

项目进度管理,包括为管理项目按时完成所需的各个过程





	启动	计划		执行	控制	收尾
V		规划进度管理	定义活动			
进度管理		排列活动顺序	估算活动持续时间		控制进度	28
	S V	制定进度计划			26	

怎么管、再细点、排顺序、估时间、定计划、按时干完

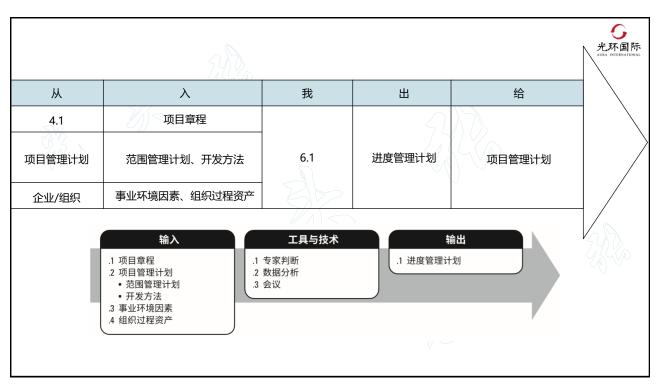
3

6 1

规划进度管理

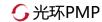
是	为规划、编制、管理、执行和控制项目进度而制定政策、程序和文档的过程	VP
作用是	为如何在整个项目期间管理项目进度提供指南和方向	











6.2 定义活动

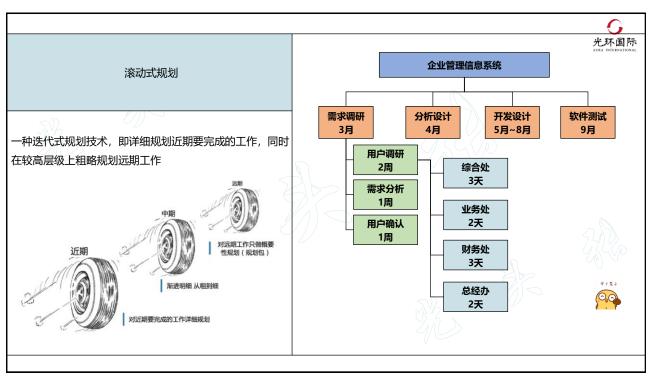
是 识别和记录为完成项目可交付成果而须采取的具体行动的过程

作用是 将工作包分解为进度活动,作为对项目工作进行进度估算、规划、执行、监督和控制的基础

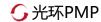
从	λ	我	出	给	大环国际 AUR INTERNATIONAL
项目管理计划	进度管理计划 范围基准		活动清单、活动属性里程碑清单	项目文件	AURANIERATIONAL
		6.2	变更请求	4.6	
企业/组织	事业环境因素、组织过程资产		进度基准、成本基准	项目管理计划更新	
	进度管理计划范围基准.2 :.3 :	工具与技术 专家判断 分解 滚动式规划 会议	新出 1 活动清单 2 活动属性 3 里程碑清单 4 变更请求 5 项目管理计划更新 b 进度基准 c 成本基准		



项目名称:	活 动 清 单 	<u> </u>	项目名称:	;		5 动 属 性 期:	AURA INTE
编号	活动	工作描述					
	25		编号:	活动	:	A	
			工作描述:				
2/2			紧前关系	提前量或滞斥	后量	紧后关系	提前量或滞后量
7.5			+		(10	1470	
700			资源需求的标	└──── 示号或类型:	M	技能需求:	其他需要的资源:
			人力投入的勢	类型:		<u>'</u>	1
	里程碑清单	(执行的地点:				
项目名称:	准备日期:	B	强制日期或其	其他约束:			
里程碑	里程碑描述	类型	假设:				550
							20,00
	71/11/2						举个集子
		1					
	V						
			\dashv				



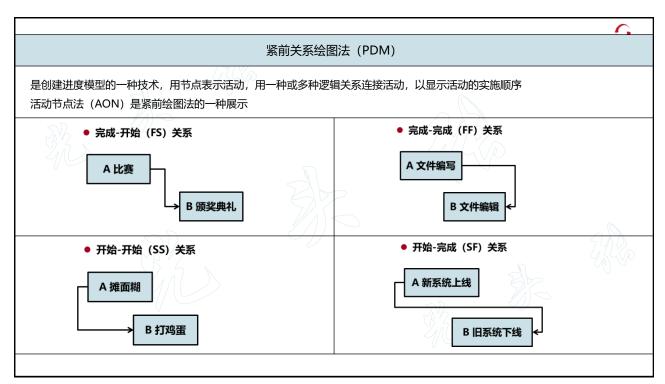


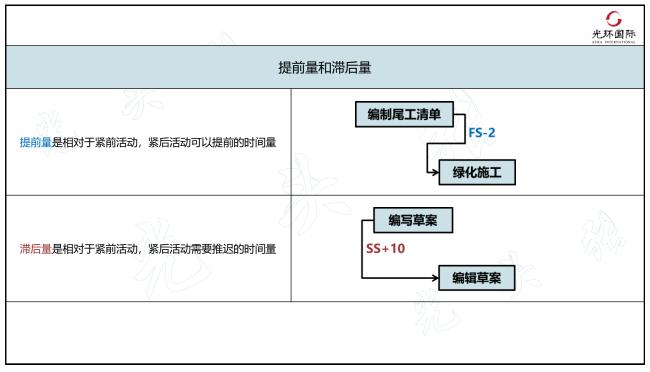


6.3 **排列活动顺序**是 识别和记录项目活动之间的关系的过程 作用是 定义工作之间的逻辑顺序,以便在既定的所有项目制约因素下获得最高的效率

					_/ G
从	入	我	出	给	光环国际 AUR INTERNATIONAL
项目管理计划	进度管理计划、范围基准		项目进度网络图	项目文件	
项目文件	活动属性、活动清单 假设日志、里程碑清单	6.3			
企业/组织	事业环境因素、组织过程资产		活动属性、活动清单假设日志、里程碑清单	项目文件更新	
.2	进度管理计划 .2 确范围基准 .3 提	工具与技术前关系绘图法 定和整合依赖关系前量和滞后量目管理信息系统	输出 1 项目进度网络图 2 项目文件集性 • 活动减清单 • 假设日志 • 里程碑清单		7. Co.

