

# <RICARDO ÁLVAREZ>

✉ ricardo.dbz@outlook.com  
☎ Cel: 999357650  
@ <https://github.com/Ritchi-cL>  
📍 Regimiento Arica #365,  
Tormenta 406, Coquimbo

Profesional de la Informática con amplia experiencia en diversas áreas.  
Soy una persona que le encanta la tecnología, constantemente busco perfeccionarme aprendiendo de los demás, y de nuevos conocimientos.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### **Analista de Soporte**

***Holdtech, Agosto 2021 - Actualidad***

- Tareas de infraestructura TI.
- Administración de servidores virtuales en proxmox.
- Instalación y configuración de software y hardware.
- Asistencia remota y presencial.
- Diagnósticos del mal funcionamiento del software y el hardware.
- Configuración de perfiles, correos electrónicos y accesos.
- Migración y respaldo de equipos.
- Ejecución de requerimientos en Mesa de Ayuda.
- Documentación de los distintos procesos técnicos.
- Inventario de equipos.

### **Recepcionista - Auditor Nocturno**

***Hotel Costa Real, Marzo 2017 - Julio 2021***

- Gestión de reservaciones.
- Elaboración de informes.
- Cierre de eventos.
- Facturación electrónica.
- Arqueo y cuadratura de caja.

# </ANALISTA PROGRAMADOR>

## EDUCACIÓN

---

### **Técnico de Nivel Superior Analista Programador.**

- Instituto Profesional Santo Tomás, 2020.

### **Ingeniería en Informática (incompleta).**

- Instituto Profesional Santo Tomás, 2016 (último año).

## TECNOLOGÍAS

---

- HTML, JavaScript, PHP, Java, MySQL, MS. Windows, GNU/Linux.
- Cisco, IT Essentials: PC Hardware and Software.
- Cisco, CCNA R&S: Introduction to Networks.
- Cisco, CCNA R&S: Routing and Switching Essentials.

## IDIOMAS

---

- Inglés oral básico.
- Inglés escrito medio.