

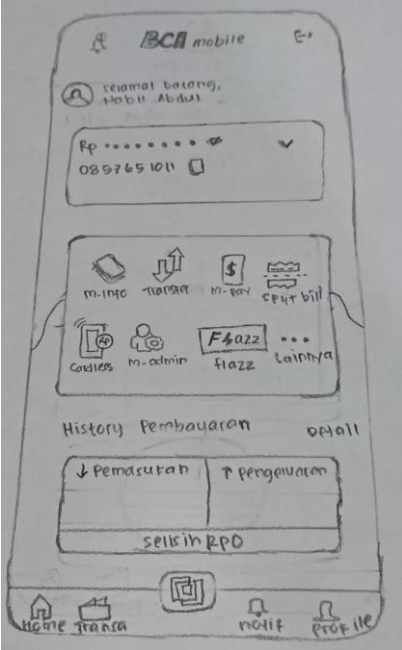
Nama : Muhammad Arafie Setiawan

NIM : 2111500340


Jawaban No. 1

Produk / layanan perbankan yang saya kenal salah satunya BCA Mobile

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empathy	<ul style="list-style-type: none">- Tipe Riset : Kualitatif Alasan saya sendiri menggunakan metode kualitatif dikarenakan metode ini dapat memberikan saya dalam memahami konteks dan suatu topik secara mendalam- Metode : Interview Alasannya karena saya mengikuti kegiatan organisasi di kampus, saya dapat dengan mudah melakukan interview kepada rekan saya yang menggunakan aplikasi BCA Mobile- Target Interview: Seorang Mahasiswa aktif yang menggunakan aplikasi BCA Mobile Alasannya juga?- Interview Question :<ul style="list-style-type: none">• Apakah saat pertama kali menggunakan aplikasi BCA Mobile anda merasa kesulitan?• Apakah anda menginginkan fitur terbaru yang dapat memudahkan anda dalam menggunakan aplikasi BCA Mobile?- Hasil Riset<ul style="list-style-type: none">• Setelah hasil riset, diperlukan perbaikan pada desain tampilan, navigasi, dan kemudahan akses ke fitur-fitur utama dalam aplikasi BCA Mobile. Selain itu, pengembang dapat mempertimbangkan untuk menambahkan fitur berbagi pembayaran atau patungan sebagai upaya untuk meningkatkan fungsionalitas aplikasi dan memenuhi kebutuhan pengguna yang berkembang. Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan pada aplikasi akan membantu meningkatkan pengalaman pengguna dan membuatnya lebih intuitif serta menarik.
Define	<ul style="list-style-type: none">- Insight<ul style="list-style-type: none">• Narasumber merasa kesulitan saat menggunakan aplikasi BCA Mobile saat pertama kali, narasumber merasa tampilan dari BCA Mobile perlu dipercantik karena tampilan fitur yang sekarang tidak menarik dan cukup rumit, dan narasumber merasa kesulitan pada saat ingin melihat history pembayaran, dan cek saldo• Narasumber menginginkan adanya fitur berbagi pembayaran atau patungan pada BCA Mobile- Kalimat HMW

	<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana jika kita menstruktur ulang tampilan dan mempermudah pengguna baru dalam menggunakan aplikasi BCA Mobile terutama mempermudah dalam melihat history pembayaran dan cek saldo? • Bagaimana jika kita menambahkan fitur agar pengguna dapat berbagi pembayaran atau patungan pada BCA Mobile?
Ideate	Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi dari pengguna, saya mendapatkan solusi untuk merancang ulang tampilan awal BCA Mobile dan menambahkan fitur agar pengguna dapat berbagi pembayaran atau patungan
Prototype	

Jawaban No. 2

 <p>Bio dan Demografis</p> <ul style="list-style-type: none">• Nama : Nabil Abdul Sallam F• Usia : 21• Jenis Kelamin : Laki – Laki• Status : Mahasiswa• Menggunakan BCA Mobile dalam keperluan keuangan, transfer antar bank	<p>Perilaku</p> <ul style="list-style-type: none">• Pengguna aktif BCA Mobile• Menggunakan aplikasi BCA Mobile untuk melakukan kegiatan transaksi, membayar tagihan, dan cek saldo
<p>Cerita dan Skenario</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nabil merupakan mahasiswa aktif yang menggunakan BCA Mobile untuk transfer antar bank, membayar tagihan, dan cek saldo.2. Nabil merasa tampilan dari aplikasi BCA mobile jadul dan kurang menarik, Nabil juga memerlukan fitur berbagi pembayaran atau patungan	<p>Tujuan dan Kebutuhan</p> <p>Kebutuhan</p> <ul style="list-style-type: none">• Menggunakan aplikasi BCA Mobile untuk melakukan transaksi, transfer antar bank, dan membayar tagihan <p>Tujuan</p> <ul style="list-style-type: none">• Merancang ulang tampilan awal aplikasi agar terlihat menarik dan memudahkan pengguna• Menambahkan fitur yang mendukung pengguna agar dapat saling berbagi pembayaran atau patungan dalam pembayaran

Jawaban No. 3

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	Mandiri Online	<p>Pro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tampilan yang lebih lengkap dan cantik saat terlihat 2. Memiliki teknologi metode otentikasi terbaru yang dapat meningkatkan keamanan transaksi 3. Dapat membuka rekening deposito dan tabungan rencana secara langsung tanpa perlu datang ke cabang bank mandiri <p>Contra</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beberapa pengguna mengeluhkan tidak adanya verifikasi saat ingin melakukan transaksi 2. Memerlukan beberapa langkah tambahan ketika ingin melakukan transaksi <p>Opportunity</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BCA Mobile dapat mempersingkat langkah atau tahapan ketika ingin melakukan kegiatan transaksi dan merubah desain aplikasi agar terlihat menarik
Pesaing 2	BRI Mobile	<p>Pro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dapat cek mutasi saldo hingga 1 Tahun 2. Terdapat fitur cek lokasi dan bank BRI terdekat dengan BRIMO 3. Bisa blokir kartu ATM melalui aplikasi <p>Kontra</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jaringan yang diperlukan untuk mengakses BRIMO harus kuat 2. BRIMO sering mengalami Bug atau Error <p>Opportunity</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. BCA Mobile dapat mengoptimalkan kecepatan akses aplikasi untuk meningkatkan kenyamanan pengguna 2. BCA Mobile perlu meningkatkan keamanan aplikasi