

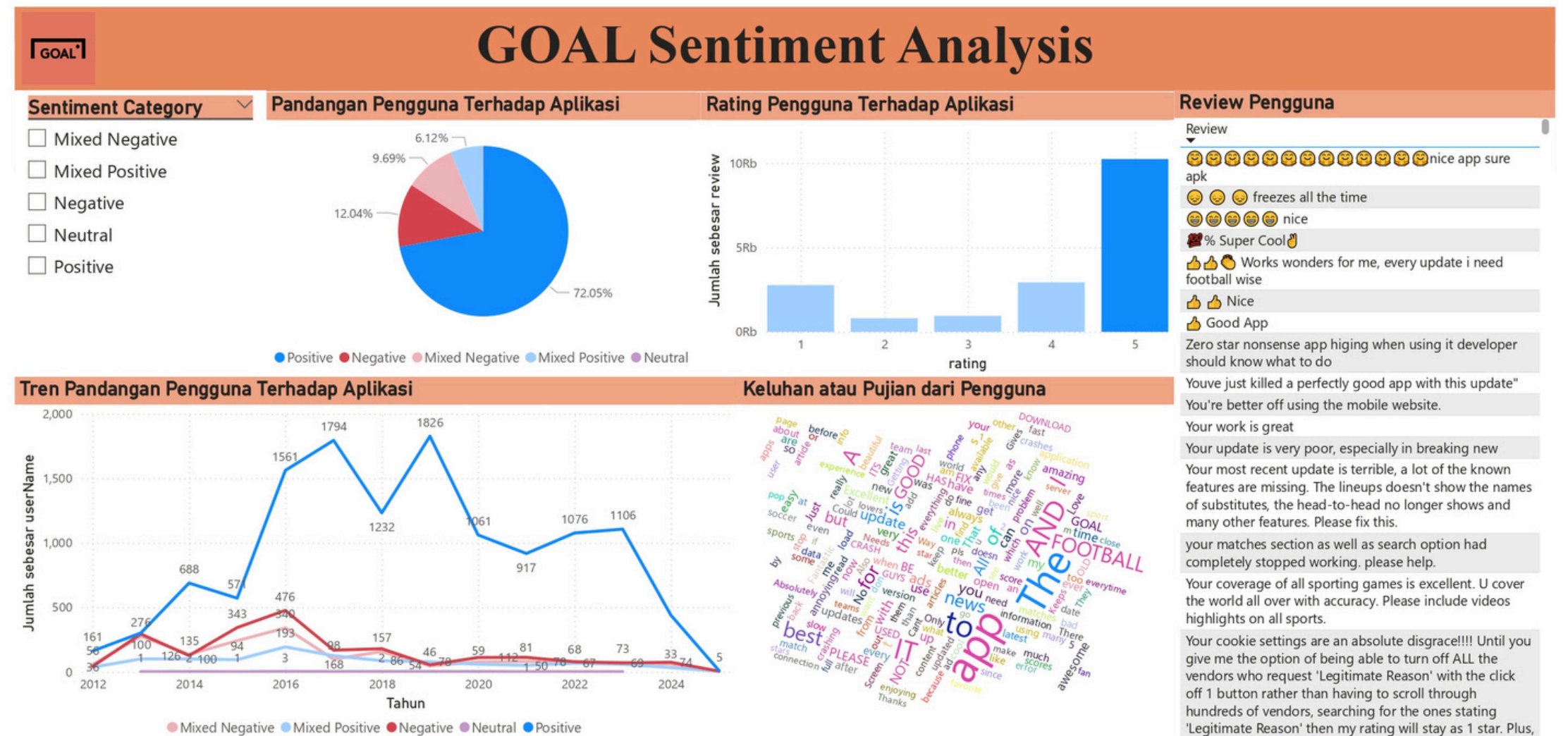


ANALISIS SENTIMEN APLIKASI GOAL

Rizcki Pangestu

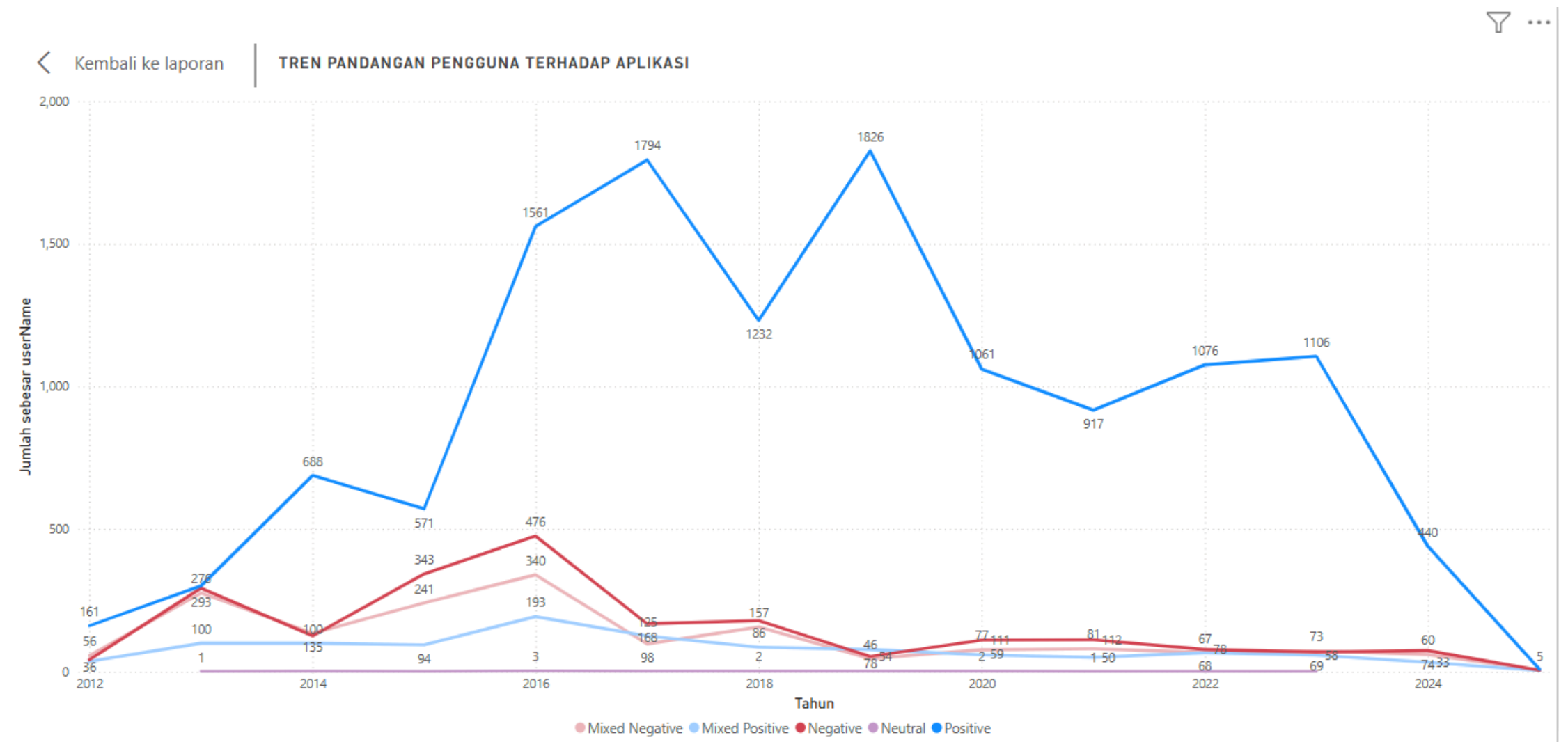
OVERVIEW

- Dari 17.686 ulasan yang dianalisis, sebanyak 72,05% pengguna memberikan sentimen positif dan hanya 12,04% bersifat negatif.
- Mayoritas pengguna memberikan rating 5 bintang, menunjukkan kepuasan tinggi terhadap aplikasi.
- Meskipun secara umum respons positif mendominasi, terdapat tren penurunan ulasan positif sejak 2019



TREN PANDANGAN PENGGUNA

- Sentimen positif mencapai puncaknya pada tahun 2019 dengan 1.826 ulasan, tetapi mengalami penurunan signifikan setelah tahun tersebut.
- Sentimen negatif tertinggi tercatat pada tahun 2016 dengan 476 ulasan, dan terus menurun secara konsisten sejak saat itu.
- Secara keseluruhan, data historis menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa puas terhadap aplikasi, dengan dominasi sentimen positif setiap tahunnya.



