

Nom : LAGUERRE
Prénom : Rithler
Université : UNITECH
Concentration : CyberSecurity
Cours : Business Intelligence
Professeur : Martel Michel



Introduction à la business Intelligence **(intelligence d'affaires)** **Résumé du 7^e cours**

On a appris que L'intelligence d'affaires (BI) est un processus qui transforme les données brutes en informations stratégiques pour faciliter la prise de décision en entreprise. Le cycle BI comprend la définition des indicateurs clés, la collecte, la transformation (ETL), le stockage dans un entrepôt de données, puis la diffusion via des applications analytiques fournissant une information fiable et en temps réel.

L'architecture BI regroupe concepts, outils et technologies permettant d'intégrer des données provenant de sources multiples, structurées en cubes multidimensionnels (hypercubes) facilitant l'analyse selon différentes perspectives (temps, géographie, produits). Cette architecture favorise la création de tableaux de bord clairs et dynamiques pour les décideurs.

La réussite d'un projet BI dépend principalement du soutien de la haute direction, de la motivation au changement, de la faisabilité technique et organisationnelle, ainsi que d'une collaboration étroite entre métiers et informatique. Le retour sur investissement (ROI) justifie les coûts liés à l'acquisition, la maintenance et les ressources humaines.

Enfin, la BI améliore la réactivité et la compétitivité de l'entreprise en offrant une vision consolidée, en réduisant le temps de recherche d'information et en permettant d'orienter les actions vers des objectifs communs. Elle est un levier essentiel pour la croissance et l'adaptation dans un environnement concurrentiel.