BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pustaka yang Terkait dengan Penelitian

Dalam bab ini memuat uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dengan masalah yang sedang diteliti yaitu pembahasan mengenai "Implementasi Metode *Technique for Order Preference by Similarity To Ideal Solution(TOPSIS)* dalam pemilihan objek wisata(Studi Kasus: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang)". Tinjauan pustaka merupakan hasil dari penelitian terdahulu tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan dihubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

1. Penelitian pertama dilakukan oleh Desi Leha Kurniasih pada tahun 2017. Menyajikan penelitian mengenai "Sistem pendukung keputusan pemilihan laptop dengan metode TOPSIS." Dalam penelitian ini membahas tentang masyarakat yang masih bingung untuk menentukan laptop yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan. Penelitian ini dirancang sebuah sistem pendukung keputusan dalam pemilihan laptop yang sesuai dengan kebutuhan. Implementasi perhitungan program menggunakan metode TOPSIS karena metode ini dapat memilih rekomendasi alternative terbaik dari beberapa alternatif yang telah ditentukan. Sehingga menghasilkan rekomendasi dan mengurutkan alternative dari nilai yang terbesar ke nilai yang terkecil. (Kurniasih, 2017)

- 2. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Satriawaty Mallu pada tahun 2015. Mengenai "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap Menggunakan Metode TOPSIS". Adapun permasalahan yang ada dalam penelitian ini adalah Penentuan karyawan kontrak untuk menjadi karyawan tetap di PT. Gowa Motor Group masih terlihat kurang tepat dan membutuhkan waktu. Karena penilaian dan perhitungan hasil penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dilakukan secara bertahap sehingga banyak memakan waktu maka dirancanglah implementasi metode TOPSIS kedalam proses penseleksian karyawan. Hasil dari penelitian ini adalah membuat aplikasi sistem pendukung keputusan penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dengan menggunakan bahasa pemograman NetBeans 6.9.1. (Mallu, 2015)
- 3. Penelitian menurut Amelia Nur Fitriana, Harlina dan Handaru pada tahun 2015. Yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Prestasi Akademik Siswa dengan Metode TOPSIS". Dalam proses pengambilan keputusan pada suatu lembaga pendidikan merupakan salah satu hal yang sangat penting. Di MA Darul Masholeh masih terdapat masalah dalam membuat laporan pembelajaran siswa, Untuk menentukan siswa yang berprestasi hanya ditentukan menggunakan nilai rapot, belum adanya pemanfaatan secara optimal data laporan penilaian hasil belajar siswa, masih adanya kesulitan untuk mengetahui pencapaian dari kegiatan pembelajaran siswa. Dengan menggunakan metode TOPSIS dapat

mempermudah guru untuk menentukan prestasi akademik siswa secara tepat dan cepatDari pengujian 20 alternative dengan 6 kriteria yaitu hafalan al-qur'an, nilai rata-rata rapot, absensi, nilai minimal, total nilai dan piagam prestasi. Dari 20 alternative di dapatkan siswa yang berprestasi yaitu diurutan pertama Wildan dengan nilai preferensi relative 0,66, Kedua Ratna (0,64), ketiga Sinta (0,55), keempat Rini (0,50), Kelima Faisal (0,38) dan terakhir Sadriyah dengan nilai preferensi relative (0,00).(Fitriana, 2015)

- 4. Menurut penelitian A Yani Ranius pada tahun 2016. Yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Destinasi Wisata Unggulan di Kota Palembang". Dalam penelitian ini membahas tentang destinasi merupakan suatu tempat yang dikunjungi dengan waktu yang signifikan selama perjalanan wisata. Aplikasi yang dibuat merupakan sistem yang dikemas untuk menentukan destinasi wisata unggulan sehingga dapat memberikan masukan untuk mengetahui wisata yang dijadikan detinasi unggulan. AHP merupakan metode pendukung keputusan yang menguraikan masalah multi faktor atau multi kriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki. Beberapa kriteria penunjang keputusan antara lain Ketersediaan sumber daya dan daya tarik wisata, Fasilitas pariwisata dan fasilitas umum, Aksesebilitas, Kesiapan dan Keterlibatan masyarakat, Potensi pasar, dan Posisi strategis pariwisata.(Ranius, 2016)
- Menurut penelitian yang dilakukan oleh Ma'ruf pada tahun 2016. Yang berjudul "Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan

