

<RICARDO ÁLVAREZ>

- Regimiento Arica
#365, Tormenta
#406, Coquimbo.
- 999357650.
- ricardo.dbz@outlook.com
- <https://github.com/Ritchi-cL>

Profesional de la Informática con amplia experiencia en diversas áreas.

Soy una persona que le encanta la tecnología, constantemente busco perfeccionarme aprendiendo de los demás, y de nuevos conocimientos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de Soporte

Holdtech, Agosto 2021 - Actualidad

- Administración de servidores virtuales en proxmox.
- Instalación y configuración de software y hardware.
- Asistencia remota y presencial.
- Diagnósticos del mal funcionamiento del software y el hardware.
- Configuración de perfiles, correos electrónicos y accesos.
- Migración y respaldo de equipos.
- Ejecución de requerimientos en Mesa de Ayuda.
- Documentación de los distintos procesos técnicos.
- Inventario de equipos.

Recepcionista - Auditor Nocturno

Hotel Costa Real, Marzo 2017 - Julio 2021

- Gestión de reservaciones.
- Elaboración de informes.
- Cierre de eventos.
- Facturación electrónica.
- Arqueo y cuadratura de caja.

EDUCACIÓN

Técnico de Nivel Superior Analista Programador.

- Instituto Profesional Santo Tomás.
- 2020.

Ingeniería en Informática (incompleta).

- Instituto Profesional Santo Tomás.
- 2016 (último año).

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- HTML, PHP, Java, MySQL, S. O. Windows, S. O. Linux
- IT Essentials: PC Hardware and Software.
- CCNA R&S: Introduction to Networks.
- CCNA R&S: Routing and Switching Essentials

IDIOMAS

- Inglés oral básico.
- Inglés escrito medio.

</ANALISTA PROGRAMADOR>