



قرير
الاستدامة
2023

The logo for the "Tareer Al-Sustadama 2023" report. It features a stylized green leaf icon at the top right, composed of small squares. Below the leaf, the word "قرير" is written in a light blue Arabic calligraphic font. Underneath "قرير", the word "الاستدامة" is written in a large, bold, white Arabic font. At the bottom, the year "2023" is written in a green Arabic font.

المحتويات

المقدمة

ملف تعريف الشركة
الريادة في مجال الحكومة

11
21

solutions by stc في شركة

إشراك أصحاب المصلحة
تقييم الأهمية النسبية
استراتيجية الاستدامة
حكومة الاستدامة

47
53
55
61

حماية البيئة

التعامل مع تغير المناخ
 الحفاظ على الموارد الطبيعية

67
71

تعزيز المسؤولية الاجتماعية

صاحب عمل مسؤول
تمكين المجتمعات المحلية

77
99

تحقيق الثقة وتعزيز الابتكار

تحقيق ثقة العملاء من خلال إجراءات حماية خصوصية البيانات والأمن السيبراني
الابتكار الرقمي بروح المسؤولية
المشتريات المستدامة
الشراكات واتفاقيات التعاون

105
113
119
123

الملاحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

127





تعد شركة stc من أبرز الشركات التي تساعد في تحقيق رؤى المملكة وتطوراتها الطموحة من خلال التزامها التام بتعزيز الابتكار والاستدامة والشراكات المؤثرة.

بينما نسترجع الإنجازات التي حققتها شركة stc في العام الماضي، فإنني وبكل فخر أشارك معكم التقدم الملموس الذي أحرزناه في مسيرةنا نحو تحقيق التنمية المستدامة. كما يؤكد هذا التقرير على نجاحنا في مضاعفة جهودنا المتعلقة بتعزيز الاستدامة في جميع عملياتنا عن طريق زيادة أنواع الخدمات التي نقدمها وتوسيع سماتنا العالمية، خاصة عبر الاستحواذ على شركة جيزة سيستمز. إضافة إلى ذلك، يعتبر هذا التقرير بمثابة المنصة التي تؤكد التزامنا المتواصل تجاه تحقيق الاستدامة لجميع أصحاب المصلحة والأطراف المعنية من خلال توضيح الثمار التي حققناها على الأفراد والكوكب وعملياتنا بكل شفافية.

يؤكد هذا التقرير على أن شركة stc افتربت من تحقيق هدفها بأن تتحل مكانة ريادية إقليمياً على مستوى تطبيق التحول الرقمي الأخضر، وذلك بالاستناد إلى مجموعة من الأطر الدولية الرائدة مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وبنوئيه من الخطط الوطنية مثل رؤية السعودية 2030، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

إعداد الاستراتيجيات المتعلقة بالاستدامة: التعريف باستراتيجية الاستدامة (تحقيق النمو - GROW)

حققنا في عام 2023 إنجازاً مهمًا يؤكد تجديد التزامنا المتواصل تجاه الاستدامة، وهو إطلاق استراتيجية الاستدامة (تحقيق النمو - GROW)، التي تم إعدادها لتنفيذ على مدار ثلاثة سنوات، إذ تشمل رؤيتنا المستمرة بدفع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة.

نهدف من هذه الاستراتيجية إلى دفع عجلة الابتكار عن طريق تعزيز قدرتنا التنافسية في السوق، وبالتالي تحسين الربحية الإجمالية عن طريق تحقيق التميز التشغيلي. كما ندرك تماماً أهمية دمج الاستدامة في خدماتنا ومنتجاتنا لضمان تحقيق هذه الأهداف.

الإنجازات والآثار المرتبطة بالاستدامة

بعد انتهاء السنة الأولى من تنفيذ استراتيجية الاستدامة (تحقيق النمو - GROW) الخاصة بنا، يسعدني الإعلان عن تحقيقنا لمجموعة من الإنجازات المهمة المتعلقة بمبادرات الاستدامة لعام 2023.

حيث حصلت الشركة على جائزة الشرق الأوسط عن فئة "أفضل شركة في مجال الحكومة" في قطاع تقنية المعلومات، وذلك عن إطار الحكومة الخاصة بها. وتعزز هذه الجائزة دليلاً واضحاً على التزامنا بالعمليات الأخلاقية والتميز في الحكومة، مما يؤثر إيجابياً على شراكاتنا وعلاقتنا مع العملاء.

كان لشركة stc حضوراً متميزاً في مؤتمر LEAP (2023)، وذلك ضمن مساعيها الرامية لتعزيز الشراكات الراسخة. كما قامت ببناء شراكات مهمة مع عدد من الشركات مثل SingleStore (GENESYS) وشركة طوير لتقنيات التعليم بهدف تعزيز البنية التحتية الرقمية والابتكار عبر مختلف القطاعات، بما في ذلك التعليم والاتصالات والرعاية الصحية. كما نحرص على الاستفادة من تحليلات البيانات المتقدمة لزيادة مستوى الكفاءة وتقليل أثرنا على البيئة وتعزيز الممارسات المستدامة في هذه القطاعات بما يتواافق مع الأهداف الاستراتيجية لرؤية التصالات والفضاء والتكنولوجيا المتعلقة بالتنمية المستدامة.

تحرص شركة stc على المواجهة مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، مما يؤكد تفانيها في دفع عجلة الابتكار والاستفادة من تقنيات البيانات والذكاء الاصطناعي من خلال اتباع الطرق التي تدعم التنمية المستدامة. على سبيل المثال، وقمنا بذكرة فهتمم لتوحيد جهودنا مع المركز الوطني للأبحاث وتطوير الزراعة المستدامة (استدامة) من أجل تطوير الحلول المستدامة للتنمية الزراعية. كما تهدف هذه الشراكة إلى تمكين المزارعين وتعزيز ممارسات الزراعة المستدامة وتحسين المرونة في قطاع الزراعة في المملكة. وإظهار التزامنا المتواصل بالحفاظ على البيئة، زودنا وزارة البيئة والمياه والزراعة بنظم متقدمة ومراقبة جودة الهواء لمساعدتها على مراقبة جودة الهواء

الشكر والتقدير

في الوقت الفعلي، كما تمكنت الوزارة من خلال هذا الابتكار من تطبيق الممارسات البيئية المطلوبة تماشياً مع المعايير التنظيمية.

ساهمت الشركة بشكل كبير في دعم تقديم المملكة وتعزيز ازدهارها. في عام 2023، حققنا إنجازاً كبيراً فيما يتعلق بتحسين معدلات التوطين بين كادر الشركة لتصل إلى (67%) على مستوى الشركة ككل و(87%) على مستوى الإدارة العليا. كما خصصنا (70%) من إجمالي ميزانية المشتريات الخاصة بنا للموردين المحليين، مما ساهم في تعزيز الازدهار الاقتصادي والاجتماعي للمجتمع.

الأستاذ رياض بن سعيد معرض
رئيس مجلس الإدارة

وأود الإعراب عن خالص امتناني وتقديري لمساهمينا وإدارتنا وموظفينا وأصحاب المصلحة لدينا وشركائنا الذين دعموا رؤيتنا في مجال الاستدامة، وأدّعوا لهم جميعاً لمواصلة هذا الجهد الجماعي من أجل ضمان تقديم الخدمات المتميزة لعملائنا ومواصلة مساندتنا نحو التصدر كمزود رائد في مجال الحلول الرقمية في المملكة.

ندرك في شركة solutions by stc أهمية التعاون في التعامل مع التحديات والفرص ذات الصلة بخدمات تقنية المعلومات، ونمضي قدماً نحو بناء مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع عن طريق تطوير إجراءاتنا التي تهدف إلى تحقيق رؤيتنا الموحدة.

دعم مسيرتنا نحو تحقيق التنمية المستدامة

رسالة الرئيس التنفيذي

التحول الرقمي الأخضر في تقديم خدماتنا، كما نؤكد التزامنا المتواصل بأن تكون مثلاً يحتذى به في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات وإنجازات قدرتنا على تحقيق معدلات نمو كبيرة وإضفاء بصمة إيجابية على المجتمع والبيئة المجاورة بنا.

نؤكد في شركة solutions by stc على أن الإنجازات التي حققناها كانت نتاجاً للجهود الجماعية والدعم الكبير الذي قدمه موظفونا، كما أود أن أعرب عن خالص امتناني وتقديري لجميع أصحاب المصلحة على التزامهم ودعمهم الدائمين، وتزامناً مع بدء مرحلة جديدة وشيقه في عام 2024، فإننا على ثقة تامة بأن التعاون الوثيق مع شركائنا وأصحاب المصلحة والمجتمع سيساهم في دعم مسيرتنا نحو بناء مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة. شكرًا لكم على تفانيكم ومشاركتكم المتواصلة.

المهندس عمر النعيمي
الرئيس التنفيذي

المستدامة، كما تؤكد شركة solutions by stc الالتزام بها المتواصل تجاه تنفيذ هذه الاستراتيجية عن طريق قيادة رحلة التحول الرقمي الأخضر بالاعتماد على الابتكارات الهدافه.

عام آخر من الإنجازات المسؤولة

شهد عام 2023م تقديم مسؤول ومستدام في شركة solutions by stc. كما أثني على المجهود المتفاني التي بذلها جميع الموظفين والتي كان لها دور حاسم في تحقيق هذه الإنجازات والمعالم المذهلة ضمن إطار مسيرتنا نحو المستدامة.

وافت الشركة على تشكيل لجنة إدارة المستدامة في عام 2023م بهدف تعزيز هيكل الحكومة الخاص بنا ودعم تفانيانا تجاه تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولية، إذ تؤدي هذه اللجنة دوراً مهماً في الإشراف على نهج الشركة في تحقيق المستدامة لضمان دمجها بشكل فعال في جميع إدارات الشركة وبما يتماشى مع أهداف أعمالنا الشاملة.

نلتزم في شركة solutions by stc بتطبيق أحدث التدابير المتعلقة بأمن البيانات، مما ساهم في عدم تسجيل أي اختراقات أمنية على مستوى الشركة، كما يُعتبر هذا الإنجاز دليلاً واضحاً على فاعلية التدابير والبروتوكولات الأمنية المتطورة التي تطبقها الشركة من أجل حماية بيانات عملائها وشركائها.

ندرك في شركة solutions by stc مسؤوليتنا تجاه المساهمة في تحقيق هدف المملكة المتمثل بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرى، وذلك على الرغم من أنّ أثراً البيئي المباشر محدود نوعاً ما. ولتحقيق هذه الغاية، نعمل بجد على مواومة ممارساتنا مع رؤية السعودية 2030 والمبادرة السعودية الخضراء، بالإضافة إلى ذلك، نحن ملتزمون بدعم اللتزامات البيئية لشركتنا الأم والتعاون الوثيق مع أصحاب المصلحة لدينا.

بدأنا بالتركيز على عملياتنا الخاصة تماشياً مع التزامنا تجاه تحقيق الأثر الاجتماعي الهدف، إذ نولي اهتماماً كبيراً بتعزيز قدرات الموظفين وتطويرها عن طريق تقديم الدورات التدريبية الشاملة للموظفين، كما تم تسجيل ما مجموعه (100,312) ساعة تدريبية هذا العام، وقام موظفونا بتخصيص أكثر من (260) ساعة للعمل التطوعي وإجراء ورش العمل حول الأمان السيبراني والحلول الرقمية بهدف تعزيز التزامنا تجاه تكين المجتمع، إذ ندرك في الشركة بأن مسؤوليتنا لا تقتصر فقط على أن تكون مثلاً يحتذى به، بل تشمل أيضاً تعزيز الشمولية والتوعي في التوظيف.

يعتبر تعزيز التنوع في التوظيف أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لنا، حيث تمكنا من زيادة عدد الموظفات في عام 2023 بنسبة (12)، إضافة إلى زيادة مشاركة الإناث في الإدارة الوسطى والعليا بنسبة (122) و(100)٪ على التوالي.

الشكر والتقدير

تزامناً مع بدء عام 2024، سنواصل تطوير مبادئنا المتعلقة بتحقيق النمو والاستدامة بطريقة مسؤولة من أجل تحقيق

تهدف شركة solutions by stc إلى تقديم الحلول التقنية المستدامة التي تساهمن في إضفاء بصمة إيجابية على حياة الناس وكوكبنا من خلال استغلال قوة الابتكار وتعزيز مبدأ النزاهة ورسم ملامح المستقبل المستدام.



إنه لمن دواعي سروري أن أشارككم الإنجازات التي حققناها في مسيرتنا نحو المستدامة على مدار العام الماضي، حيث يسلط هذا التقرير الضوء على المعالم الجوهرية التي وصلنا إليها فيما يتعلق بالاستدامة، مما يشير إلى حرصنا المستدام على دمج الاستدامة بطريقة فعالة مع تعطياتنا ذات الصلة بنمو أعمال الشركة. ويعكس أيضًا ممارسات إدارة التأثير الخاصة بنا والتي تشمل الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية الأكثر أهمية بالنسبة لنا ول أصحاب المصلحة لدينا.

تخطيط مسيرة الشركة نحو الاستدامة

تحدد استراتيجيةنا الجديدة للاستدامة (تحقيق النمو - GROW) مجموعة من الأهداف الرئيسية ذات الصلة بالإشراف البيئي والتقييمات المستدامة وصحة ورفاهية الموظفين وتمكين المجتمع والتميز الأخلاقي والمشتريات



حول هذا التقرير



يسعدنا أن نقدم لكم تقريرنا الثاني عن الاستدامة، والذي يؤكد على التزامنا بالاستدامة، حيث يستعرض هذا التقرير مساعينا المستمرة لمعالجة القضايا المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية وال الحكومية في مجال التحول الرقمي والتحول الرقمي والابتكار. كما عملنا على إعداد هذا التقرير بالموازنة مع أطر ومعايير الاستدامة المعترف بها عالمياً، مما يضمن تقديم رؤى وأفكار دقيقة وشفافة حول جهود الشركة في مجال الاستدامة.

نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير عمليات شركة solutions by stc في المملكة العربية السعودية، ولا يشمل عمليات الشركات التابعة لها ما لم يذكر خلاف ذلك.

الفترة الزمنية للتقرير

يحدد هذا التقرير أبرز أعمال شركة solutions by stc ومساهماتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للاستدامة خلال الفترة ما بين 1 يناير 2023م وحتى 31 ديسمبر 2023م، كما تتوفر بيانات مقارنة من السنوات السابقة عند الاقتضاء.

إطار إعداد التقارير

ضمن الجهود الرامية إلى الموازنة مع الأطر الوطنية والدولية، أعدّ هذا التقرير بناءً على معايير إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021م، وأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة ومجلس معايير محاسبة الاستدامة. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نحرص على اتباع إرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وال الحكومية الصادرة عن السوق المالية السعودية كشركة مدرجة في السوق المالية السعودية.

انطلاقاً من السعي في سبيل مواكبة تطلعات النمو في المملكة العربية السعودية وأهمية الموازنة مع الجهود الوطنية، يحدد هذا التقرير أبرز مساهمات الشركة في تحقيق رؤية السعودية 2030م، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا.

قنوات التواصل

نحرص على بذل الجهود في إجراءات التحسين المستمر، وذلك فإننا نرحب بملحوظاتكم واقتراحاتكم حول هذا التقرير ومنهجيتنا في إعداد تقارير الاستدامة عبر قنوات التواصل التالية:

رقم الهاتف: +966115251111
الموقع الإلكتروني: <https://solutions.com.sa>
البريد الإلكتروني: sustainability@solutions.com.sa

أبرز إنجازات الاستدامة

البيئية

تم إجراء تقييمات المخاطر
لـ **100%** من العمليات
المربطة بالفساد

تسجيل عدم اتخاذ أي إجراءات
قانونية تتعلق بالسلوك المناهض
للمنافسة للعام **الرابع**
على التوالي

الحصول على
شهادة
الامتثال التي تمنحها الهيئة
العامة للمنافسة
على التوالي

تحقيق
100%
التزام الموظفين
بقواعد السلوك

تم ابتكار
15+ طريقة لإشراك
 أصحاب المصلحة

الحصول على شهادة
ISO 41001
لخدمات إدارة المرافق

عدم توقف العمل لأي
دقيقة بسبب الكوارث الطبيعية
وغير الطبيعية

الحفاظ على
عدم
وقوع أي حوادث فساد مؤكدة
للسنة الثالثة على التوالي

انخفاض
100%
استهلاك الورق بنسبة بسبب عملية
الشراء الإلكتروني

أطلقنا
نظاماً
لرصد ومراقبة جودة الهواء لوزارة
البيئة والمياه والزراعة

خفضنا
18%
من كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
بعام 2022
مقارنة بعام 2022

تفضيل
4%
من استهلاك الكهرباء المنشورة
مقارنة بعام 2022



حماية معلومات العملاء
عدم
وضمان حدوث أي حالات استخدام
ثانوي

تطوير
9
بيانات تموّل تأكيد التزاماتنا

إنشاء
لجنة
إدارة الاستدامة

تطوير استراتيجية الاستدامة
GROW
المكونة من 4 ركائز

الاجتماعية

تحديث
نظام مراقبة رسائل البريد
العشواوي والتصدّي للحتبالي

مواومة
100%
من إطار عملنا
وسياستنا ومعاييرنا مع
المتطلبات القانونية والتنظيمية

تحسين
مؤشر الأمان السيبراني لدينا
ليتوافق مع معايير الأعمال
والرأدة، وتحقيق مستوى نضج
4.54

إشراك
220+
مشاركاً شاباً في البرامج التدريبية

زيادة
12%
في عدد الموظفات
في عام 2023

تمكين الفئة العمرية الأصغر سنًا
حيث أن **26%** من الموظفين تتراوح
أعمارهم بين 18 و30 عاماً

إدارة
1,700+
موظف

تمكين
30
مؤسسة في مجال الأمن
السيبراني من خلال دورات تدريبية
بالتعاون مع مؤسسة الملك خالد

تدريب
25+
موظفاً على
مجالات الأمن السيبراني
والخصوصية

تسجيل
0
انتهاكات لأمن البيانات

إجراء
7
عمليات تدقيق داخلية 10
عمليات تدقيق خارجية لنظام
المعلومات

استثمار
200
ساعة في التدريب الذي يركز على
التنوع والمساواة والشمول

شموليّة واضحة مع زيادة ملحوظة
بنسبة **50%** في توظيف أصحاب
الهمم مقارنة بعام 2022

بلغت نسبة التوطين
67%
بين الموظفين

تحقيق نسبة
87.8%
معدل رضا موظفين إجمالي

يوجد
0
تسجيل لأى تظلمات مقدمة
لانتهاكات حقوق الإنسان

إعطاء الأولوية
لحصة و رفاهية
الموظفين من خلال توفير عيادة
داخلية في الشركة، وصالات ألعاب
رياضية، وخيارات للطعام الصحي

إكمال
100,000+
ساعة تدريب، مما يمثل زيادة بنسبة
70% في متوسط ساعات التدريب
لكل موظف مقارنة بالعام السابق



إطلاق منصة
Sadara
وهي منصة تساهمن في تعزيز ثقافة
الوعي البيئي داخل شركتنا

تطوع
30+
موظف، مما ساهم في
تحقيق ما يزيد عن 260 ساعة
تطوعية لصالح 50 فرداً في المجتمع

الحصول على شهادة
ISO 20400
للمشتريات المستدامة

إطلاق الخدمة
السحابية
للحوكمة الدفترية للتطبيق
عن بعد

تم استثمار
1.7 مليون
ريال سعودي لإثراء فريقنا بـ 18
خبراء من ذوي المهارات العالية
في مجال البحث والتطوير

إنشاء حلول رقمية
ذكية
صممّة خصيصاً للأفراد ذوي
الإعاقة

يوجد
0
انتهاكات حقوق الإنسان

إعطاء الأولوية
لحصة و رفاهية
الموظفين من خلال توفير عيادة
داخلية في الشركة، وصالات ألعاب
رياضية، وخيارات للطعام الصحي

إكمال
100,000+
ساعة تدريب، مما يمثل زيادة بنسبة
70% في متوسط ساعات التدريب
لكل موظف مقارنة بالعام السابق

التعامل مع
17 مورداً من الشركات التي
تمتلكها إناث

تم إتفاق
70% من ميزانية
المشتريات على الموردين

فحص
7%
باستخدام معايير اجتماعية وبيئية

تدريب
150
الإلكترونية للمفاوضات والطلبات
والغواتير



إطلاق منصة
Sadara
وهي منصة تساهمن في تعزيز ثقافة
الوعي البيئي داخل شركتنا

مشاركة
115
موظفًا في مبادرة التبرع بالدم



تم الحصول على جائزة
أفضل
شركة في مجال
الحكومة على مستوى الشرق
الأوسط عن فئة خدمة تقنية
المعلومات

تم الحصول على جائزة
أفضل
شركة في مجال
الحكومة على مستوى الشرق
الأوسط عن فئة خدمة تقنية
المعلومات

تكوين
3
شراكات لتمكين الرعاية
الصحية من خلال التحول الرقمي



01

المقدمة

ملف تعريف الشركة
الريادة في مجال الحكومية

11

21

نبذة عن stc solutions

من نحن

بصفتنا الشركة الرائدة في تزويد الخدمات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، فقد صممها حزمة شاملة متكاملة من الخدمات الموجهة للشركات لدعم عملاءنا في القطاعين العام والخاص في رحلة التحول الرقمي، ونسعى لتحقيق هذا الهدف عبر تقديم أحدث الخدمات والحلول التقنية التي تمكّن عملائنا من التعامل مع التطورات الرقمية بسرعة. ويتمثل هدفنا الشامل بدعم عملائنا في الحفاظ على الميزة التنافسية عن طريق رقمنة عملياتهم بطريقة مستدامة.



أعمالنا وخدماتنا

نقدم في شركة stc solutions خدمات تقنية معلومات شاملة للشركات بهدف تعزيز عملياتها عبر سلسلة القيمة الرقمية.



تتمتع الشركة بخبرة تزيد عن 25 عاماً في المملكة العربية السعودية، وقد شهدت تنوعاً كبيراً في قاعدة العملاء التي تجاوزت 24,000 عميل حتى وقتنا الحاضر، كما أنّا نفخر بتوسّع بصمة العالمية، إذ لا تزال شركة solutions by stc ملتزمة بتقديم الحلول التقنية المتقدمة للعملاء مما يمكنهم من تحقيق النمو المستدام على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

01 خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية

تمتد خدمات تكامل الأنظمة الخاصة بنا إلى النطاق التنظيمي بأكمله، مدروسة بمنظومة الشراكة المحلية والعالمية القوية لدينا. وتتضمن خدمات الاتصالات والإنتernet التي تقدمها الشركة تلبية احتياجات عملائنا المتنوعة، والتي تشمل خدمات الاستشارات والتصميم والتنفيذ، وتكامل الشبكات والبنية التحتية والتطبيقات.

كما توفر الشركة خدمات الإنترنت والأقمار الصناعية الآمنة وعالية الجودة والمخصصة للأعمال من خلال شراء قدرات الاتصال من مزودي خدمات الاتصالات الرائدين.

02 خدمات تقنية المعلومات المدارة والخدمات التشغيلية

تشمل الخدمات المدارة توفير إدارة شاملة لشبكات وأنظمة الأعمال، وينصب تركيزنا على تعزيز الكفاءة، وتقديم خدمات أفضل، وتحسين العمليات، ومعالجة التحديات التقنية بشكلٍ استباقي عبر الشبكات والخوادم، والتخزين والأجهزة والتطبيقات. ويشمل ذلك العمل بالمرورنة الالازمة لتنفيذ مشاريع الخدمات المدارة المخصصة، بما يتواءل مع المتطلبات الفريدة لكل عميل.

توفر خدمات تعزيز الأعمال في مجالات عدة مثل الموارد البشرية، وخدمة العملاء، والخدمات المشتركة، بالاعتماد على خدمات التقنية والأتمتة لتحقيق أفضل النتائج. كما تنتوي هذه الخدمات على التعاون بشكلٍ وثيق مع عملائنا باستخدام نماذج الأعمال المختلفة، وذلك بالموازنة مع المشهد المتتطور لجهود التخصيص، وتعزيز من تطلعات رؤية السعودية 2030م بشكلٍ خاص.

03 الخدمات الرقمية

تتضمن الخدمات السحابية مجموعة واسعة من خدمات مراكز البيانات والخدمات السحابية، بالإضافة إلى الخدمات الاحترافية المدارة عبر العديد من مزودي الخدمات السحابية واسعة النطاق (hyperscalers)، حيث تمكّن هذه المجموعة العملاء من إدارة استثماراتهم السحابية بكفاءة.

تعمل الخدمات الرقمية على قيادة رحلة التحول في الشركات وتقديم حلول لتوصيل بيانات الأجهزة والمعدات ومراقبتها وتحليلها من أجل اتخاذ قرارات فعالة، ويشمل ذلك إعادة تصميم إجراءات الأعمال لتعزيز تجربة العملاء، مع التركيز على خدمات التطبيقات.

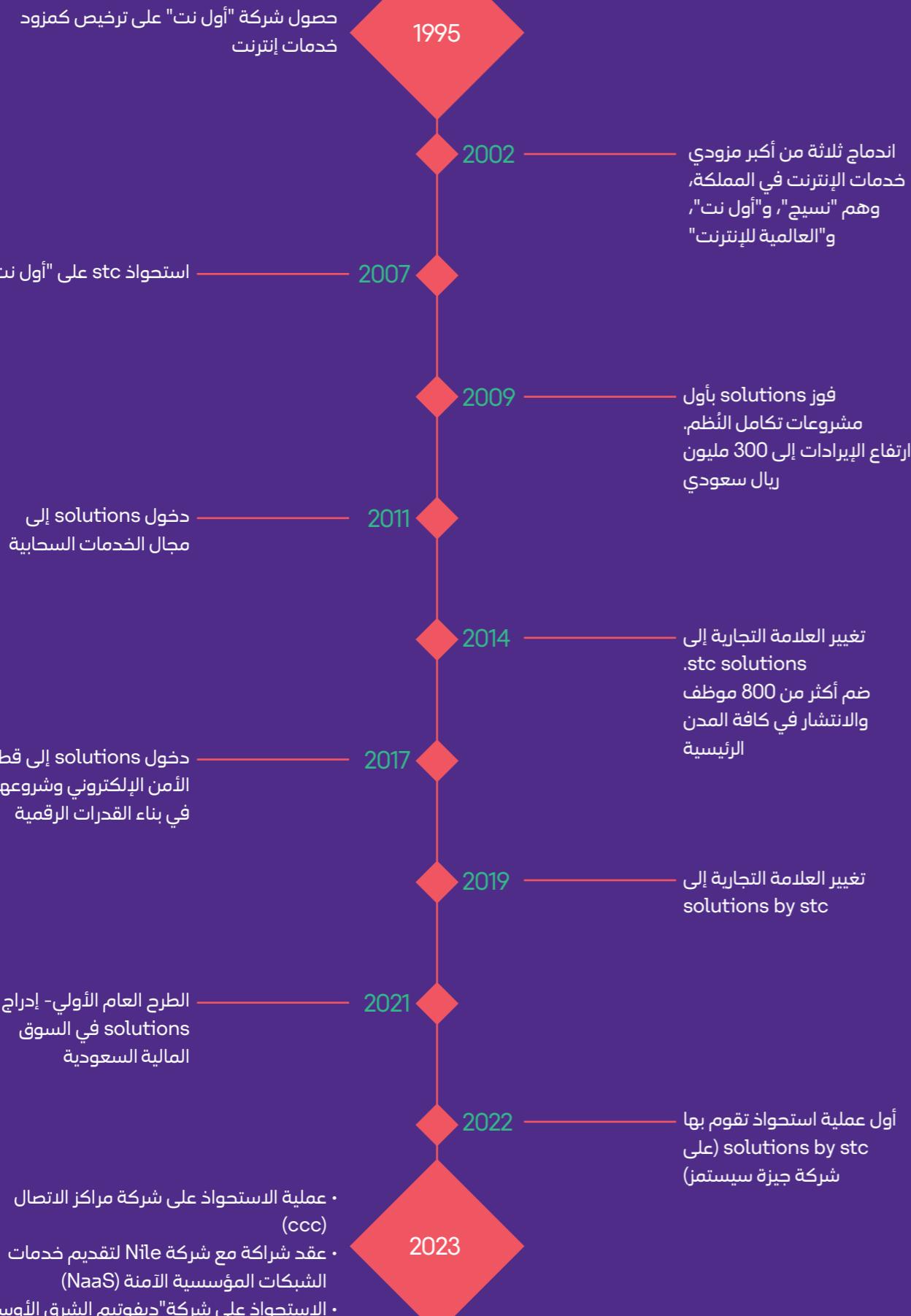
يعد تكامل الأمن السيبراني جزءاً مهماً من خدمات الشركة التي تساهم في توفير حلول وخدمات أمنية تغطي سلسلة القيمة لتقنية المعلومات، والتي تتضمن مراحل التخطيط والتصميم والتنفيذ وإدارة المشاريع للحلول الأمنية المصممة لتلبية الاحتياجات المحددة للمؤسسات.

القطاعات الرئيسية التي نخدمها:



وأكثر

solutions by stc رحلة



التشريعية الأكثر تشجيعاً للشركات المتخصصة في البيانات والذكاء الاصطناعي، في دعم مهمتنا من خلال إنشاء أسواق جديدة لتلبية احتياجاتها. ونتيجةً لذلك، تتمتع المملكة العربية السعودية بمكانة عالمية رائدة كمركز عالمي متخصص في مجال خدمات تقنية المعلومات.

وتؤكد هذه المعايدة الشاملة على تفانينا الثابت في تحقيق مهمتنا ورؤيتنا إلى جانب المساهمة في تحقيق الأولويات الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية.

والذكاء الاصطناعي مع الحفاظ على أعلى مستوى من الأمان السيبراني.

وفي الوقت نفسه، فإننا نكرّس جهودنا ل توفير حلول تقنية تمكن عملائنا من النجاح في مواكبة تطورات السوق، وتدعم هدف هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات المتمثل في تعزيز اقتصاد رقمي تنافسي محفل لل الاستثمار، مع السعي إلى تحقيق التميز المؤسسي. كما تساهم أهداف الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، المتمثلة في بناء البيئة المستدامة منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات بسلسة. بالإضافة إلى ذلك، فإن رؤيتنا تنسم مع الهدف الاستراتيجي لل استراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي المتمثل في إيجاد بيئة تعاونية متطلعة للمستقبل في مجال البيانات

نطاق انتشار أعمال solutions by stc

يقع مقرنا الرئيسي في الرياض، حيث نشرف على الأنشطة التشغيلية التي تمتد عبر عدة مكاتب داخل المملكة العربية السعودية في جدة، والجبيل، والخبر، والقصيم، ويتجلى التزامنا بتلبية احتياجات العملاء عن طريق مكاتب المبيعات ومركز تشغيل الشبكة ومكاتب تعهيد عمليات الأعمال، والتي تعمل بشكلٍ تعاوني على تعزيز العمليات التجارية الشاملة.

