

Frequently Ask Questions (FAQ)

1. Apa saja yang harus disiapkan untuk pendaftaran perpanjangan STNK?

Jawab: Dokumen KTP, BPKB, Nomor Rangka dan STNK. Siapkan pula ponsel dengan kamera dan koneksi internet

2. Apa yang harus dilakukan ketika mendapatkan peringatan "NIK atau NRKB Anda belum terdaftar. Cek kembali data dan koneksi internet Anda"?

Jawab: Periksa kembali pengisian NIK dan NRKB Anda serta cek koneksi internet Anda.

3. Apabila sudah selesai mengisi biodata dan mengunggah dokumen, maka apa yang bisa dilakukan selanjutnya?

Jawab: Silakan buka menu "Cek Status" secara berkala. Pada menu tersebut Anda bisa melihat apakah pendaftaran sudah terverifikasi oleh admin atau belum.