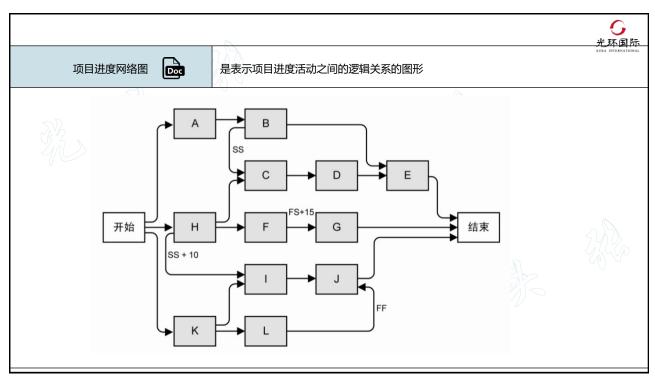












	C		人 光环国际			
活动名称	代号	紧前工作	历时 (分钟)			
准备工作	ZA VA	-	1			
洗茶杯	В	Α (2			
倒茶叶	С	B ()	1			
烧水 烧水	D	A / ///	5			
泡茶	E	C, D	2			
1) A:1 2	B:2 C:1 E:2					





6.4

估算活动持续时间

是	根据资源估算的结果,估算完成单项活动所需工作时段数的过程	20 As
作用是	确定完成每个活动所需花费的时间量	

17

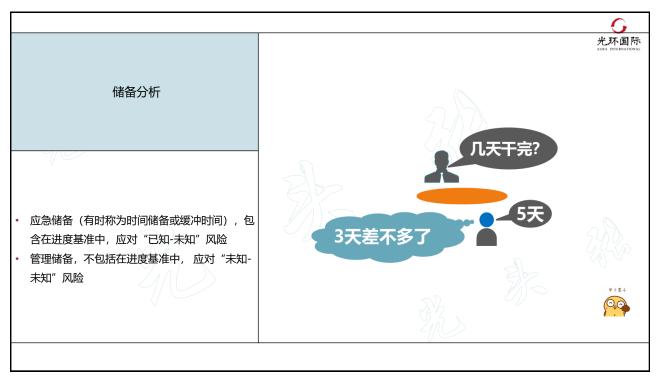
从	入	我	出	给	→ 公
项目管理计划	进度管理计划、范围基准		持续时间估算、估算依据	项目文件	米环国际 AURAINTERNATIONAL
 项目文件	活动属性、活动清单、假设日志、里程碑清单、经验教训登记册	6.4			
	项目团队派工单、资源分解结构 资源日历、资源需求、风险登记册	-	活动属性、假设日志	项目文件更新	
企业/组织	事业环境因素、组织过程资产		经验教训登记册		
	 进度管理计划 范围基准 70 可以件 活动属性 活动清单 假设日志 经验数训登记册 里程殚清单 7 	工具与技术 专家判断算 类比估算算 参三自数估估算算 的工作进行, 等于一个工作, 等于一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	输出 1. 持续时间估算 2. 估算依据 3. 项目文件更新 • 活动属性 • 假设日志 • 经验教训登记册		

18





类比估算	一种使用相似活动或项目的历史数据,来估算当前活动或项目的持续时间或成本的技术。 类比估算通常成本较低、耗时较少,但准确性也较低。
参数估算	一种基于历史数据和项目参数,使用某种算法来计算成本或持续时间的估算技术。 → 6 人
三点估算	通过考虑估算中的不确定性和风险,可以提高活动持续时间估算的准确性。这个概念源自计划评审技术(PERT)。 最可能时间 t_M 、最乐观时间 t_O 、最悲观时间 t_P 期望时间 t_E (贝塔分布): t_E = $(t_O$ + $4t_M$ + t_P)/6 标准差 σ : σ = $(t_P$ - t_O)/6







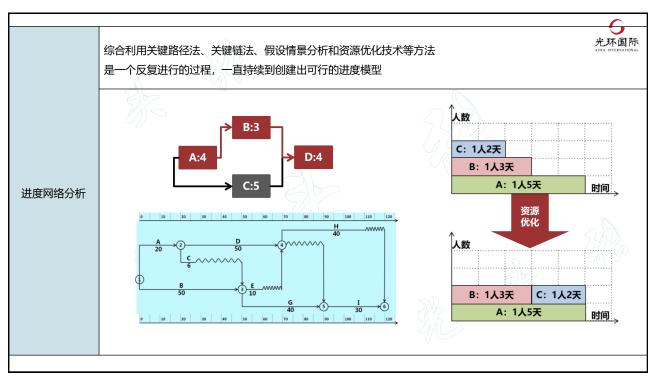
活动持续时间估算				光环i Alaa istiin
Doc Doc	项目名称:	活动持续准备日期	时间估算	_=
	WBS编号	活动	工作小时数	持续时间估算
是对完成某项活动所需的工作时段数的定量评估				
不包括任何滞后量				
可以指出一定的变动区间:				510
• 2周 ± 2天,表明活动至少需要8天,最多不超				
过 12 天 (假定每周工作 5 天) - 超过 3 周的概率为 15%, 表明该活动将在 3 周内 (含 3 周)完工的概率为 85%				9 n a