مساعينا في الاستفادة من نقاط قوتنا للحفاظ على هدفنا المتمثل في تقديم القيمة لمساهمينا وعملائنا، والارتفاع بمكانة شركتنا على الصعيد الدولي.

ضمن إطار جهودنا في تحقيق استراتيجية النمو، فقد أتاحت الاستحواذ على شركة جيزة سيستمز فرصةً لدخول أسواق جديدة من خلال المكاتب الرئيسية الموجودة في القاهرة والدوحة ودبي ونيروبي ودار السلام، وأبوجا، وكامبالا، ونيوجيرسي.

وتمهد هذه الخطوة الطريق لترسيخ مكانة شركتنا على الساحة العالمية معمواصلة

رؤية ورسالة الشركة

الهدف

قيادة الرقمنة عبر كامل سلسلة القيمة في مجال تقنية المعلومات لضمان نمو الأعمال وازدهار المجتمع.

الرؤية

تشكيل بيئة رقمية تتيح لعملائنا تحقيق النمو المستدام إقليمياً وعالمياً.

الرسالة

توفير حلول تقنية مبتكرة تمكن عملائنا من النجاح في مواكبة تطورات السوق.

القيم

- ♦ الحيوة
- ♦ التفاني
- ♦ الإقدام

نيو جرسي

أبوجا

كمبالا

الدوحة

الرياض القاهرة

دي

نيروبي

دار السلام

استراتيجية الشركة



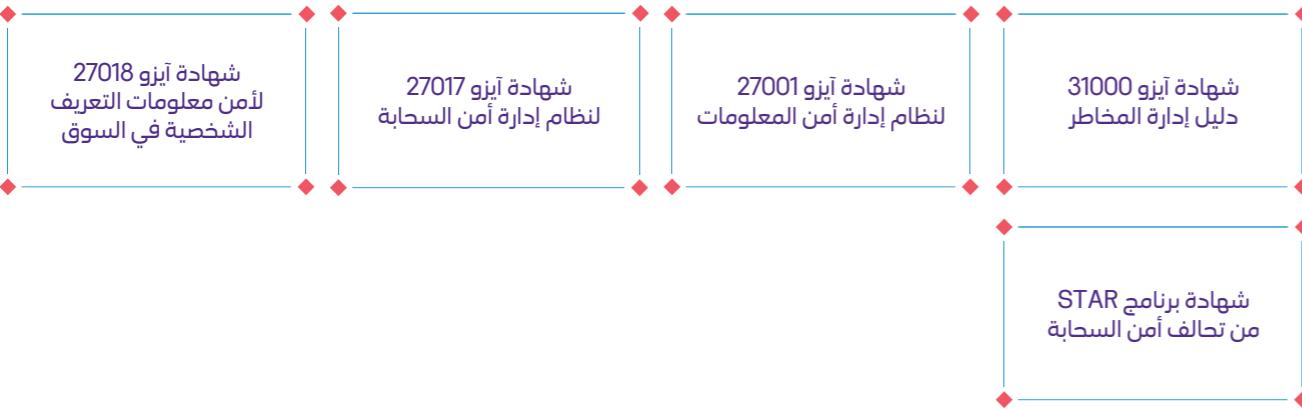
الشهادات

تضم محفظتنا المتميزة أكثر من 1,550 شهادة مما يظهر جهودنا المتفانية في التميز والخبرة، فيما يلي بعض الشهادات التي حصلت عليها الشركة:

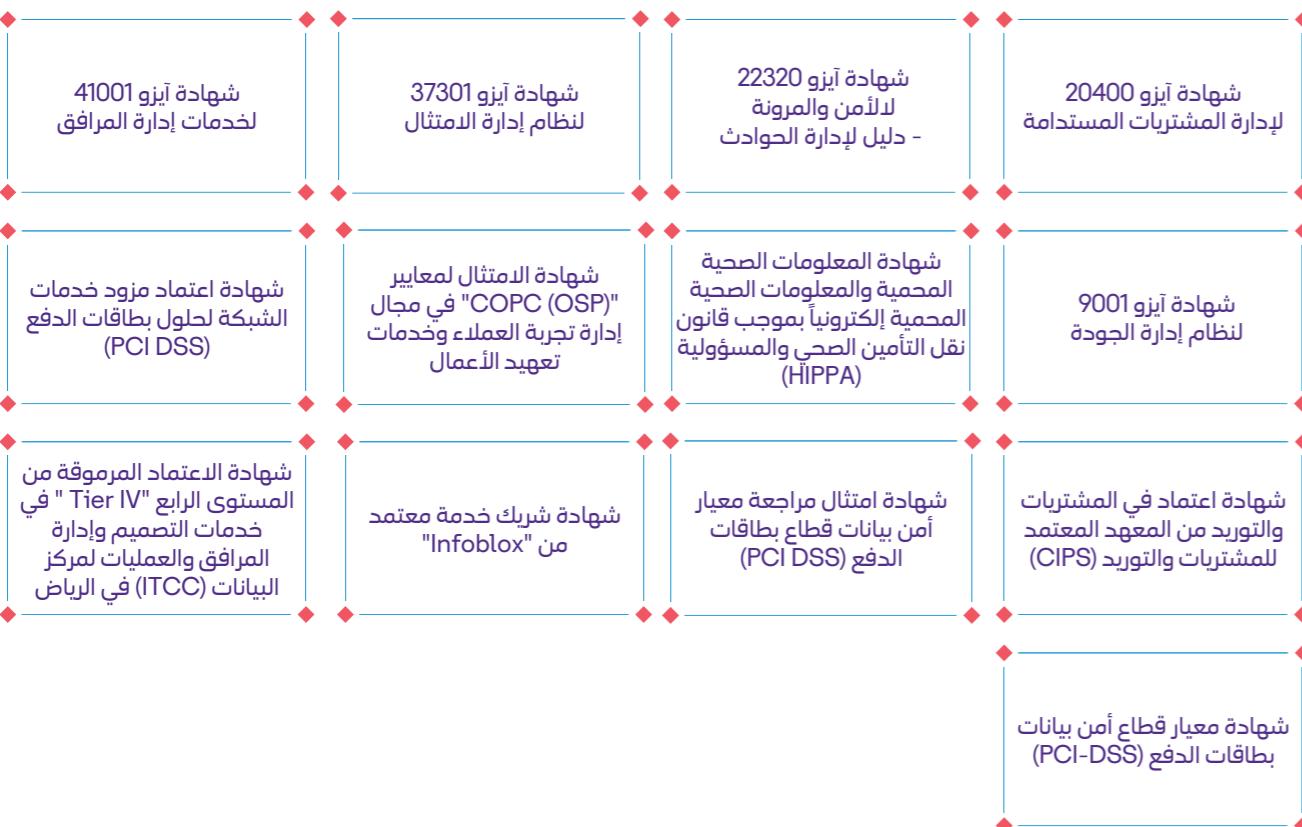
2021



2022



2023



الجوائز والشهادات التقديرية

شهد عام 2023 العديد من الإنجازات المميزة، إذ حصدنا العديد من الجوائز التقديرية للاحتفاء بالتميز في مختلف الجوانب كالكفاءات البشرية والأداء والشراكات البارزة.

جائزة مؤتمر أسواق المال وتمويل
الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة
الشركات في المملكة

◆ جائزة صفة العام - المركز الثالث للشركات المتوسطة الحجم

◆ جائزة صفة العام في مجال الاندماج والاستحواذ

MEIRA

◆ جائزة أفضل تقرير سنوي لعام 2023

الفئة الرقمية - المركز الثالث للشركات المتوسطة الحجم

الجوائز والشهادات التقديرية ضمن فئة الشراكات

Symantec

◆ جائزة أفضل مساهمة لعام 2023

Juniper

◆ أفضل شريك لعام 2022 (٤)

Broadcom – Symantec

◆ جائزة أفضل مساهمة لعام 2022

Palo Alto

◆ أفضل شريك لعام 2022 (٤)

Genesis

◆ أفضل شريك لعام 2023

Huawei

◆ جائزة أفضل شريك في مجال المبيعات العالمية (قمة
شركاء هواوي لمنطقة الشرق الأوسط وأسيا
الوسطى لعام 2023)
◆ جائزة تميز العملاء (قمة شركاء هواوي لعام
2023، هواوي ديجيتال باور)

Cloudera

◆ أفضل شريك لعام 2023 على مستوى الشرق
الأوسط وأفريقيا وتركيا

Fortinet

◆ أفضل شريك لعام 2023

Infoblox

◆ أفضل شريك يتمتع بنظرة استثنائية ورؤية متميزة - جائزة
الشريك المذهل

VMware

◆ أفضل شريك في قطاع التحول لعام 2023

Xfusion

◆ أفضل شريك استراتيجي للعام

Dell

◆ أفضل شريك لعام 2022 (٤)

◆ أفضل شريك لخدمات التخزين لعام 2022 (٤)

Cisco

◆ جائزة "WW" العالمية لأفضل شريك لتقديم الخدمات للعام
◆ جائزة أفضل مقدم خدمة في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
◆ أفضل شريك مسرحي للعام في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا
◆ جائزة أفضل مقدم خدمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا

CX Live

◆ جائزة أفضل برنامج للتنوع والشمولية

جوائز الموارد البشرية الحكومية الخليجية

جائزة أفضل برنامج لتطوير القيادات
في القطاع الخاص لعام 2023

جوائز أماكن العمل المستقبلية في قمة
ومعرض الموارد البشرية

◆ جائزة النجم الصاعد بالموارد البشرية في الشرق
الأوسط لعام 2023

◆ أفضل استراتيجية لرفاهية الموظفين في
المملكة العربية السعودية لعام 2023

◆ جائزة أفضل برنامج لمشاركة الموظفين في
الشرق الأوسط لعام 2023

◆ جائزة أفضل برنامج لمشاركة الموظفين في
المملكة العربية السعودية لعام 2023

◆ جائزة أفضل استراتيجية لتوظيف وتأهيل الموظفين
في المملكة العربية السعودية لعام 2023

الجوائز والشهادات التقديرية ضمن فئة الأداء

جائزة التميز ضمن المشتريات من المعهد
المعتمد للمشتريات والتوريد (CIPS)

◆ جائزة أفضل إدارة لعلاقات الموردين

الرابطة الدولية لمتخصصي التعهيد (IAOP)

◆ جائزة تقديرية للوصول إلى قائمة أفضل 100
شركة رائدة.

IPMA

جائزة تميز المشاريع العالمية

◆ الجائزة الذهبية (في فئة تقنية المعلومات والاتصالات)
◆ الجائزة الفضية (في فئة إدارة التغيير وتطوير المنتجات والتسويق)
◆ الجائزة البرونزية (في فئة البناء والهندسة والبنية التحتية)
◆ جائزة أفضل قائد منن للعام "Agile Leader"

◆ جائزة التميز لإدارة المشاريع عن منصة "نيوم
تلکو بارک"
◆ أفضل قائدة للعام

CX Live

◆ جائزة أفضل ضمان للجودة

Ethical Boardroom

◆ جائزة أفضل شركة في مجال الحكومة على مستوى
الشرق الأوسط

معهد المراجعة الداخلية

◆ تحقيق درجة عالية من مستوى النجاح 5/4.5 مما يضعنا
 ضمن قائمة أفضل أقسام المراجعة الداخلية على مستوى
 العالم ضمن إطار نماذج طموحات المراجعة الداخلية.

الريادة في مجال الحكومة

هيكل الحكومة

ممارسات الحكومة المؤسسية الرائدة التي تتوافق مع قيمنا المؤسسية، كما تعمل هذه السياسة على تسهيل إجراءات الالتزام بمعايير الإفصاح، وتزوييناً بالأدوات اللازمة لمعالجة حالات تضارب المصالح، وتشكيل حجر الأساس للمشاركة الهدافحة مع أصحاب المصلحة.

باستراتيجية النمو الخاصة بالشركة، يعمل إطار الحكومة في الشركة كعمل سياسة الحكومة المؤسسية الشاملة التي تضع نظاماً فعالاً لإدارة حوكمة الشركات بما يشمل جميع المستويات وأصحاب المصلحة، بما يشمل مجلس الإدارة والادارة التنفيذية والموظفين والشركات التابعة والموردين الخارجيين. تجسد الإرشادات الواردة في هذه السياسة على ضمان استدامة نموذج الأعمال فحسب، بل تعزز أيضاً على التزامنا

من خلال ممارسات الحكومة الراسخة، نحن قادرون على الحفاظ على مكانة solutions by stc كشركة رائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ مما يساعدنا على التقدم كمزود رئيسي للخدمات الرقمية في المملكة.

الأستاذ أحمد بن ناجي باجنيد
الرئيس التنفيذي للحكومة



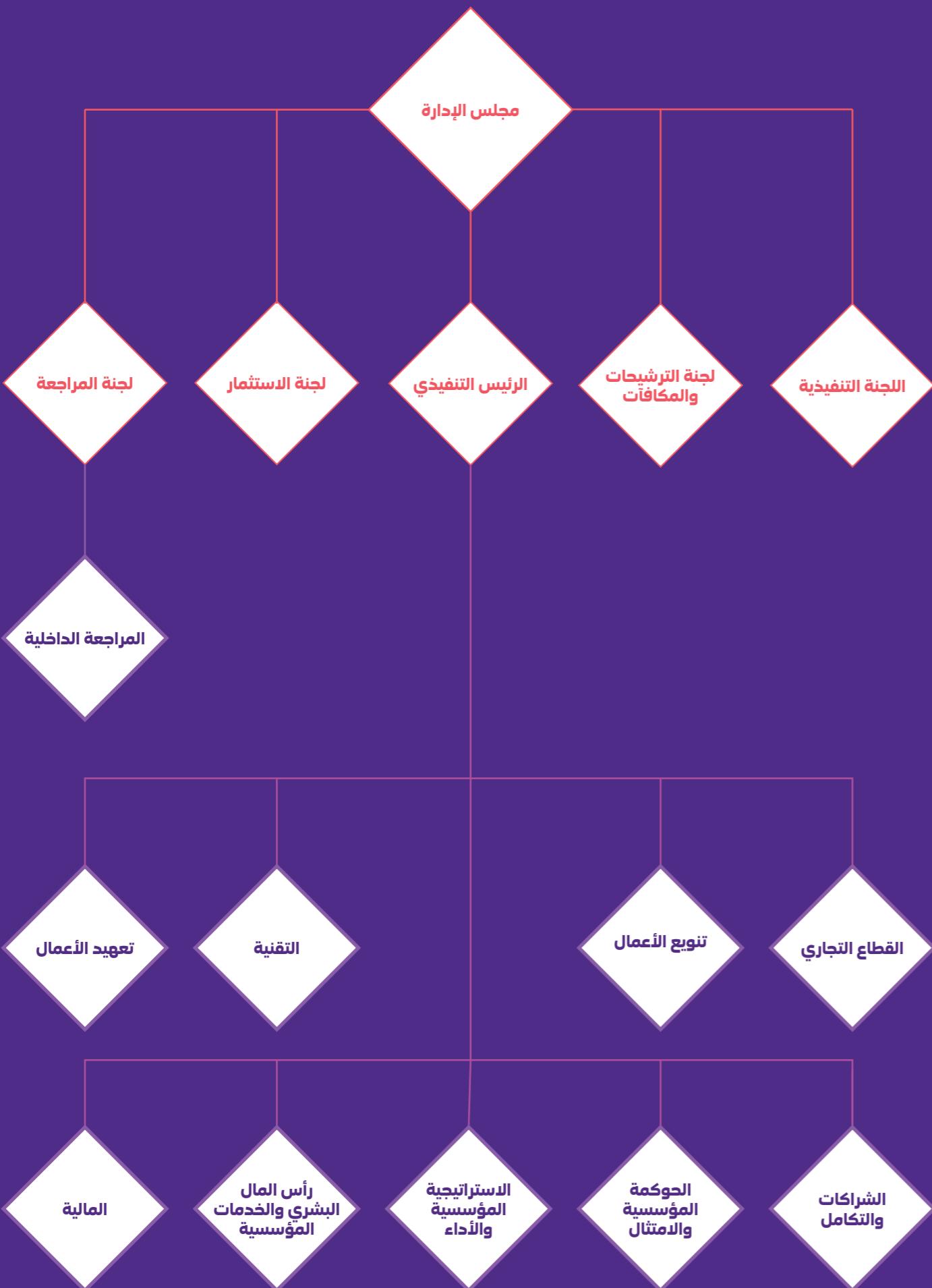
المقدمة

شركة solutions by stc

قيادة البيئة

نزيذ المسؤولية

تحقيق الابتكار وتعزيز



أعضاء مجلس الإدارة

الأستاذ. رياض بن سعيد معوض

Saudi
Chairman of the Board, Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Tanfihiyah
Al-Janat Al-Dastumar



يتماشى مع التزامنا بمبادئ التنوع والمساواة والشمول كما هو موضح في البيان الخاص الصادر بشأن التنوع والمساواة والشمول.

يشرف مجلس الإدارة على شؤون شركة solutions by stc، ويمثل الهيئة العليا للحكومة بموجب سياسة الحكومة للمؤسسة المتابعة في الشركة، وقد تم تشكيل مجلس الإدارة الحالي الذي يتكون من 9 أعضاء في عام 2020م، بوجود 5 استثناء لمدة العضوية بالعمل لفترة 5 سنوات، وسيعمل المجلس القادم بمدة عضوية أقصاها 3 سنوات، وذلك بما

الأستاذ. عماد بن عودة العودة

Saudi
Non-Executive Member of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Tanfihiyah



الأستاذ. هيثم بن محمد الفرج

Saudi
Non-Executive Chairman of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Tanfihiyah



الأستاذ. معوض بن فيصل العجمي

Saudi
Non-Executive Member of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Mara'iqah



الأستاذ. عمر بن عبدالعزيز الشيببي

Saudi
Non-Executive Member of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Mara'iqah
Al-Janat Al-Tarshihat Wal-Makawat



الأستاذ. محمد بن عبدالله العسيري

Saudi
Non-Executive Member of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Tanfihiyah



الأستاذ. محمد بن عبدالله العبادي

Saudi
Non-Executive Member of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Mara'iqah
Al-Janat Al-Tarshihat Wal-Makawat



الأستاذ. فهد بن سليمان العمود

Saudi
Non-Executive Member of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Tarshihat Wal-Makawat



الأستاذ. عبداللطيف بن علي السيف

Saudi
Non-Executive Member of the Board
Non-Executive Member of the Executive Committee:
Al-Jan Al-Mu'iniya
Al-Janat Al-Mara'iqah



لجان مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية

تللزم قيادتنا بتوجيهه solutions by stc نحو تحقيق استراتيجيتها الطموحة وأهدافها، وذلك مع الالتزام الثابت في توجيه شركتنا نحو النجاح والنمو، مما يعزز دورنا القيادي في السوق داخل المملكة العربية السعودية على نحو مستمر.

يضم مجلس الإدارة 4 لجان، وتقوم كل منها بأدوارها على نحو متكامل يضمن التنفيذ الناجح والفعال لمهام المجلس، وقد أعدت الشركة لوائح لكل لجنة بحيث تحدد القواعد والشروط والمسؤوليات التي تحكم أعضاء هذه اللجان.

يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول مؤهلات وخبرات مجلس الإدارة في التقرير السنوي لعام 2023 في الصفحة رقم 92.

الأستاذ عمر بن عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي



الأستاذ مطر بن عبدالله القراب
الرئيس التنفيذي لل استراتيجية



الأستاذ صالح بن عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتنفيذية



الأستاذ عبد الرحمن بن محمد البياري
الرئيس التنفيذي للمالية



الأستاذ راجح بن سعيد البكري
الرئيس التنفيذي للمراجعة



الأستاذ صالح بن طارق القروري
الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسة



الأستاذ تميم بن محمد الصماد
الرئيس التنفيذي لتنوع الأعمال



الأستاذ يوسف بن عبد الرحمن المرشد
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري



الأستاذ حاتم بن ناجي الجعيدي
الرئيس التنفيذي للشركات والتكامل

لجنة الترشحات والمكافآت

تتألف اللجنة من أربعة (4) أعضاء متخصصين بتقديم توصيات حول الترشيحات لمجلس الإدارة واللجان الفرعية والإدارة التنفيذية بناءً على تقييمهم لأداء المجلس ومؤهلاته، كما تختص اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في وضع ومراجعة الهيكل التنظيمي للشركة، وإعداد تقارير دورية وسنوية عن أنشطة اللجنة لتقديمها إلى مجلس الإدارة.

تتألف اللجنة من أربعة (4) أعضاء متخصصين بالإشراف على مهام المراجعة، وكفاءة نظام الرقابة الداخلية، وتقدير تقارير حوكمة الشركات، وضمان الامتثال، فضلاً عن عملية تعين مراجع خارجي.

لجنة الاستثمار

تتألف اللجنة من أربعة (4) أعضاء متخصصين بالإشراف على فرص الاستثمار وعمليات الاندماج والاستحواذ، وتقوم اللجنة بتقييم استثمارات الشركة الحالية، ودراسة تقارير أداء التكامل والتعاون للشركات التابعة.

اللجنة التنفيذية

تتألف اللجنة من خمسة (5) أعضاء متخصصين بتقييم توصيات الإدارة التنفيذية، والإشراف على عملية إعداد الموازنة السنوية، بالإضافة إلى تقييم التقارير المتعلقة بتحقيق النجاح الاستراتيجي والمالي لتنفيذ الأهداف المنشودة.

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول الإدارة التنفيذية في التقرير السنوي لعام 2023 في الصفحة رقم 104.

قصة نجاح



أول شركة تحصل على جائزة أفضل شركة في مجال الحكومة على مستوى الشرق الأوسط عن فئة خدمة تقنية المعلومات.

في عام 2023م، كانت solutions by stc أول شركة تفوز بجائزة "أفضل شركة في مجال الحكومة على مستوى الشرق الأوسط" عن الفئة المستحدثة لقطاع تقنية المعلومات.

وتتضمن معايير الاختيار التي منحتها مجلة "Ethical Boardroom" 120 مؤشرًا لحكومة الشركات، تشمل قيادة وتشكيل وحكومة المجلس، وحقوق المساهمين، والممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، والمشاركة والشفافية. ويُعد حصولنا على هذه الجائزة المرموقة دليلاً على التزامنا الثابت ومساهماتنا المتميزة في مجال حوكمة الشركات، والتي تساهمن في تعزيز مكانة الشركة كجهة رائدة إقليمية في القطاع.



لجنة إدارة الاستدامة



تكرس هذه اللجنة التنفيذية جهودها لتعزيز الممارسات المستدامة على مستوى كافة العمليات التشغيلية والحكومة والاستراتيجية في الشركة، وتتركز على وضع أهداف الاستدامة، ومتابعة التقدم المحرز، وضمان مواءمة مبادرات الاستدامة مع أهدافنا الاستراتيجية. وتتولى اللجنة مهمة الإشراف على الاستراتيجيات والسياسات والأهداف الخاصة بالشركة، وتحديد المخاطر والتخفيف من حدتها، وغيرها من المجالات ذات الصلة. كما تقدم اللجنة توصيات للجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة لإدراج جداول أعمال الاستدامة ذات الأولوية العالية في اجتماعات مجلس الإدارة بحسب الحاجة، مما يضمن استمرار مواءمة مبادرات الاستدامة مع أهداف أعمال solutions by stc، مع إتاحة الفرصة لتبني التقدّم المحرز بشكلٍ فعال.

لجنة الأخلاقيات والثقافة



تتولى اللجنة التنفيذية مسؤولية مراجعة ومراقبة المخاطر الأخلاقية ذات الصلة، وضمان الامتثال للمعايير المحلية والدولية. و تقوم اللجنة بدور استباقي في التحقيق في مختلف أنواع المخالفات والسلوكيات غير الملائمة وحالها، بصرف النظر عما إذا صدرت عن الموظفين أو الممثلين.

لجنة الحكومة والمخاطر والامتثال



تشرف اللجنة التنفيذية على إجراءات الحكومة المؤسسية وإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال والامتثال، وتتولى اللجنة مسؤولية ضمان الإدارة الفعالة لهذه الممارسات وفقاً لسياسات ومتطلبات شركة solutions by stc.

لجنة إدارة الاستثمار



تتولى لجنة التنفيذية مسؤولية مراجعة استراتيجية وسياسة الاستثمار. تشرف اللجنة أيضًا على الأنشطة الاستثمارية، وتحدد عمليات إعداد الميزانية، وتقييم الفرص المقترنة تقديم توصيات لمبادرات الاستثمار الخاصة ب solutions by stc.

أخلاقيات العمل والنزاهة

نشهد على مدى فعالية استراتيجية حوكمة الشركات وممارسات الأعمال الجيدة في المساهمة في أعمال solutions by stc وأصحاب المصلحة المعنيين. ويتجلّ ذلك في جهودنا المتفانية في الحفاظ على أخلاقيات العمل والنزاهة في [البيان الخاص الصادر بشأن إجراءات حوكمة الشركات والشفافية](#).

في شركة solutions by stc

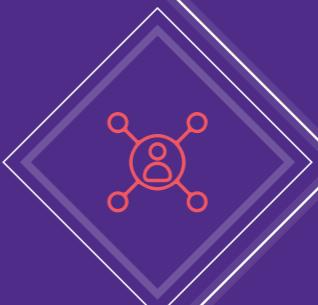
نلتزم بأعلى معايير أخلاقيات العمل والنزاهة.



نلتزم بجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها والنظام الأساس والالتزامات التعاقدية والمعايير التشغيلية ذات الصلة.



نسعى لتوفير الممارسات الرائدة الإلزامية لجميع أصحاب المصلحة (بما في ذلك الشركات التابعة).



نؤمن بتوفير بيئة آمنة وعادلة يمكن الاعتماد عليها تسهيلاً لتعزيز النمو والنجاح للجميع.



تعتبر أخلاقيات العمل والنزاهة من المقومات الرئيسية للأعمالنا في كل موقع نعمل فيه. ويلتزم جميع الموظفين في الشركة بأسمى المعايير الأخلاقية والسلوكية بتوجيهه من ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني بعنوان

بنزاهتنا نروح أبعد

قصة نجاح

تدريب بقيادة مدير على ميثاق الأخلاقيات

نعطي الأولوية لتزويد موظفينا بفهم شامل لميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني إلى جانب الحصول على تأكيدهم بفهم وقراءة مدونة قواعد السلوك والالتزام بها بشكل سنوي. ومن خلال التدريب المتخصص الذي يقوده مدرباننا، فإننا نقدم دراسة معمقة لأربع فئات رئيسية للالتزام بالنزاهة: التزامنا بالنزاهة تجاه عملائنا ومجتمعنا، وتجاه السوق والتزامنا بالنزاهة تجاه مستثمرينا وفي بيئه العمل.

ومن الإنجازات البارزة التي حققناها في برنامجنا التدريبي السنوي وصول معدل مشاركة الموظفين الحاصلين على درجات إدارية أعلى من **99.8%** في التدريب، والتصديق على المعرفة المكتسبة من خلال التقييم الإلكتروني، مما يشكل دليلاً ملماً على التزام شركة solutions by stc الدائم بالتمسك بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني.



نحن نضمن أن موظفينا ليسوا فقط على علم بذلك، بل يقومون أيضًا بتجديد التزامهم سنويًا بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني.

يتناول الميثاق نطاق التزامنا بالنزاهة ضمن 4 محاور رئيسية، وهي

- ♦ العملاء والمجتمعات
- ♦ و السوق
- ♦ و بيئة العمل
- ♦ و المستثمرين

وفي إطار هذه المحاور، تم تغطية جميع الجوانب المتعلقة بالخصوصية والأمن السيبراني، ومكافحة الفساد، والمنافسة العادلة، وتعارض المصالح، ونشجع موظفينا على الإفصاح الفوري عن أي تعارض محتمل أو فعلٍ في المصالح حسب الإجراءات الداخلية المتبعة في الشركة.

بعد إنشاء قسم **مكافحة الاحتيال والفساد** في نهاية عام 2021م، بدأنا بمراقبة وتسجيل عدد الانتهاكات المبلغ عنها بحسب مدونة قاعدة السلوك. وفي عام 2023م، لقد قمنا بالتحقيق في ثلاثة انتهاكات مشتبه بها وتمت معالجتها وحلها على الفور من خلال تحقيق امتنال سري، بقيادة فريق الشؤون القانونية الموقر لدينا. وبعد اتباع الإجراءات المحددة في ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، تم إجراء تدقيق دقيق على كل حالة، بما يضمن الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية والسلوكية.

ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني	2023	2022	2021
نسبة الموظفين الذين وقعوا إفصاحاً بقراءة وفهم مدونة قواعد السلوك	100%	100%	100%
عدد حالات الانتهاك المبلغ عنها بحسب مدونة قواعد السلوك	3	3	لا ينطبق

ندعم مبدأ المنافسة العادلة ونؤمن بأنها أساس لنجاح أعمالنا، وذلك من خلال تقديم الحلول المبتكرة والمنتجات والخدمات والمصداقية والتركيز على العملاء، وهذا مذكور صراحة في ميثاق الأخلاق والسلوك المهني. ونحرص على الامتثال لأنظمة المنافسة والمحظى المعمول بها في المملكة العربية السعودية والمنطقة وتوجيه الموظفين والقيادة لتباع الإجراءات المناسبة لتجنب السلوكيات المناهضة للمنافسة.

قصة نجاح

حصلت solution by stc جائزة مقدمة من الهيئة العامة للمنافسة

تلزم شركة solution by stc بالحفاظ على الامتثال لنظام ولوائح المنافسة في المملكة العربية السعودية بشكل متواصل، وقد أظهرنا التزامنا من خلال تنظيم ورشة عمل مخصصة لتعريف فريقنا بنظام المنافسة وزيادة الوعي بالمعارضات المحظورة. ونخر في بأن الهيئة العامة للمنافسة قد أقرت بالتزامناً ومنحت شركتنا شهادة الامتثال، وتعد هذه الشهادة دليلاً على جهودنا المستمرة لدعم معايير الحكومة والتزاهة، مؤكداً التزامنا بالامتثال لنظام مكافحة المنافسة في المملكة العربية السعودية.



السلوكيات المناهضة للمنافسة	2023	2022	2021
عدد الإجراءات القانونية التي لم يُبيّن فيها بعد أو التي استُكمِلَت أثناة إعداد فترة التقارير بشأن السلوكيات المناهضة للمنافسة والخروقات ذات الصلة بالتشريعات الخاصة بخيانة الثقة ومكافحة الاحتكار والتي تحدّد المؤسسة فيها بصفتها جهة مشاركة [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-206)، مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-520a.1)]	0	0	0
إجمالي المبالغ المالية المترتبة نتيجة الإجراءات القانونية المتعلقة بلوائح السلوكيات المناهضة للمنافسة [مجلس معايير محاسبة الاستدامة (16.3) (TC-SI-520a.1)]	0 ريال سعودي	0 ريال سعودي	0 ريال سعودي

في عام 2023م، انطلقنا في رحلة تحول لتعزيز إطار عمل solutions by stc فيما يتعلق بنظام المنافسة، حيث تضمن ذلك إعداد سياسة للامتثال لنظام المنافسة ولوائحه، ووضع استراتيجيات التنفيذ، وإنشاء قنوات داخلية لإعداد التقارير، وعرض نهج الحلول الاستباقي لضمان الامتثال.

