



AZIZA BEGUM

H-NO.49 AREA 3-A LANDHI 3-A,K. AJMER COL 3-A AYUB PMT LANDHI
CNIC No. 4220116901532 .FED: 3-A RMU
Contract No. 33237080
Dispatch ID: 0515103244
Consumer No.: LC579905



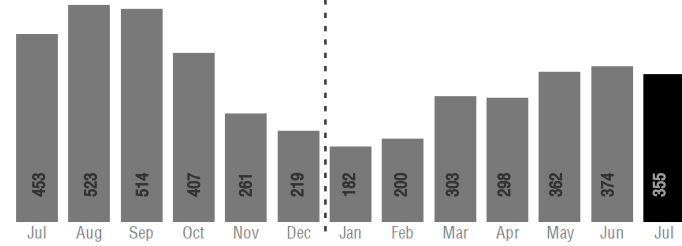
Residential
A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 32°C avg temp
355 Units

Last Month 32°C avg temp
چھٹا مہینہ **374 Units** ↓ 5%*
Last Year 33°C avg temp
چھٹا سال **453 Units** ↓ 21%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *چھٹے مہینے / **چھٹے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل
2020 2021



Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
06/21	6,354.65	23-Jun-21	6,354.00
05/21	6,143.00	26-May-21	6,143.00
04/21	3,566.39	21-Apr-21	3,567.00
03/21	3,473.34	22-Mar-21	3,473.00
02/21	1,685.69	23-Feb-21	1,686.00
01/21	1,512.34	22-Jan-21	1,512.00

Payment Channels ادائیگی بڈریج

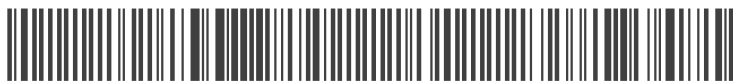


This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.



Customer's Name
Account Number
Contract Number

AZIZA BEGUM
0400033797948
33237080



Please do not stamp on the bar code.

Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre Landhi

Darul Uloom Karachi Sector No.29,Korangi Industrial Area

Scan Me



www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone.
کے اے کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔ اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور تحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے۔

Account Number
0400033797948



Invoice Number
724009711780

Issue Date
13-Jul-21

Bill Month
Jul-21

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 6,312

For details, please see back of the bill. بل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں۔

Please pay within due date
and save

Rs. 528.52

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**27th
July
2021**
مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 6,840

GET 300^{*} Rs. CASHBACK ON YOUR KE BILL WITH Konekt

Scan to Download Konekt

Customer can avail cashback of PKR 300 by paying two consecutive KE bills (same account) from their Konekt App

Invoice Number
724009711780

Due Date
27-Jul-21

Within Due Date
Rs. 6,312

After Due Date
Rs. 6,840

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SCY00744
Reading Date 08-Jul-21

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	6487	6842	1.000	355	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			4,720.25
201 - 300	300.00	12.15	3,645.00
301 - 700	55.00	19.55	1,075.25
Quarterly Adjustment			90.75
301 - 700	55	1.65	90.75
Fuel Charges Adjustment			474.21
Sep-20	514	0.7101	364.99
Dec-20	219	0.4987	109.22
KE Charges			5,285.21
Electricity Duty			79.28
General Sales Tax			911.97
TVL Fee			35.00
Government Charges			1,026.25
Your Electricity Charges for the Period			6,311.46

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No LC579905 | Sanc. Load 1
Account No 0400033797948 | Conn. Load 1
Security Deposit 1220.00 | Tariff A1-R

Billing Statement بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	6,353.78
Payments/Adjustment	-6,354.00
Your Electricity Charges for the Period	6,311.46
Outstanding Balance	6,311.24
Amount Payable within Due Date	6,312
Late Payment Surcharge	528.52
Amount Payable after Due Date	6,840



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

EIK/POI Region-1
Mechanical & Soil Laboratory, Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi.

EIK/POI Region-2
Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi

EI/POI Hub, Balochistan
Electric Inspectorate, Irrigation Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan. Tel: 0853-310172

1 اگر آپ کے سیکورٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو براہ مہربانی کسٹمر سروس سینٹر سے پروف آف مینٹ کے ساتھ رجوع کریں۔

2 بل چارج موڈ:

کوڈ	وضاحت	تفصیل
NORM	Normal	عام حالات
AVG	Average	جب میٹر ریڈنگ ٹیگ نہیں ملتی ہو
DET	Theft / Detection	جب بجلی چوری کے آثار ہیں / میٹر کی خرابی کے دوران
ADJ	Adjustment	جب صارف کو کچھ گھٹے میٹروں سے اوسط پائنگ ہو رہی ہو

13 نو پاورٹ ٹیریف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور ٹیریف پائنگ کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور ٹیریف 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

14 کچھ بجلی کی کٹوتیاں کو متاثر نہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان وجوہات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔

15 TVL ٹیکس سے منجھی تمام KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کسٹمر سروس سینٹر پر بھی دستیاب ہے۔ TVL ٹیکس چارج کرنے کے ضمن میں، صارفین یہ قیام خود

بھی PTV سے تصدیق کر کے کسٹمر سروس سینٹر پر کر سکتے ہیں۔ بغیر تصدیق کی صورت میں KE یہ قیام PTV بھیجے گا جس کی تصدیق کا عرصہ 45 دن ہیں۔

16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔

17 اپنی صرف کٹنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی کسٹمر سروس سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

18 تمام صارفین کو بذریعہ بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے یہ عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

19 مستقبل میں NEPRA کی منظوری کے بعد بل ہونے والے زیر التواء FCA کے واجبات کی تفصیلات کے لئے، براہ کرم KE کی ویب سائٹ

www.ke.com.pk پر وزٹ کریں۔

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کی گنجائش نہیں رہے گی۔

2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔

3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے منسلک اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع / طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔

4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، بے آڈر چیکس یا بینک ڈرافٹس کسٹمر سروس سینٹر کو نہ بھیجے جائیں۔

5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپٹی کے خلاف

قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو سنبھالنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا یا دخلت کرنا، میٹر روکے، اس کی رفتار سے کرنے یا میٹر میں دخل

اندازی کی کوشش کرنا، انٹیلر سٹی ایجٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔

اگر کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔

7 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے KE کا نیو ایپ، 118 ریپڈ ریسپانس سینٹر، کسٹمر سروس سینٹر یا customer.care@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔

8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE کا نیو ایپ، 8119 SMS، KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، کسٹمر سروس سینٹر آکر،

customer.care@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے یا 118 پر کال کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔

9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سائیکل اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا بحفاظت تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

1166 پر اپنا CNIC نمبر میسج کر کے رجسٹریشن کروائیں

اور کوڈ موصول ہونے پر قریبی ڈیسینیشن سینٹر تشریف لائیں

یہ پیغام صحت، حکومت سندھ کی جانب سے عوام کے تحفظ کے لئے جاری کیا گیا ہے

اپنے اور اپنے گھر والوں کو محفوظ بنائیں

کورونا وائرس کی ڈیسینیشن کروائیں