6.5 制定进度计划 是 分析活动顺序、持续时间、资源需求和进度制约因素,创建进度模型,从而落实项目执行和监控的过程 作用是 为完成项目活动而制定具有计划日期的进度模型

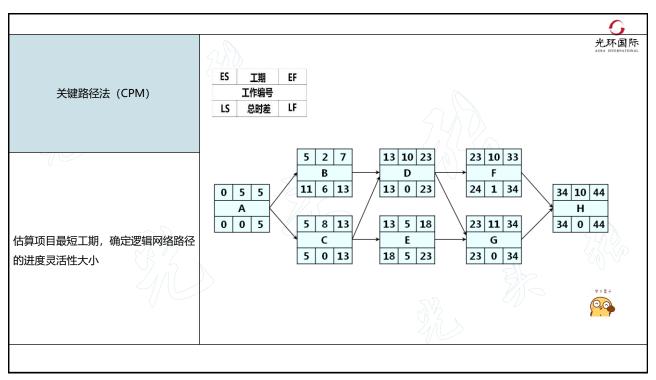


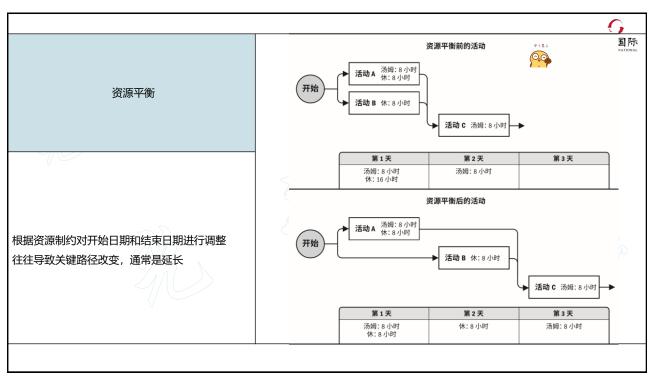


从	λ	我	出	给	光环国际
项目管理计划	进度管理计划、范围基准		进度基准	项目管理计划	AURA NTERNATIONAL
	活动属性、活动清单、假设日志		进度数据、项目日历	项目文件	
 项目文件	估算依据、持续时间估算、里程碑清单 经验教训登记册、项目进度网络图		变更请求	4.6	
ALXII	安涵教师良记派、项目团及网络国 项目团队派工单、资源日历 资源需求、风险登记册	6.5	进度管理计划、成本基准	项目管理计划更新	
12.2	协议 事业环境因素、组织过程资产		活动属性、假设日志、持续时间估算经验教训登记册、资源需求、风险登记册	○ 项目文件更新	
11.11/11.7\	第八 第八	ĮĮ	与技术输出		/
	1. 项目管理计划 · 进度管理计划 · 范围基准 2. 项目还加属性 · 活动高单 · 假设依据。 · 假设依据。 · 持续时间设记册 · 里程碑清单 · 项目目团队员 · 项源原田历 · 资源原田历 · 资源强记册 3. 协议 3. 协议 4. 事业环境因素 - 5. 组织过程资产		析		