تتأصل أهمية أخلاقيات العمل بعمق ضمن الثقافة التنظيمية في الشركة، ويعمل القيادة بفعالية على تعزيز ثقافة الامتثال الإيجابية في جميع أنحاء المؤسسة، لتكون مثلاً يحتذى به من خلال إظهار النزاهة في عملياتهم اليومية.

تدعم لجنة الأخلاقيات والثقافة في solutions by stc عمليات مراقبة وتحليل المخاطر الأخلاقية التي يمكن أن تؤثر سلباً على سمعة الشركة وأعمالها.



كما تؤكد سياسة مكافحة الاحتيال والفساد في الشركة على موقفنا القوي ضد ممارسات الاحتيال والفساد، وتقدم توجيهات حول النهج القائم على عدم التسامح مطلقاً مع سوء السلوك. وتشمل هذه السياسة الموظفين والمساهمين والمستشارين المعينين بالشركة، وتمتد إلى الوكالات الخارجية والموردين والمقاولين الذين تعامل معهم.

خدم السياسة غرضين رئيسيين؛ إذ تساعد الموظفين في تحديد ومنع حالات الاحتيال أو سوء السلوك أو الفساد، وتضع الإجراءات اللازمة لتمكين فريقنا المخلص في الشركة من الاستجابة بشكل مناسب عند اكتشاف حالات الاحتيال أو الفساد.



في إطار جهودنا المستمرة لتعزيز تدابير مكافحة الاحتيال والفساد المتبعة، أعدت الشركة إطاراً شاملاً لإدارة مكافحة الاحتيال في عام 2023م. يؤدي هذا الإطار دوراً محورياً في تعزيز بيئة تؤكد على عدم التسامح مطلقاً مع حالات الاحتيال عن طريق تحديد آليات الرقابة التي تهدف إلى منع وكشف والاستجابة بفعالية للاحتيال. علامة على ذلك، يحدد هذا الإطار بروتوكولاً واضحاً للاستجابة، مما يتيح لفريقنا المتخصص تقديم حلول لحالات الاحتيال المحددة بسرعة وشفافية.

وفي إطار التزامنا بدمج ثقافة إيجابية لضمان الامتثال عبر شركة solutions by stc، قام قسم حوكمة الشركات والامتثال بتجربة عقد عدة جلسات توعية لموظفي الشركة. ومن خلال الاستفادة من خبرتنا الواسعة وبدعم من خبراء الخبراء الخارجيين، فقد غطت الجلسات مواضيع حول أفضل الممارسات لحوكمة الشركات، وحوكمة مكافحة الاحتيال، وخصصت يوماً لمجال الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال (GRC) على المستوى الداخلي لإشراك الموظفين في مجالات حوكمة متعددة.

مسؤوليات لجنة الأخلاقيات والثقافة



التأكد من الالتزام بمدونة قواعد السلوك في الشركة، واقتراح التعديلات عند اللزوم بناءً على الدروس المستفادة من أي تجاوزات.



تقييم المخاطر الأخلاقية المحتملة والإشراف عليها، وضمان تنفيذ التدابير التخفيفية المناسبة والضوابط.



الإشراف على تقارير التبليغ عن المخالفات والتدابير التي تنمي ثقافة التواصل المفتوح، وتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن الممارسات أو المخاوف غير الأخلاقية.



التحقيق في مختلف أنواع المخالفات والسلوكيات غير الملائمة وحلها، بصرف النظر عما إذا صدرت عن الموظفين أو الممثلين، أو خارج المقر الرئيسي للشركة.



رصد تقارير مكافحة الاحتيال ذات الصلة بتقييم مخاطر الاحتيال والتوعية، وضمان تنفيذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

	2023	2022	2021	مكافحة الفساد
	199	0	20	إجمالي عدد العمليات التي تم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد. [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-205)، هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (16.5)، أخلاقيات العمل الصادرة عن "تداول" [16.5]]
	100%	0	100%	إجمالي النسبة المئوية للعمليات التي تم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد. [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-205)، هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (16.5)، أخلاقيات العمل الصادرة عن "تداول" [16.5]]
	0	0	0	إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة وطبيعتها [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3-205)، هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (16.5)، أخلاقيات العمل الصادرة عن "تداول" [16.5]]
	0	0	0	إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فصل الموظفين فيها أو تأديبهم بسبب الفساد. [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3-205)، هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (16.5)، أخلاقيات العمل الصادرة عن "تداول" [16.5]]
	0	0	0	القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد المؤسسة أو موظفيها خلال الفترة المشمولة بالتقرير ونتائج تلك القضايا. [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (3-205)، هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (16.5)، أخلاقيات العمل الصادرة عن "تداول" [16.5]]

بصفتنا داعمين لإنجاح بيئة عمل آمنة، حيث يمكن لموظفينا الإبلاغ عن السلوكات غير الأخلاقية بشكل سري، فقد أنشأت الشركة قنوات آمنة للإبلاغ عن المخالفات.

ونشجع أصحاب المصلحة بما في ذلك الموظفين والإدارة والمقاولين والوكالات الخارجية التي تعامل معها على التحدث بثقة عن أي انتهاكات لميثاق الأخلاقيات الخاص بالشركة. وقد تم توضيح هذا اللالتزام بشكل واضح في [سياسة الإبلاغ عن المخالفات](#)، التي تضمن توفير الحماية اللازمة للمبلغين عن المخالفات من التععرض لأي ضرر محتمل، وتحديد إجراءات الإبلاغ عن المخالفات إلى جانب كيفية التعامل مع هذه التقارير. تقع مسؤولية الإشراف على تنفيذ هذه السياسة على عاتق إدارة التدقيق الداخلي في الشركة، والتي بدورها تدعم ضمان تنفيذ السياسة والحفاظ على سرية المبلغين عن المخالفات. كما تأخذ زمام المبادرة في إدارة قنوات الإبلاغ عن المخالفات التي يمكن الوصول إليها عبربوابة الداخلية والموقع الإلكتروني والخط الساخن المخصص والبريد الإلكتروني.

أرجو الرجوع إلى [التقرير السنوي لعام 2023](#) للحصول على تفاصيل حول الضوابط الداخلية ونتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الضوابط الداخلية للشركة.

الاستجابة

- التعاون بشفافية مع المسؤولين المعنيين أثناء التحقيقات في حالات الاحتيال.
- إشراك أصحاب المصلحة المناسبين للمساعدة في إجراء التحقيقات والتقييمات المتعلقة بأنشطة الاحتيال.
- تنفيذ التوصيات المقدمة من فرق مكافحة الاحتيال وتحمل مسؤوليتها.

الاكتشاف

- التأكد من أن الموظفين على دراية بأدوارهم في بيئة الرقابة الداخلية، والكشف عن حالات الاحتيال وتحديدها.
- التبليغ عن أي مؤشرات تحذيرية محتملة أو حالات الشتباه بحدوث احتيال عن طريق قنوات الإبلاغ المعتمدة.

المنع

- تقديم برامج تدريبية للموظفين للتوعية بالأنشطة الاحتيالية.
- ضمان امتثال جميع الموظفين والموردين والمقاولين وأصحاب المصلحة الآخرين للسياسات والإجراءات، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك.
- التعاون بشفافية مع المسؤولين المعنيين أثناء تقييم مخاطر الاحتيال.

واصلت الشركة أنشطتها تقييم مخاطر الاحتيال، بعد إطلاق إطار إدارة مكافحة الاحتيال في عام 2023م. وقد مكّنا ذلك من تقييم مجالات إضافية من عمليات الشركة ذات الصلة بالمخاطر المتعلقة بالفساد، مما يدل على التزامنا بـ [مكافحة الاحتيال والفساد](#) في solutions by stc. ويتم ضمان نهجنا الاستباقي تجاه الامتثال وتفانيها في دعم معايير الحكومة والنزاهة من خلال تطبيق إطار إدارة مكافحة الاحتيال في solutions by stc.



تستند أنشطة إدارة المخاطر المؤسسية في الشركة إلى 8 مبادئ تساهم في تعزيز فعالية العمليات:

1 ◀ التكامل

تعد عملية إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من جميع الأنشطة التنظيمية.

2 ◀ التنظيم والشمول

اباع نهج منظم وشامل لإدارة المخاطر بسماهم في تحقيق نتائج متنسقة وقابلة للمقارنة.

3 ◀ التخصيص

تخصيص إطار عمل وعملية إدارة المخاطر بما يتناسب مع السياق الخارجي والداخلي للشركة المرتبط بالأهداف المرجوة.

4 ◀ التضمين

تتيح مشاركة أصحاب المصلحة على النحو الملائم وفي الوقت المناسب إمكانيةأخذ خبراتهم ووجهات نظرهم وتصوراتهم بعين الاعتبار، مما يؤدي إلى تعزيز الوعي وإدارة المخاطر بفعالية.

5 ◀ الديناميكية

قد تظهر المخاطر أو تتغير أو تخفي مع تغير السياق الخارجي والداخلي للمؤسسة، وتقوم إدارة المخاطر بتوقع تلك التغييرات والأحداث واكتشافها والاعتراف بوجودها والاستجابة لها بطريقة مناسبة في الوقت المناسب.

6 ◀ توفير أفضل المعلومات

تستند مدخلات إدارة المخاطر إلى المعلومات السابقة والحالية، بالإضافة إلى التوقعات المستقبلية، وتتطلب إدارة المخاطر بشكلٍ صريح في أمر أي قيود وشكوك تتعلق بهذه المعلومات والتوقعات. ويجب توفير المعلومات في الوقت المناسب وبصورة واضحة وإتاحتها ل أصحاب المصلحة المعنيين.

7 ◀ العوامل البشرية والثقافية

تؤثر السلوكيات البشرية والثقافية بشكلٍ كبير على جميع جوانب إدارة المخاطر في كافة المستويات والمراحل المعنية.

8 ◀ التحسين المستمر

تحسين عملية إدارة المخاطر باستمرار من خلال التعلم والخبرة.

نعمل في شركة solutions by stc على ضمان تحديد المخاطر وإدارتها بفعالية وتحويلها إلى فرص يمكن الاستفادة منها، إضافةً إلى ضمان تنفيذ سياسة وإطار إدارة المخاطر المؤسسية بصورة سليمة، والتي تقع ضمن مسؤولية الادارة التنفيذية. كما تم تطوير اطار ادارة المخاطر المؤسسية وفقاً الى سياسة ادارة المخاطر المؤسسية التي يوافق عليها مجلس الادارة.



تحتضن لجنة المراجعة التابعة للمجلس بالإشراف على عملية إدارة المخاطر المؤسسية، إذ أنها تركز على تطبيق مؤشرات المخاطر الرئيسية ودعم إنشاء نظام قوي لإدارة المخاطر. هذا بالإضافة إلى استعراض مخاطر الأعمال الحرجية وإجراءات الرقابة، مما يضمن مواءمة الإدارة مع بيان تقبل المخاطر وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية.

في الوقت نفسه، تكون لجنة الحكومة والمخاطر والامتثال مسؤولة عن فحص واعتماد التقارير والإفصاحات التي يتم تقديمها إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة فيما يتعلق بمخاطر الأعمال الهامة. كما تقوم بتتبع وتقدير إطار تقبل المخاطر في الشركة سنوياً، ومراجعة ملف المخاطر، والإشراف على التنفيذ الفعال لخطط ومبادرات إدارة المخاطر في الشركة.

ترتكز جهودنا في إدارة المخاطر على تطبيق السياسة والإطار الشامل لإدارة المخاطر المؤسسية، مما يسهل تحديد وتقدير مراقبة ورصد المخاطر التي يمكن أن تؤثر على قدرة شركة solutions by stc على تحقيق الأهداف المنشودة. ويتجلّ التزامنا بالتميز في إدارة المخاطر من خلال تجديد شهادة الآيزو 31000 بنجاح في عام 2023م بعد إجراء عملية تدقيق رقابي صارمة.



أسلوب التخفيف من حدة المخاطر والاستجابة لها	الوصف	المخاطر الرئيسية
<p>تركز الشركة باستمرار على تحديد وإدارة آثارها على البيئة والمجتمع والاقتصاد، وقد وضعت استراتيجية الاستدامة في عام 2023م مع الالتزام بالإبلاغ عن أداء الاستدامة في الشركة على أساس سنوي.</p> <p>كما تعمل الشركة باستمرار على توسيع منظومة شراكاتها لتقديم عروض تكميلية في السوق وتعزيز محفظة المنتجات.</p>	<p>يشكل تزايد الشركات الدولية والمحلية التي تسعى باستمرار لزيادة حصتها السوقية، وارتفاع عدد الشركات الناشئة في سوق تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، عوامل تساهم بدورها في تقسيم السوق.</p>	زيادة التنافسية
<p>وضعت الشركة أهدافاً واضحة للاستدامة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل التكاليف، وتعزيز صورة العلامة التجارية بالمواءمة مع الأهداف الاستراتيجية ذات الصلة، وهذا يمكن الشركة من تعزيز الصمود أثناء التحديات الاقتصادية وضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية.</p> <p>تقدم الشركة مجموعة واسعة من العروض لتلبية احتياجات العملاء بطريقة مرنّة بهدف خلق قيمة مضافة، وبفضل القيمة التي تقدمها لشراكتها، فقد عزّزت الشركة وجود شراكات أقوى وعلاقات دائمة مع الموردين.</p>	<p>ارتفاع معدل التضخم ومعدلات الفائدة على الصعيد العالمي يؤثر على القوة الشرائية والإنفاق الحكومي لل الاستثمار في عروض التحول الرقمي.</p>	الظروف الاقتصادية الصعبة
<p>ترافق الشركة اللوائح ومتطلبات الإبلاغ وتحطّط للمشاركة في المشاورات العامة لمناقشة أي لوائح جديدة متعلقة بالاستدامة يمكن أن تؤثّر على أعمال الشركة، وكذلك ضمان التزام منتجاتها بها.</p>	<p>مخاطر إصدار أنظمة ولوائح وطنية ودولية جديدة قد تؤدي إلى تعطل الأعمال وتداعيات قانونية ومالية.</p>	التغيرات المستمرة في اللوائح التنظيمية
<p>تلزم الشركة بالإبلاغ بشفافية عن جوانب الأمان السيبراني وخصوصية البيانات على أساس سنوي ضمن تقرير الاستدامة.</p> <p>تعمل الشركة على مراقبة التهديدات السيبرانية المحتملة باستمرار من خلال سياسات راسخة وإطار عمل قوي وموارد ذات كفاءة عالية، بالإضافة إلى استخدام تقنيات منتظمة ومتقدمة للدفاع السيبراني.</p> <p>تساهم الشركة في تعزيز التعاون والشراكات الفعالة مع أفضل الجهات في القطاع والاستفادة من الموارد الداخلية والخارجية لتحقيق الصمود السيبراني الأمثل وأفضل آليات</p>	<p>زيادة تعقيد وتنوع الهجمات السيبرانية مما يشكل تحدياً قد يؤثر على فرص الأعمال.</p>	الأمن السيبراني وخصوصية البيانات

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول المخاطر التي نواجهها وطريقة استجابتنا لها في التقرير السنوي لعام 2023م في الصفحة 42.

بالمواعدة مع إطار التوسيع والنمو في الشركة، فإننا نعمل باستمرار على تحسين بيان تقبل المخاطر من أجل التعامل بفعالية مع المخاطر المتطرفة، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالاستدامة.

وفي عام 2023م، تعاون فريق الاستدامة بشكلٍ وثيق مع فريق إدارة المخاطر لتحديد مخاطر الاستدامة ومعالجتها عبر فئات المخاطر الرئيسية. تقع مسؤولية الإشراف على تقييم مخاطر الاستدامة وتحديد الضوابط المناسبة على عاتق لجنة إدارة الاستدامة، مما يوضح النهج الشامل للشركة في حوكمة المخاطر وتكامل الاستدامة ضمن استراتيجيتها.

ضمن إطار رحلة الشركة نحو الاستدامة، يمتد التزامها إلى تعزيز تقييم المخاطر المتعلقة بالاستدامة وفقاً للممارسات الرائدة في القطاع والأطر الناشئة.



استمرارية الأعمال

في إطار جهودنا لضمان سلامة العمليات، فإننا نعمل بجد على تبع فترات تعطل الأعمال المرتبطة بالكوارث الطبيعية وغير المرتبطة بها. ويشمل ذلك مراقبة مدة عدم توافر الشبكة بسبب أحداث مثل الأعاصير والزلزال والفيضانات، وغيرها من العوامل الخارجية مثل الأوبئة وتعطل سلسلة التوريد والهجمات السيبرانية. ومن خلال تقييم مستوى صمود واستجابة البنية التحتية لشبكة الشركة في مواجهة مثل هذه التحديات، يمكننا قياس مدى استعدادنا وتعزيز خطط الطوارئ في شركتنا.

وقد تجلى تفانيها في الحفاظ على تقديم الخدمات دون انقطاع بعدم وجود أي حالات تعطل على مدار العام الماضي، مما يؤكد التزامنا بالتميز التشغيلي ويظهر مدى فعالية تدابير استمرارية الأعمال المتبعة في الحماية من الأضطرابات.

صممت شركة solutions by stc نظام إدارة استمرارية الأعمال لتمكين استمرارية العمليات، وتعد الاستراتيجيات الإدارية ومنهجية التقييم الخاصة بالشركة من العوامل المحورية في تحفيز مستويات الكفاءة العالية والأداء المتميز، مما يساعدهم في تعزيز سمعة الشركة كمزود خدمة يتسم بالموثوقية والمرونة. كما تكرّس الإدارة التنفيذية في الشركة جهودها لنجاح نظام إدارة استمرارية الأعمال، وتعزيز عمليات تكامله بفعالية في عمليات وثقافة الشركة.

مكونات نظام إدارة استمرارية الأعمال:

الوحدة	مؤشرات أداء صمود واستمرارية الأعمال	2023	2022	2021
إجمالي عدد حالات الانقطاع نتيجة الكوارث الطبيعية [مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-550a.1)]	#	0	0	0
إجمالي عدد حالات الانقطاع نتيجة الكوارث غير الطبيعية [مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-550a.1)]	#	0	0	0
مدة توقف الأعمال بسبب الكوارث الطبيعية [مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-550a.1)]	(الزمن بالدقائق)	0	0	0
مدة توقف الأعمال بسبب الكوارث الطبيعية (مثل جائحة كوفيد-19، وتعطل سلسلة التوريد، وما إلى ذلك) [مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-550a.1)]	(الزمن بالدقائق)	1	1	1



سياسة استمرارية الأعمال

توجيه إدارة أعمال الشركة لضمان فعالية العمليات المستمرة.

تحليل تأثير الأعمال (BIA)

تحديد الأنشطة ذات الأهمية الزمنية الخامسة من خلال تحليل تأثير الأعمال، بما يشمل القيم المتعلقة بفترة التعطل القصوى المسموح بها (MTPD) و زمن التعافي المستهدف (RTO)، بالإضافة إلى مراجعة وتحديث تحليلات تأثير الأعمال سنويًا أو بعد إجراء تغييرات كبيرة.

تقييم مخاطر التهديدات (TRA)

إجراء تقييم لمخاطر التهديدات من أجل تقييم التهديدات المحتللة، وحساب المخاطر المتبقية، ووضع خطط التخفيف من حدتها، إضافةً إلى مراجعة وتحديث عمليات تقييم مخاطر التهديدات سنويًا أو بعد إجراء تغييرات كبيرة.

استراتيجيات التعافي

صياغة استراتيجيات التعافي بناءً على تحليل تأثير الأعمال وتقييم مخاطر التهديدات، بما يتماشى مع أولويات المؤسسة، إضافةً إلى مراجعة واعتماد الاستراتيجيات بناءً على تحليل التكلفة والفائدة.

خطط استمرارية الأعمال

وضع خطط استمرارية الأعمال واعتمادها وتحديثها وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث المتعلقة بتقنية المعلومات واستعادة المراكز، وتشمل هذه الخطط معايير التفعيل، والأدوار، والمسؤوليات، وإمكانية الوصول لأصحاب المصلحة.

التدريب والتمرين على إدارة استمرارية الأعمال

إجراء تمارين سنوية لخطط استمرارية الأعمال، ووضع خطة للتدريب والاختبار، وتوثيق النتائج، واستخدام الدروس المستفادة للتحسين المستمر، وإجراء أنشطة التدريب والتوعية السنوية، مع إجراء استبيانات ما بعد التدريب للحصول على الملاحظات.

عمليات التدقيق والمراجعة الإدارية

إجراء عمليات التدقيق والمراجعة الإدارية بانتظام - مرة واحدة سنويًا على الأقل - لجميع مكونات نظام إدارة استمرارية الأعمال، والإبلاغ عن النتائج والتوصيات وخطط العمل للتحسين المستمر.

التحسين المستمر

تنفيذ و توفير آلية للتحسين المستمر لنظام إدارة استمرارية الأعمال.



02

الاستدامة في شركة solutions

- | | |
|-----------------------|----|
| اشراك أصحاب المصلحة | 47 |
| تقييم الأهمية النسبية | 53 |
| استراتيجية الاستدامة | 55 |
| حكومة الاستدامة | 61 |



يُعتبر تسهيل التحول الرقمي من أهم الجوانب التي تتمحور حولها الخدمات التي نقدمها بصفتنا جهة رائدة في قطاع تقبيل المعلومات في المملكة، إضافة إلى بناء عالم أكثر اتصالاً وترابطاً. وبناءً على ذلك، نكرس جهودنا في الشركة نحو إنشاء عالم تكون فيه الحلول الرقمية أكثر من مجرد خدمة يتم تقديمها، بل الأساس الذي يعتمد عليه التفاعل المؤثر من أجل تعزيز مدى التقدم المحرز. كما نحرص على تطبيق هذا النهج في ممارسات الأعمال الخاصة بنا للتركيز بشكل كبير على إشراك أصحاب المصلحة باعتبارها وسيلة مهمة في تعزيز أوجه التواصل الفعال، إضافة إلى ضمان مراعاة كافة وجهات النظر والأفكار والتفاعلات للمساهمة في بناء مستقبل أفضل.



وتماشياً مع هذا الالتزام، نتبع في الشركة نهجاً شاملأً لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الذين لديهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في شركة solutions by stc أو الذين يمكن أن يؤثروا على عملياتنا أو أن يتاثروا بها. كما نحرص على مراعاة ملاحظات وآراء أصحاب المصلحة في عمليات صنع القرار على مستوى الشركة، وذلك عن طريق تعزيز سبل التواصل والتعاون المفتوح مع مجموعة واسعة منهم. إضافة إلى ذلك، يتيح لنا هذا النهج التعاوني إمكانية معرفة الاحتياجات والتوقعات المتعددة لأصحاب المصلحة بشكل أفضل وتصميم مبادراتنا وخدماتنا وفقاً لذلك. كما يساهم في تعزيز الشفافية والثقة والاحترام المتبادل وتقوية العلاقات مع أصحاب المصلحة وتحقيق النمو المستدام لأعمالنا.

ونظراً لتأثير عملياتنا على مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، قمنا بتصنيف أصحاب المصلحة إلى خمس فئات رئيسية موضحة في الجدول أدناه. كما قمنا بوضع مسارات متعددة وآليات معينة لإشراك أصحاب المصلحة بما يضمن تلبية الاحتياجات الفريدة لكل مجموعة، ويشمل ذلك الحوارات المفتوحة وقنوات مشاركة الملاحظات والتراث وورش العمل والشراكات التعاونية وغيرها من التلبيات التي تم توضيحها أدناه.

استجابة الشركة	اهتمامات أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة والتواصل	مجموعة أصحاب المصلحة	فئة أصحاب المصلحة	استجابة الشركة	اهتمامات أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة والتواصل	مجموعة أصحاب المصلحة	فئة أصحاب المصلحة
يرجى الاطلاع على القسمين "حكومة الشركات" و "تقرير المالية" في التقرير السنوي	<ul style="list-style-type: none"> ■ الحكومة المؤسسية والشفافية ■ التقديرات التنظيمية ■ تقارير الامتثال ■ أخلاقيات العمل والامتثال ■ خصوصية البيانات والأمن السيبراني ■ الاجتماعات الدورية ■ التقرير السنوي ■ الابتكار الرقمي، والتحول، والاستخدام الأخلاقي للتقنية ■ التنوع والشمول وتكافؤ الفرص ■ تفاعل الموظفين ورفاهم وسلامتهم ■ إدارة الطاقة والعمل المناخي ■ الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع ■ حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل ■ الإدارة المسئولة للموارد 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الجهات التنظيمية 	 أصحاب المصلحة الخارجيون	<ul style="list-style-type: none"> ■ يرجى الاطلاع على قسم "صاحب عمل مسؤول" 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الحكومة المؤسسية والشفافية ■ أخلاقيات العمل والامتثال ■ خصوصية البيانات والأمن السيبراني ■ الاستيقاء على المواهب وتطويرها ■ ورش العمل ■ قنوات مشاركة الملاحظات والتزام ■ التقرير السنوي ■ التنوع والشمول وتكافؤ الفرص ■ تحسين تجربة العملاء ورضاهم ■ تفاعل الموظفين ورفاهم وسلامتهم ■ إدارة الطاقة والعمل المناخي ■ الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع ■ الشراكات والتعاونات ■ التوطين ■ حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل 	<ul style="list-style-type: none"> ■ جميع الموظفين ■ الدسليطات ■ ورش العمل ■ قنوات مشاركة الملاحظات والتزام ■ التقرير السنوي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الأجتماعات الدورية 	الموظفون	 أصحاب المصلحة الداخليون
يرجى الاطلاع على الأقسام "التقرير الاستراتيجي" و "حكومة الشركات" و "تقرير المالية" في التقرير السنوي	<ul style="list-style-type: none"> ■ الحكومة المؤسسية والشفافية ■ اجتماعات تأيد السياسات ■ أخلاقيات العمل والامتثال ■ تقارير الامتثال ■ خصوصية البيانات والأمن السيبراني ■ الابتكار الرقمي، والتحول، والاستخدام الأخلاقي للتقنية ■ التقرير السنوي ■ التنوع والشمول وتكافؤ الفرص ■ إدارة الطاقة والعمل المناخي ■ الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع ■ التوطين ■ حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل ■ المشتريات المستدامة ■ الإدارة المسئولة للموارد 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الحكومة الوطنية 	 أصحاب المصلحة الخارجيون	<ul style="list-style-type: none"> ■ يرجى الاطلاع على الأقسام "معلومات المساهمين" و "حكومة الشركات" و "تقرير المالية" في التقرير السنوي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الحكومة المؤسسية والشفافية ■ أخلاقيات العمل والامتثال ■ اجتماعات مناقشة الشراكات والتعاونات ■ الأداء المالي ■ نشرات المستثمرين ■ التقرير السنوي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الأجتماعات العامة السنوية ■ اجتماعات مناقشة الشراكات والتعاونات ■ الأداء المالي ■ نشرات المستثمرين ■ التقرير السنوي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ المستثمرون والمساهمون 	 أصحاب المصلحة الخارجيون	 أصحاب المصلحة المصلحة

وتماشياً مع هذا النهج التعاوني، ندرك في شركة solutions by stc بأن الاستدامة لا يمكن تحقيقها دون تعزيز سبل التعاون مع جميع أصحاب المصلحة عن طريق الهيئات التي تنسم بالشفافية والموضوعية. كما نحرص على تعديل وتحسين مبادراتنا وأهدافنا المتعلقة بالاستدامة وفقاً للتوقعات والمتطلبات المتباينة لأصحاب المصلحة. وتأكيداً منا على هذا الالتزام، أجرينا استطلاعاً شاملاً لتقدير الأهمية النسبية من أجل جمع ملاحظات وآراء أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وشمل ذلك مراعاة وجهات نظر أصحاب المصلحة وفهمها من أجل تحديد الموضوعات التي يرونها جوهرية. إضافة إلى ذلك، استغلت الشركة هذه الفرصة لتكوين فهم متعمق للتوقعات ووجهات نظر أصحاب المصلحة فيما يتعلق بعمليات الاستدامة، مما يضمن ملء مبادرات الاستدامة التي تقوم بتنفيذها وتحقيق الأثر المتوقع. يرجى الاطلاع على قسم "تقدير الأهمية النسبية" لمزيد من التفاصيل.



ولضمان تعزيز إشراك أصحاب المصلحة، خصصنا قسماً في تقرير الاستدامة الخاص بنا لملاحظات أصحاب المصلحة، إذ تعتبر هذه المبادرة جزءاً من التزامنا تجاه تحقيق الاستدامة بدعم من الملاحظات والآراء القيمة لأصحاب المصلحة لدينا.

يؤكد هذا النهج المعتمد في إشراك أصحاب المصلحة إيماناً الراسخ بأن الاستدامة تعتبر مسؤولية الجميع. كما نسعى جاهدين لتحقيق طموحنا في بناء عالم أكثر ترابطًا وشمولية واستدامة من خلال تعزيز المشاركة المؤثرة لأصحاب المصلحة. إضافة إلى ذلك، ندرك بأن الإشراك الفعال لأصحاب المصلحة عملية مستمرة تتطلب الالتزام والشفافية والمساءلة. لذلك، نحرص على دعم هذه الروابط وتعزيز القيم المشتركة والاحترام المتبادل ومواصلة الأولويات ذات الصلة بالأعمال والاستدامة.

فئة أصحاب المصلحة	مجموعة أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة والتواصل	اهتمامات أصحاب المصلحة	استجابة الشركة
 أصحاب المصلحة الخارجيون	غير ذلك (العملاء والموردين والمجتمع المحلي)	المنطقات المخصصة للملحوظات العملاء وورش العمل للموردين	تحسين تجربة العملاء ورؤاهم خصوصية البيانات والأمن السيبراني والاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع الشراكات والتعاونات التوطين حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل المشتريات المستدامة	يرجى الاطلاع على الفسرين "تمكين المجتمعات المحلية" و"المشتريات المستدامة"

تقييم الأهمية النسبية



يعتبر تحديد أولوياتنا مهمًا لضمان نجاحنا في بيئة العمل سريعة التطور. وفي عام 2022، أجرت شركة solutions by stc تقييمًا شاملً للأهمية النسبية بهدف تقييم الأثر الذي تخلفه على البيئة والمجتمع والاقتصاد فيما يتعلق بعلاقتنا مع أصحاب المصلحة والشركات الأخرى في مجال الاستدامة.

تم تحديد الموضوعات الجوهرية بناءً على معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والدليل الإرشادي للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادر عن مجموعة "تداول السعودية" ومجلس معايير محاسبة الاستدامة واستراتيجية الشركة المطموحة (LEAP).

