

## Frequently Ask Questions (FAQ)

**1. Apa saja yang harus disiapkan untuk pendaftaran perpanjangan STNK?**

Jawab: Foto dokumen KTP, BPKB, Nomor Rangka dan STNK. Siapkan pula ponsel dengan koneksi internet

**2. Apa yang harus dilakukan ketika mendapatkan peringatan "Identitas Anda tidak terdaftar dalam database kependudukan. Cek kembali data dan koneksi internet Anda"?**

Jawab: Periksa kembali pengisian NIK dan NRKB Anda serta cek koneksi internet Anda.

**3. Apabila sudah selesai mengisi biodata dan mengunggah dokumen, maka apa yang bisa dilakukan selanjutnya?**

Jawab: Silakan buka menu "Cek Status" secara berkala. Apakah pendaftaran Anda sudah terverifikasi atau belum.