

## Rival Gian Fadhillah

IT Support Engineer dengan 4 tahun pengalaman dalam menangani perangkat keras dan perangkat lunak. Terampil dalam pemecahan masalah teknis, pemeliharaan sistem, dan dukungan pengguna, serta konfigurasi perangkat keras dan perangkat lunak. Berpengalaman dalam troubleshooting jaringan dan sistem, dengan komitmen terhadap pengembangan keterampilan dan adaptasi terhadap teknologi terbaru. Terus berusaha untuk meningkatkan efisiensi TI dan memberikan solusi inovatif.

Bandung, Jawa Barat, Indonesia ~ [rivalgian20@gmail.com](mailto:rivalgian20@gmail.com) ~ 082215563369

## RIWAYAT PENDIDIKAN

---

Universitas Sangga Buana

2022 - 2026

Teknik Informatika ~ IPK 3.50

Kursus Utama : Pemrograman dan Pengembangan Perangkat Lunak, Sistem Operasi , Basis Data dan Keamanan Data

## PENGALAMAN KERJA

---

Tech Engineer

Desember 2023 - Juli 2024

PT Mitra Priangan Teknologi ~ Hewlett-Packard Service Center

- Mendiagnosis dan memperbaiki kerusakan perangkat keras dan perangkat lunak pada lebih dari 150 lebih laptop per bulan. Berhasil menyelesaikan 95% kasus perbaikan dalam waktu kurang dari 24 jam.
- Menguji dan mengoptimalkan performa lebih dari 50 laptop per minggu untuk memastikan kualitas dan kestabilan sistem, mengurangi tingkat kegagalan sistem sebesar 20%.
- Memberikan dukungan teknis dan saran perawatan kepada lebih dari 100 pelanggan setiap bulan, yang berkontribusi pada peningkatan efisiensi perangkat dan kepuasan pelanggan sebesar 25%.

Tech Engineer

Februari 2023 - Desember 2023

PT Frigus Inovasi Teknologi

- Menangani lebih dari 60 kasus perbaikan hardware dan software per bulan dengan tingkat keberhasilan 98%, mengurangi waktu perbaikan rata-rata sebesar 30%.
- Melakukan pengujian dan optimasi performa pada lebih dari 15 laptop per minggu, yang mengakibatkan penurunan laporan masalah performa sebesar 25% dan memastikan stabilitas sistem dalam 95% kasus.
- Memberikan dukungan teknis dan saran perawatan kepada lebih dari 150 pelanggan setiap bulan, membantu meningkatkan efisiensi perangkat dan mendapatkan rating kepuasan pelanggan sebesar 4.8 dari 5.

Tech Engineer

Mei 2020 - Desember 2022

PT Eksekutif Teknologi Indonesia

- Melakukan diagnosis dan perbaikan pada lebih dari 50 unit laptop second setiap bulan, dengan tingkat penyelesaian masalah sebesar 98% dan berhasil mengembalikan fungsi perangkat ke standar yang dapat diandalkan.
- Mengimplementasikan uji kualitas dan optimasi pada 40 laptop second per minggu untuk memastikan kinerja yang optimal, mengurangi laporan masalah operasional sebesar 20% dan memperpanjang masa pakai perangkat.
- Memberikan dukungan teknis dan panduan pemeliharaan kepada lebih dari 100 pelanggan setiap bulan, berkontribusi pada peningkatan kepuasan pelanggan dan mengurangi tingkat pengembalian produk sebesar 18%.

## KEMAMPUAN TEKNIKAL

---

- Penguasaan Hardware & Software Troubleshoot
- Pengujian dan Optimalisasi Performa Device
- Instalasi dan Konfigurasi (OS , Aplikasi)
- Pemrograman (HTML , CSS , PHP , Java Script , MySql)

## KEMAMPUAN PERSONAL

---

- Komunikasi yang Efektif
- Pemecahan Masalah (Problem-Solving)
- Manajemen Waktu dan Organisasi
- Kerja Tim dan Kolaborasi