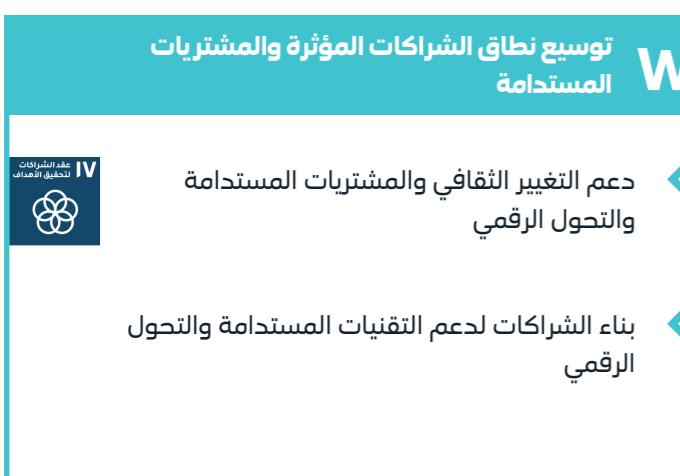
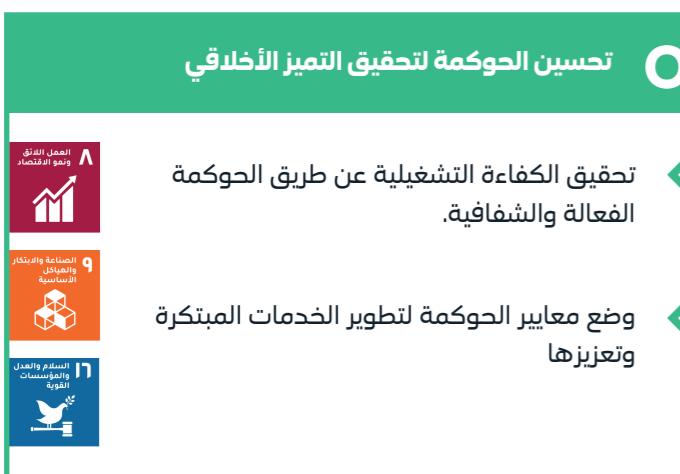
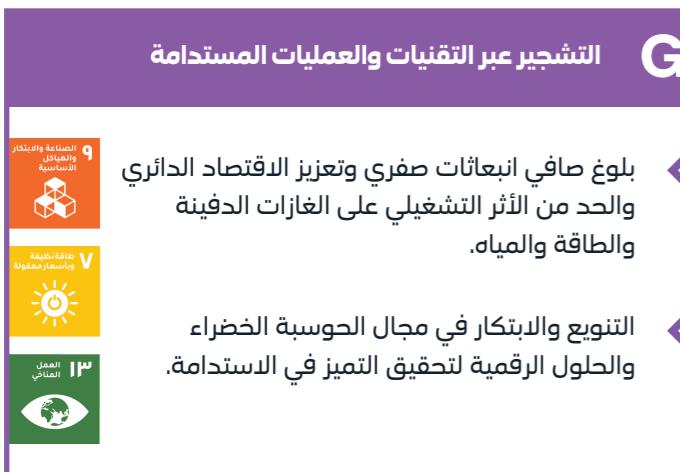
أدى تقييم الأهمية النسبية إلى تحديد (15) موضوعاً جوهرياً وتصنيف هذه الموضوعات استناداً إلى درجة الأثر الذي تخلفه على عملياتنا والتخطيط الاستراتيجي. علامة على ذلك، ساعدت نتائج التقييم على تنظيم الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة والتي تم إدراجها في هذا التقرير لتقديم صورة واضحة ودقيقة عن استراتيجية (GROW) الخاصة بالشركة، مما يؤكد تفانيها في استخدام التقنيات للتعامل مع هذه الموضوعات الجوهرية التي تعتبر مهمة للشركة وأصحاب المصلحة على حد سواء.



نهدف في الفترات القادمة إلى تحسين عملية تقييم الأهمية النسبية بشكل مستمر نظرًا للتغيرات التي تطرأ على مجال الاستدامة وأثرها على التزامنا تجاهها. كما يساعد ذلك على ضمان موافقة مشاريع الاستدامة الخاصة بنا مع توقعات أصحاب المصلحة وتلبيتها باستمرار.

لمزيد من التفاصيل حول منهجية تقييم الأهمية النسبية، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة 2022.

استراتيجية الاستدامة



الرؤية:

تعزيز التحول الرقمي في المملكة وتمكين الأفراد من خلال التقنيات المستدامة

الرسالة:

ضمان الشفافية في الحكومة وتعزيز الأثر الاجتماعي مع الالتزام بتنفيذ العمليات الصديقة للبيئة وتسريع تطوير التقنيات النظيفة

استراتيجية الاستدامة والمشاركة

لقد أعدنا التزامنا بالاستدامة من خلال تطوير إستراتيجية الاستدامة (GROW) الخاصة بنا النابعة من استراتيجية LEAP (solutions by stc) لتشمل القيم الأساسية.

استناداً إلى الموضوعات الجوهرية المحددة، تمكنا من إعداد إستراتيجية الاستدامة الخاصة بنا بما ينماشى مع رسالتنا المتمثلة بتعزيز الحكومة الشفافة وأثرنا الاجتماعي، إضافة إلى دعم العمليات الصديقة للبيئة في الشركة وتسريع نمو التقنيات النظيفة. تم إطلاق إستراتيجية الاستدامة الشاملة (GROW) في عام 2023، إذ تُعتبر بمثابة خارطة الطريق التي يعتمد عليها تنفيذ مبادرات الاستدامة الخاصة بنا على مدار السنوات الثلاث القادمة.

تعتبر إستراتيجية الاستدامة (GROW) جزءاً من إستراتيجية الشركة (LEAP)، مما يؤكد إيماننا بأنّ الاستدامة ليست فقط وسيلة للتخفيف من حدة المخاطر، بل يجب تطبيقها على جميع النواحي المتعلقة بأعمالنا. وبناءً على ذلك، قمنا بصياغة هذه الإستراتيجية للتركيز على تقليل أثرنا عبر سلسلة القيمة الشاملة، بما في ذلك الموردين والعملاء، والمساهمين، والموظفين والمجتمع. كما تم التركيز بشكل خاص على إدارة الموضوعات الجوهرية التي تعتبر مهمة للشركة وأصحاب المصلحة على حد سواء.

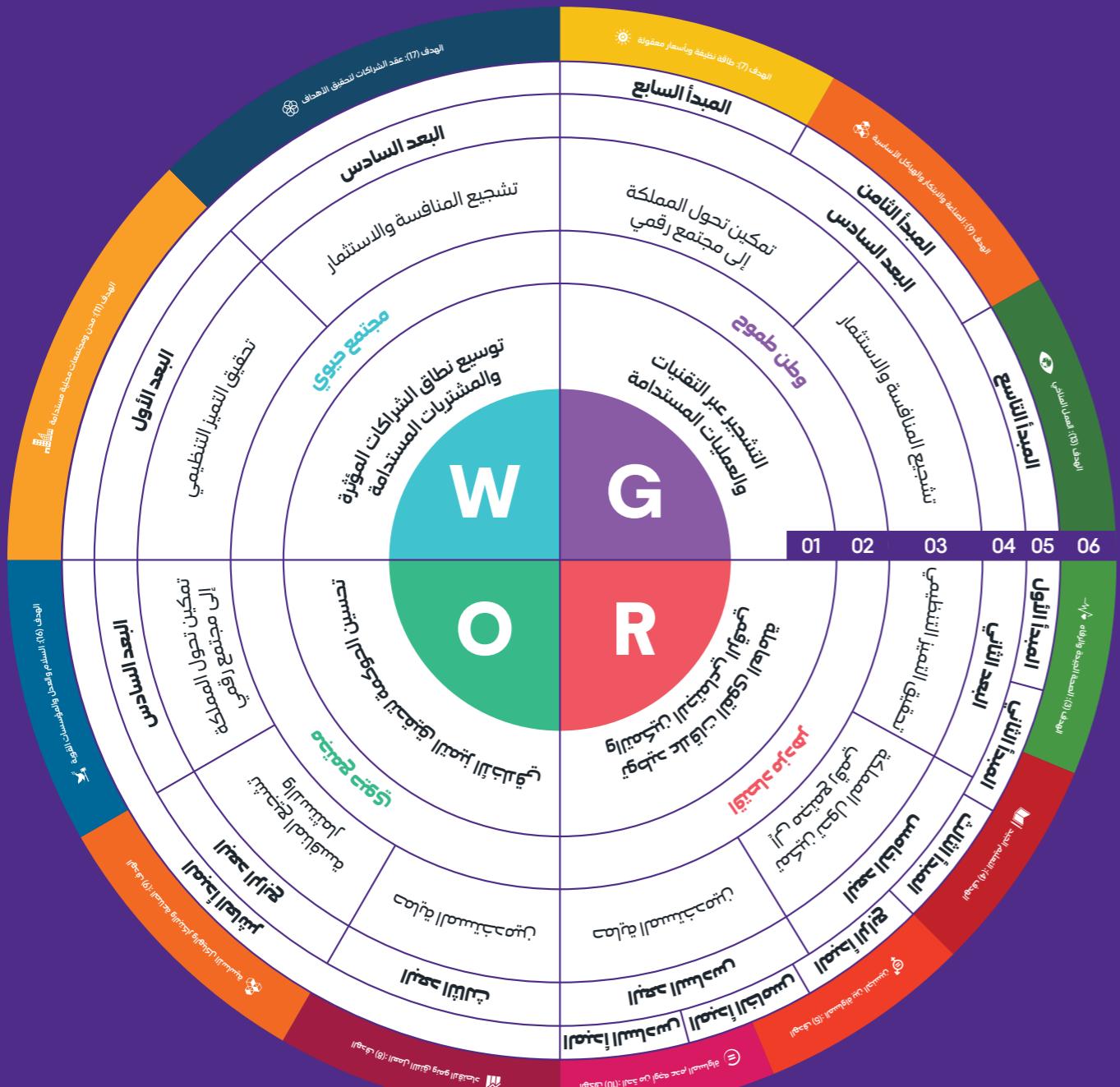
اعتمد إعداد هذه الإستراتيجية على التعاون المستمر بين أصحاب المصلحة ومختلف الجهات الداخلية والخارجية، مما ساهم في ضمان تصميم هذه الإستراتيجية بما ينماشى مع العمليات التشغيلية المميزة لشركة solutions by stc وتعزيز الأثر الذي تخلفه الاستدامة عليها.

لمزيد من التفاصيل حول إستراتيجية الشركة (LEAP)، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي 2023.

يراعي إطار إستراتيجية (GROW) الخاص بنا الأثر الداخلي على عملياتنا والأثر الخارجي على خدماتنا. كما تتمحور هذه الإستراتيجية حول أربعة ركائز: التوجه عبر التقنيات والعمليات المستدامة، توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي، تحسين الحكومة لتحقيق التميز الأخلاقي، توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة. تُعتبر هذه الركائز الأربع بمثابة الأساس الذي تعتمد عليه مبادراتنا وطموحاتنا نحو بناء مستدام، ولضمان تنفيذ هذه الإستراتيجية وتحقيق أهداف الاستدامة بشكل فعال، قمنا بتحديد **الأهداف الاستراتيجية الرئيسية والإجراءات الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية** لكل ركيزة.

المساهمة في تنفيذ الخطط الوطنية والدولية

اعتمدت عملية صياغة الاستراتيجية الخاصة بالشركة على نتائج الدراسة الشاملة للممارسات الوطنية الرائدة والأطر العالمية تماشياً مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادئ التفاقي العالمي للأمم المتحدة.



ندرك في الشركة الأثر الكبير للتقنيات والحلول الرقمية في التعامل مع بعض التحديات الأكثر خطورة التي تواجه المجتمعات والاقتصادات في جميع أنحاء العالم مثل تغير المناخ. كما تهدف مسيرة التحول الرقمي الأخضر للشركة إلى المساهمة بشكل كبير في التنوع الاقتصادي والمكيني الرقمي. وتماشياً مع ذلك، نؤكد التزامنا تجاه مواءمة طموحاتنا في استراتيجية (GROW) بشكل وثيق مع استراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

مفتاح		الأبعاد
01	(GROW) استراتيجية	البعد الأول الطموح
02	رؤية السعودية 2030	البعد الثاني الكفاءات
03	استراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا	البعد الثالث السياسات
04	الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي	البعد الرابع الاستثمار
05	مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	البعد الخامس البحث والابتكار
06	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	البعد السادس المنظومة
المبادئ		
المبدأ السادس: القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن		المبدأ الأول: يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دولياً
المبدأ السابع: يجب أن تدعم الشركات نهجاً احترازياً إزاء التحديات البيئية		المبدأ الثاني: التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان
المبدأ الثامن: القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية		المبدأ الثالث: يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية
المبدأ التاسع: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة		المبدأ الرابع: القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري
المبدأ العاشر: يجب أن تعامل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة		المبدأ الخامس: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال

G	R	O	W	بيان التموضع
◆	◆			الابتكار في التقنيات النظيفة والتحول الرقمي
		◆		حوكمة الشركات والشفافية
	◆			التنوع والمساواة والشمول
	◆			تنمية قدرات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم
◆				كفاءة الطاقة
◆				الادارة البيئية
		◆		الادارة المسؤولة للموارد
		◆		خصوصية البيانات والأمن السيبراني
		◆		رضا العملاء

يساهم التنفيذ الفعال لهذه الاستراتيجية في تحقيق نقلة نوعية عن طريق توفير القيمة طويلاً الأجل ل أصحاب المصلحة (الموظفين والشركاء والمجتمعات المحلية التي نخدمها)، مما يساعد في تحقيق رؤيتنا المتمثلة بتعزيز التحول الرقمي في المملكة وتمكين الأفراد من خلال التقنيات المستدامة.

لمزيد من التفاصيل حول مشاركتنا عبر سلسلة القيمة، يرجى الاطلاع على [قسم "الشراكات والتعاونات"](#).

حدّدنا مجموعة من بيانات التموضع الشاملة التي تؤكد وتعزّز الدور المهم للركائز الخاصة باستراتيجية (GROW) على مستوى الشركة والمنظومة ككل.



الإذدهار



إثراء المعرفة



التأسيس

وأخيراً، تبدأ المرحلة الثالثة (الإذدهار) وترتّدّ معه معدالت المشاركة. كما يهدف من هذه المرحلة إلى تعزيز المشاركة المؤثرة فيما يتعلق بالاستدامة لدعم الإجراءات المتخصصة وجعل شركة solutions by stc إحدى الجهات الرائدة في مجال الاستدامة. إضافة إلى ذلك، يحرص في الشركة على الاستفادة من قنوات التواصل لمشاركة آخر المستجدات وقصص النجاح المتعلقة بالاستدامة، مما يؤكد وبعمق التزامنا تجاه الاستدامة أمام جميع أصحاب المصلحة. كما يهدف إلى أن تكون شركة solutions by stc إحدى الجهات الرائدة في مجال الاستدامة وأن تلهم الآخرين للانضمام إليها في هذه المسيرة المهمة، وذلك عن طريق إشراك قادة الشركة وتعزيز مبادرات الاستدامة.

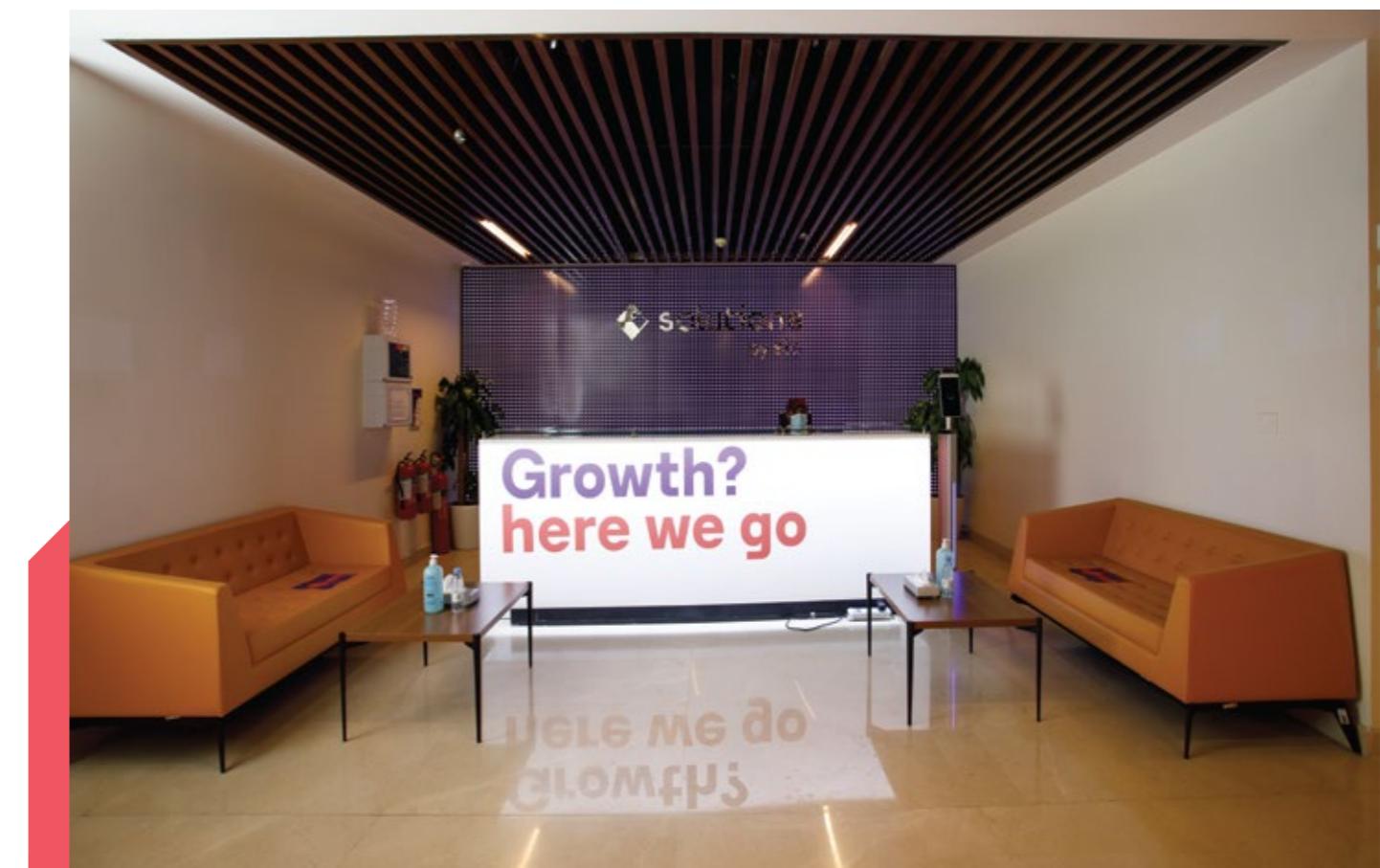
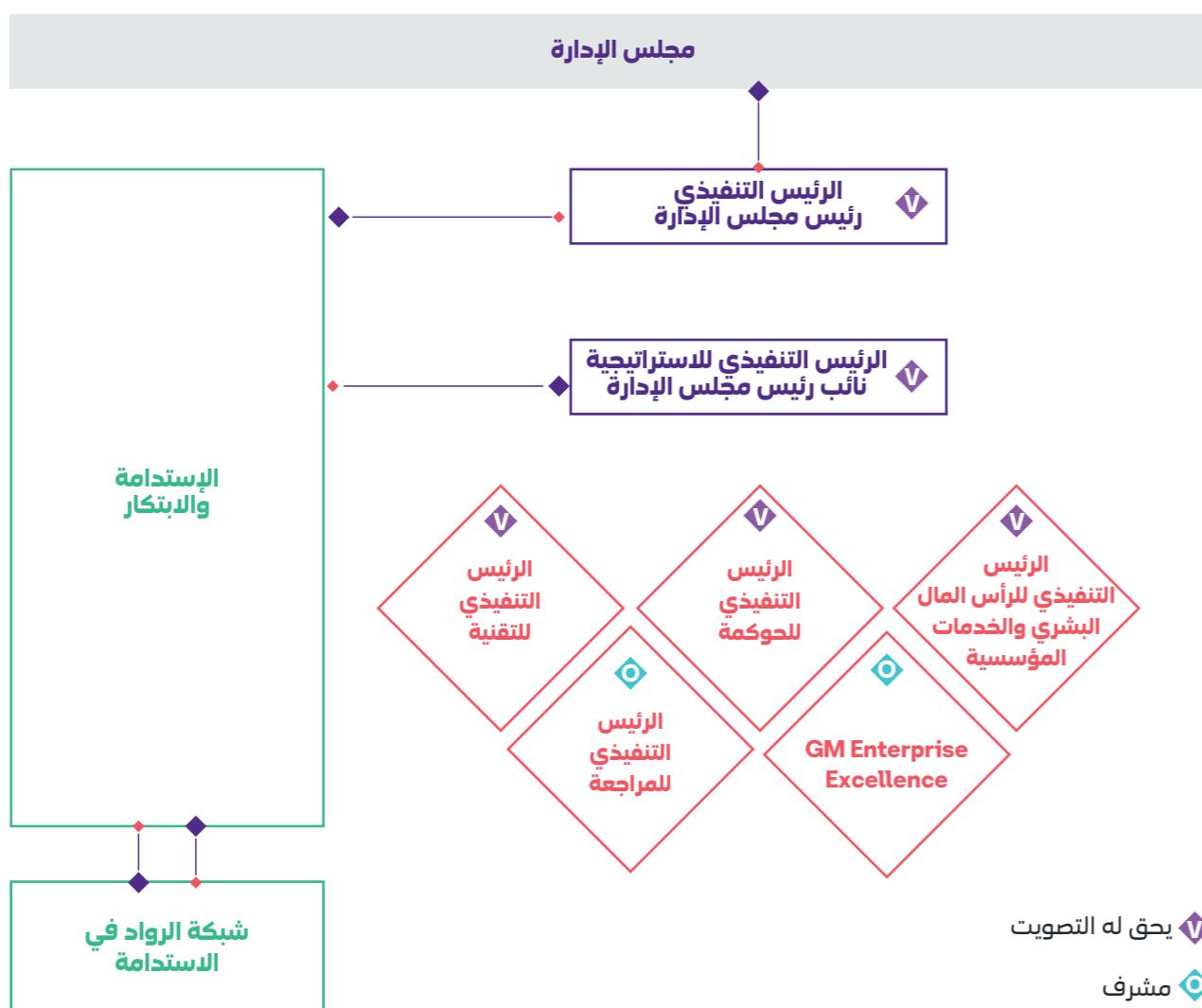
بعد إتمام المرحلة الأولى، ينتقل إلى المرحلة الثانية (إثراء المعرفة) التي تهدف بشكل رئيسي إلى تعزيز التزامنا تجاه الاستدامة عن طريق زيادة مستوى المعرفة ونشر الوعي. كما حدّدنا مستوى معين لمعرفة جميع الموظفين بالاستدامة وقدمنا البرامج التدريبية المخصصة إيماناً مّا بأنّ الاستدامة ليست مجرد نهج إداري، بل هي فكر يجب ترسيخه في أذهان جميع الموظفين بدءاً من لحظة انضمائهم إلى عائلتنا عن طريق عملية التعريف بالشركة التي يخضعون لها عند توظيفهم.

يعتبر التغيير الخطوة الأولى في مسيرة شركة solutions by stc نحو مستقبل أكثر استدامة، إذ يهدف إلى تعزيز ثقافة التحول حول تعزيز الاستدامة ودمجها في قيمنا الجوهرية. حيث ساهمت هذه الجهود في تنفيذ استراتيجية المشاركة إلى الاستدامة الخاصة بنا عبر ثلاثة مراحل، تهدف المرحلة الأولى (التأسيس) إلى تحديد السلوكيات المستهدفة وتكوين فريق سفراء الاستدامة الذي يتولى مسؤولية نشر هذه المبادئ في جميع أنحاء الشركة ودمجها في ثقافتنا.

يترأس الرئيس التنفيذي للشركة لجنة إدارة الاستدامة وتتألف من الرئيس التنفيذي للاستراتيجية، والرئيس التنفيذي للتكنولوجيا، والرئيس التنفيذي للحكومة، والرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية كأعضاء اللجنة، إضافة إلى الرئيس التنفيذي للمراجعة والمدير العام للتميز المؤسسي كمشيرين. كما يقوم هؤلاء الأعضاء الكرام بإدارة مبادرات الاستدامة الخاصة بالشركة والإشراف عليها. كما تتولى اللجنة مسؤولية وضع أهداف محددة وقابلة للقياس والإشراف على أداء الشركة في مجال الاستدامة، إضافة إلى ضمان خضوع أعمال الشركة للمساءلة وتحسينها باستمرار. وتتبع اللجنة بشكل مباشر لمجلس إدارة الشركة وتتضمن مواءمة جهودنا في مجال الاستدامة مع استراتيجية الشركة وأهداف أعمالنا واستراتيجية الاستدامة (GROW) للشركة.

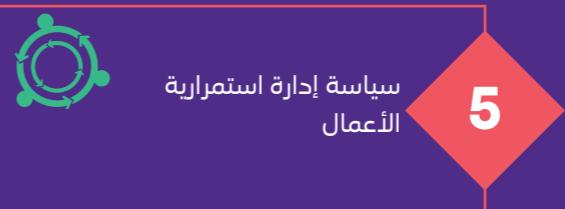
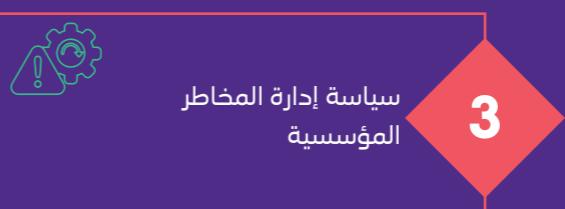
أعدنا إطاراً شاملًّا لحكومة الاستدامة من أجل تنفيذ استراتيجية (GROW) الخاصة بالشركة. كما اعتمدنا على أساس الحكومة الفعالة والالتزام الراسخ بالتنمية المستدامة لدمج نموذج حوكمة الاستدامة لدينا كجزء من **سياسة الاستدامة وسياسة الأثر الاجتماعي**, إذ تعتمد على هذه السياسات في تحقيق طموحاتنا وأهدافنا المتعلقة بالاستدامة بشكل فعال وتوصيلها إلى نتائج ملموسة, مما يساهم في دعم مسيرتنا نحو تحقيق التحول الرقمي الأخضر على مستوى المجتمع والعملاء والمملكة.

تتمثل شبكة سفراء التغيير الأساس التشغيلي لهذا النموذج، إذ يتم تعين هؤلاء السفراء في جميع إدارات شركة solutions by stc. كما يتولى سفراء التغيير مسؤولية تطبيق الممارسات المستدامة في العمليات اليومية للشركة وإلهام زملائهم وتمكينهم من المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بنا. إضافة إلى ذلك، تساهم جهود ورؤي هؤلاء السفراء بشكل مباشر في تنفيذ الاستراتيجيات التي وضعتها إدارة الاستدامة والابتكار في الشركة والتي تركز على دمج الاستدامة ضمن مساعدينا نحو تعزيز الابتكار والتقني. حيث تساهم جميع هذه الجهود في تعزيز دور الابتكار في مسیرتنا نحو تحقيق الاستدامة.





حيث نهدف إلى تحديد التزاماتنا في مجال حوكمة الاستدامة من خلال القيادة الأخلاقية وعمارات الأعمال المستدامة والتميز التشغيلي. ولتحقيق ذلك، اعتمدنا مجموعة شاملة من السياسات التي توجه عملية صنع القرارات الاستراتيجية وجهود الشركة نحو تحقيق الاستدامة، بما في ذلك:



حماية البيئة

67

71

التعامل مع تغير المناخ
الحفاظ على الموارد الطبيعية



التعامل مع تغير المناخ

يشكل تفاني الشركة لتنفيذ مبادرات الشجاع عبر التقنيات والعمليات المستدامة جوهر استراتيجيتها الخاصة بالاستدامة. فعلى الرغم من أن التأثير البيئي المباشر لشركةنا قد يكون متواضعاً، ولكننا ندرك مسؤوليتنا في المساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة للمملكة العربية السعودية ببلغ صافي انبعاثات صفرى.

عند مراجعة استهلاك البنزين لعام 2023م، من المهم ملاحظة أن سبب الزيادة يعود إلى التوسيع في أسطول المركبات والنمو في الأنشطة التشغيلية. ومع ذلك، فإننا لا نزال ملتزمين بتحسين استخدام مركبات الشركة، بالإضافة إلى الاستفادة من خدمات النقل وسيارات الأجرة كخيارات نقل إضافية، من أجل تقليل استهلاكنا للطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة.

علاوة على ذلك، فإننا نقوم بمراقبة انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني بشكل دقيق وذلك باستخدام الأساليب والتوجيهات الصادرة عن اللجنة الوطنية لآلية التنمية النظيفة، التي تتيح إجراء تقييم دقيق حول البصمة الكربونية للشركة والتخفيف من حدتها. على الرغم من توسيع solutions by stc في عام 2023، فقدتمكننا بشكل فعال من خفض كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 18%， وهو ما يجسد تفانيها في معالجة تغير المناخ وتحقيق النمو المستدام.

وللمضي قدماً، نهدف إلى تعزيز برنامج حصر غازات الدفيئة في الشركة، مما يسمح بتحديد الإجراءات التي تدعم تقليل انبعاثاتنا.

وفي إطار سعينا لتنفيذ نظام الإدارة المتكاملة بشكل فعال، فإننا نصب تركيزنا على مراقبة الأداء البيئي، حيث يتضمن نهج عملنا المتتابع المستمرة للمقاييس البيئية الرئيسية من أجل مراقبة التقدم المحرز، وتحديد أبرز مجالات التحسين، وإبلاغ لجنة الاستدامة بالنتائج المستخلصة بشفافية.

كما يتمثل أحد الجوانب الرئيسية لجهود المراقبة المبذولة في إدارة استهلاك الطاقة والحد منها.

ويتجلى التزامنا بشكل خاص بالحد من استهلاك الكهرباء، المُشترأة إلى جانب الاستهلاك المباشر وغير المباشر للطاقة، في الانخفاضات التي لوحظت من عام 2022م إلى عام 2023م.



الوحدة	استهلاك الطاقة	2023	2022
استهلاك غير المتعدد للمستهلك			
استهلاك المركبات للبنزين	لتر	150,594	134,354*
الكهرباء، والتడفئة، والبخار المشترى لغرض الاستهلاك			
الكهرباء المشترأة لغرض الاستهلاك (في المكاتب والمخازن والمرافق وغيرها)	كيلو واط في الساعة	4,605,469	4,770,000
استهلاك الطاقة			
استهلاك الطاقة المباشر	جيجا جول	5,150	4,595*
استهلاك الطاقة غير المباشر	جيجا جول	16,580	17,172

* في إطار حرصنا على شفافية ودقة المعلومات، قمنا بمراجعة بيانات عام 2022 المتعلقة بالبنزين والاستهلاك المباشر للطاقة لتكون أكثر دقة واقتلالاً.