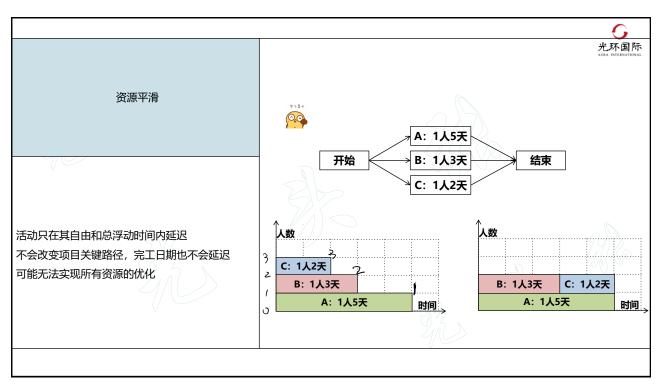


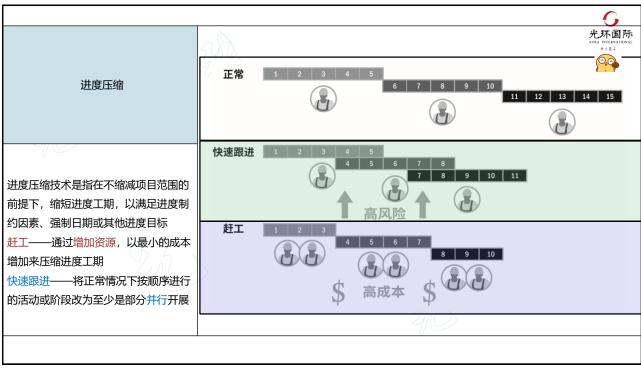








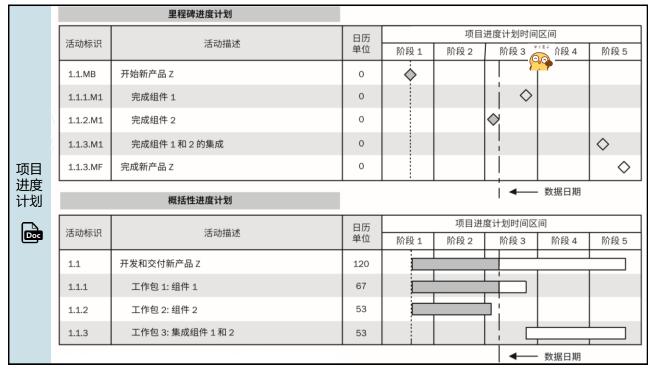






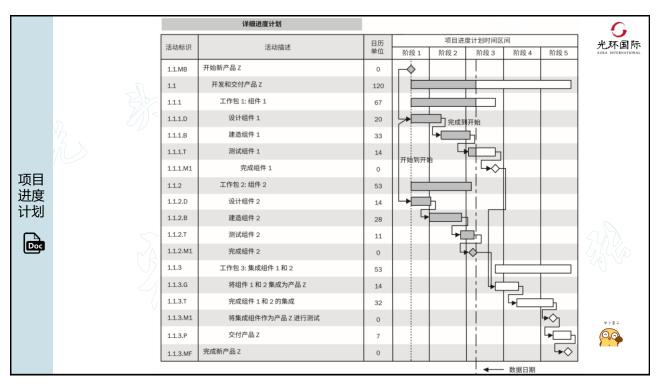


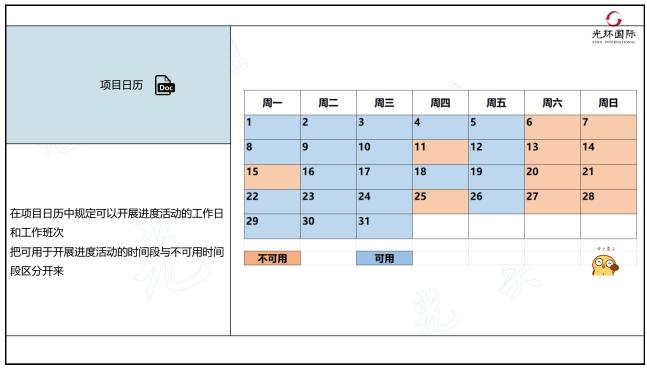
	大 光 AURA INTERNATIONAL
进度基准 Plan	经过批准的进度模型 是项目管理计划的组成部分 只有通过正式的变更控制程序才能进行变更 包含基准开始日期和基准结束日期 在监控过程中,将用实际开始和结束日期与批准的基准日期进行比较,以确定是否存在偏差
项目进度计划	是进度模型的输出,展示活动之间的相互关联,以及计划日期、持续时间、里程碑和所需资源 横道图。也称为甘特图。易读,常用于向管理层汇报情况 里程碑图。仅标示出主要可交付成果和关键外部接口的计划开始或完成日期 项目进度网络图













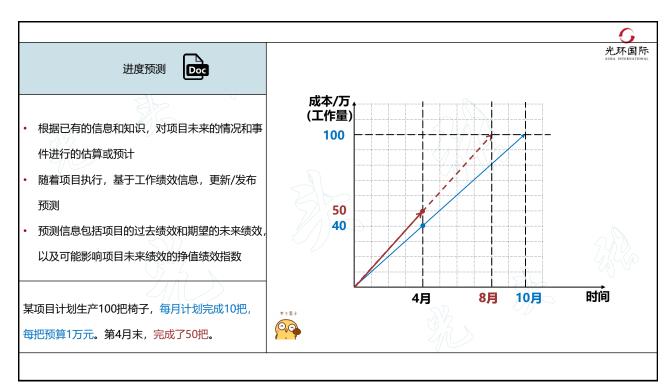


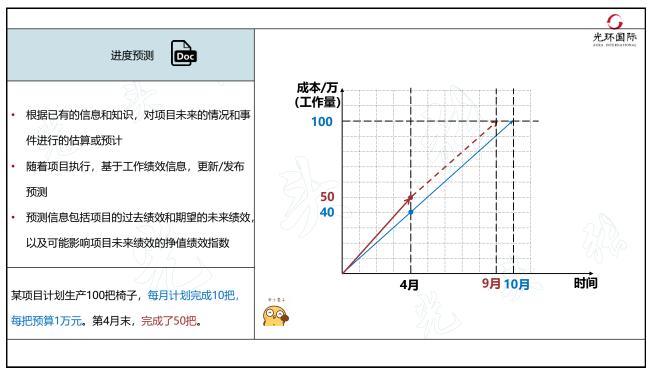
	6.6	控制进度
是	监督项目状态,以更新项目进度和管理进度	基准变更的过程。
作用是	在整个项目期间保持对进度基准的维护。	

- 11	`	TI	.1.	44	\wedge
从	入	我	出	给	光环国际
项目管理计划	进度管理计划、进度基准 范围基准绩效测量基准		工作绩效信息	4.5	AUR INTERNATIONAL
 项目文件	经验教训登记册、项目日历		进度预测	项目文件	
70711	项目进度计划、资源日历、进度数据	6.6	变更请求	4.6	
4.3	工作绩效数据		进度管理计划、进度基准 成本基准、绩效测量基准	项目管理计划更新	
企业/组织	组织过程资产		假设日志、估算依据、经验教训登记册 项目进度计划、资源日历 风险登记册、进度数据	项目文件更新	
	・ 进度管理计划 ・ 进度基准 ・ 范围基准 ・ 统效测量基准 2 项目文件 ・ 经验教训登记册 ・ 项目进度计划 ・ 资源政据 ・ 进度数据 ・ 過渡政据	工具与技术 排值分析 排值的分析 经优效是查 通价以享查 通价的最少情况 通知的是 通知的是 通知的是 证明的是 证明的是 证明的是 证明的是 证明的是 证明的是 证明的是 证明	输出 1. 工作級效信息 2. 进度预测 3. 变更请课 4. 项目管理计划更新 - 进度管理计划 - 进度管理计划 - 进度基准 - 统次测量基准 - 统次测量基准 5. 项目设口志 - 估算依据 - 经验数测量记册 - 项原过压度计划 - 资源日历 - 风险登记册 - 进度数据	3 5	











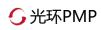


一个大型项目的工作分解结构(WBS)显示,2级项目计划几乎没有提供有关活动,依赖关系以及所需资源的信息。若要评估项目持续时间,项目经理应该做什么?

