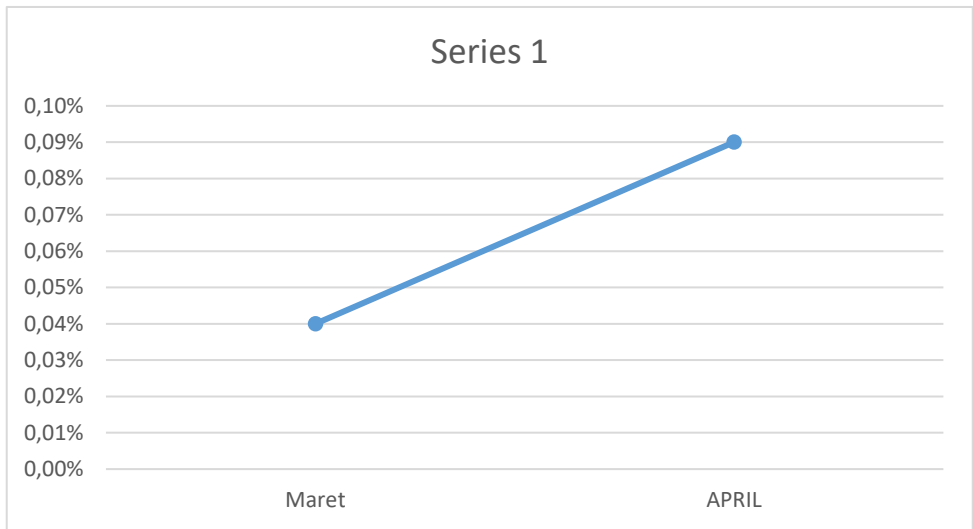


LAPORAN UNIT KERJA BAGIAN INFOLAHTA
BULAN MARET - APRIL 2022

JUDUL INDIKATOR	Keterlambatan waktu penanganan kerusakan hardware / jaringan														
NUMERATOR	Jumlah keterlambatan jaringan, hardware, dan software yang masuk dalam satu bulan														
DENUMERATOR	Jumlah seluruh keluhan jaringan, hardware, dan software yang masuk dalam satu bulan														
FORMULA	$N/D \times 100\% = 29/357 \times 100\% = 0,08\%$														
TARGET	0%														
DATA	<table><tr><th>BULAN</th><th>NUM</th><th>DENUM</th><th>%</th></tr><tr><td>MARET</td><td>5</td><td>108</td><td>0,04%</td></tr><tr><td>APRIL</td><td>24</td><td>249</td><td>0,09%</td></tr></table>			BULAN	NUM	DENUM	%	MARET	5	108	0,04%	APRIL	24	249	0,09%
BULAN	NUM	DENUM	%												
MARET	5	108	0,04%												
APRIL	24	249	0,09%												
GRAFIK	<div><p>Series 1</p></div>														
ANALISIS	Keterlambatan waktu dalam menangani keluhan jaringan, hardware, dan software dari unit-unit rumah sakit pada bulan Maret sampai dengan bulan April 2022 memberikan gambaran kualitas dalam kinerja anggota infolahta. Berdasarkan grafik diatas menunjukkan keterlambatan waktu dalam menangani keluhan yang masuk kurang dari 1%.														
AKAR MASALAH	Upaya Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut													
1. Tidak ada	1. Mempertahankan kinerja yang sudah baik	1. Bekerja sesuai dengan SPO 2. Memperkuat kerjasama tim agar tetap solid dan dapat berkembang menjadi lebih baik													
REKOMENDASI	Perlunya peningkatan kerjasama tim dan komunikasi yang baik antara tiap-tiap unit rumah sakit dengan unit infolahta sehingga dapat memaksimalkan pelayanan kepada pasien dalam basis elektronik.														