Supplier Menggunakan Metode TOPSIS Pada Perusahaan Furniture". Dalam artikel ini membahas tentang Sentra Industri Kecil Mebel Trangsan Sukoharjo adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri furniture. Bahan baku utama yang digunakan perusahaan adalah kayu jati. Ada beberapa supplier yang memasok kebutuhan perusahaan. Sebelumnya memilih supplier dengan cara sederhana dan manual, Sehingga proses pemilihan supplier kurang efisien dan hasilnya tidak optimal. Hal ini memunculkan beberapa permasalahan dalam proses kerja. Oleh karena itu, dibutuhkan Sistem Pendukung Keputusan yang bersifat dinamik, sehingga perubahan yang terjadi pada supplier dapat dengan cepat diperhitungkan dan prioritas pemilihan supplier yang terpilih dapat segera tersedia. Perancangan sistem melalui tahapan perancangan proses, Perancangan database dan perancangan user interface. Penelitian menggunakan metode TOPSIS digunakan untuk meranking atau menentukan prioritas supplier. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu perusahaan dalam memilih supplier.(Ma'ruf, 2016)

6. Menurut penelitian dari Dwi Ely Kurniawan dan Devi Mandasari pada tahun 2018. Yang berjudul "Pemilihan Wisata Menggunakan *Technique for Order Preference by Similarity To Ideal Solution(TOPSIS)* Dengan Visualisasi Lokasi Objek. Menjelaskan tentang kota Batam yang merupakan salah satu kota yang terdapat di Provinsi Kepulauan Riau, Indonesia. Banyaknya potensi pariwisata dan lokasi yang strategis membuat peluang wisatawan untuk datang ke Kota Batam. Namun kendala

yang ditemukan adalah sulitnya menemukan objek wisata berdasarkan parameter tertentu. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dibutuhkan sebuah teknologi aplikasi yang menyajikan informasi peta rekomendasi wisata di Kota Batam berbasis web. Penelitian ini mengembangkan aplikasi ini untuk memberikan rekomendasi wisata berdasarkan parameter tertentu sesuai kebutuhan wisatawan dengan menggunakan metode TOPSIS. Hasil pengembangan aplikasi dapat berjalan secara online dapat mengelola data wisata dan data kriteria. Selain itu juga dapat melakukan perhitungan objek wisata berdasarkan keputusan TOPSIS. Pengguna dapat mengisi bobot dari beberapa parameter yaitu waktu, jarak dan biaya. Agar dapat memberikan kemudahan dalam visualisasi lokasi hasil akhir perhitungan keputusan, memberikan informasi wisata berupa lokasi objek dari Google Maps API dan deskripsi singkat wisata tersebut.(Kurniawan, 2018)

7. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Rachmat Agusli, Muhammad Iqbal Dzulhaq, Uswatun Khasanah pada tahun 2017 dari STMIK Bina Sarana Global yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Bonus Tahunan Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS". PT. Gee San Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *geotextile non woven* disebuah perusahaan sangatlah perlu memberikan penghargaan berupa bonus kepada karyawan sesuai dengan prestasi kerja yang dihasilkan. Bonus bisa menjadi salah satu pendorong karyawan menunjukkan kinerja lebih baik. Tetapi dalam prosesnya masih

menggunakan cara manual sehingga peneliti merancang sebuah sistem pendukung keputusan yang diharapkan mampu membantu dalam menyelesaikan masalah.Perancangan menggunakan PHP dan MysQL dan metode TOPSIS. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS ini dapat memudahkan perusahaan dalam menentukan karyawan yang berhak mendapatkan bonus tahunan (Agusli, 2017).

- 8. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Ahlihi Masruro, Kusrini, Emha Taufiq Lutfi pada tahun 2014. Yang Berjudul "Sistem Penunjang Keputusan Penentuan Lokasi Wisata Menggunakan K-Mens Clustering dan TOPSIS". Mengunjungi tempat wisata bagi masyarakat sekarang telah menjadi sebuah kebutuhan. Informasi yang relevandan akurat tentang tempat wisata perlu disajikan lebih interaktif, agar pengguna informasi merasa terbantu.Karena itu dibutuhkan sebuah metode untuk dapat menyajikan informasi yang tepat. Metode yang digunakan dalam penentuan informasi yang disajiakan adalah metode TOPSIS.Namun data nilai yang digunakan dalam TOPSIS tersebut ada yang disusun dengan menggunakan teknik datamining K-Means Clustering. Dari kedua metode tersebut dihasilkan sebuah informasi berupa daftar tempat wisata yang sesuai dengan tingkat kepentingan yang diharapkan oleh pengguna dari kriteria yang telahditentukan terlebih dahulu. (Masruro, 2014)
- Menurut penelitian yang dilakukan oleh Dewi Purnamasari, Gunawan Abdillah, Agus Komarudin pada tahun 2017. Yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Destinasi Wisata Unggulan di Kota Pemalang".