A. 制定WBS字典
B. 执行自下而上估算
C. 分析资源分解结构(RBS)
D. 制定资源日历。

		火环国际 AURA INTERNATIONAL
真题	项目经理通过将工作包分解到活动中去,识别并记录产哪一份文件? A、资源分解结构(RBS) B、活动资源需求 C、里程碑清单 D、活动持续时间估算	生项目可交付成果的具体行动,结果将产生
		\$\frac{1}{2}\times \tag{2}





		光 环国际
	项目经理资源有限,无法获得更多资源。项目经理应该使用什么技术来充分利用现有资源令项目完成时间延期?	,而不会
真题	A、快速跟进 B、赶工 C、资源平滑 D、资源平衡	7.2

	大 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
真题	项目主管担心一个计划驱动的项目可能无法实现其完成日期。若要减轻这个问题,项目经理应该做什么? A、制定资源分解结构(RBS) B、应用资源平衡 C、采用开始到开始(SS)任务关系来加速关键路径活动 D、重定进度基准和资源管理计划





直题

客户要求项目经理在60天内交付项目,而之前原本计划在90天内交付,没有可以并行执行的活动, 请求的变更已经获得变更控制委员会(CCB)的批准。若要满足这项要求,项目经理应该做什么?

- A、为项目进度计划创建应急储备
- B、对项目进度计划赶工
- C、在项目进度计划中创建项目阶段
- D、快速跟进项目进度计划

41

人 光环国际

真题

项目经理正在为一个新项目制定项目进度计划,根据项目经理的经验,该项目需要两年才能完成。

然而,公司总监要求该项目在18个月内完成。项目经理应该怎么做?

- A、根据总监的要求修订项目进度计划
- B、使用资源平衡,来平均项目团队成员的任务
- C、减少项目范围以满足修订的项目进度计划
- D、保持项目进度计划不变,但显示这种变更对其他制约因素的影响







在项目执行期间,项目经理了解到一个资源的角色已经从为该项目进行风险分析扩展到也为其他组织的项目进行风险分析。因此,该资源在该项目的工作和持续时间都有所增加,而这会影响进度。项目经理应该做什么?

真题

- A、进行影响评估,并根据变更管理计划进行处理
- B、按照项目管理计划中的说明强制执行该角色的定义
- C、要求更多的项目资源来处理额外工作
- D、更新项目进度计划,以反映额外工作,并通知发起人

43

前两个一直处于正常进度轨道的项目开始经历严重延期。项目经理已经识别到重大问题。项目经理 应在哪里报告项目状态? A、项目进度计划 B、工作绩效报告 C、问题日志 D、相关方会议









项目成本管理包含为使项目在批准的预算内完成而对成本进行规划、估算、预算、融资、

筹资、管理和控制的各个过程,从而确保项目在批准的预算内完工。

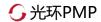


, and the second	启动	计划		执行	控制	收尾
成本管理	5.	规划成本管理			↑☆ 佐山 (卞·★	72
以 本官珪		估算成本	估算成本制定预算		控制成本	