الوحدة	انبعاثات الغازات الدفيئة	2023	2022
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)			
طن متري من مكافىء ثاني أكسيد الكربون	350	313*	
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)			
طن متري من مكافىء ثاني أكسيد الكربون	2,454	2,709	
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	2,804	3022*	طن متري من مكافىء ثاني أكسيد الكربون
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	1.58	1.89*	طن متري من مكافىء ثاني أكسيد الكربون / لكل موظف
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	0.95	1.29*	طن متري من مكافىء ثاني أكسيد الكربون / لكل مليون دولار من الإيرادات

* في إطار حرصنا على شفافية ودقة المعلومات، قمنا بمراجعة بيانات عام 2022 المتعلقة بالبنزين والاستهلاك المباشر للطاقة لتكون أكثر دقة واقتلالاً.



قصة نجاح

تعزيز مراقبة جودة الهواء لتوفير بيئة صحية

شرعت شركة solutions by stc في تنفيذ مشروع مهم بالتعاون مع التزامها بالاستدامة والابتكار التقني، حيث أطلقنا نظاماً لرصد ومراقبة جودة الهواء لوزارة البيئة والمياه والزراعة، وذلك بتوفير أدوات متقدمة لأحد الجهات الوطنية المعنية بالبيئة والمياه من أجل تحليل جودة الهواء في الوقت الفعلي.

شكل تنفيذ نظام رصد ومراقبة جودة الهواء نقطة تحول في قدرة الجهة على رصد ومراقبة جودة الهواء.

حيث تساعد قدرات البيانات الفورية للنظام في تمكين متخدلي القرار من تبني ممارسات بيئية أكثر استدامة، مما يسهم في تعزيز وجود بيئة أنظف إضافةً إلى وضع استراتيجيات أكثر فعالية للأحد من التلوث وتحسين نتائج الصحة العامة.

ومن خلال الاستفادة من التكنولوجيا في حماية البيئة، فقد قدمت الشركة الدعم للجهة في تحقيق الامتثال التنظيمي، مما مكّنا من المساهمة في التنمية المستدامة للمملكة العربية السعودية. كما يجسد هذا المشروع تفاني الشركة في الاستفادة من ممارسات الابتكار لخلق بيئة أكثر صحة واستدامة للجميع.

وفورات كبيرة في الطاقة والمساهمة في جهود التخفيف من آثار تغير المناخ على نطاق أوسع.

باعتبارنا شركة رائدة في مجال الحلول الرقمية، فإننا ملتزمون بالابتكار المستمر في خدماتنا.

وفي السنوات المقبلة، سنركز بشكل خاص على تعزيز خدماتنا لمساعدة العملاء على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. حيث توجه خارطة الطريق هذه رؤيتنا للسنوات القادمة حيث نسعى جاهدين لتطوير حلول متطرفة تتناسب مع أهداف الاستدامة لعملائنا.

كبير من استهلاك الطاقة، مما ينعكس مباشرةً على تحقيق وفورات الطاقة لعملائنا. كما يساهم الحد من استخدام البنية التحتية المادية في تقليل النفايات المادية وخفض التأثير الكربوني المرتبط بتصنيع ونشر وصيانة معدات الشبكات التقليدية، والاتصال عبر شبكات الأقمار الصناعية، والحلول الرقمية لكافعة الطاقة. وقد تم تصميم هذه الشبكات الافتراضية المتقدمة لحل محل البنية التحتية التقليدية، والتي عادةً ما تستهلك الكثير من الطاقة لاعتمادها على البنية التحتية المادية، واستهلاك أنظمة التشغيل والتبريد للطاقة بشكل مستمر. ومن الجدير بالذكر أن الخدمات الرقمية الخاصة بالشركة تعمل من خلال الاستفادة من المنصات السحابية والشبكات المُعَرِّفة بالبرمجيات، مما يحدّ من الحاجة إلى وجود أجهزة مادية واسعة النطاق، وبالتالي تقليل الطاقة المطلوبة لصيانة وتبريد النظام. ويساهم هذا التحول في تبسيط عمليات الاتصال ويقلّل بشكلٍ



الحفاظ على الموارد الطبيعية

يؤدي النظام الإداري المتكامل دوراً هاماً في هذا المشروع، إذ يمتد إلى ما هو أبعد من مراقبة استهلاك الطاقة والانبعاثات، ليتضمن رؤية شاملة لإدارة الموارد، بما في ذلك استهلاك المياه وإدارة النفايات. وعلى هذا النحو، يمكننا النظام من وضع وتنفيذ العمليات والإجراءات المستهدفة التي تسعى إلى الحد من بصمتنا البيئية في جميع جوانب عملياتنا.

ترتكز رحلة شركة solutions by stc نحو الإشراف البيئي على الإدراك الشامل للتأثير البيئي للشركة، بما يتجاوز المخاوف المتعلقة بانبعاثات الطاقة وتغير المناخ.



وقد ساهم تقييم الأهمية النسبية الشامل الذي أجريناه في تعزيز نطاق هذا الإدراك، والذي أظهر حفاظ عمليات الشركة على الحد الأدنى نسبياً من الآثار البيئية نظراً لكونها تعتمد على الجانب الرقمي. بيد أن هذا الإدراك لا يردع التزامنا، بل يعزز عزمنا على إدارة وخفض التأثير البيئي للشركة، وذلك على النحو المبين في [بيان الخاص الصادر بشأن الإدارة البيئية](#).

إن العمل في واحدة من أكثر المناطق التي تعاني من شح المياه في العالم، يجعلنا على دراية تامة بأهمية الأمان المائي، خاصةً في ضوء النمو الاقتصادي والسكاني الطموح الذي حدده رؤية السعودية 2030، إذ تعمل الشركة بالحد من استهلاك المياه بشكل مستمر في جميع العمليات.

وعلى الرغم من التحديات التي يفرضها العمل في المساحات المكتبة المستأجرة، فقد قمنا بالتكيف بصورة مبتكرة عبر دمج تقنيات متعددة في بيئة العمل، مثل أجهزة الاستشعار بالأشعة تحت الحمراء على صنابير المياه لحفظ المياه، كما تمتد جهودنا إلى جوانب تتجاوز مجرد إجراء تعديلات تشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بمشاركة



قصة نجاح

تمكين الإشراف البيئي من خلال التحول الرقمي

أبرمنا مذكرة تفاهم مع وزارة البيئة والمياه والزراعة لدعم رحلة التحول الرقمي الخاصة بها، وذلك بالمواءمة مع رؤية السعودية 2030. وتعد هذه الشراكة رمزاً للتزامنا بدعم الوزارة في الاستفادة من الحلول الرقمية المبتكرة وتبني التقنيات الحديثة والناشئة.

ومن خلال تعزيز عمليات وزارة البيئة والمياه والزراعة، فإننا نساهم في نهاية المطاف في حماية البيئة والحفاظ على المياه في المملكة العربية السعودية، والتي تقع ضمن اختصاصات الوزارة.



السعودية الرقمية
Digital Saudi



كما يتضح التزامنا بالإشراف البيئي من خلال مبادراتنا للحد من توليد النفايات وتعزيز الممارسات المسؤولة للتخلص منها.

ومن الأمثلة الرئيسية على هذا اللالتزام مبادرتنا اللاورقية، التي أطلقت عام 2019م بفضل التقدم المحرز في التحول الرقمي وأتمتها العمليات، وأدت إلى خفض استهلاك الورق بنسبة 100% في عملياتنا.

نحن نبحث باستمرار عن فرص لتعزيز مبادرتنا اللاورقية بشكل أكبر من خلال الابتكار الرقمي عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا، وشبكات الشركاء، وتفاعلات العملاء، كما هو مفصل في [الفصل الخامس](#). وعلى الرغم من وجود نطاق عملياتنا بشكلٍ رئيسي في المناطق الحضرية في المملكة العربية السعودية وبتأثير مباشر محدود على المناطق الطبيعية المحمية، إلا أننا سنبقى ملتزمين بتعزيز البيانات الحضرية من خلال حلولنا الرقمية المبتكرة. كما نتعاون مع المؤسسات المتخصصة بالحفاظ على التنوع الأحيائي والزراعة المستدامة لمساهمة في الحفاظ على التنوع الأحيائي والموارد الطبيعية.

قصة نجاح

تعزيز عملية الحفاظ على الصقور من خلال تمكين التحول الرقمي لنادي الصقر السعودي

يتجلّى التزامنا بالحفاظ على التنوع الأحيائي من خلال شراكتنا مع نادي الصقور السعودي، ويتمثل هدفنا الأساسي من خلال هذا التعاون في الارتقاء بالمعايير التشغيلية للنادي. ونعتزم تحقيق ذلك من خلال تعزيز أنظمة مراقبة الأداء في النادي، وتقديم خدمات الدعم الفني، وتنفيذ أنظمة المراقبة والإدارة عن بعد. وستساعد هذه الخدمات النادي في ضمان إدارة الخوادم وقواعد البيانات بشكلٍ فعال وتعزيز خدمات الأمن السيبراني.

وفي إطار سعينا لتعزيز عمليات نادي الصقور السعودي، فإننا ندعم بشكلٍ مباشر عملية الحفاظ على الصقور والمواقع الطبيعية داخل المملكة العربية السعودية، كما تساهم جهودنا في أداء دور هام في الحفاظ على الإرث التاريخي لثقافة الصقور والتقاليد ذات الصلة.

قصة نجاح

تطوير حلول تكنولوجيا زراعية مستدامة

خلال المنتدى الأول للزراعة المستدامة، وقّعنا مذكرة تفاهم لتوحيد الجهود مع المركز الوطني لأبحاث وتطوير الزراعة المستدامة (استدامة)، لتطوير حلول التكنولوجيا الزراعية المستدامة. ومن خلال التحول الرقمي والابتكار، تهدف مذكرة التفاهم إلى تمكين المزارعين وتعزيز الممارسات الزراعية المستدامة وتعزيز المرونة في الزراعة في المملكة العربية السعودية.



04

تعزيز المسؤلية الاجتماعية

صاحب عمل مسؤول
تمكين المجتمعات المعاية

			حجم القوى العاملة [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-401)، معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-330a.3)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (10.3, 8.6, 8.5, 5.1)]
2023	2022	2021	إجمالي عدد الموظفين
1,777	1,719	1,545	إجمالي عدد الموظفين
20	25	18	إجمالي عدد الاستشاريين والمعاقد
توزيع القوى العاملة حسب الجنس [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-405)، معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-330a.3)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (8.5, 5.5, 5.1)]			
339	304	217	إناث
1,438	1,415	1,328	ذكور
توزيع القوى العاملة حسب الدرجة الوظيفية [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-401)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (10.3, 8.6, 8.5, 5.1)]			
10	10	10	الإدارة التنفيذية
29	20	14	الإدارة العليا
273	252	214	الإدارة الوسطى
1,465	1,437	1,307	الموظفون
توزيع القوى العاملة حسب الفئة العمرية [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-405)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (8.5, 5.5, 5.1)]			
444	441	384	إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 18-30 عاماً
1,265	1,220	1,115	إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 31-50 عاماً
68	58	46	إجمالي الموظفين من الفئة العمرية 51 عاماً أو أكبر



بتوجيه من استراتيجية موظفينا الخاصة بنا، فإننا ملتزمون بإعطاء الأولوية لموظفينا وتوفير ثقافة مؤسسية تعطي الأولوية لرفاهيتهم وتعزز فرص النمو، إذ يتجلّى هذا التفاني الراسخ ضمن ركائز استراتيجية "GROW" المتمثلة في توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي، كما نهدف إلى تهيئة بيئه عمل تساهمن في دعم التنوع والشمول وتشجيع التطور المهني وقدير سلامه موظفينا.

التوظيف

نؤمن في شركة solutions by stc بأن نجاح الشركة يرتكز بشكل أساس على الموظفين المتميزين، حيث يساهم كل عضو من موظفينا البالغ عددهم 1,777 موظفًا في بناء نسيج حيوي من المهارات والخبرات والمواهب التي تميزنا، ونحن فخر بوجود 339 موظفة مجتهدة في شركتنا، ونعمل بفاعلية لزيادة هذا العدد. ولمعرفة المزيد عن جهودنا في توظيف الإناث، يرجى الرجوع إلى [قسم التنوع والشمول](#) في مكان العمل.

تضم القوى العاملة لدينا 444 شابًا و1,265 متخصصًا من ذوي الخبرة و68 عضواً قيماً متعرضاً موزعين على مناصب مختلفة ضمن المستويات التنظيمية، حيث تعكس هذه المجموعة الغنية من الخبرات ثقافتنا الإبداعية والمبتكرة، كما أنها تعزز من مشاركتنا في الأسواق والمجتمعات متعددة الجوانب التي نخدمها.



سياسة الإدارة العامة للموظفين

تتضمن هذه السياسة مجموعة من الالتزامات التي تحدد وتصف الإجراءات والمتطلبات ل إدارة الموظفين عبر مختلف جوانب المسائل المتعلقة بالعمل، فعلى سبيل المثال، تشمل سياسة الإجازات التي تبرهن على مدى التزامنا بدعم التوازن بين العمل والحياة الشخصية واحتياجات الأسرة لموظفي الشركة، مدعومة بسياسة العمل عن بعد والتي توفر للموظفين فرصة العمل من منازلهم أو في موقع آخر مناسبة.

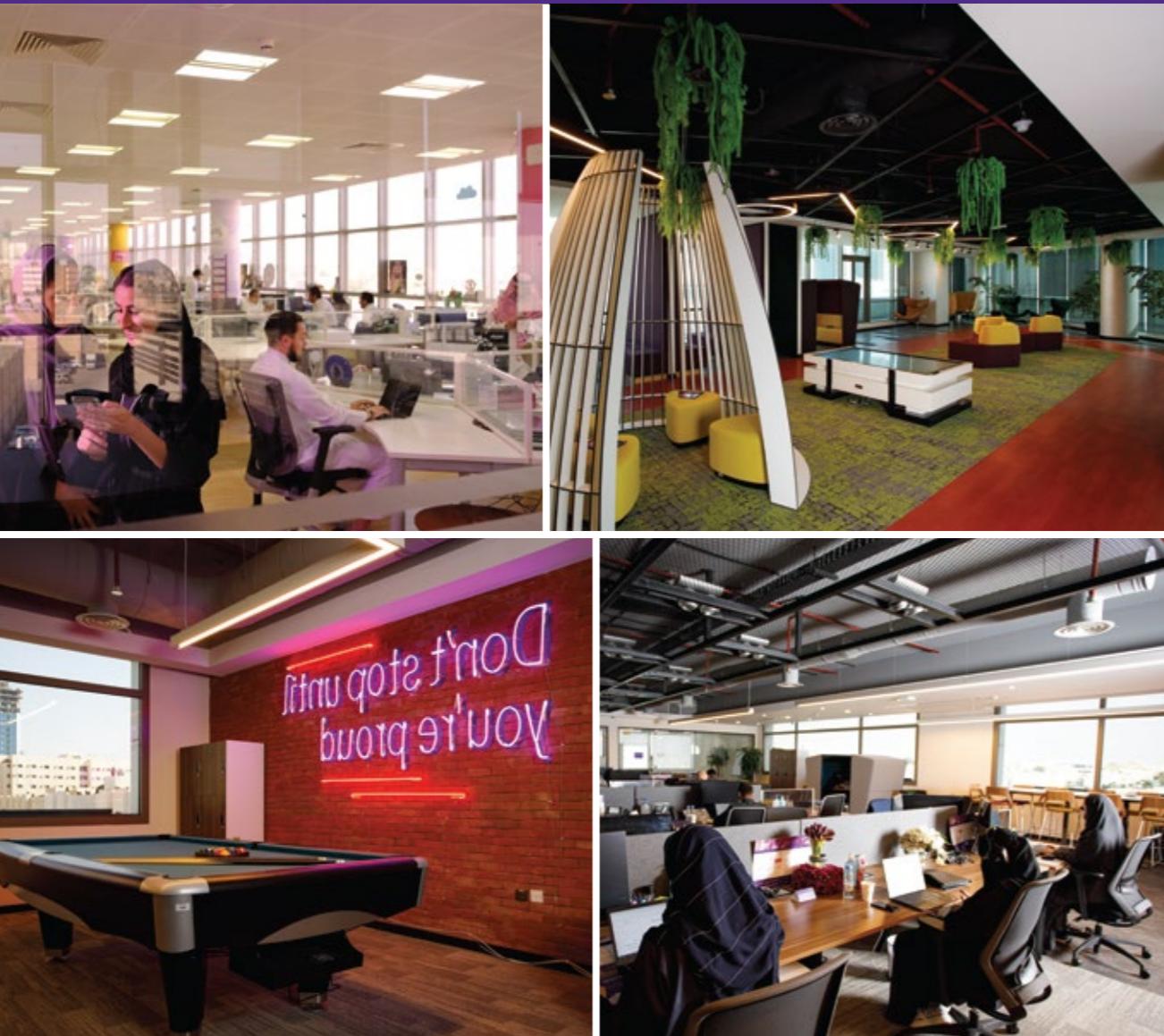


أما بالنسبة لإدارة هذه الإجازات، يتم تخصيص فترة الإشعار المطلوبة بشكلٍ مخصص لكل حالة، وذلك اعتماداً على الإرشادات التي وضعتها الهيئات التنظيمية ذات الصلة. فعلى سبيل المثال، إذا حدّدت الشركة إجازة للموظف، يتم إبلاغ الموظف قبل شهر واحد من إجازته، بما يتناسب مع أحكام نظام العمل. من ناحية أخرى، يمكن للموظفين جدولة إجازاتهم الخاصة عن طريق تقديمها على النظام المعتمد للحصول على موافقة مديرهم المباشر بطريقة تتوافق مع اهتمامات العمل.

استقطاب المواهب وتأهيلها

في ظل التطور المستمر الذي يشهده العالم الرقمي، نسعى باستمرار إلى توسيع نطاق خبراتنا. وننظم استعدادنا لتلبية متطلبات السوق في أي وقت من خلال توظيف المواهب والكفاءات المناسبة في المناصب التي تناسبها.

لقد بنينا على مر السنين علامة تجارية جاذبة كبيئة عمل مفضلة وأوجدت الشركة بيئة عمل مرغوبة يطمح المرشحون إلى العمل فيها مما يعد تأكيداً على الجوائز العديدة التي حصداها، كما تعد المراافق الداخلية وحزمة المنافع الشاملة جزءاً من عملية استقطاب المواهب والكفاءات المؤهلة إلى الشركة.



الإجازة الوالدية [معيار المبادرة العالمية لـإعداد التقارير (401)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (8.5, 5.4, 5.1)]			
2023	2022	2021	بيان
14	12	8	إجمالي عدد الموظفات اللاتي حصلوا على إجازة الأمومة
60	68	43	إجمالي عدد الموظفين اللذين حصلوا على إجازة الأبوة
العودة للعمل [معيار المبادرة العالمية لـإعداد التقارير (405)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (8.5, 5.4, 5.1)]			
11	12	8	إجمالي عدد الموظفات اللاتي عدن إلى العمل في الفترة المشتملة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأمومة
60	68	43	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في الفترة المشتملة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوة
استبقاء الموظفين [معيار المبادرة العالمية لـإعداد التقارير (405)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (8.5, 5.4, 5.1)]			
22	12	4	إجمالي عدد الموظفات اللاتي استمررن في العمل بعد 12 شهراً من تاريخ عودتهن للعمل بعد إجازة الأمومة
60	64	35	إجمالي عدد الموظفين الذين استمرروا في العمل بعد 12 شهراً من تاريخ عودتهم للعمل بعد إجازة الأبوة
71	76	39	إجمالي عدد الموظفين والموظفات اللاتي استمرروا في العمل بعد 12 شهراً من تاريخ عودتهم للعمل بعد إجازة الوالدية
79%	100%	50%	معدل استبقاء الإناث اللاتي استفدن من إجازة الأمومة
100%	94%	81%	معدل استبقاء الذكور الذين استفادوا من إجازة الأبوة

قصة نجاح

الإيمان بالشباب السعودي

من خلال رعاية الطاقة النابضة بالحياة للمواهب السعودية الشابة، بُرِزَت solutions by stc كمركز مزدهر للخريجين الطموحين. تم تصميم برامجنا التدريبية الشاملة لتمكين الشباب في المملكة العربية السعودية، وتجهيزهم لإطلاق العنان لمكاناتهم الكاملة في التغييرات الجديدة في السوق.

لقد قمنا بتنفيذ برنامج احتضان المواهب (TIP)، برنامج تدريبي ضمن مجموعة stc، حيث يستهدف حديثي التخرج الذين لا تزيد خبرتهم عن سنتين وليس لديهم خبرة عملية. يسعى البرنامج إلى تطوير كفاءات الشباب والبنات السعوديين، حيث أنه يعتبر برنامج وظيفي على رأس العمل يتضمن فيه المتدرب راتب ومزايا كباقي الموظفين، وعند انتهاء فترة التدريب، يكمل المتدرب وظيفته مع باقي زملاء الموظفون. وفي هذا العام، انضم إلى البرنامج 23 عضواً، سيترجون وهم في أئم جاهزيتهم للعمل في solutions by stc شراكة مع صندوق تنمية الموارد البشرية في تحقيق طموحاتهم المهنية، أيرمت 78 سعودياً إلى البرنامج وتم توفير الفرصة لهم لتجربة العمل اليومي مع موظفينا، واكتساب مهارات قيمة. ويخرج المتدربون من البرنامج بفهم جديد للقطاع، مما يزيد من فرص توظيفهم.

ويكمل هذه البرامج برنامجنا التعاوني (Co-op) الذي استقبل 128 متدرباً هذا العام، وقد تم تصميم هذا البرنامج مع الخبرة العملية كعنصر مهم للتطوير الأكاديمي والمهني للمشاركيين. من خلال التسجيل في البرنامج التعاوني، يكتسب المشاركون مهارات مفيدة وخبرة عملية وراتب تنافسي، مما يعد الخريجين للانتقال الناجح إلى المجال الذي اختاروه بعد التخرج.



وكالات التوظيف

استقطاب المرشحين المؤهلين للوظائف المتخصصة.



الجهات التعليمية

استقطاب الخريجين للعمل في المناصب المبتدئة والطلاب كمتدرب.



معارض التوظيف

جذب الباحثين عن عمل من مختلف التخصصات.



إحالت الموظفين

التواصل مع المرشحين المحالين من قبل موظفي الشركة.



الإعلان

الوصول إلى المواهب والكافاءات عبر منصات التواصل الاجتماعي وعلى موقعنا الإلكتروني.



التدريب

يتم توظيف الخريجين من برنامجنا التدريبي أثناء العمل في أغلب الأحيان.



ومرافق الشركة لتعريفهم بيئته العمل حتى قبل يومهم الأول. كما يؤكد تطبيق Hayyak التزامنا بقيادة ممارسات الابتكار في مكان العمل من خلال استخدام التكنولوجيا لتعزيز عملية تأهيل الموظفين الجدد. لدينا أيضاً منصة Sayen، التي تكمل عملية الانضمام الرقمي لدينا، وهي منصة تسمح للمنضمين الجدد بتوقيع عقودهم الكترونياً، مما يلغي استخدام الورق بسلسة مع ضمان راحة موظفينا الجدد القيمين.

Hayyak
حياك

يقدم هذا التطبيق جولة افتراضية للموظفين والمتدربين الجدد في مكاتب

وفي إطار إدراكنا بأن اليوم الأول لعمل الموظفين الجدد قد يكون مربكاً، فقد أطلقنا في عام 2019 تطبيق Hayyak. تحرص الشركة على منح المرشحين فرص عمل متساوية باعتبار ذلك جزءاً من عملية تقييم المرشحين، إذ أبدت مجموعة المرشحين المتنوعة الحماس للانضمام إلى الشركة نظراً لوجود منافع متساوية لنفس المناصب الوظيفية بغض النظر عن الجنس. ونتيجةً لذلك، ترحب شركة solutions by stc بمئات الموظفين الجدد كل عام، ففي عام 2023م، تشرفنا باستقبال 243 عضواً جديداً، 74 منهم من الإناث وتتراوح أعمارهم بين 18-30 عاماً.

رضا الموظفين

نحرص في شركة solutions by stc على الاستثمار في راحة موظفيها، ونهدف إلى تحقيق رضا الموظفين بشكلٍ فاعل من خلال تزويد القوى العاملة لدينا بالحوافز التي من شأنها المساهمة في نجاح الشركة.

صُممَت حزمة المكافآت والمنافع لتقدير جهود موظفي الشركة، حيث نقدم لموظفينا مجموعة واسعة من المنافع؛ بما في ذلك التأمين الطبي للموظفين وعائلاتهم، والقروض الشخصية، والقروض السكنية، والقروض التعليمية، ودعم حضانة الأطفال، وبدل تعليم الأطفال، بالإضافة إلى التأمين على الحياة، وبدل الرفاهية، ومكافأة الحج، لمعرفة المزيد عن المنافع المتعلقة بالرفاهية، يرجى الالعوج إلى [قسم "تعزيز الرفاهية"](#).

سعياً لاستكمال جهودنا الدؤوبة، فإننا نؤمن باستخدام التقنيات بشكلٍ فعال لإدارة عملياتنا. وتتضمن استراتيجيتنا التقنية تقديم خدمات تقنية موجهة نحو الأعمال ملائمة للمستقبل للعملاء والموظفين؛ ولهذا السبب قمنا بتطوير منصات متعددة تلبِي احتياجاتهم المختلفة. وقد تم تصميم هذه المنصات للسماح للموظفين بإدارة شؤونهم بسهولة، إذ نقوم بتقييم فعالية المنصات من خلال ملاحظات الموظفين. وتساعدنا هذه الملاحظات على تحسين المنصات وضمان توفير تجربة سلسة للقوى العاملة لدينا.

تردد فيما يلي المنصات المستخدمة عبر شركة solutions by stc:

◆ منصة تكية

منصة أطلقتها شركة solutions by stc لتعزيز تجربة الموظفين من خلال تقديم جميع الخدمات الأساسية في مكان واحد، حيث يمكن للموظفين الوصول بنقرة واحدة إلى طلبات الإجازات والتأمين الصحي والخدمات المالية. تسمح تكية أيضًا لموظفيها بجز مواعيد في العيادة، أو الحصص في الصالة الرياضية، أو غسيل السيارات، أو مواعيد تصفييف الشعر في صالون الشعر وصالون الحلاقة الموجود في الشركة.

◆ منصة ServiceNow

تطبيق مخصص لمجالات متعددة عبر شركة solutions by stc، مثل الطلبات المتعلقة بالطلب على الأعمال وطلبات الخدمات وإدارة الحوادث وغيرها الكثيرة.

◆ تطبيق حيّاك

تطبيق يقدم للموظفين والمتدرجين الجدد لمحة عامة عن شركة solutions by stc إضافةً إلى جولة افتراضية في المكاتب والمرافق قبل يومهم الأول. يوفر التطبيق للموظفين الجدد فرصة إرسال مستنداتهم المسبقة رقميًّا، مما يوفر تجربة خالية من المتاعب.

			تعيين الموظفين الجدد [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-401)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (10.3, 8.6, 8.5, 5.1)]		
			الموظفون الجدد حسب الجنس		
			إناث	ذكور	
2023	2022	2021	74	111	82
169	235	208			
135	190	151			إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 18-30 عاماً
107	155	139			إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 31-50 عاماً
1	1	0			إجمالي الموظفين من الفئة العمرية 51 عاماً أو أكبر
243	346	290			إجمالي عدد الموظفين الذين تم تعينهم

نتيجة لاستراتيجياتنا الفعالة في التوظيف، فقد شهدت الشركة هذا العام انخفاضاً في عدد الموظفين الذين تركوا الشركة بنسبة 2% مقارنة بعام 2022م، ونهدف إلى زيادة هذه النسبة خلال السنوات القادمة. كما يؤكد هذا التقدم الملحوظ على تفانيها في استبقاء الموظفين، والذي يتحقق من خلال مجموعة واسعة من المنافع التي نقدمها.

			معدل الدوران الوظيفي [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-401)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (10.3, 8.6, 8.5, 5.1)]		
			معدل الدوران الوظيفي حسب الجنس [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-401)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (10.3, 8.6, 8.5, 5.1)]		
			إناث	ذكور	
2023	2022	2021	34	24	27
93	105	105			
50	47	43			إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 18-30 عاماً
77	82	89			إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 31-50 عاماً
0	0	0			إجمالي الموظفين من الفئة العمرية 51 عاماً أو أكبر
127	129	132			إجمالي معدل الدوران الوظيفي للموظفين بدوام كامل





المقدمة

شركة solutions
الاستدامة في

حملة البيئة

تعزيز المسؤلية
الاجتماعية

تحقيق الثقة وتعزيز
البنكár

للتوافق مع احتياجات موظفينا وتحسين فعالية منصاتنا ومزايانا، قمنا بتطوير مؤشر تجربة الموظف. يقيس هذا المؤشر رضا الموظفين من خلال استفتاء سنوي، ومن خلال تقييم عوامل مثل غرض العمل والتمكين، وдинاميكيات الفريق وثقافته، بالإضافة إلى العلامة التجارية والرؤية، فإننا نضمن اتباع نهج شامل لتقييم مستويات الرضا.

في عام 2023، كان هدفنا هو تحقيق معدل رضا إجمالي قدره

87.8%

لكننا تجاوزنا التوقعات بمعدل فعلي قدره

86.7%

مراجعة الأداء

في إطار سعينا نحو زيادة مستوى رضا الموظفين وتعزيز النمو المهني، يخضع كل موظف في شركة solutions by stc لمراجعة أداء شاملة يقوم بها مديره المباشر، وهي لحظات محورية يتم فيها الاحتفاء بالإنجازات وتبادل الملاحظات ووضع الأهداف المستقبلية.

نحن على دراية تامة بأهمية هذه المراجعات في توجيه التقدم الفردي ومواعيده مع أهداف الشركة. وفي عام 2023، خضع 100% من موظفينا لمراجعة الأداء، والذي يعد تحسناً عن نسبة 99% التي حققناها في العام الماضي. وقد أظهر ذلك أنه تم إتاحة فرص قيمة للحوار، مما يضمن حصول كل موظف على الدعم والتقدير الذي يستحقه. تساهم هذه المراجعات في تطوير مستوى النمو الشخصي إضافةً إلى دعم رحلة الشركة نحو تحقيق أهدافنا بصورة جماعية.

علاوة على ذلك، توفر مراجعة الأداء فرصة رائعة للموظفين لجني ثمار عملهم الجاد. فمن خلال خطة الحوافز المعتمدة على الأداء المتبع في الشركة، يتلقى الموظفون من جميع المستويات مكافآت أو تعويضات ترتبط بالأداء ضمن نطاق تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المخصصة.

مراجعة الأداء [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (404-3)، معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-330a.2)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (10.3, 8.5, 5.1)]			
مراجعة الأداء حسب الجنس			
	2023	2022	2021
إناث	339	296	199
ذكور	1,438	1,394	1,262
مراجعة الأداء حسب الدرجة الوظيفية			
الإدارة العليا	29	106	86
الإدارة الوسطى	273	206	161
الموظفون	1465	1378	1214
إجمالي مراجعات الأداء	100%	99%	97%
نسبة الموظفين الذين تلقوا مراجعة أداء دورية			

بيئة عمل متنوعة وشمولية

نؤمن في شركة solutions by stc بأهمية إنشاء بيئة عمل تتسم بالتنوع والشمول والمساواة، حيث أنها تعتبر ذلك ميزة استراتيجية إلى جانب كونه ضرورة أخلاقية. وفي إطار جهودنا نحو ترسیخ هذا الالتزام، قمنا بإطلاق **البيان الخاص الصادر بشأن التنوع والمساواة والشمول**.

