Лабораторная работа № 5

По дисциплине «Разработка и анализ требований»

На тему «Разработка критериев приемки»

Выполнила:

Студентка 2 курса 10 группы

Рублевская Маргарита Владимировна

Преподаватель: асс. Ромыш А.С.

2025, Минск

**Тема проекта:** программное средство для организации работы медицинского центра.

1. **Пользовательская история:**

Как Пациент, я хочу иметь возможность записаться на прием к врачу онлайн, чтобы не тратить время на звонки в регистратуру, и я хочу получать автоматические напоминания о предстоящем приеме, чтобы не забыть о нем.

1. **Уточняющие вопросы заказчику:**

**Ключевые вопросы:**

1. Какие временные интервалы будут доступны для записи?

Нам важно, чтобы пациенты могли записываться с шагом в 30 минут, поскольку это соответствует стандартной длительности приёма у врача. Интервалы зависят от расписания каждого конкретного врача.

1. Может ли пользователь выбирать конкретного врача или только специальность?

Пациент должен иметь возможность выбрать как конкретного врача, так и просто специальность. Если выбрана специальность, система покажет всех доступных врачей по этой специализации с указанием ближайшего времени приёма.

1. Будет ли отображаться информация о занятости?

Да, обязательно. Мы хотим, чтобы пациент видел свободные слоты. Занятые — отображаются как недоступные**.**

**Важные, но потенциально отложенные вопросы:**

1. Что делать, если пользователь пытается записаться на уже занятое время?

В таком случае система должна показать сообщение: «Выбранное время недоступно» и предложить ближайшее свободное время.

1. Нужно ли подтверждение по SMS или email?

Да, подтверждение обязательно. Пациент получает уведомление о записи по email, а за сутки до приёма — напоминание по SMS.

1. Что делать, если пользователь не завершил запись (например, закрыл сайт)?

Если пользователь не подтвердил запись, она не сохраняется. Запись остаётся свободной для других. Неподтверждённые записи не блокируют расписание.

**Дополнительные вопросы:**

1. Нужен ли фильтр по филиалам медцентра?

Да, в системе несколько филиалов, и пациент должен выбрать нужный перед выбором врача и даты приёма.

1. Можно ли записаться на повторный приём к тому же врачу?

Да, в истории приёмов будет кнопка «Записаться повторно», которая сразу откроет запись к тому же врачу.

1. Как обрабатываются попытки записи вне рабочего времени?

Такие временные интервалы просто не отображаются в списке доступных. Если ввод вручную — будет сообщение: «Выбранное время находится вне рабочего времени».

1. **Критерии приёмки для пользовательской истории**

**Позитивные критерии:**

* Пользователь может выбрать врача вручную или по специальности, после чего система отобразит доступных врачей и ближайшее время приёма.
* Для записи на приём пользователь выбирает дату и время из интерактивного календаря с шагом в 30 минут, где недоступные слоты неактивны.
* Пользователь может повторно записаться к тому же врачу из истории приёмов, используя кнопку «Записаться повторно».
* Пользователь может выбрать способ оплаты при оформлении записи.
* Врач может загрузить результаты анализов в ЭМК пациента
* Пациент может просматривать свою ЭМК в личном кабинете.

**Негативные критерии:**

* Если пользователь выбирает занятый слот или вручную вводит уже занятое время, система отображает сообщение:  
  «Выбранное время недоступно. Пожалуйста, выберите другое время».
* Если пользователь прервал процесс записи (например, закрыл страницу), незавершённая запись не сохраняется, и слот остаётся свободным.
* Если пользователь пытается записаться на прием без выбора врача, система отображает сообщение: "Выберите врача или специализацию".

**Нефункциональные критерии:**

* Все персональные данные пациента должны передаваться по защищённому протоколу, с шифрованием данных.
* Страница записи должна загружаться менее чем за 2 секунды при стандартной скорости интернет-соединения.
* Процесс записи должен занимать не более 3-х шагов: выбор врача и филиала → выбор даты и времени → подтверждение записи.

1. **Критерии в сценарно-ориентированном формате Given-When-Then:**

***Критерий 1:***  
***Given*** пользователь открыл страницу записи к врачу,  
***When*** он выбирает свободное время,  
***Then*** отображается форма подтверждения и кнопка «Записаться».

***Критерий 2:***  
***Given*** пользователь выбрал занятую дату и время,  
***When*** он пытается нажать «Записаться»,  
***Then*** система выводит сообщение об ошибке и не позволяет завершить запись.

***Критерий 3:***  
***Given*** пользователь завершил запись,  
***When*** он возвращается в личный кабинет,  
***Then*** он видит подтвержденную запись.

**Какой формат критериев лучше:**

Сценарно-ориентированный формат **Given-When-Then** более подходит для описания поведения системы в определённых ситуациях, особенно во время написания тестов или при взаимодействии с тестировщиками и разработчиками. Этот формат обладает рядом преимуществ, таких как ясность и доступность, простота автоматизации и удобное описание функциональности системы.

В то же время формат "свод правил" также важен, особенно на этапе сбора требований и во время обсуждений с заказчиком, так как он обеспечивает полноту и системность.

В итоге, целесообразно на начальном этапе проекта использовать свод правил, а затем в процессе разработки и тестирования перейти на формат Given-When-Then.