咋管、估算、预算、控制

46





7.1 规划成本管理

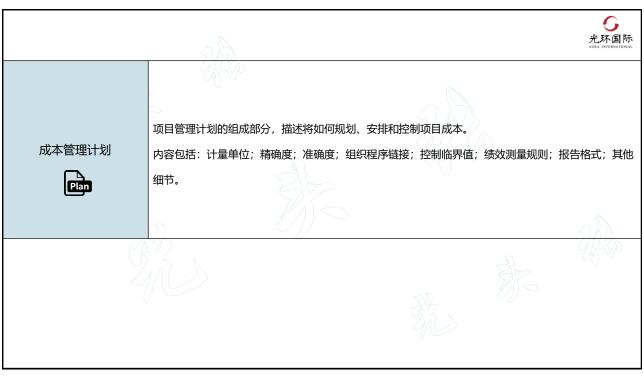
是 确定如何估算、预算、管理、监督和控制项目成本的过程

作用是 在整个项目期间为如何管理项目成本提供指南和方向





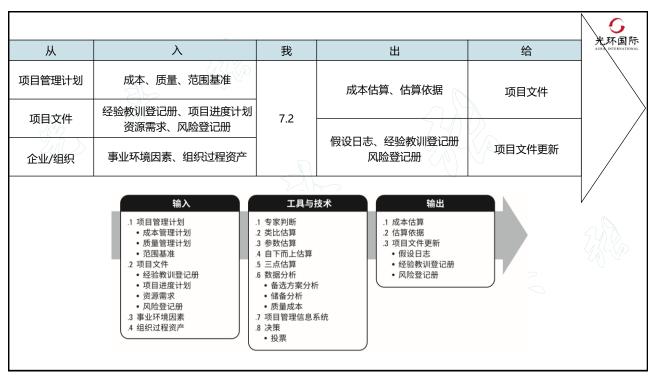


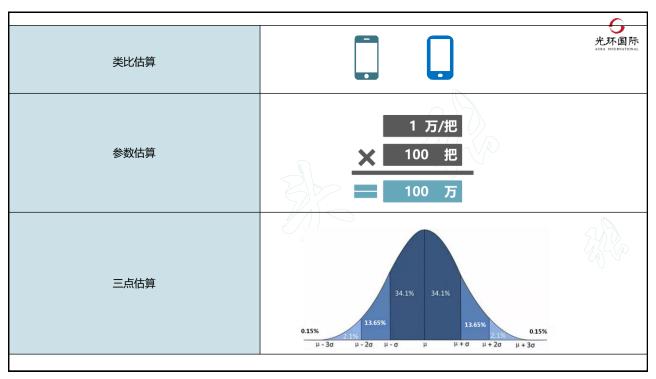


Ž/\(\)	7.2	估算成本
是	对完成项目工作所需资源成本进行近似估算	的过程
作用是	确定项目所需的资金	40



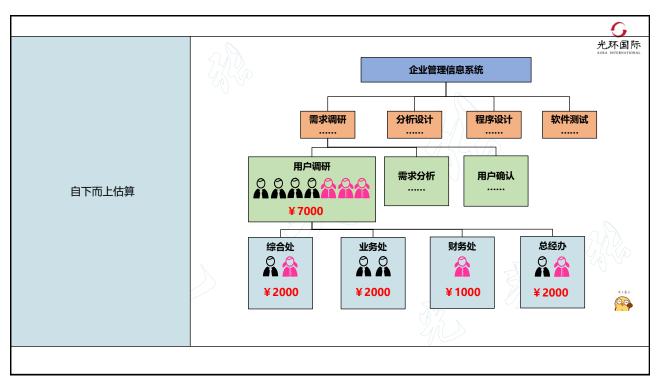


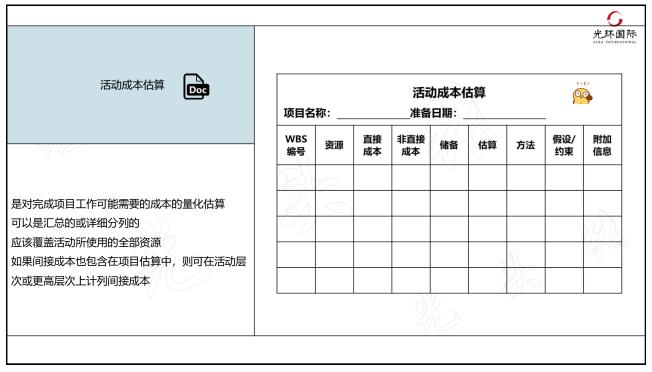














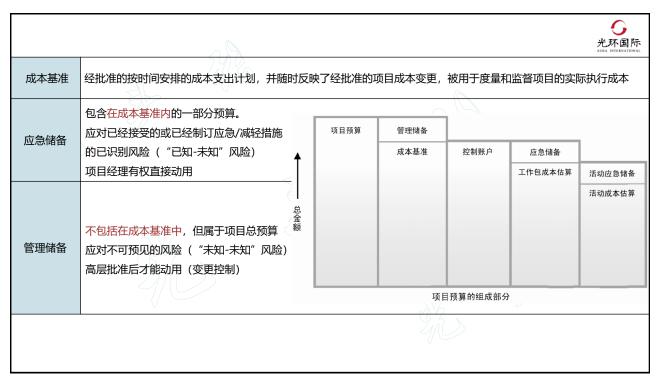


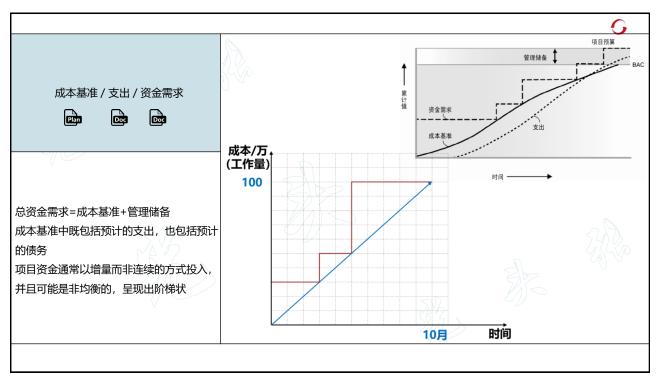
	7.3	制定预算
是	汇总所有单个活动或工作包的估算成本,建	立一个经批准的成本基准的过程
作用是	确定可据以监督和控制项目绩效的成本基准	

					\ C
从	λ	我	出	给	光环国际 AURA INTERNATIONAL
项目管理计划	成本、资源、范围基准		成本基准	 项目管理计划	
项目文件	估算依据、成本估算 项目进度计划、风险登记册				\bot
商业文件	商业论证、效益管理计划	7.3	项目资金需求	7.4	
12.2	协议		成本估算、项目进度计划	项目文件更新	/
企业/组织	事业环境因素、组织过程资产		风险登记册	项目文件更新] /
	 成本管理计划 资源管理计划 范围基准 4 历5 4 历5 	居分析 者备分析 史信息审核 金限制平衡	輸出 1 成本基准 2 项目资金需求 3 项目文件更新 • 成本估算 • 项目进度计划 • 风险登记册		











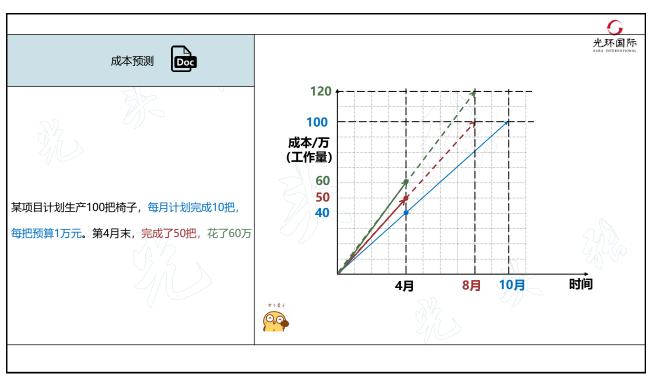


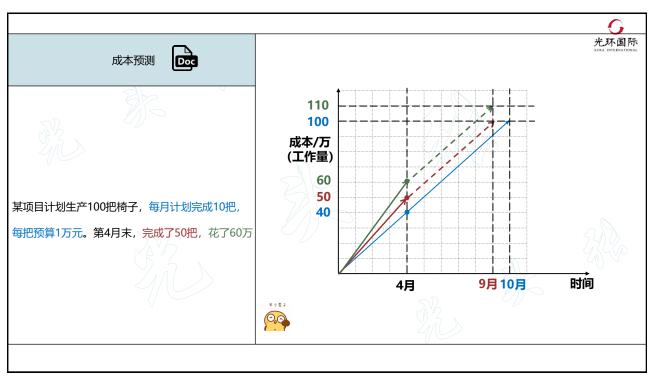
3/2)	7.4	控制成本
是	监督项目状态,以更新项目成本和管理成本基准	变更的过程
作用是	在整个项目期间保持对成本基准的维护	