وفي مثل هذه البيئة، يتم تقدير الموظفين لاستقلاليتهم وتشجيعهم على التعبير عن أفكارهم بحرية، مما يعود بالنفع على أعمال الشركة بشكلٍ مباشر. كما يسهم وجود العديد من وجهات النظر والمفاهيم في الشركة في جعل موظفينا أكثر قدرة على اتخاذ القرارات الفعالة، وبالتالي تحسين أدائهم خلال المنظومة المتطورة بشكلٍ مستمر.



ويسرنا الإعلان عن عدم وجود أي بلاغات تظلمات تتعلق بحوادث التمييز في عام 2023.

تمكين المرأة

انصب تركيز الشركة في السنوات الأخيرة على زيادة تمثيل النساء في القوى العاملة. وفي ظل موقف الشركة الثابت لعدم التمييز بين الجنسين، تمكنا من مشاهدة المهارات الاستثنائية والثروات الكبيرة من الخبرات المتنوعة التي قدمتها النساء العاملات في المناصب الوظيفية المبتدئة إلى جانب المناصب الإدارية.

وتماشياً مع ذلك، شاركت شركة solutions by stc بشكلٍ استباقي في الفعاليات الموجهة إلى النساء باستضافة الجامعات المحلية. كما تمكنا من توظيف حديثات التخرج عبر مختلف أقسام الشركة بدعمٍ من مبادراتنا الرامية إلى تطوير المهارات القيادية سعياً لزيادة مشاركة المرأة المؤهلة في العمل بالمناصب المبتدئة.

نجحنا في تعين النساء في مناصب إدارية رئيسية من خلال الاستفادة من مبادراتنا المعنية بتطوير المهارات القيادية. ومن باب حرصنا على التتبع المستمر، يسعدنا الإعلان عن تسجيل ارتفاع كبير في نسبة تمثيل النساء في مناصب الإدارة الوسطى والتنفيذية خلال عام 2023م، حيث ارتفعت نسبة الإناث العاملات في الإدارة الوسطى من 9% إلى 20%.

علاوة على ذلك، نظراً لعدم وجود تمثيل للنساء في الإدارة التنفيذية في عام 2022م، فقد وصلت النساء إلى ما نسبته 11% من مناصب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية في الوقت الحالي. ويعد هذا الإنجاز جزئياً إلى مبادرات التطوير الوظيفي التي تستهدف المرأة التي قامت الشركة بتنفيذها كجزء من عملية التخطيط للتعاقب الوظيفي في عام 2023م، وذلك مع إعطاء الأولوية لترقية 76 موظفة إلى مناصب قيادية.



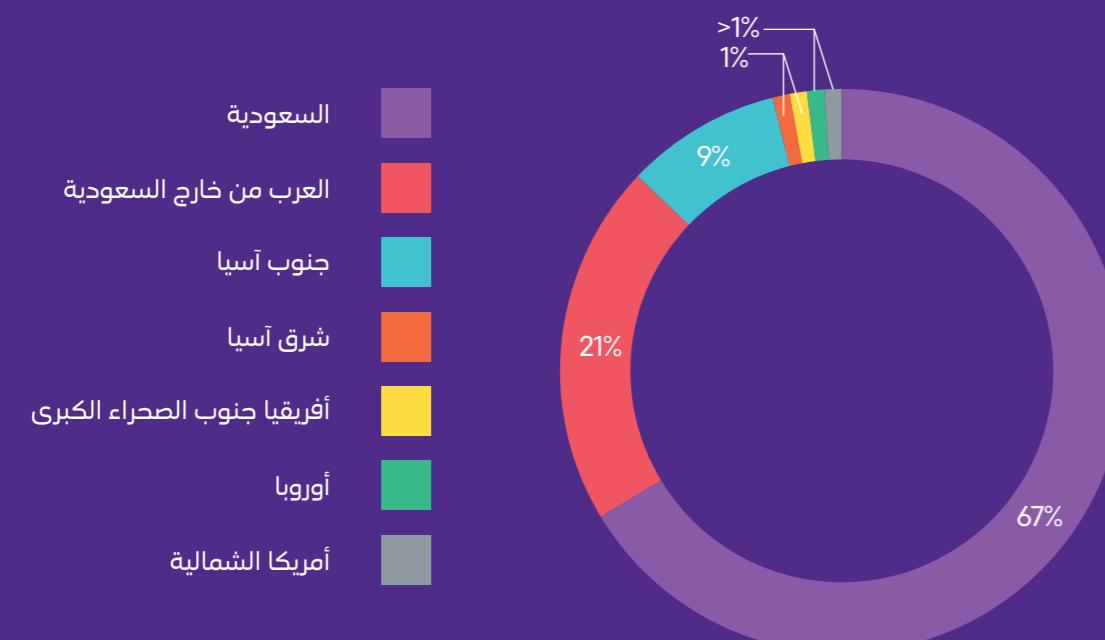
	2023	2022	2021	معدل توظيف النساء [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-405)، معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-330a.3)]
معدل توظيف النساء	30%	32%	28%	
نسبة النساء في الإدارة الوسطى	20%	9%	7%	
نسبة النساء في الإدارة العليا والإدارة التنفيذية	11%	0%	0%	
إجمالي عدد الموظفات	339	304	217	

	2023	2022	2021	التوظين
إجمالي عدد الموظفين المواطنين	1,191	1,126	935	
معدل التوطين في القوى العاملة	67%	66%	61%	
نسبة التوطين في مناصب الإدارة العليا	87%	93%	96%	
إجمالي عدد الموظفين من الأقليات العرقية [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (TC-SI-330a.3)، معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (8.5, 5.5, 5.1)]	25	20	20	[معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (TC-SI-330a.3)، معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (8.5, 5.5, 5.1)]

يعمل لدى الشركة 25 جنسية مختلفة، وذلك مع الاستمرار بتسجيل معدلات التوطين مثيرة للإعجاب، كما أن تعدد الثقافات التي تجمعها الجنسيات المختلفة يخلق بيئة من الشمولية، وتتيح هذه البيئة الجمع بين وجهات النظر والمفاهيم المختلفة، مما يساعد أعمالنا على الازدهار.

نطلع إلى العمل على تعزيز بيئة عمل ترحبية تساهم في تحفيز ممارسات النمو والتعاون، وذلك من خلال الاستماع المستمر إلى زملائنا والتعلم منهم.

الجنسية [معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-330a.3)]



في إطار مساعينا للمواءمة مع رؤية السعودية 2030، فإنه من الضروري أن يتم الاستثمار في تمكين السعوديين للانضمام إلى القوى العاملة. ومن هذا المنطلق، وضعت الشركة في عام 2022م مستهدفة لتحقيق معدل توطين تبلغ نسبته 67.5% في عام 2023م، وبدعم من مجموعة التوظيف المخصصة للمرشحين السعوديين، حققنا نسبة تمثيل تبلغ 67% من المواطنين في القوى العاملة لدينا اعتباراً من عام 2023م، وقد تعزز هذا الإنجاز من خلال مشاركتنا في معارض التوظيف والفعاليات المهنية الخاصة بالمرشحين الوطنين والاستفادة من الشبكات والجمعيات المهنية المحلية. وخلال العام المقبل، نهدف إلى تحقيق نسبة توطين تبلغ 69%.



دمج أصحاب الهمم

تكمّن جهودنا المتفانيّة لتحقيق الشمولية في صميم التزامنا بالتنوع، والتي تمتد إلى أصحاب الهمم، ومن أجل تعزيز ذلك، وضعنا سياسة لبرنامج المسؤولية الاجتماعية لذوي الإعاقة تساهمن في تسهيل عمليات دمج أصحاب الهمم في شركة solutions by stc.

يتمثل جوهر هذه السياسة في برامجنا المخصص للتدريب والتطوير الفعال، والذي نسعى من خلاله إلى تعزيز قدرات الموظفين من أصحاب الهمم وتمكينهم من التميز في أدوارهم الوظيفية. وقد تم تصميم برامجنا التدريبية لتكون شاملة؛ بحيث توفر وحدات للتعلم الذاتي ودورات متخصصة وجلسات تطوير شخصية وإدارية. كما تشمل جهودنا أصحاب الهمم خارج نطاق القوى العاملة للشركة، وذلك عن طريق تزويدهم بفرص التطوير المناسبة.

يدعم هذه المبادرة برنامج التوظيف الداخلي لذوي الإعاقة، ونحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل داعمة تضمن نجاح موظفينا من أصحاب الهمم، وبشمل ذلك توفير الوسائل الالزمة لتسهيل إمكانية الوصول وإزالة الحاجز التي تعيق الأداء.

ويتجلى ذلك من خلال الزيادة التي شهدناها بنسبة 50% في عدد أصحاب الهمم ضمن القوى العاملة لدينا. وتمكننا من خلق بيئة عمل تناسب 12 فرداً مؤهلاً للعمل بشكلٍ مريح عبر برنامج التوظيف المخصص وإجراءات الاستيعاب التي اتخذناها.

التدريب والتطوير

يكمن جوهر التزامنا برعاية القوى العاملة المؤهلة والمتنوعة في مجال التدريب والتطوير، ونعتقد أن الاستثمار في تطوير موظفينا لا يساهم في تعزيز القدرات الفردية فحسب، بل يعزز النجاح المؤسسي أيضاً. ونماشياً مع هذه الرؤية، قمنا بتطوير استراتيجية شاملة للتعلم والتطوير، تحت اسم "المواهب الرقمية المستقبلية" بهدف تهيئ القوى العاملة لمواجهة تحديات وفرص المستقبل.

تساهم استراتيجية التعليم والتطوير في تزويد موظفينا بخاتمة طريق لتحقيق أهداف محددة للارتقاء بمهاراتهم وتأهيلها استعداداً لمواكبة متطلبات المستقبل الرقمي. كما نقوم بتقديم الاحتياجات التدريبية لموظفينا عن طريق جلسات مراجعة الأداء من أجل تزويدهم بتدريب مخصص على أدوارهم الحالية بما يتماشى مع تطلعاتهم المهنية. إلى جانب ذلك، نسعى للحفاظ على وجود حلقة ملحوظات مستمرة لإثبات إمكانية التدريب على تعزيز قدرات موظفينا، وبناء القدرات التنظيمية للتطوير على المدى الطويل، وتحقيق المرونة التشغيلية بما يتماشى مع استراتيجية الشركة الطموحة "LEAP".

وتقدم الشركة حزمة من البرامج عالمية المستوى تهدف إلى تعزيز المنافع المقدمة للمواهب والكفاءات، وهي كالتالي:

- 1** برنامج (Futurists) لتأهيل قادة يتمتعون بإمكانات عالية للمستقبل الرقمي.
- 2** برنامج (Signature) للتطوير الإداري بهدف إلى توحيد الممارسات الإدارية على مستوى الشركة.
- 3** برنامج (Paths) لمسارات التطوير التقني لتمكين موظفي الشركة من التقدم في مسيرتهم الوظيفية.
- 4** منصة (iLearn) لمنصات التعلم عبر الإنترنت الخاصة بالشركة لتشجيع التعلم الذاتي.
- 5** برامج الفصول والندوات التدريبية (Classes and Webinars) عروض للفصول والندوات التدريبية الشهرية بالتعاون مع مؤسسات تعليمية مرموقة.
- 6** برنامج الشهادات (Certification) يمنح موظفينا الفرصة للحصول على شهادات مهنية خارجية من شأنها إثراء مستوى مهاراتهم، وتقوم الشركة بتنمية التكاليف المرتبطة بالحصول على هذه الشهادات وتجديدها بما يضمن التطوير المهني المستمر.

قصة نجاح

استكمال الجهود الحكومية

تدعم جهودنا في مجال التوظيف مبادرات المملكة العربية السعودية لزيادة مشاركة أصحاب الهمم في القوى العاملة، وأصبحت شركة solutions by stc تشكل حافزاً لتوظيف أصحاب الهمم في جميع أنحاء المملكة، وذلك من خلال المشاركة المباشرة في المبادرات الحكومية الواردة فيما يلي:

الجهود الحكومية	الجهود الحكومية	الجهود الحكومية
نظام توظيف تم إعداده من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية بهدف إلى مضايقة أعداد أصحاب الهمم في توظيف أصحاب الهمم في العمل لاستيعاب أصحاب الهمم فحاليين ومتساوين في القوى العاملة، ويأتي هذا الدعم على شكل ورش عمل واستشارات وخدمات توظيف.	مبادرة تهدف إلى دعم الشركات في توظيف أصحاب الهمم كأعضاء فعاليين ومتساوين في القوى العاملة، ويأتي هذا الدعم على شكل ورش عمل واستشارات وخدمات توظيف.	نظام توظيف تم إعداده من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية بهدف إلى مضايقة أصحاب الهمم في توظيف أصحاب الهمم في العمل لاستيعاب أصحاب الهمم فحاليين ومتساوين في القوى العاملة، ويأتي هذا الدعم على شكل ورش عمل واستشارات وخدمات توظيف.

العام	2023	2022	2021	الأهداف العالمية [معايير المبادرة العالمية لإعداد التقاضي (1-405)، معايير مجلس معايير محاسبة (8.5, 5.5, 5.1)]
عدد الموظفين من أصحاب الهمم	12	8*	4	

*في إطار درصنا على شفافية ودقة المعلومات، قمنا بمراجعة بيانات عام 2022 المتعلقة بعدد الموظفين من أصحاب الهمم لتكون أكثر دقة واقتاماً.

قصة نجاح

تمكين الموظفين بمحال المعرفة بالاستدامة

انطلاقاً من طموح دمج المعرفة بالاستدامة في شركة stc solutions by stc، فإننا ندرك الحاجة إلى تعزيز الشعور بالملكية في المبادرات المتعلقة بالاستدامة بين موظفينا.

أطلقنا حملتنا الرقمية للاستدامة التي تهدف إلى تثقيف موظفينا حول مفهوم الاستدامة. وفي إطار سعينا لتفادي حواجز الندوات وورش العمل التقليدية، فقد وفرت البنية التحتية الرقمية للشركة وسائل متعددة للحرص على إشراك الموظفين وإيقائهم على اطلاع طوال العام، كما قدمنا معرفة شاملة حول الممارسات المستدامة التي يمكن لموظفينا دمجها في حياتهم العملية، وذلك عن طريق مشاركة المحتوى على شاشات الشركة ووسائل البريد الإلكتروني ومنصة العمل الداخلية "تكية".

شهدت هذه الحملة مشاركة عالية على نحو ملحوظ، مما ساهم في خلق مساحة للموظفين لمناقشة مبادئ الاستدامة. واستناداً إلى هذا الرزخ، نخطط لدمج موضوعات الاستدامة ضمن النشرة الإخبارية الشهرية للشركة، إضافةً إلى إنشاء فريق عمل معنى بالاستدامة بتمثيل من موظفينا.

وتطبعاً إلى عام 2024، نحن ملتزمون بأن نصبح عضو في الميثاق العالمي للأمم المتحدة. نحن حريصون على أن نصبح جزءاً من شبكة من المنظمات المكرسة لتعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة. باعتبارنا عضو، نهدف إلى تزويد موظفينا بإمكانية الوصول إلى أكاديمية الميثاق العالمي للأمم المتحدة، المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتنا الخاصة. ومن خلال توفير ثروة من الموارد والمعلومات التدريبية التي تركز على الاستدامة، سنقوم بتمكين الموظفين لدينا لقيادة التغيير الإيجابي في داخل الشركة وخارجها.

يمانًا منا بأهمية نقل المعرفة الداخلية، قمنا بدمج برامجنا التدريبية الداخلية لتكون جزءاً من عملية التخطيط للتعاقب الوظيفي. وتطلعًا لاستمرارية القيادة، فإننا نضمن وجود مجموعة من القادة المحتملين المستعدين لشغل الأدوار الإدارية. يتم تصنيف كل منصب إداري ليعكس مدى استعداد الخلفاء لشغل المنصب ضمن الفئات التالية: جاهز للعمل على الفور، وجاهز للعمل خلال سنتين، وخلال 3 سنوات. وتماشياً مع هذا، تقوم بإعداد قادة المستقبل من خلال خطة تدريب منظمة توافق مع أدائهم وأهدافهم المهنية. ومن خلال الاستثمار في الموارد ذات الصلة، فإننا نضمن أن هؤلاء الأفراد على استعداد لتولي الأدوار القيادية على الفور، وبالتالي الحفاظ على التعاقب بسلسلة لكل منصب إداري.

يتجلّ التزامنا بتحقيق النمو والتقدم المهني عبر ساعات التدريب التي تتلقاها؛ وهو مقياس رئيسي نقوم بمراقبته عن كثب لقياس نجاحنا في تحقيق الأهداف المتعلقة بتطوير موظفينا. وفي عام 2023، ارداد عدد ساعات التدريب التي أجريت على جميع المستويات، إذ بلغ إجمالي الساعات لجميع الموظفين 100,312 ساعة. كما أنها شهدنا تحسناً ملحوظاً في متوسط عدد ساعات التدريب التي يتلقاها الموظفون، وذلك بواقع 17 ساعة لكلّ موظف مقارنة بـ10 ساعات خلال العام الماضي.

كما أنها نخطط مستقبلاً إلى تحقيق هدف يتمثل بزيادة هذه الساعات التدريبية، سعياً لحفظ ثقافة العمل المبنية على النمو والتقدم الجماعي.

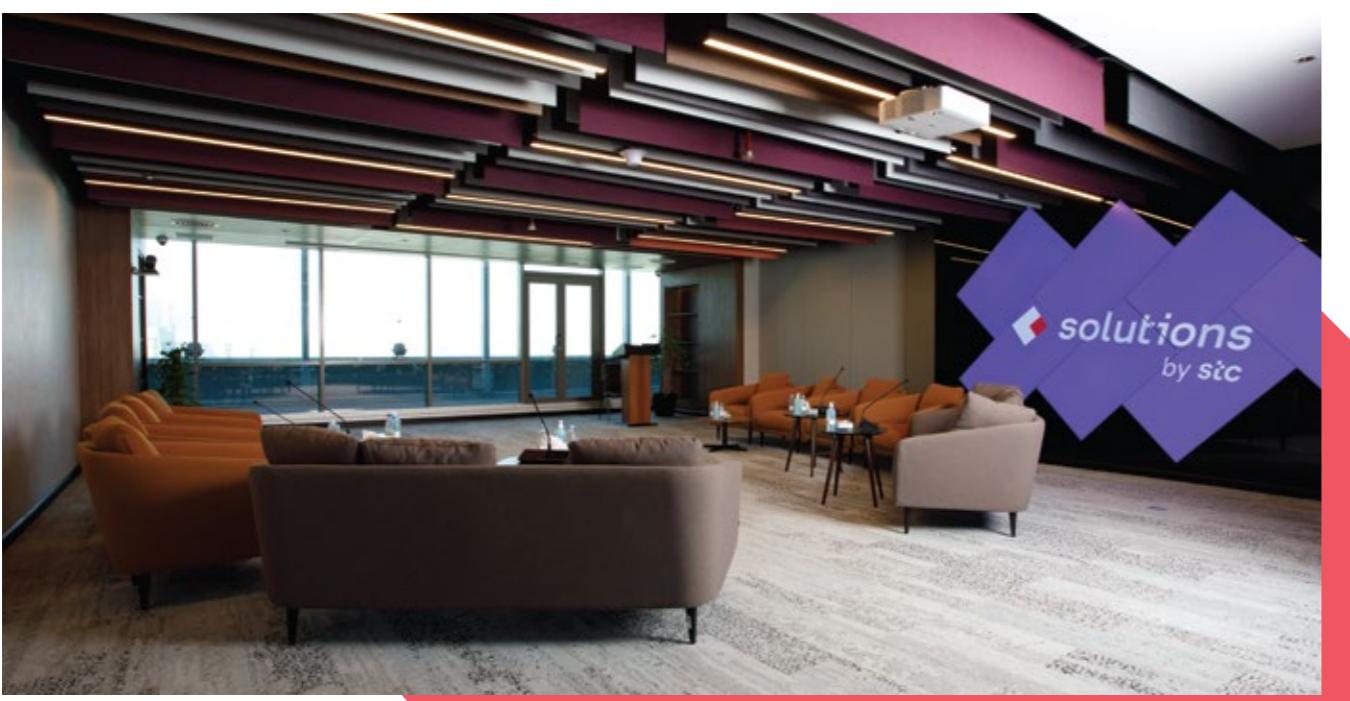
ساعات تدريب الموظفين حسب الوضع	2023	2022	2021	
	حضورى	عن بعد	الإدارة العليا	الإدارة الوسطى
62,464	38,320	59,984		
37,848	64,800	56,896		
ساعات تدريب الموظفين حسب الدرجة الوظيفية				
2,368	972	1,656		
22,176	33,252	33,752		
75,768	68,896	81,472		
تدريب الموظفين [معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (TC-SI-330a.2)]				
100,312	103,120	116,880		
إجمالي عدد ساعات التدريب المقدمة للموظفين				
18	11	18		
16	10	13		
متوسط ساعات التدريب لكلاً موظف حسب الجنس [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (10.3, 8.5, 8.2, 4.5, 4.4, 4.3)]				
27	27	44		
17	14	15		
17	9	13		
متوسط ساعات التدريب حسب الدرجة الوظيفية [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (10.3, 8.5, 8.2, 4.5, 4.4, 4.3)]				
17	10	14		
متوسط ساعات التدريب [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (1-404)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (10.3, 8.5, 8.2, 4.5, 4.4, 4.3)]				

الصحة والسلامة المهنية

			تغطية الصحة والسلامة المهنية [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (8-403)، هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (8.8)]
2023	2022	2021	
267	232	225	عدد الموظفين المشمولين بنظام الصحة والسلامة المهنيتين
الوفيات والإصابات الناجمة عن العمل [معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير (9-403)، أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (3.6, 3.9, 8.8, 16.1)]			
0	0	0	عدد الوفيات الناجمة عن العمل
0	0	0	عدد الإصابات الناجمة عن العمل
التدريبات والتحقيقات			
4	11	11	عدد التدريبات على الاستجابة لحالات الطوارئ التي تم إجراؤها
1	4	0	عدد التحقيقات في حوادث السلامة التي تم بدأها
1	4	0	عدد التحقيقات في حوادث السلامة التي تم إنجازها

علاوة على ذلك، قمنا بتسريع جهودنا هذا العام لترسيخ ثقافتنا التي تحضن ممارسات الصحة والسلامة. ومن خلال التعاون مع الخبراء، قمنا بتطوير مجموعة من ورش العمل التفاعلية التي تتمحور حول الصحة والسلامة والبيئة والسلامة الشخصية والسلامة السلوكيّة وتقنيات التدخل. استفاد 91 مشاركاً من ورشة العمل التي قدموها موظفونا على مدار 5 أيام، وأدى توفير هذه الورشة إلى ارتفاع عدد ساعات التدريب في مجال الصحة والسلامة بنسبة 135% مقارنة بعام 2022.

			تعزيز الصحة
2023	2022	2021	
588	250	250	مجموع ساعات التدريب المقدمة في مجال الصحة والسلامة للموظفين



نسعى جاهدين للاحتفاظ برأس المال البشري في الشركة من خلال ضمان راحتهم في بيئه العمل، ويتمثل أحد العناصر الأساسية لتحقيق ذلك في ضمان سلامة الموظفين ورفاهيتهم. كما نحرص على تأكيد التزامنا بضمان سلامة العمليات وتعزيز رفاهية الموظفين بموجب [بيان](#) الخاص [الصادر بشأن تنمية قدرات الموظفين وسلامتهم](#). كما وضعنا نظاماً لإدارة الصحة والسلامة المهنية عبر الامتثال للمتطلبات القانونية ومعايير إدارة المخاطر.

الصحة والسلامة المهنية

تزدهر ثقافة العمل الآمنة في الشركة تحت إشراف قسم إدارة شؤون المرافق، حيث نوفر بيئه عمل آمنة لموظفينا عن طريق ضمان تحديد المخاطر وتقليلها والقضاء عليها.

يتم الحرص على الإبلاغ عن المخاطر والتهديدات المتعلقة بالعمل عبر جميع المستويات في الشركة، حيث يمكن طرح أي مخاوف تتعلق بظروف العمل غير الآمنة عن طريق إصدار التذكرة. كما يعد تعزيز الوعي بين الموظفين بمثابة خطوة أولى ليكونوا قادرين على تحديد هذه المخاطر، وانطلاقاً من هذا المبدأ الراسخ، عقدنا ورشة عمل حول الصحة والسلامة والبيئة (HSE) على مستوى الشركة؛ لمساعدة الموظفين على تحديد المخاطر، والتعرف على كيفية استخدام نظام التذكرة، وعملية التحقيق التي تلي هذه الإجراءات. ولضمان إتاحة هذه المعرفة لموظفينا على مدار العام، قمنا بتطوير دورة تدريبية ذاتية متاحة على أنظمتنا الداخلية.

تم إنشاء إدارة الصحة والسلامة المهنية المتبع في الشركة، يتم إجراء تحقيق لتقييم المخاطر بشكل صحيح بمجرد إثارة مخاوف تتعلق بالسلامة، وذلك وفقاً لمتطلبات كود البناء السعودي (SBC) والجمعية الوطنية للحماية من الحرائق (NFPA). وينتج عن هذا التحقيق الإجراءات التصحيحية اللازمة التي يتم تفيذهَا للقضاء على المخاطر وضمان التحسين المستمر في المستقبل. إحدى الطرق التي نستخدمها هي إجراء سلسلة من تمارين الاستجابة للطوارئ. على مدى السنوات الماضية، قمنا بتنفيذ 11 تماريناً سنوياً، متباينين في المدة، ومتداولين بين معايير التدريب المختلفة. ومعززين جاهزية موظفينا لحالات الطوارئ. هذا العام، وبسبب تحديات غير متوقعة، أجرينا 4 تمارين، وللمضي قدماً، نحن ملتزمون باستئناف ممارستنا القياسية المتمثلة في إجراء 11 تماريناً سنوياً للحفاظ على مستويات عالية من الاستعداد.

في عام 2023، تم الإبلاغ عن حادثة واحدة تتعلق بالسلامة وتم حلها، وذلك بالمقارنة مع 4 حوادث في العام الماضي. تساهم هذه الخطوة الملحوظة في إلقاء الضوء على جهودنا الكبيرة للقضاء على المخاطر في مكان العمل.

و ضمن إطار جهودنا الرامية لإثبات مدى امتثالنا لإجراءات الصحة والسلامة، فقد حصلنا على شهادة معيار التيزو (45001) لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية، مما يدعم عملية هيكلة نهج الشركة لإدارة مخاطر الصحة والسلامة في مكان العمل. كما نقوم بإجراء مراجعات داخلية دورية للتتأكد من فعالية إجراءات الضوابط الداخلية المتعلقة بالسلامة في الشركة، ونحتفظ بسجل للحوادث وإصابات العمل وحالات الوفيات الناجمة عن العمل.

نعمل باستمرار لضمان سلامة ورفاهية موظفينا عن طريق تزويدهم بمستوى الوعي المناسب والأدوات والموارد ومعدات الحماية الشخصية عند الاقتضاء.

ضمن إطار التوسيع في مبادرات الصحة والسلامة، فإننا نحرص على ضمان رفاهية أعضاء فريقنا باعتبارها عنصراً هاماً، ولذلك نسعى جاهدين لتنمية بيئة العمل لتحفيز ودعم موظفينا والمساهمة بفاعلية في تعزيز صحتهم الجسمية والنفسية والعاطفية.

نعمل على اعتماد نهج شامل نحو تعزيز رفاهية الموظفين، إذ يتمثل هدفنا في تمكين موظفينا من تبني ودمج ممارسات الرفاهية ضمن بيئة عملهم المهنية وكذلك حياتهم الشخصية. علاوة على ذلك، نشجع موظفينا على توسيع نطاق هذه الممارسات لتشمل أسرهم ومجتمعاتهم، وتعزيز وجود ثقافة أوسع نطاقاً في مجال الصحة والرفاهية.



حقوق الإنسان

بينما نتعامل مع تعقيدات منظومة الأعمال الحديثة، فإننا ندرك الأهمية الأساسية لدعم وتعزيز حقوق كلّ فرد في الشركة.

نهدف من خلال هذا المنظور إلى خلق بيئة يشعر فيها كلّ موظف من موظفينا بالاحترام والأمان. وانطلاقاً من تفاني شركتنا الأم في احترام حقوق الإنسان، فإننا نتصدى بصلبة لأي ممارسات تقع ضمن إطار العبودية والاستغلال وعمالة الأطفال، ولذلك فإننا نعارض على نحو تام أي حالات تتعلق بإساءة معاملة أو ممارسات لا إنسانية، وذلك ضمن إطار سعينا لخلق ثقافة احترام حقوق الإنسان. كما نلتزم بالقوانين والأنظمة المحلية والمبادئ الدولية، بما في ذلك مبادئ حقوق الإنسان الواردة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة التي بدورها تسعى إلى تحقيق حقوق الإنسان للجميع.

في عام 2023م، لم تُسجل أي تظلمات مرتبطة بانتهاك حقوق الإنسان.

ويسعدنا أن نبلغكم بأن جميع عقودنا المهمة تتضمن بنوداً تتعلق بحقوق الإنسان، وتتضمن لفحص السوابق في مجال حقوق الإنسان. كما يؤكد دليل **القواعد السلوكية للمورّد** الصادر عن الشركة، ويدعم من **البيان الخاص الصادر بشأن الإدارة المسؤولة للموارد** على توقعات الشركة لامتثال الموردين لحقوق الإنسان ومعايير العمل.



أنشطة الرفاهية

نقيم أنشطة تستهدف موظفينا، وتشجعهم على مشاركة العادات والوصفات الصحية، بالإضافة إلى المشاركة في البطولات الرياضية مثل كرة القدم والبادل والتنس.



إدراج التأمين الصحي

قمنا بتقديم التأمين الصحي لموظفيانا وعائلتهم - بما في ذلك والديهم - وفقاً لأحكام السلطات الرسمية.



تحسين الرفاهية البدنية

قمنا بتوفير عيادة داخلية مع طاقم طبي لموظفيانا، بالإضافة إلى صالات رياضية للذكور والإبرات تابع لمركز خدمة الموظفين في الشركة. وعلاوة على ذلك، تأثّر خيارات الأكل الصحي التي نقدمها في الشركة تأكيداً على اهتمامنا بالصحة البدنية لموظفيانا.



رفع مستوى التوعية والتعليم

عملنا على تعزيز ثقافة رفاهية الموظفين من خلال دمج هذه الموضوعات في الجلسات المعنية بالصحة والسلامة التي يعقدها فريق الصحة والسلامة في الشركة، بالإضافة إلى ذلك، نخصص ورش عمل تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول التوتر النفسي والإدارة الفعالة للوقت. كما نعزّز أهمية الرفاهية للموظفين عبر مشاركة منشورات ذو صلة على منصاتنا.