Menjelaskan tentang pencarian tempat wisata yang kurang dirasa efektif. Dalam pencarian tempat wisata dari segi jarak, anggaran dan fasilitas menjadi kebutuhan bagi wisatawan sebelum memulai perjalanan. Karena melihat banyaknya objek wisata di Jawa Barat sehingga kriteria tersebut dianggap sangat penting. Beberapa penelitian terdahulu melakukan penelitian menggunakan metode fuzzy, pengadaan fasilitas hotel dengan metode TOPSIS dan pemilihan destinasi pariwisata menggunakan metode electre. Penelitian ini dengan bobot jarak, anggaran dan fasilitas dan hasil dari pengujian sistem tersebut menghasilkan nilai sebesar 96,25%, Selain itu hasil dari penelitian ini berupa perangkingan rekomendasi tempat wisata. Dalam perhitungan manual dari 10 data yang diuji mencapai akurasi sebesar 80% (Purnamasari, 2017).

2.2. Perbedaan Penelitian yang dilakukan dengan Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu

No	Peneliti	Judul	Metode	Keterangan
1	Desi Leha	Sistem	TOPSIS	Hasil dari Pengujian
	Kurniasih	Pendukung		Alternatif yang
		Keputusan		Menempati Urutan
		Pemilihan		Pertama yaitu Laptop
		Laptop		dengan merk/ tipe
		dengan		ASUS A43SA-
		Metode		VX090D
		TOPSIS		Dengan nilai 0.7338

2	Satriawaty	Sistem	TOPSIS	Dari Hasil
	Mallu	Pendukung		Perhitungan Nilai
		Keputusan		V(jarak kedekatan
		Penentuan		setiap alternatif
		Karyawan		terhadap solusi ideal)
		Kontrak		Nilai V3 Memiliki
		Menjadi		Nilai Terbesar
		Karyawan		Sehingga yang akan
		Tetap		dipilih Sebagai
		Menggunaka		Karyawan Tetap
		n Metode		adalah NIK 02104111
		TOPSIS		
3	Amelia Nur	Sistem	TOPSIS	Hasil dari Perhitungan
	Fitriana,	Pendukung		Siswa Berprestasi
	Harliana	Keputusan		adalah Wildan
	dan	Untuk		Dengan nilai 0,66.
	Handaru	Menentukan		Dan Sadriyah diurutan
		Prestasi		keenam dengan nilai
		Akademik		0.00
		Siswa dengan		
		Metode		
		TOPSIS		
4	A Yani	Sistem	AHP	Hasil terbaik adalah

	Ranius	Pendukung		Jembatan Ampera
		Keputusan		dengan nilai akhir
		Penentuan		73,8 %
		Destinasi		
		Wisata		
		Unggulan Di		
		Kota		
		Palembang		
5	Ma'ruf	Pengembang	TOPSIS	Sistem Ini
		an Sistem		Memberikan Solusi
		Pendukung		Terbaik Dalam
		Keputusan		Pemilihan Supplier
		Pemilihan		dan Bahan Baku
		Supplier		Dapat Terpenuhi
		Menggunaka		Dalam Harga Yang
		n Metode		Kompetitif
		TOPSIS pada		
		Perusahaan		
		Furniture		
6	Dwi Ely	Pemilihan	TOPSIS	Rekomendasi
	Kurniawan,	Wisata		Pantai_A2 Sebagai
	Devi	Menggunaka		Keputusan atau
	Mandasari	n		Rekomendasi Sistem

		Technique for		yaitu Pantai Sekilak
		Order		
		Reference by		
		Similarity To		
		Ideal		
		Solution(TOP		
		SIS) Dengan		
		Visualisasi		
		Lokasi Objek		
7	Rachmat	Sistem	TOPSIS	Besarnya Bonus Akan
	Agusli,	Pendukung		di Peroleh Rozikin
	Muhammad	Keputusan		yaitu sebesar Rp.
	Iqbal	Pemberian		2.644.587 dan Agus
	Dzulhaq,	Bonus		sebesar Rp. 2.3.24.086
	Uswatun	Tahunan		
	Khasanah	Karyawan		
		Menggunaka		
		n Metode		
		TOPSIS		
8	Ahlihi	Sistem	K-Means	Membuat Rancangan
	Masruro,	Penunjang	Clustering	SPK Dalam
	Kusrini,	Keputusan	dan TOPSIS	Penentuan Tema
	Emha Tufiq	Penentuan		Lokasi Wisata Hanya

	Luthfi	Lokasi		di Lakukan Seleksi
		Wisata		Menggunakan Query
		Menggunaka		Biasa Berdasarkan
		n		nama tema lokasi
		K-Means		
		Clustering		
		dan TOPSIS		
9	Dewi	Sistem	TOPSIS	Alternatif Yang
	Purnamasari	Pendukung		Terbaik ke-3 Yaitu
	, Gunawan	Keputusan		Sari Ater Yang
	Abdillah,	Rekomendasi		Menjadi Urutan
	Agus	Tempat		Pertama Untuk di
	Komarudin	Wisatadi		Jadikan Rekomendasi
		Jawa Barat		
		Menggunaka		
		n		
		Metode		
		TOPSIS		