					\ G
从	λ	我	出	给	光环国际
项目管理计划	成本、成本基准、绩效测量基准		工作绩效信息	4.5	
项目文件	经验教训登记册		成本预测	项目文件	
7.3	项目资金需求	7.4	变更请求	4.6	
4.3	工作绩效数据		成本、成本基准、绩效测量基准	项目管理计划更新	
企业/组织	组织过程资产		假设日志、估算依据、成本估算 经验教训登记册、风险登记册	项目文件更新	
	输入 1. 项目管理计划	工具与 .1 专家判断 .2 数据分析 . 净值分析 . 偏差分分析 . 健等分析 . 语人的 . 语人的 . 语人的 	.1 工作绩效信息 .2 成本预测 .3 变更请求 .4 项目管理计划更新 . 成本管理计划 . 成本基准 . 绩效测量基准		













项目发起人要去立即对具有明确任务的新项目进行估算。项目经理认为这个项目与另一个最近完成的项目类似。项目经理应该使用什么来确定估算?

A、储备分析和成本汇总

B、专家判断和成本估算

C、资金平衡和储备分析

D、类比估算和成本汇总

		光环国际
真题	项目团队正在估算一个新项目的成本,希望利用之前算,团队应审查哪一份文件? A、项目章程 B、商业论证 C、项目范围说明书 D、项目收尾报告	I项目的成本估算。若要获得最准确和可靠的估





上环国际 AURA INTERNATIONAL

真题

公司的标准政策是为项目预算中的每个单项增加5%的应急费用,财务部门要求对某一特定单项增加10%的应急费用,因为它涉及一个新的可交付成果,该单项的主题专家(SME) 认为15%的应急费用更为合适,发起人要求项目经理将预算中的平均应急费用降低到3%,项目经理应该为该特定单项增加多少百分比的应急费用?

- A、3
- B、5
- C、10
- D. 15%

65

真题

由于突然和极端的汇率波动,进口项目设备的成本增加了27%。项目经理应该如何减轻这个成本超支问题?

- A、使用变更控制程序来吸收额外成本
- B、使用管理储备支付额外成本
- C、修改成本基准以反映当前状况
- D、采用应急储备补贴成本超支

66





在一个施工项目期间,由于大雨影响了混凝土的一致性,混凝土无法使用。这种可能性及其估算成本已在风险登记册中确定。项目经理应该如何提供额外成本的资金?

A、应用预算储备

B、向客户索取储备

C、使用管理储备

D、评估应急储备

项目经理将一个大型项目划分为三个区域,并为每个区域分配一个区域协调员。远程站点的一个协调员报告说,由于难以找到技术熟练的资源,他们产生了高额成本。项目经理应该做什么? A、进行成本效益分析 B、估算外包远程站点任务的成本 C、分析增加的成本对总体预算的影响 D、执行挣值分析(EVA)

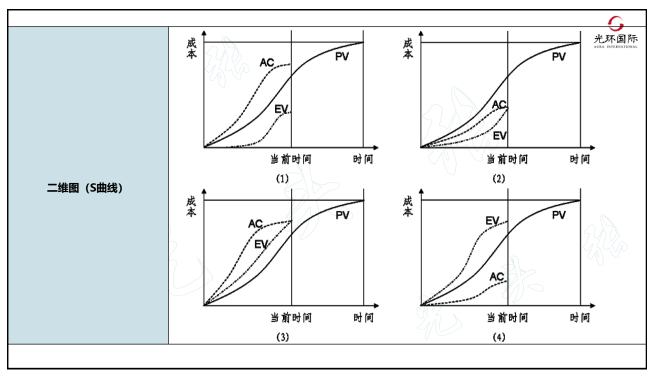


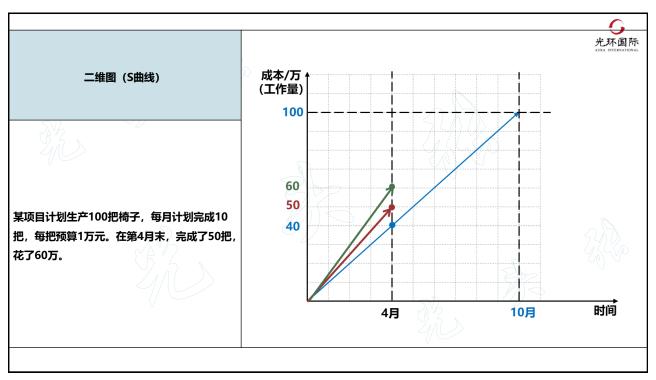


6+7 挣值分析

	7.			光环国际 AUGA INTERNATIONAL
PV	某段时间,计划工作量,	的预算价值		
EV	某段时间,实际工作量,	的预算价值		
AC	某段时间,实际工作量,	的实际花费		
SV=EV-PV SPI=EV/PV			CV=EV-AC CPI=EV/AC	3.0
	EV在左边,	EV越大越好		
			4 12	







