

Nom : LAGUERRE
Prénom : Rithler
Université : UNITECH
Concentration : CyberSecurity
Cours : Business Intelligence
Professeur : Martel Michel



Introduction à la business Intelligence

(intelligence d'affaires)

Résumé du troisième cours

L'objectif du cours était de comprendre le processus d'avantage stratégique et de faire le meilleur choix décisionnel (BI). Au début on s'est concentré sur le triangle de la stratégie des systèmes d'information, l'utilisation stratégique des ressources d'information, et comment les systèmes d'information peuvent influencer l'environnement concurrentiel d'une entreprise, comment la stratégie d'entreprise, la stratégie organisationnelle et la stratégie des systèmes d'information doivent être alignées et que l'absence d'alignement entre ces composantes peut entraîner des déséquilibres et nuire à la performance de l'entreprise. Pour nous faire comprendre cela, dans un exemple de la chaîne de valeur de Zara, on va voir que les systèmes d'information permettent à elle de gérer efficacement sa chaîne d'approvisionnement, de répondre rapidement aux tendances de la mode et de maintenir un avantage concurrentiel. Après nous allons voir l'avantage stratégique des technologies de l'information (TI) selon le modèle d'O'Brien, en mettant l'accent sur l'Intelligence d'affaires (BI) et en identifiant les six composantes principales de l'Intelligence d'affaires : l'analyse informationnelle (tableaux de bord), la veille stratégique et concurrentielle, la gestion de la connaissance, l'automatisation des processus, le Big Data, et l'Intelligence artificielle que nous avons vu depuis le premier cours. précisément dans le document d'agenda stratégique, on a vu que c'est vraiment important pour les entreprises de repenser leur approche de la stratégie dans un monde en constante évolution et a souligné que les processus de planification annuels traditionnels sont souvent inefficaces. Enfin, le cours établit le lien entre la stratégie d'entreprise et les technologies d'information, soulignant que les décisions ne sont pas prises au hasard mais suivent une direction commune. L'objectif principal est de transformer les données brutes en informations structurées et fiables, en inversant la tendance habituelle.