إعداد المبادرات الصحية

قمنا بتنظيم حملة للتبرع بالدم للسنة الثانية على التوالي. وشهدنا هذا العام زيادة في مشاركة الموظفين بنسبة ٢١٪ مقارنةً عام ٢٠٢٢، مما أدى إلى زيادة الوعي في مجال الصحة وترك أثر دائم على المجتمع.

مبادرات التبرع بالدم
عدد مبادرات التبرع بالدم التي تم عقدها للموظفين
1

عدد الموظفين المتطوعين بمبادرات التبرع بالدم
115
95
87

انطلاقاً من هدفنا الاستراتيجي المتمثل في توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي، فإننا نهدف إلى تعزيز مفهوم العطاء لدى موظفينا، حيث يتيح لنا تبني هذا المبدأ داخل الشركة توسيع تأثيرنا للوصول إلى المجتمعات التي نعمل فيها.

قصة نجاح

الشراكة مع مؤسسة الملك خالد

شاركنا بالاحتفاء باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات في 17 مايو 2023م بالتعاون مع مؤسسة الملك خالد الخيرية تقديرًا لمسؤوليتنا تجاه القطاع الثالث في المملكة العربية السعودية.

عقدنا ورشة عمل توعوية مخصصة للمؤسسة حول الأمن السيبراني وأهميته للقطاع الثالث، وذلك بالاستفادة من خبرات موظفينا. قدمنا استشارات فنية لـ 30 مستفيداً في المؤسسة بشأن أبرز المخاوف التي تواجههم، وذلك بدعم من 13 فرداً من موظفينا الشغوفين.

انطلاقاً من توجيه رؤية السعودية 2030 لتمكين المؤسسات غير الربحية، نهدف من خلال هذه الشراكة إلى زيادة قدرات المؤسسات غير الربحية التي تؤدي دوراً حاسماً في سد الفجوة بين القطاعين العام والخاص، مما يسمح لنا باتخاذ خطوة إلى الأمام بما ينماشى مع هدف الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي لإقامة شراكات تركز على القطاعات في مجال البيانات.

الاستثمار في المجتمعات المحلية

نحن نؤمن بأن المجتمعات المزدهرة تخلق أساساً قوياً لنمو الأعمال المستدام، عندما يزدهر المجتمع، نحن بدورنا نزدهر أيضًا.

الأستاذ صالح بن طارق القروني
الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية



تعد المساهمة في المجتمع جزءاً لا يتجزأ من أعمال الشركة؛ حيث ندعم التمكين الاجتماعي باستخدام التقنيات الرقمية أثناء تقديم الخدمات لجميع العملاء. كما نقدم خدماتنا لأكثر من عشرة قطاعات بما في ذلك القطاع الحكومي والرعاية الصحية والتعليم والتصنيع، وتمكننا بهذه المشاركة الواسعة من أداء دور محوري لتعزيز بناء مجتمع مزدهر.

تتطلب إعادة الاستثمار في المجتمع استخدام المقصود لموارidنا لإحداث أثر إيجابي على المجتمعات التي نعمل فيها، ويطلب تحقيق الأثر الحقيقي وجود إطار عمل لقياس نجاحنا في تحقيق أهدافنا تجاه المجتمع. ولذلك، تشمل استراتيجيةتنا المتعلقة بالتأثير الاجتماعي المقاييس المناسبة لقياس تأثير أعمال الشركة، وتشمل هذه المقاييس عدد المستفيدين، والموظفين المتقطعين، وساعات العمل التطوعي، كما يساهم وضع هذه المقاييس الواضحة والالتزام بمراقبتها في تعزيز إنجازنا نحو تحقيق أهدافنا الاستراتيجية.

في إطار التزامنا بتعزيز بيئه مجتمعية تمهد الطريق لظهور حلول تقنية المعلومات الرائدة، فإننا نركز على رواد الأعمال والشركات الناشئة المستدامة في مجال تقنية المعلومات. إضافةً إلى ذلك، فإننا في طور الاستعداد لإطلاق برنامج سنعمل من خلاله على تقديم التمويل والإرشاد وفرص التواصل لرواد الأعمال الوعادين الذين يعملون في مجال حلول تقنية المعلومات المستدامة.

العمل التطوعي

نعتبر العمل التطوعي بمثابة أداة لرفع معنويات الموظفين وفرصة للتفاعل مع المجتمعات التي نعمل فيها، فنحن نسعى من خلال مبادراتنا التطوعية إلى الاستفادة من خبراتنا لنقل معرفتنا للأجيال الشابة، حيث قمنا بعقد ورش عمل توعوية رقمية في جامعة اليمامة وجامعة الملك سعود. ونهدف في المرحلة المقبلة إلى زيادة ساعات التطوع المجتمعي. في عام 2023، بدأنا عملية تتبع ساعات العمل التطوعي لدينا، مما أدى إلى تسجيل 267 ساعة تطوع، هدفنا هو رفع ساعات التطور أكثر في السنوات القادمة.



قصة نجاح

التعاون مع مؤسسة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان

في إطار شراكتنا طويلة المدى مع مؤسسة الأمير محمد بن عبد العزيز (مؤسسة مسک الخيرية)، تواصلنا مع 20 من المنظمات غير الربحية المحلية من أجل المشاركة في جلسات بناء القدرات، باعتبار هذا الأمر أحد العناصر الأساسية لهذه الشراكة. وإيماناً منا بأهمية تبادل المعرفة، فقد قام 20 منظماً من شركتنا بإرشاد المشاركين حول الحلول الرقمية.

ولتوسيع نطاق تعاوننا مع مؤسسة مسک الخيرية، قمنا بالاستفادة من خبرات فريقنا القانوني، بإجراء جلسة شاملة تهدف إلى تثقيف الشباب حول مجموعة متنوعة من المواضيع القانونية والتجارية. وترواحت هذه المواضيع بين أساليب مكافحة الاحتيال إلى تعقييدات إدراج الشركات في سوق الأوراق المالية، مما يوفر للشباب الأدوات الأساسية للتنقل في البيئات المعقدة.

solutionsbystc 



المقدمة

شركة solutionsbystc

حماية البيئة

تعزيز المسؤولية الاجتماعية

تحقيق النشرة وتعزيز الابتكار



تحقيق الثقة وتعزيز الابتكار

- تحقيق ثقة العملاء من خلال إجراءات حماية خصوصية البيانات والأمن السيبراني 105
الابتكار الرقمي بروح المسؤولية 113
المشتريات المستدام 119
الشراكات واتفاقيات التعاون 123

تحقيق ثقة العملاء من خلال إجراءات حماية خصوصية البيانات والأمن السيبراني

في زمن تتسارع فيه وتيرة التطورات التقنية وبتعاظم فيه اعتمادنا على البنية التحتية الرقمي، نلتزم في solutions by stc بتسخير إمكانات العصر الرقمي. في جوهر هذا الالتزام، يتم إعطاء الأولوية لأقصى درجات الخصوصية والأمان للبيانات التي يعهد بها عملاؤنا إلى رعايتنا. ومن خلال القيام بذلك، فإننا نحافظ على ثقة عملائنا في إدارتنا لرفاهيتهم الرقمية. في إطار استراتيجية الاستدامة، فإننا نلتزم في solutions by stc بتطوير وتعزيز إجراءات خصوصية البيانات بشكل دوري، لضمان أعلى مستويات أمن البيانات وحمايتها وسرتها.

تميز التركيز على العملاء

باعتبارنا شركة ترتكز على تجربة العملاء وتم تكريمنا بجوائز مرموقة مثل جائزة التميز للعملاء من Huawei وجائزة أفضل برنامج للتنوع والاندماج من قبل برنامج CX Live، فإننا ننظر إلى عملائنا ليس فقط كمستفيدين من خدماتنا، ولكن كحلفاء في قيادة التحول الرقمي. تم إثراء هذا الالتزام في البيان الخاص الصادر بشأن رضا العملاء والذي يوضح سعينا الدؤوب لتحقيق التميز في تقديم تجربة استثنائية لعملائنا.

استفاداةً من هذا النهج التعاوني، فإننا نضر بعرض أمثلة للتعاون الناجح مع عملائنا في تلبية توقعاتهم.



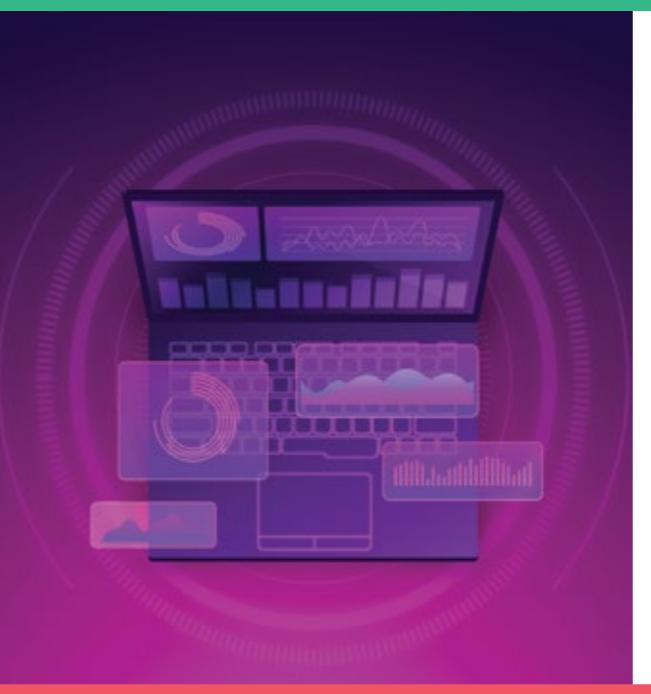
بالإضافة إلى ذلك، يدمج إطار تجربة العميل الشامل 360° لدينا نهجاً يركز على العملاء لتحديد وتنفيذ الأساليب الفعالة لتمكين عملائنا من الاستمتاع بتجربة سلسة ومتسقة وفعالة بشكل مستمر من خلال تفضيل اهتماماتهم واحتياجاتهم وتفضيلاتهم في الحلول الرقمية.

يعمل إطار تجربة العميل الشاملة على خلق حلقة متوافطة من الاستماع والتحليل والتصرف، مما يشكل الأساس لاستراتيجية تجربة العملاء. من خلال هذه العملية التكاريّة، تفاعل بنشاط مع عملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين ونرصد ملاحظاتهم، من خلال قناة اتصال شاملة مثل "صوت العميل"، وصوت الشركاء، وصوت الموظفين، وذاكرة العملاء، ونظام إدارة الامتثال والتصعيد. نقوم بتحليل احتياجات العملاء وتفضيلاتهم بدقة باستخدام القياس وتحليل الأسباب الجذرية، ونتخاذل الإجراءات بسرعة لمعالجة أي مشكلات أو فرص تم تحديدها وخططيتها على أنها مكاسب سريعة ضمن مبادرات وخططة التنفيذ لإطار تجربة العميل الشامل.

وإدراكًا لأهمية زيادة معرفة عملاؤنا بالاستدامة، سننشر في السنوات القادمة في تطبيق مبادرة لتنقيف موظفينا، وخاصة أولئك الذين يعملون مباشرة مع العملاء، حول الممارسات المستدامة. تم إطلاق هذه المبادرة من خلال منصة "صدارة"، وهي منصة مصممة لإشراك الموظفين مت Insider في استخدام نهج الألعاب، ومصممة لتنمية عقلية تتمحور حول العملاء بين موظفينا. ومن خلال هذه الجهود، لا نهدف فقط إلى تزويد موظفينا بالمعرفة والأدوات اللازمة لتعزيز الاستدامة، ولكن أيضًا تعزيز ثقافة الوعي البيئي داخل شركتنا. سيؤدي هذا التحول الداخلي حتماً إلى توسيع تأثيره ليشمل عملائنا، مما يخلق تأثيراً مضاعفاً للوعي البيئي الإيجابي.

قصة نجاح

تحسين الموارد الهيدروكربونية باستخدام التكنولوجيا الرقمية



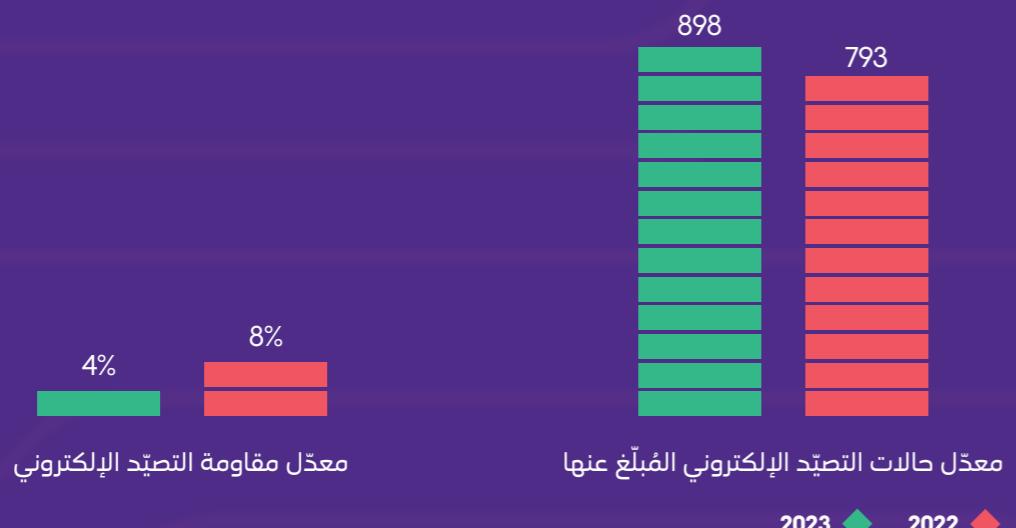
مركز بيانات الدمام 7، وهو مركز بيانات فائق السرعة تم تطويره لصالح أرامكو، سلط الضوء على كيف يمكن لتقنيتنا المتقدمة أن تعزز الكفاءة في اكتشاف واستخدام الموارد الهيدروكربونية. كان علينا ينبع إلى رفع مستوى سرعة ودقة عملياته في تحديد الموارد الهيدروكربونية واستخدامها. تؤدي خوارزميات التصوير والتعلم العميق المتطورة بنماذج أرضية ثلاثية الأبعاد غير مسبوقة وبيانات محسنة لعلوم الأرض، وهذا يؤدي إلى تقليل مخاطر الاستكشاف والتطوير والاستخدام الأمثل للموارد الهيدروكربونية. سيؤدي تدشين مركز بيانات الحاسوب الفائق في أرامكو السعودية لفتح آفاق جديدة في مجال التنقيب، وسيكون له أثر كبير على رقمنة البيانات والجودة. ويتواافق هذا مع خطط التحول الرقمي على مستوى البلد في المستقبل.

نطح قدرات الأمان السيبراني	مؤشر الأمان السيبراني	المدة الزمنية المتوسطة للستجابة لحوادث الأمانة الحرجة/عالية المخاطر وفقاً للمعايير والإرشادات	نسبة الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات الأمان السيبراني	نسبة الأطر والسياسات والمعايير المتواقة بالكامل مع المتطلبات القانونية والتنظيمية	2023	2022	2021
	4.54	4.71	4.1				
	ساعة 48	ساعة 48	ساعة 48				
	97%	95%	96%				
	100%	100%	100%				

* يمكن أن يعزى الانخفاض في مؤشر النطح إلى إدخال معايير جديدة ومنهجية حسابية منقحة تم تنفيذها في عام 2023 مقارنة بعام 2022.

نولي في solutions by stc اهتماماً بالغًا برصد المخاطر الأمنية المحتملة والإبلاغ عنها في وقت مبكر، حيث نحتّم موظفينا في هذا الإطار على الإبلاغ عن أي رسائل مثيرة للشبهات باستخدام قنوات التواصل الدورية التي تم وضعها لهذا الغرض. إضافةً إلى ذلك، حرصنا على تعزيز ثقافة الإبلاغ المبكر من خلال تفعيل نظام مطور لمراقبة الرسائل غير المرغوب فيها ومحاولات التصيد الإلكتروني.

الحماية من التصيد الإلكتروني



والسلوك المهني. يتم توضيح ضوابط خصوصية البيانات الخارجية الخاصة بنا بشكل أكبر ضمن [البيان الخاص الصادر بشأن الخصوصية والأمن السيبراني](#)، والذي يحدد الأنظمة والضوابط الصارمة المعمول بها لحماية خصوصية بيانات عملائنا وموظفيها وموردينا.

وастكمالاً لهذه الجهدود، تبني الحلول المقدمة من solutions by stc سياسة خصوصية بيانات شاملة توضح تفاصيل إطار خصوصية البيانات والأدوار والمسؤوليات عبر دورة حياة البيانات بأكملها. تفرض سياستنا بروتوكولاً صارماً لجمع المعلومات الشخصية الضرورية فقط، وتحظر بشدة تأجير البيانات الشخصية أو بيعها أو الكشف عنها بشكل غير مصرح به لأطراف ثالثة، باستثناء ما هو ضروري للوفاء بمتطلبات المعاملات. كما أنها تتضمن حقوق عملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين في التحكم في بياناتهم، بما في ذلك الوصول إليها وتصحيحها وحذفها، ويضمن الاحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط لمدة اللازمة لغرضها الأصلي، وفقاً لاحتياجات العمل المشروعة والقوانين ذات الصلة واللوائح. يتم تطبيق إجراءات التحكم الصارمة بشكل متسق عبر عملياتنا وتمتد لتشمل

وهيئات الاتصالات والفضاء والتكنولوجيا (CST) في المملكة العربية السعودية . بالإضافة إلى الامتثال للمتطلبات القانونية، نحن أيضًا نشطون في التوافق مع الممارسات والمعايير الصناعية الرائدة، بما في ذلك شهادة التيزو/ آي إي سي 27001 لامن المعلومات، وآيزو / آي إي سي 27701 لنظام إدارة معلومات الخصوصية، ومعايير تكنولوجيا المعلومات آيزو/ آي إي سي 27018.



وعلى هذا النحو، فإننا ننسق جهودنا لمعالجة هذه المواجهات وإدارتها مع استراتيجية العمل الشاملة لشركة stc. بالإضافة إلى ذلك، نحن نلتزم بشكل صارم بلوائح خصوصية البيانات والأمن السيبراني ذات الصلة، مع التركيز بشكل خاص على إرشادات الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAI)، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي (NSDAI)، والهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA)،

حماية حقوق ومصالح العملاء	عدد العملاء الذين تستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية
	0

ومع إدراكنا العميق لأهمية تعزيز قدراتنا الدفاعية في مواجهة التهديدات الرقمية المتطرفة باستمرار، فقد أصرنا تقدماً كبيراً في تطوير وتعزيز إطار خصوصية البيانات والأمن السيبراني. خلال عام 2023، قمنا بإجراء تحسينات دقيقة ومدروسة على منهجية حساب مؤشر الأمان السيبراني (CS)، التي تم تطويرها وحسابها على مستوى مجموعة stc ضمن إطار الأداء الذي يشرف عليه قسم الأمان السيبراني في stc. هذا التحسين الاستراتيجي شمل دمج عناصر إضافية فعالة إلى المصفوفة بما يتناسب مع أعلى معايير ومارسات الأعمال، وتمثل هذه الخطوة نقطة تحول محورية نحو تحقيق هدفنا الطموح المتمثل في تحقيق التحسين المستمر للنطح، مما يؤكد أن إجراءاتنا المعتمدة في مجال خصوصية البيانات والأمن السيبراني على أعلى مستوى من الفعالية والمرونة. هذا الالتزام الرا식 يقودنا إلى التميز والتحسين المستمر في حماية مصالح عملائنا بأفضل صورة ممكنة.

جزء من استراتيجيةنا الاستباقية في solutions by stc لرصد ومعالجة الثغرات المحتملة ضمن أنظمتنا، فإننا نلتزم بإجراء عمليات مراجعة خارجية وداخلية لآمن المعلومات على أساس سنوي؛ وذلك لضمان اشتراكنا للمعايير واللوائح ذات الصلة، وتمكن solutions by stc من تحديد وتدارك أي اختلالات محتملة ضمن البنية التحتية لأنظمتنا بكفاءة. على الصعيد الداخلي، تم إجراء 7 عمليات مراجعة خلال العام 2023 م؛ بهدف تعزيز الأمان السيبراني وإجراءاتنا لحماية خصوصية البيانات. أقا على الصعيد الخارجي، فقد خضينا لعشر عمليات مراجعة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، والمنظمة الدولية للمعايير، وتدقيق مجموعة stc بهدف التحقق من م坦ة وفعالية أنظمتنا.

قصة نجاح

الأمن السيبراني في solutions by stc (تحويل الرؤى إلى حقيقة)

أطلقت solutions by stc، بالتعاون مع Protiviti، وثيقة فنية ترسم معالم رحلتها في مجال الأمن السيبراني، تحت عنوان "الأمن السيبراني في solutions by stc - تحويل الرؤى إلى حقيقة". تبرز هذه الوثيقة مسارنا الغني في عالم الأمان السيبراني، وتقدم إطاراً مرجعياً ثرياً للمؤسسات التي تطمح إلى تعزيز أنظمتها الدفاعية السيبرانية. وتعهد solutions by stc بنشر المعرفة وتبادل الخبرات في مجال الأمن السيبراني، موظفةً في ذلك خلاصة تجارينا لمنفعة الجميع. ومن خلال مشاركة التحديات التي واجهتنا والحلول المعتمدة، التي تضمنت إشراك أصحاب المصلحة وتبني منهجيات الأمان السيبراني المتکيفة مع السياقات المختلفة، نسعى إلى تحفيز وإرشاد المؤسسات نحو تعزيز تحسيناتها السيبرانية لتحقيق مستقبل رقمي مزدهر ومستدام.

دورية عمليات مراجعة سياسات وأنظم المعلومات	2023	2022	2021
عدد عمليات المراجعة الداخلية لنظم المعلومات [TC-SI-230a.2]	7	لا ينطبق	لا ينطبق
عدد عمليات المراجعة الخارجية لنظم المعلومات [TC-SI-230a.2]	10	4	3

في ضوء هذه الإجراءات المكثفة، نخر بإعلاننا عن إنجازنا المتمثل في عدم تسجيل أي اختراقات أمنية ناجحة في عام 2023م، كما سنشغل ملتزمين بالإفصاح بشفافية عن أي انتهاكات للبيانات، أو أي تحقيقات لإنفاذ القانون فيما يتعلق بمعلومات العملاء؛ وذلك لصون ثقة عملائنا وضمان المساءلة.



أمن البيانات	2023	2022
عدد خروقات أمن البيانات [GRI 418-1, SASB TC-SI-230a.1, SGD 16.3, 16.10]	0	لا ينطبق
إجمالي عدد خروقات البيانات لكل مليون مشترك [GRI 418-1, SASB TC-SI-230a.1, SGD 16.3, 16.10]	0	0
عدد خروقات أمن البيانات التي تتضمن معلومات شخصية محددة لـ هوية العملاء [SASB TC-SI-230a.1]	0	لا ينطبق
عدد العملاء المتأثرين لكل مليون مشترك	0	0
عدد الإجراءات التنظيمية المتخذة لمخالفات حماية البيانات (مثل، الشكاوى المرتبطة بالتسويق، أو خروقات البيانات) لكل مليون مشترك	0	0
إجمالي الخسائر المالية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العملاء [SASB TC-SI-220a.3]	0	0
عدد تحقيقات إنفاذ القانون لمعلومات العملاء [SASB TC-SI-220a.3]	52	27
عدد العملاء الذين طلبوا معلوماتهم من قبل سلطات إنفاذ القانون [SASB TC-SI-220a.4]	44	24
نسبة تحقيقات إنفاذ القانون لمعلومات العملاء التي أدت إلى إفصاح ناجح [SASB TC-SI-220a.4]	100%	100%

قصة نجاح

تعزيز الوعي بالأمن السيبراني بالتعاون مع مؤسسة الملك خالد وبيان أهميته بالنسبة للقطاع الثالث

بمناسبة اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، المؤرخ في السابع عشر من مايو لعام 2023م، قمنا بعقد تحالف مع مؤسسة الملك خالد الموقرة بهدف رفع مستوى الوعي بأهمية التقنيات الرقمية والأمن السيبراني ضمن أوساط القطاع الثالث في المملكة، والذي يشتمل على مجموعة متنوعة من المنظمات غير الربحية والخيرية والمجتمعية. وفي إطار هذا التحالف، قمنا بتنظيم ورشة عمل حضرها ممثلون عن (30) منظمة، كما قمنا من خلالها بعرض مريئيات قيمة حول الأمن السيبراني، إضافةً إلى تقديم استشارات فردية بدون مقابل، مما مكّن كل منظمة من الحصول على نصائح مهنية مخصصة تتناول شواغلها وتحدياتها الخاصة. ومن خلال الجهود المشتركة، ساهمنا في تمكين هذه القطاعات الحيوية بالمعرفة والموارد الأساسية اللازمة للتعامل مع البيئة الرقمية بأمان وكفاءة.

نحن في solutions by stc نقدر بعمق الأثر الذي يتركه الموظفون المدربون تدريباً عالياً والمزودون بالمعرفة الكافية في تعزيز وحماية خصوصية البيانات والأمن السيبراني. لذا، نضع التدريب الداخلي والتوعية في صدارة استراتيجياتنا؛ لضمان تحقيق أفضل النتائج وتحقيق ثقة عملائنا. كما نسعى من خلال ترسیخ ثقافة الوعي المعمقة إلى تزويد فريقنا بالمعارف والمهارات الالزمة للتعامل بكفاءة مع بياناتهم وبيانات عملائنا وحمايتها.

يأخذ التزامنا الراسخ بهذا الهدف شكلاً ملحوظاً في العمل المتفاني الذي تقوم به إدارة الأمن السيبراني وخصوصية البيانات (CS&P)، التي تتولى قيادة برامج التطوير والتدريب الشاملة. ومن بين المبادرات اللافتة في هذا المجال، يأتي نجاحنا في تدريب أكثر من 25 موظفاً على مجالات الأمن السيبراني والخصوصية مثل تدريتهم للحصول على شهادة محترفي أمن نظم المعلومات المعتمدين (CISSP)، وشهادة مدير أمن المعلومات المعتمدين (CISM)، بالإضافة إلى معيار الآيزو/آي إي سي (27001) لأمن المعلومات، ومعيار الآيزو/آي إي سي (27701) للتقنيات الأمنية.

وبناءً على هذه الأساس المتينة، نظمت إدارة الأمن السيبراني وخصوصية البيانات سلسلة من جلسات تبادل المعرفة؛ بهدف تشارك المريئيات المتعقدة وأفضل الممارسات المستقلة من هذه البرامج التدريبية. ولا تقتصر مساهمات هذه المبادرة على تعزيز فهم موظفينا بشأن الأمان السيبراني وخصوصية البيانات فحسب، وإنما يمتد تأثيرها إلى تعزيز إدراكيهم لأهمية هذه الجوانب في عملياتنا اليومية.

وبالتوازي مع هذه المساعي التنفيذية، نظر في solutions by stc ملتزمين بالكشف المستمر عن فرص جديدة للارتقاء بالمعرفة الرقمية والوعي بالأمن السيبراني، كما نطمح إلى توسيع دائرة هذه المبادرات التنفيذية لتشمل، ليس فقط فريقنا الداخلي، وإنما موردينا وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين، مما يساعدهم في بناء مجتمع معرفي شامل.



نحن نعي تماماً أهمية مساعينا الشاملة لضمان ثقة جميع أصحاب المصلحة، بما فيهم عمالؤنا، فيما يتعلق بسلامة بياناتهم وحمايتها ضمن منظومتنا.

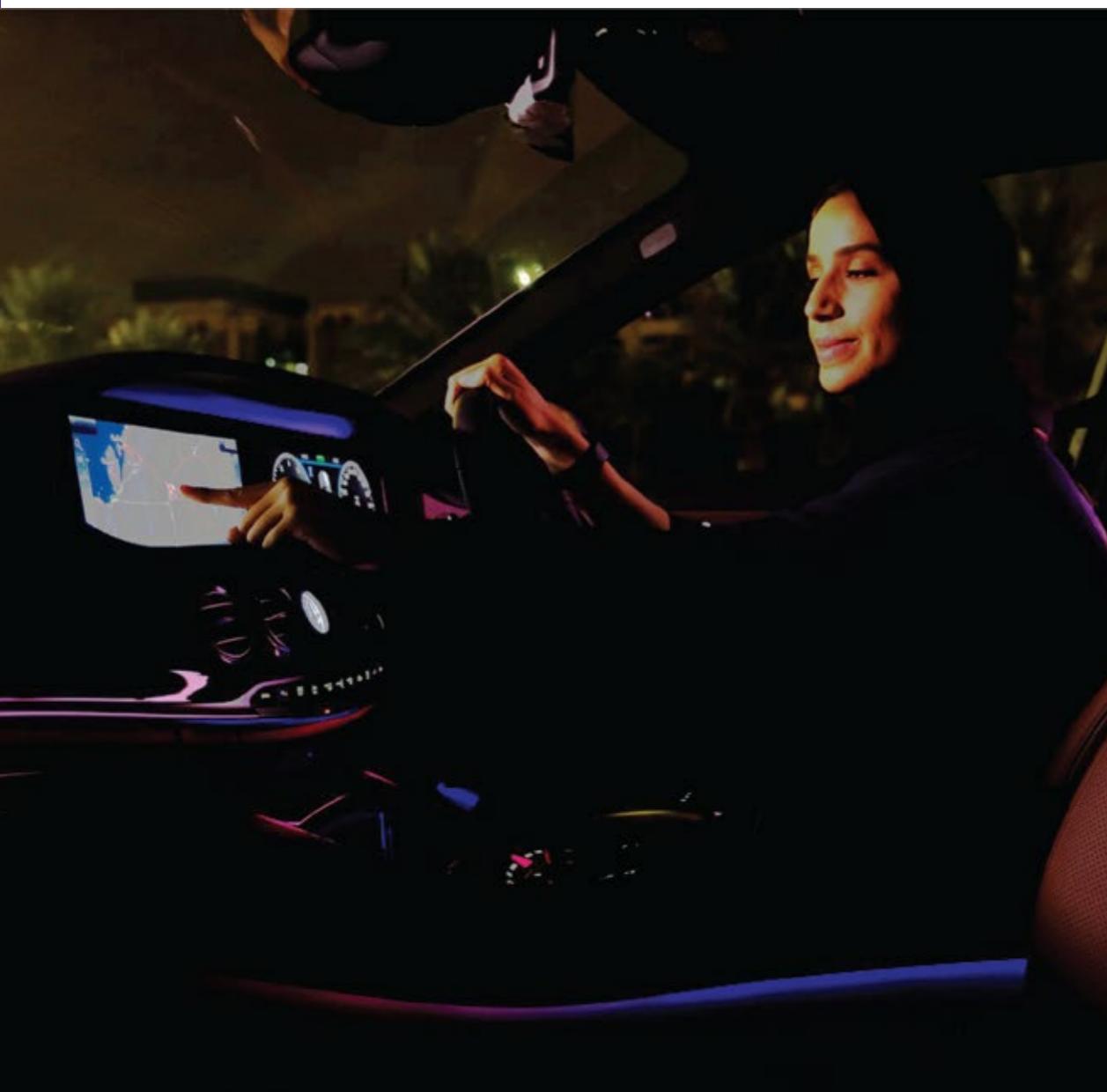


الابتكار الرقمي بروح المسؤولية



في عام 2023، يظل التزامنا بقيادة الحلول الرقمية ثابتاً، مما يعزز التحالفات القوية مع عملائنا وشركائنا، متبعين في دفع الابتكارات الرقمية المسؤولة والآمنة إلى الأمام.