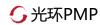




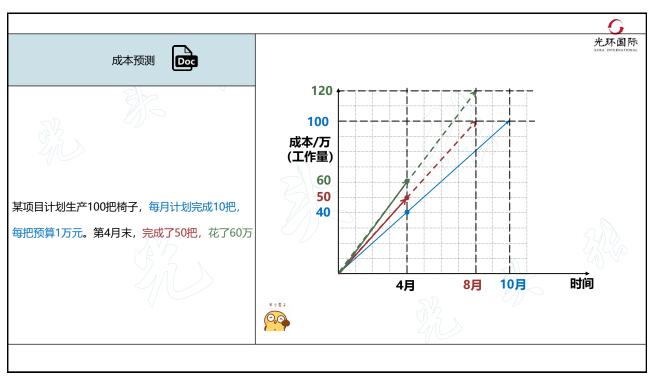
	A S	と 大国际 RA INTERNATIONAL
	在一个价值50,000美元的项目中途,项目经理进行挣值分析(EVA)。结果显示计划价值(PV	/)
	为25,000美元,挣值(EV)为20,000美元,实际成本(AC)为15,000美元。根据这些结果,I	项目
	的状态是什么?	
真题	A、落后于进度,并超出预算	
	B、落后于进度,但低于预算	
	C、超前于进度,并低于预算	
	D、超前于进度,但超出预算	

		光环国际 AURA INTERNATIONAL
真题	最新项目报告显示进度绩效指数(SPI)为1.1,成本绩效指数(CPI)为0.9。项目经理应该怎么A、对进度计划赶工,让项目回到正轨B、确定成本偏差的原因,并选择纠正措施C、识别机会,减少项目范围D、继续监控成本和进度	么做?



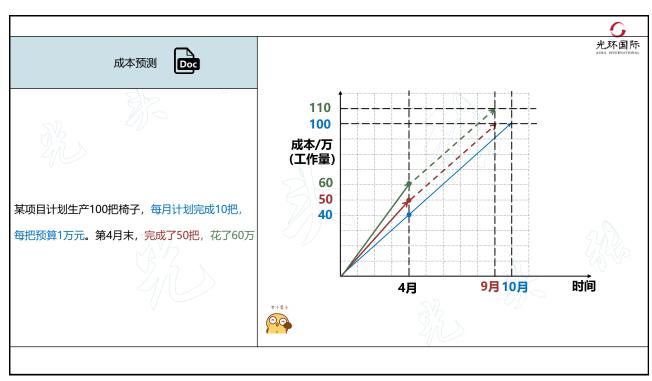


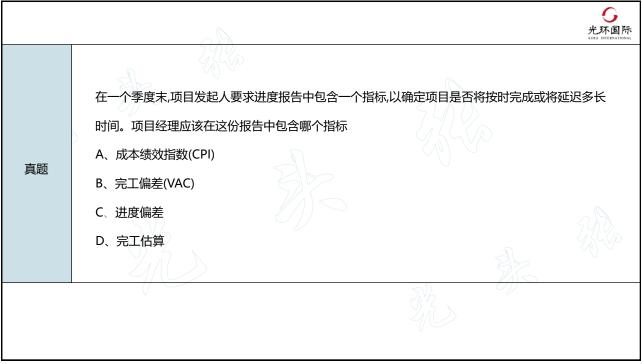
		关键概念	AUG. 24124
ВАС	所有工作	量,的预算价值	
	1	当前,剩余工作量,的预算价值 ETC=BAC-EV	
ETC	2	当前,剩余工作量,按当前成本绩效所需花费 ETC=(BAC-EV)/CPI	
	3	当前,剩余工作量,按当前成本和进度绩效所需花费 ETC=(BAC-EV)/(CPI*SPI)	
	4	重新对当前剩余工作量进行成本估计(原预算完全失效)	
EAC	当前,估	计的项目总花费: EAC=ETC+AC	
VAC	完工偏差	: VAC=BAC-EAC	















	いた 大
	一个项目的完工预算本(BAC)100,000美元。目前的项目报告显示该项目的符合进度和预算。一位
	团队成员对相关工作包进行自下而上的估算,表明剩余工作将比原计划少用10,000美元, 并且仍
	能按进度计划交付。 那么完工估算(EAC)是多少?
真题	A、90,000美元
	B、100,000美元
	C、10,000美元
	D、110,000美元

	と ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	在收尾项目之前,项目经理进行了挣值分析,分析表明,进度绩效指数(SPI)为0.7,成本绩效指数(CPI)为1.0,这些结果说明项目处于什么状态?
真题	A、该项目落后于进度计划,在预算范围内,但在完成所有可交付成果之前被取消的
	B、该项目符合进度计划,超出预算,但在完成所有可交付成果之前被取消了
	C、所有可交付成果均已完成,项目已提前完成,并符合预算范围
	D、所有可交付成果均己完成,项目按进度计划完成,但超出预算





这是软考的挣值分析案例题

某公司完成一个工期10周的系统集成项目,该项目包含 ABCDE五项任务。项目经理制定了成本预算表如(表1),执行过程中记录了每个时段项目的执行情况如(表2、表3)。填写表4。

表 1 成本预算表 (单位:万元)

任务	1周	2周	3周	4周	5周	6周	7周	8周	9周	10周
Α	10	15	5			5				
В	d	10	20	20	The state of the s		00			5
C				5	5	25	5		202	ė
D				40	5	15	10	10	4/2	>
Е		À				/	A	5	20	25
合计	10	25	25	25	10	40	15	15	20	25

表 2 成本支出表 (单位:万元)

任务	1周	2周	3周	4周	5周	6周	7周	8周	9周	10周
Α	10	14	10	90			_		9/0	
В	2	10	14	20		É	40			
C	d			5	5	10	00			
D				AB.	5	8			AB.	
Е				40					3/1	<i>></i>
合计	10	24	24	25	10	18	0	0	0	0

表 3 任务完成百分比

任务	1周	2周	3周	4周	5周	6周	7周	8周	9周	10周
А	30%	50%	100%	40					Zit	<i>></i>
В	2)	20%	50%	100%		3				
С	86	Sp.		5%	10%	40%	95cm			<
D				20	10%	20%			200	
Е				40					2/1	<i>></i>
合计										

表4 前6周各任务EV

任务	1周	2周	3周	4周	5周	6周	7周	8周	9周	10周
Α										
В										
С										
D										
E										
合计										

81



82