KELUHAN PENGGUNA (NEGATIF REVIEW)

- Sebanyak 1.147 komentar negatif menyebutkan kata “app/aplikasi”, menunjukkan adanya isu yang berulang terkait performa aplikasi.
- Keluhan utama mencakup error saat penggunaan yang berdampak pada pengalaman pengguna secara keseluruhan.
- Banyak pengguna juga merasa terganggu oleh iklan (ads) yang muncul terlalu sering dalam aplikasi.



PUJIAN PENGGUNA (POSITIF REVIEW)

- Sebanyak 1.306 komentar positif menyebutkan kata “app/aplikasi”, menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi.
- Informasi yang disajikan dinilai akurat dan terkini, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pengguna.

Keluhan atau Pujian dari Pengguna



Keluhan atau Pujian dari Pengguna



Review Pengguna

| Review |
|---|
| Years of Reliability!! Great App. |
| Wonderful app, one of the Best. |
| Very wonderful and excellent app |
| Very useful app 🧐 |
| Very interesting app , the formations looks clear |
| Very helpful app for all things football It's a great app with easy navigation. |
| Very good app,,, I like it |
| Very good app, although contains add. :) |
| Very good app for football updates |
| Very good app by all standards |
| Very good App |
| Very fantastic app and reliable service soccer |
| Very fantastic app |
| User friendly app |
| This is the best football updating app... I appreciate your concern. |
| This is one of the best football app I have come across!!! |
| This is cool app |
| This is a good app 👍 and I love the content it's giving me but I'm having some issues in signing in to the app,please fix this problem 🙏🙏 |
| This app is very interesting 🧐 |
| This app is very fantastic 🧐 |
| This app is the most classic football news app, very consistent and easy to use. |
| This app is simply amazing go for it ❤️❤️❤️ |
| This app is better. Especially informing rumours & transfers faster than other sport pages. Try to improve |

REKOMENDASI

- Banyak review negatif berasal dari terganggunya pengalaman pengguna akibat bug atau crash. Oleh karena itu, prioritas utama sebaiknya difokuskan pada pengurangan error dan peningkatan kecepatan akses aplikasi.
- Kurangi frekuensi dan sesuaikan penempatan iklan agar tidak mengganggu kenyamanan pengguna, terutama saat mereka sedang membaca informasi di dalam aplikasi.
- Terus jaga tampilan aplikasi yang user-friendly dan navigasi yang mudah. Selain itu, pastikan informasi selalu akurat dan update, karena ini adalah alasan utama kepuasan pengguna.

GITHUB PROJECT REPOSITORY

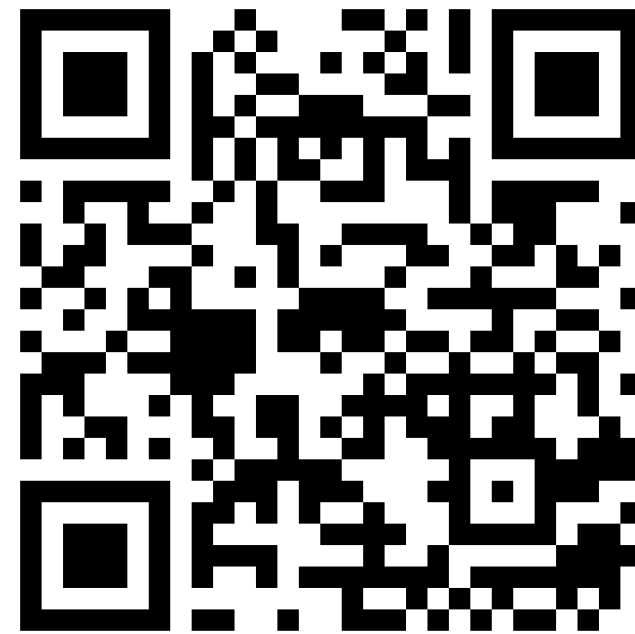
Data Scraping & Dashboard




<https://github.com/RizckiPangestu/Analisis-Sentimen-Aplikasi-Goal>

FEEDBACK UNTUK PROYEK INI

Proyek ini masih jauh dari sempurna.
Saya sangat terbuka untuk menerima saran dan masukan agar ke depannya bisa terus berkembang dan belajar dari perspektif Anda.



<https://forms.gle/rbVeF2RvbUrqv7mK7>



TERIMA KASIH