الأستاذ صالح بن عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية



دعم التنمية العمرانية في الرياض بحلول ذكية لمواقف السيارات

تعكس شراكتنا الممتدة لعشرين سنة مع شركة ريمات الرياض للتنمية هدفًا استراتيجيًّا يتمثل في إحداث ثورة في إدارة أكثر من (160,000) موقف سيارات، موزعة في الأحياء السكنية في الرياض. فمن خلال دمج تقنيات متقدمة، مثل أجهزة الاستشعار الذكية وتطبيقات الجوال، تهدف شراكتنا إلى تطوير خدمات مواقف السيارات العامة، وبالتالي خفض الزحام المروري، وتقليل الانبعاثات الكربونية الناتجة عن الحركة المرورية، وتعزيز جودة البيئة الحضرية بشكل عام.

تجاوز فلسفتنا في الابتكار الرقمي مجرد خصوصية البيانات وحمايتها إلى التطوير والتوظيف المسؤول للتقنيات، وبالتماشي مع استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، فإننا نسعى إلى صياغة حلول تُمكّن الأفراد والمجتمعات من الحفاظ على البيئة، وتعزيز بيئه تعمل فيها التقنية كأداة للتغيير الإيجابي. وسنظل ملتزمين بتطوير تقنيات قادرة على تعزيز المشهد الرقمي في المملكة العربية السعودية، بطريقة واعية تتماشى مع مبادئ الاستدامة.

قصة نجاح

حلول رقمية شاملة لدعم بيانات العمل والبيئات المنزلية

تتخصص شركتنا في تطوير حلول ذكية مفصلة لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة؛ بهدف تحسين جودة حياتهم داخل بيئاتهم المهنية والخاصة، ومن خلال تطبيق حلول مبتكرة وميسّرة، فإننا نعمل على تهيئه بيئات عمل أكثر شمولية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.



قصة نجاح

التحول في الحياة الحضرية من خلال البنية التحتية للمدينة الذكية

تم تقديم مجموعة من الحلول المتكاملة للحياة الحضرية من خلال مشروع البنية التحتية للمدينة الذكية، الذي تنفذه شركة البحر الأحمر للتطوير. تضمنت هذه الحلول تصميماً شاملًّا يغطي التحديات الحضرية، مثل الإياعنة الذكية ونظم الري ومطحاطات شحن السيارات الكهربائية واللوحات الرقمية وإدارة النفايات. وبفضل هذه البنية الموحدة، تمكنا من دمج هذه الحلول بسلسة ضمن منصة واحدة تسمح بالوصول المباشر إلى أدوات المراقبة والتحكم ومشاركة البيانات. وتعتبر هذه المبادرة خير دليل على مساهمنا، بالتعاون مع عملائنا، في بناء مدن أكثر ذكاءً واستدامة للحياة القادمة.

يرتكز تعهتنا بالابتكار الرقمي على استثماراتنا الاستراتيجية في البحث والتطوير. فمن خلال تخصيصنا ميزانية قدرها (1.7) مليون ريال سعودي وانضمام عشرة من أشهر خبراء البحث والتطوير لفريقنا في عام 2023م، نبرهن على التزامنا الراسخ بأن نكون في طليعة الابتكار الرقمي الذي يخدم مجتمعاتنا.علاوة على ذلك، فإننا نعطي الأولوية للتميز في أبحاث السوق، وهو ما يعكس في استثمارنا الكبير بقيمة 3.1 مليون ريال سعودي. ومن خلال التحليل الدقيق، يستخرج فريقنا رؤى قيمة حول احتياجات العملاء الحالية والناشئة، مما يمكننا من تحسين عروض خدماتنا وتوسيعها بشكل فعال. يمنحك هذا الاستثمار الهائل القدرة على الانخراط بعمق في أحدث التوجهات الرقمية، مع ضمان التناغم بين تقدمنا التقني ومبادئنا الأساسية المتعلقة بالاستدامة، مساهمين بذلك في تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي عبر دفع عجلة الابتكار، ودعم النمو الشامل والمسؤول لل الاقتصاد الرقمي.

لا يقتصر دافعنا للابتكار الرقمي على ما نقدمه من خدمات فقط، وإنما يدخل ضمن ثقافة القوى العاملة لدينا كذلك. فمن خلال برنامج solution by stc للريادة الداخلية، نحفز موظفينا على طرح أفكار مبتكرة تفتح آفاقاً جديدة لتوليد الإيرادات، وتترك بصمة إيجابية على المجتمع والبيئة في نفس الوقت. وبفضل هذا البرنامج، وصل عدد من الأفكار إلى المرحلة التجريبية النهاية بعد المرور بعملية اختيار صار إضافةً إلى مساحتها، فتحقيقات، مشاكل واسعة من الموظفين، وتعزيز التعاون بين مختلف التخصصات.

تطلعًا لعام 2024م، يبقى التزامنا راسخًا بمواصلة الاستثمار في الحلول الرقمية المتقدمة، مع التركيز بشكل خاص على قطاعي الرعاية الصحية والتعليم، إلى جانب استثماراتنا المتواصلة في مجال الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلي. ومن خلال بعض المبادرات، مثل MySolutions و 360g View Platform و CPQ solution by stc، نظر شركة ملتزمة بقيادة مسار التحول الرقمي.



قصة نجاح

**توسيع نطاق إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية عبر خدمات التطبيق
عن بعد والخدمات السحابية للعيادات الافتراضية**

نعمل على تسريع عملية التحول الرقمي لنظام الرعاية الصحية، لتعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية، خصوصاً في المناطق التي تواجه نقصاً في الكوادر الطبية، حيث تقوم خدماتنا السحابية للعيادة الافتراضية والتطبيق عن بعد على ربط المرض بالأطباء، مما يتيح تقديم الرعاية الطبية عن بعد باستخدام أجهزة لوحيّة رقمية مصممة خصيصاً للاستخدام المهني الطبي.



LEAP تسريع التحول الرقمي من خلال شراكات استراتيجية في مؤتمر 2023

خلال مؤتمر LEAP 2023، الحدث التقني الأكثر حضوراً على مستوى العالم، تفاعلنا في شركة solutions by stc مع قادة التقنية العالميين، حيث ساهمنا في الحلقات النقاشية الحيوية في بعض القطاعات، مثل الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والمدن الذكية. وبصفتنا الممكّن الرقمي لهاكا ثون علي بابا كلاود السعودية، أبرزت solutions by stc التزامها بدعم الابتكار وتطوير المهارات الرقمية من خلال توفير فرصة للمشاركيين، من طلاب وهواة ومحترفين، لتطوير مشاريع في مجال التقنية السحابية.

خلال هذا الحدث، وقّعنا شراكة حصرية باللغة الأهمية مع SingleStore لنكون الموزع الحصري لقاعدة بياناتها الشاملة في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط. وستعمل هذه الشراكة على تعزيز عمليات اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات في بعض القطاعات، مثل البنوك والاتصالات والطاقة والرعاية الصحية. كما أقمنا شراكة أخرى تعكس التزامنا بدعم الصناعات المحلية مع GENESYS؛ لتطوير منتجات تجربة العملاء باستخدام التقنية السحابية. ولتعزيز مكانتنا كجهة رائدة في تمكين التحول الرقمي، وقّعنا في شراكة مع NOKIA وRedHat؛ لتحسين الحلول السحابية وإدارة الشبكات المعقدة.

هذا وقد اختتمنا الحدث بشراكة استراتيجية مع شركة تطوير تكنولوجيات التعليم (TETCO)؛ لتقديم حلول رقمية أكثر تطويراً في قطاع التعليم، مما يؤكد على التزامنا بدعم التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.



الذكاء الاصطناعي المسؤول

في solutions by stc، ندرك الإمكانيات الهائلة للذكاء الاصطناعي (AI) لدفع الابتكار وتعزيز الكفاءة وتحسين عمليات صنع القرار. ومع ذلك، فإننا ندرك أيضاً أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة وأخلاقية وطريقة تتماشى مع قيمنا والتزامتنا تجاه الاستدامة. أبدت solutions by stc التزامها بعمارات الذكاء الاصطناعي المسؤولة من خلال الالتزام بلوائح الذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية بما في ذلك المبادئ التوجيهية التي وضعتها الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي ومواءمة استراتيجياتها مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

وبينما نبدأ هذه الرحلة نحو الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي، فإننا ملتزمون بالتعامل مع عملائنا وأصحاب المصلحة، لتطوير إطار شامل ومجموعة من المبادئ لتوجيهنا بشأن الذكاء الاصطناعي المسؤول. ومن بين الركائز الأساسية التي حددناها بالفعل لتحقيق الذكاء الاصطناعي المسؤول مبادئ الحكومة وتقدير المخاطر وتقييم السياسات والتقديم التكنولوجي. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد على أهمية تعزيز ثقافة الذكاء الاصطناعي الأخلاقية داخل شركتنا من خلال مبادرات التدريب الشاملة.

وبدعاءً بالمبادرات الحكومية، سنقوم بتحديد مهمة واضحة والتزاماً ثابتاً بالشفافية. ومن خلال الحوار المفتوح وعملية صنع قرار شاملة، قمنا ببناء هيكل حوكمة لا يوجهنا فحسب، بل يساهم أيضاً في غرس الثقة في أصحاب المصلحة لدينا، وتعزيزاً لها، سنقوم بالتركيز في المرحلة القادمة على تعزيز الامتثال للقوانين واللوائح الحالية من خلال وضع سياسة قوية للمخاطر والرقابة للمساعدة في التغلب على تعقيدات الامتثال والابتكار، وفي مجال التكنولوجيا والعوامل التمكينية، سنواصل العمل مع كبار مطوري الذكاء الاصطناعي لصياغة حلول تحرّم مبادئ العدالة والخصوصية. وأخيراً، من خلال التدريب الشامل والتمكين، سنقوم بتعزيز ثقافة الذكاء الاصطناعي المسؤول بين قيادتنا وموظفيينا.

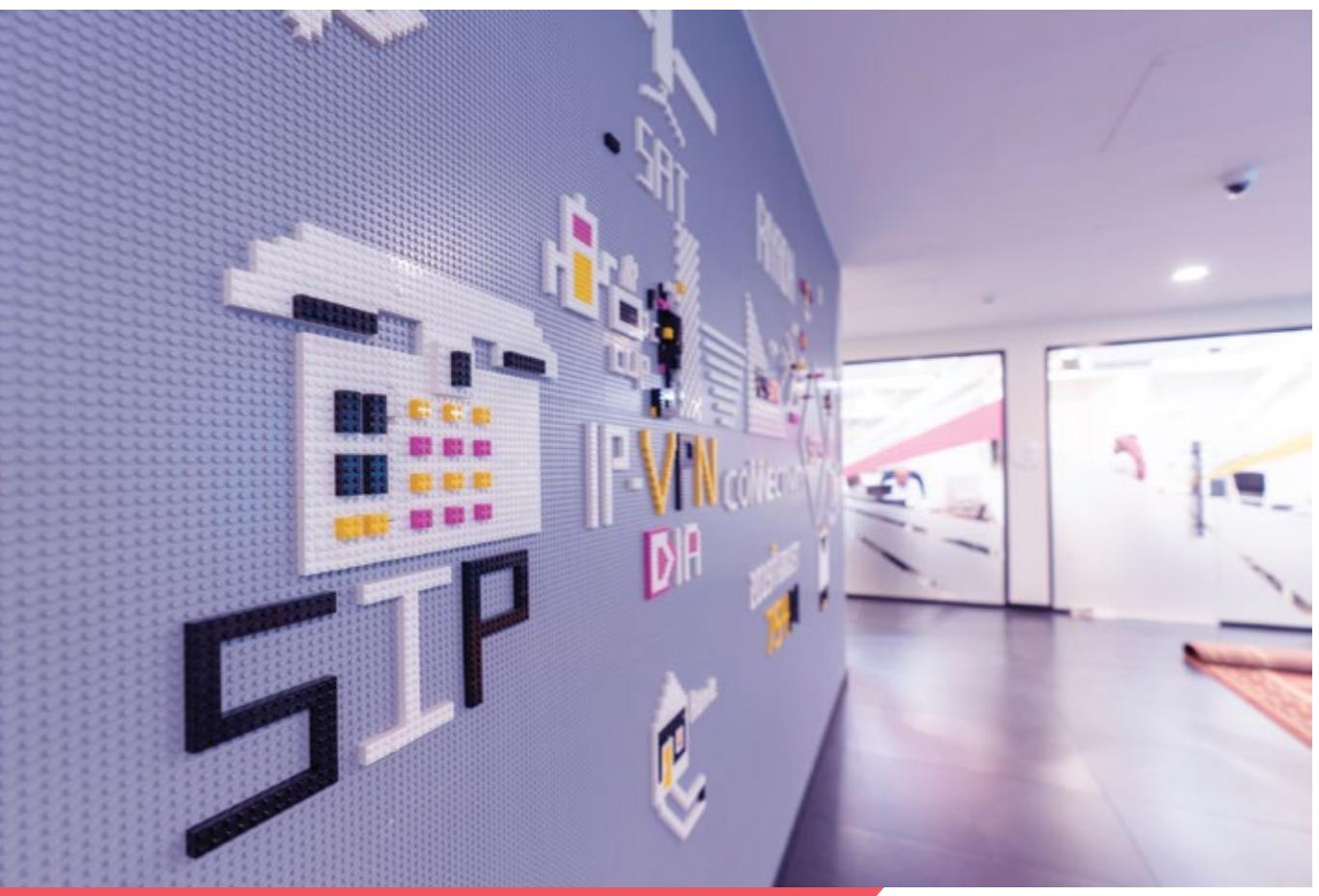
كما نتعهد باستمرار تحسين هذه الركائز في العام المقبل، مدفوعاً بالرؤى التي لا تقدر بثمن والتي تم الحصول عليها من الحوار المستمر مع أصحاب المصلحة لدينا، مما يضمن بقاء نهجنا تجاه الذكاء الاصطناعي في طيعة الابتكار المسؤول.



يمتد التزامنا في solutions by stc بمبادئ الاستدامة، حيث لا يقتصر على عملياتنا التشغيلية فقط، وإنما يشمل جميع مراحل سلسلة التوريد الخاصة بنا، إذ نلزم موردينا بالتقيد بنفس المعايير الرفيعة التي نحافظ عليها فيما يخص الممارسات والالتزام بمبادئ الاستدامة.

كما أوضحتنا في **البيان الخاص الصادر بشأن سلسلة التوريد والمصادر المسؤولة**، نحن نؤمن ببناء شراكات مع الموردين الذين يتشاركون معنا نفس القيم ويكرسون جهودهم لتبني ممارسات الأعمال الأخلاقية والمستدامة. وقد تناولنا هذا التوافق بمزيد من التفصيل في **قواعد سلوك الموردين** الشاملة لدينا، التي تحدد فيها توقعاتنا من الموردين، مع التركيز بشكل خاص على ممارسات الأعمال الأخلاقية، والحفاظ على البيئة، وتحمّل المسؤولية الاجتماعية.

تم تصميم سياسات وإجراءات المشتريات لدينا بما يتوافق مع أفضل الممارسات والمعايير الرائدة، بما في ذلك معيار التيزو (20400) للمشتريات المستدامة، والذي نحمل شهادته. ولضمان أن يكون موظفونا مُطلعين جيداً على ممارسات ومعايير المشتريات، فإننا نوفر مجموعة من الدورات التدريبية، بما في ذلك شهادة أخصائي المشتريات المعتمد (CPP)، وشهادة مدير المشتريات الأفضل المعتمد (CBPM)، وشهادة مدير المشتريات الدولي المعتمد (CIPM)، بالإضافة إلى شهادة اعتماد المشتريات الأخلاقية والمستدامة من المعهد المعتمد للمشتريات والتوريد (CIPS).



قصة نجاح

توظيف التقنية في المشتريات المستدامة

في إطار جهودنا الرامية إلى توظيف التقنية لبلوغ أهداف الاستدامة للشركة، قمنا بتحويل عمليات المشتريات إلى نظام رقمي بالكامل، من خلال منصة "Supplier" للمشتريات الإلكترونية، التي تعمل على تيسير العمليات وتعزيز مستويات الشفافية، إضافةً إلى مساهمتها في خفض البصمة البيئية لنشاطاتنا بشكل ملحوظ من خلال الحد من الاعتماد على الوثائق الورقية.

ولضمان الاندماج السلس للموردين الجدد مع منظومتنا، فإننا نقوم بتنظيم دورات تهدف إلى تعريف الموردين بخصائص ووظائف منصة "Supplier". كما أصدرنا دليلاً تفصيلياً على موقعنا الإلكتروني لمساعدة موردينا في التعامل مع النظام بكل ميسر، مما يضمن استفادة جميع الموردين من مزايا عمليات المشتريات الرقمية لدينا بكل سهولة.

في عام 2023م، نفخر بالتحول الرقمي الكامل لعمليات المشتريات، حيث حققنا مشتريات إلكترونية بنسبة 100% (للعام الثالث على التوالي)، وهو ما يجسد التزامنا المتواصل بالتقدم التقني والكفاءة التشغيلية والاستدامة البيئية.

2023	2022	2021	المشتريات الإلكترونية
100%	100%	100%	الحد من الوثائق الورقية بالاستعانة بإجراءات المشتريات الإلكترونية
256	224	206	عدد العقود الموقعة رقمياً
100%	100%	100%	نسبة الفواتير المصدرة إلكترونياً
100%	100%	100%	نسبة الطلبات الإلكترونية المرسلة إلى الموردين
150	120	320	عدد الموردين الذين خضعوا لتدريبات إدارة المفاوضات والطلبات والفاتورات الإلكترونية

نحرص في شركة solutions by stc على المحافظة على سلامة سلسلة التوريد بشكل فعال من خلال اتباع نهج شامل يتضمن كلاً من الفحص الاستباقي الدقيق للموردين وخوضوعهم لعملية المراجعة الصارمة.

تنطح جهودنا لإدراج الاعتبارات الاجتماعية والبيئية في عملية اختيار الموردين من خلال زيادة عدد الموردين الجدد الخاضعين للفحص باستخدام هذه المعايير على مدى السنوات الثلاث الماضية. تؤكد هذه الزيادة التدريجية - من (5%) من الموردين الجدد في عام 2021م إلى (7%) في عام 2023م - على تفانيها ليس في توسيع شبكة الموردين المسؤولين فحسب، وإنما لتعزيز التأثير العام لسلسلة التوريد لدى الشركة على المستوى الاجتماعي والبيئي.

يعتمد الفحص الاجتماعي والبيئي على المعايير المحددة في مدونة قواعد سلوك الموردين. إن الالتزام بهذه المعايير والاعتراف بمدونة قواعد سلوك الموردين يمنح الموردين درجة الأولوية في عملية التقييم الشاملة.

الاستعانة بالمصادر المحلية

إننا في solutions by stc نكرس جهودنا لضمان إعطاء الأولوية للمشتريات من الموردين المحليين. وبذلك، فإننا لا نمثل للوائح التنظيمية الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية فحسب، وإنما نساهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف الرئيسية لاستراتيجية الاستدامة لدى الشركة. كما يؤدي التزامنا بإعطاء الأولوية للمشتريات من الموردين المحليين دوراً أساسياً في التقليل من الانبعاثات غير المباشرة من خلال الخدمات اللوجستية المبسطة، إضافةً إلى تحفيز الاقتصاد المحلي من خلال تعزيز إيجاد فرص العمل وتشجيع النمو الاقتصادي.

نفتخر بتخصيص نسبة (70%) من ميزانية المشتريات الخاصة بنا للموردين المحليين وإضافة نسبة (10%) على درجتهم النهائية أثناء تنفيذ عمليات تقييم المشتريات في عام 2023م. ظهرت هذه الجهود التزامنا القوي بتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 من خلال دعم الشركات والمجتمعات المحلية، وتفانيها في إحداث تأثير إيجابي ومستمر على الاقتصاد المحلي.

فحص الموردين الجدد وفقاً للمعايير الاجتماعية والبيئية			
2023	2022	2021	
336	283	246	عدد الموردين الجدد الذين خضعوا لعمليات المراجعة وفقاً للمعايير الاجتماعية والبيئية
7%	6%	5%	نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا لعمليات المراجعة وفقاً للمعايير الاجتماعية والبيئية
588	646	1,556	العدد الإجمالي للموردين الجدد

علاوةً على ذلك، تضمن شركة solutions by stc، من خلال إجراء عملية المراجعة الشاملة على الموردين، امتثالها للوائح التنظيمية الصارمة التي وضعتها هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية (LCGPA) ومدونة قواعد السلوك للموردين لدى الشركة. تقييم عملية المراجعة هذه الجوانب المختلفة بشكل دقيق، بما في ذلك دقة البيانات ومدى كفاءة العملية والاستخدام الفعال للأدوات والصلحيات؛ وذلك لدعم المعايير الأخلاقية لسلسلة التوريد. كما مكنتنا هذه العملية من الكشف عن ومعالجة (11) حالة من حالات عدم الامتثال في عام 2023م، مما أدى إلى إنهاء العلاقات مع الموردين الذين لا يstick to المعايير المحددة للشركة.

المشتريات المستدامة			
2023	2022	2021	
3.36	3.17	2.63	الميزانية المخصصة للمشتريات المنفقة محلياً، مثل المبلغ المنفق على شراء المنتجات والخدمات محلياً بالمليار ريال سعودي [GRI 204-1, SDG 8.4]
4.67	4.55	4.20	إجمالي نفقات المشتريات بالمليار ريال سعودي [GRI 204-1, SDG 8.4]
70%	70%	63%	نسبة نفقات المشتريات على الموردين المحليين [GRI 204-1, SDG 8.4]
588	646	1,556	إجمالي عدد الموردين المشاركي [GRI 204-1, SDG 8.4]
462	419	408	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركون [GRI 204-1, SDG 8.4]
149	154	138	إجمالي عدد الموردين المشاركون من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة [GRI 204-1, SDG 8.4]
17	13	66	إجمالي عدد الموردين من الشركات التي تمتلكها إناث [GRI 204-1, SDG 8.4]

عمليات المراجعة على الموردين



2023 2022 2021

الموردون الذين أنهيت العلاقة معهم نتيجة لأعمال المراجعة

الشراكات واتفاقيات التعاون

قصة نجاح

تحويل شركة رؤي المدينة إلى وجة ذكية

قمنا بتوقيع مذكرة تفاهم مع شركة رؤي المدينة القابضة، إحدى شركات صندوق الاستثمارات العامة، لوضع خارطة طريق استراتيجية لتطوير برنامج "المدن الذكية"، وذلك لتعزيز تجربة السكان والزوار في المدينة المنورة. كما سنقوم بتقديم التوجيهات والخبرات اللازمة لشريكنا في عدة مجالات، بما في ذلك دراسة الأنظمة والتطبيقات المناسبة، وتحديد متطلبات البنية التحتية، وتطور النماذج التشغيلية، ودعم هيكل الحكومة والسياسات والإجراءات لتنفيذ برنامج المدن الذكية.

نظراً للأثر الكبير الذي تحدثه اتفاقيات التعاون في مجال التحول الرقمي والاستدامة، يمتد التزامنا في شركة solutions by stc إلى ما هو أبعد من إشراك الموردين من شبكتنا المباشرة فقط، حيث نعمل بشكل فعال على توسيع نطاق علاقات التعاون مع موردين آخرين؛ بهدف تعظيم أثرنا وتحقيق استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا بكفاءة.

يركز نهجنا المتبني على تعزيز الشراكات طويلة الأجل التي تبني على المبادئ المتمثلة في الاستقرار والاستمرارية والنمو المتبادل بشكل خاص، حيث نهدف من خلال توحيد جهودنا مع الشركاء، الذين يشاركونا قيمنا وأهدافنا، إلى تطوير حلول مستدامة. وقد تم تصميم هذه المبادرات ليس لتحقيق أهداف شركة solutions by stc فحسب، وإنما للمساهمة بشكل إيجابي في توسيع نطاق الاستدامة ضمن قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، مما يؤكد التزامنا بإحداث تغيير إيجابي والابتكار على مستوى القطاع.

قصة نجاح

الشراكة في تمكين التحول الرقمي لقطاع الرعاية الصحية في ملتقى الصحة العالمي



على هامش ملتقى الصحة العالمي، المنعقد تحت رعاية وزارة الصحة في شهر أكتوبر لعام 2023م، وقعت solutions by stc ثلاثة مذكرات تفاهم في مجال الرعاية الصحية، كانت الأولى منها مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، فيما كانت الثانية مع شركة OncoLens، والتزاماً بتمكين الرعاية الصحية من خلال التحول الرقمي.

تهدف مذكرة التفاهم الأولى مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث إلى تعزيز التعاون في مجال الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، ورفع الكفاءة في مجال الصحة الرقمية من خلال تطوير مشاريع مبتكرة لتحسين الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية.

فيما تهدف مذكرة التفاهم الثانية مع شركة OncoLens إلى تحسين جودة رعاية مرض السرطان وإمكانية الوصول إليها وكفاءتها في جميع أنحاء المملكة، والتعاون على إنشاء مجلس جديد للأورام يبدأ بالعمل في (16) مستشفى، وإطلاق أول منصة سعودية سحابية رقمية للأورام بالتعاون مع وزارة الصحة.

أما مذكرة التفاهم الثالثة مع شركة Fujifilm، فتهدف إلى تنفيذ نظام معلومات المستشفيات (HIS) في (13) مستشفى ضمن مجموعة الرياض R3؛ وذلك لتعزيز الجودة والكفاءة في تقديم خدمات الرعاية الصحية ودعم القطاع الصحي.

من خلال التزام الشركة بتحسين جودة الخدمات الصحية، وتطوير البنية التحتية الرقمية لقطاع الصحي في المملكة، وتعزيز الوصول إلى الخدمات الصحية بشكل أوسع وأكثر فاعلية، فإنها تمثل أحد رواد الابتكار في قطاع الرعاية الصحية.

الملادق

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

127



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-2 15 تضارب المصالح	
38,35	الإفصاح-2 16 التواصل حول المخاوف الحرجية	
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-2 17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	
25	الإفصاح-2 18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-2 19 سياسات الأجور	
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-2 20 عملية تحديد الأجور	
2,1	الإفصاح-2 22 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	
79,63,61,43,39,38,36,21 107,91	الإفصاح-2 23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
79,63,61,43,39,38,36,21 107,91	الإفصاح-2 24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
38	الإفصاح-2 25 عمليات معالجة الآثار السلبية	
38	الإفصاح-2 26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
29	الإفصاح-2 27 الامتثال للقوانين واللوائح	
52-47	الإفصاح-2 29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
57	الإفصاح-2 30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
54,53	الإفصاح-3 1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
54	الإفصاح-3 2 قائمة الموضوعات الجوهرية	
124-105, 102-77, 74-67	الإفصاح-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-201 1 القيمة الاقتصادية المباشرة المفتوحة والموزعة	المبادرة العالمية للتقارير 2016: الأداء الاقتصادي لعام 2016
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-201 2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-201 3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	
التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح-201 4 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	

أبلغت شركة solutions by stc عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى مبادرة إعداد التقارير العالمية هذا لهذا الفترة بين 1 يناير 2023 حتى 31 ديسمبر 2023 مع الإشارة إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية

معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

بيان الاستخدام

استخدام مبادرة
الإفصاح العالمية 1

رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير	المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021
16-11	الإفصاح-2 1 التفاصيل المؤسسية		
5	الإفصاح-2 2 بيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة		
5	الإفصاح-2 3 الفترة المشمولة بالتقرير، والتيرية، ونقطة الاتصال		
91,68	الإفصاح-2 4 إعادة صياغة المعلومات		
لم يُجر solutions by stc ضمان مستقل لتقرير الاستدامة الخاص بها	الإفصاح-2 5 التحقق الخارجي		
15,11	الإفصاح-2 6 الأنشطة وسلسة القيمة وعلاقات العمل الأخرى		
78	الإفصاح-2 7 الموظفون		
25-21	الإفصاح-2 9 هيكل الحكومة وتكوينه		
25-21	الإفصاح-2 10 ترشيح و اختيار أعلى هيئة إدارة		
25-21	الإفصاح-2 11 رئيس أعلى هيئة إدارة		
25-21	الإفصاح-2 12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار		
64-61	الإفصاح-2 13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار		
27	الإفصاح-2 14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة		

رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير	رقم (أرقام) الصفحة والإجابات المباشرة، أسباب عدم الإفصاح، إن أمكن	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
79	الإفصاح 3- إجازة رعاية الطفل		90	الإفصاح 2- نسبة كبيرة للموظفين الإداريين المعينين والذين ينتهيون إلى المجتمعات المحلية	المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق لعام 2016
80	الإفصاح 1- الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمال والإدارة لعام 2016	116-113 , 105 , 73 , 70	الإفصاح 1- استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016
96-95	الإفصاح 1- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	التقرير السنوي لعام 2023	الإفصاح 2- التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
95	الإفصاح 2- تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث		122	الإفصاح 1- نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016
96-95	الإفصاح 3- خدمات الصحة المهنية		38	الإفصاح 1- العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016
96	الإفصاح 5- تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية		36, 32	الإفصاح 2- التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
98-97	الإفصاح 6- تعزيز صحة العمال		38, 36	الإفصاح 3- وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
96	الإفصاح 8- العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		33	الإفصاح 1- الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	المبادرة العالمية للتقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016
96	الإفصاح 9- الإصابات المرتبطة بالعمل		38, 35	الإفصاح 1- استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة لعام 2016
96	الإفصاح 10- انتلال الصحة المرتبط بالعمل		68	الإفصاح 3- كثافة الطاقة	
93	الإفصاح 1- متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	67	الإفصاح 4- خفض استهلاك الطاقة	
93-92	الإفصاح 2- برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		68	الإفصاح 1- انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات لعام 2016
85	الإفصاح 3- النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		68	الإفصاح 2- انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
78	الإفصاح 1- تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	68	الإفصاح 4- كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
87	الإفصاح 1- حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز لعام 2016	67	الإفصاح 5- الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
99	الإفصاح 1- العمليات التي تتطوّر على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الآثار، وبرامج التنمية	المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	73	الإفصاح 2- إدارة التأثير المهمة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية للتقارير 306: التقييم البيئي للمورد 2016
121-120	الإفصاح 1- الفوّزدون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للفوّز لعام 2016	121-120	الإفصاح 1- الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016
121-120	الإفصاح 2- التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة		121-120	الإفصاح 2- الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
109	الإفصاح 1- الشكاوى المؤثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل لعام 2016	83	الإفصاح 1- تعين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016
			97, 84	الإفصاح 2- الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	

