

HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data

1. Karakteristik Responden

Pada bagian ini akan menjelaskan tentang data-data yang di dapat melalui identitas diri responden dari kuesioner. Data deskriptif akan menggambarkan keadaan atau kondisi responden sebagai informasi lebih lanjut dalam memahami hasil dari penelitian ini. Data responden digambarkan dari aspek demografi mengenai jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan.

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden berdasarkan data penelitian yang diperoleh mengenai jenis kelamin responden dapat dilihat pada Tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4.1
Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
1	Laki-laki	33	49.3
2	Perempuan	34	50.7
Total		67	100.0

Sumber : Hasil kuesioner

Berdasarkan Tabel 4.1 menunjukkan bahwa nasabah yang memanfaatkan jasa Bank Perkreditan Rakyat Polatama Kusuma dan menjadi responden penelitian ini adalah paling banyak perempuan, yaitu sebanyak 34 orang atau 50,7%.

b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Karakteristik responden berdasarkan data penelitian yang diperoleh mengenai usia responden dapat dilihat pada Tabel 4.2:

Tabel 4.2
Deskriptif Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah	Persentase (%)
1	Kurang dari 25 tahun	3	4.5
2	Antara 25-34 tahun	8	11.9
3	Antara 35-44 tahun	20	29.9
4	Lebih dari 44 tahun	36	53.7
Total		67	100.0

Sumber : Hasil kuesioner

Berdasarkan Tabel 4.2 menunjukkan bahwa nasabah yang memanfaatkan jasa Bank Perkreditan Rakyat Polatama Kusuma dan menjadi responden penelitian ini adalah paling banyak berusia lebih dari 44 tahun, yaitu sebanyak 36 orang atau 53,7%.

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Karakteristik responden berdasarkan data penelitian yang diperoleh mengenai pendidikan terakhir responden dapat dilihat pada Tabel 4.3 sebagai berikut :

Tabel 4.3
Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Jumlah	Persentase (%)
1	SMP	5	7.5
2	SMA/SMK	38	56.7
3	Diploma	5	7.5
4	S1	15	22.4
5	S2	4	6.0
Total		70	100.0

Sumber : Hasil kuesioner

Berdasarkan Tabel 4.3 menunjukkan bahwa nasabah yang memanfaatkan jasa Bank Perkreditan Rakyat Polatama Kusuma dan menjadi responden penelitian ini adalah paling banyak memiliki pendidikan terakhir SMA/SMK, yaitu sebanyak 38 orang atau 56,7%.

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Karakteristik responden berdasarkan data penelitian yang diperoleh mengenai pekerjaan responden dapat dilihat pada Tabel 4.4 sebagai berikut :

Tabel 4.4
Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
1	Pegawai swasta	20	29.9
2	PNS	6	9.0
3	Wiraswasta	29	43.3
4	Lainnya	12	17.9
Total		70	100.0

Sumber : Hasil kuesioner

Berdasarkan Tabel 4.4 menunjukkan bahwa nasabah yang memanfaatkan jasa Bank Perkreditan Rakyat Polatama Kusuma dan menjadi responden penelitian ini adalah paling banyak memiliki pekerjaan sebagai wiraswasta, yaitu sebanyak 29 orang atau 43,3%.

2. Deskripsi Variabel Penelitian

Analisis statistik deskriptif ini dilakukan untuk memberikan gambaran atau deskripsi suatu data dengan cara mendeskripsikan atau

menggambarkan data yang terkumpul tentang tanggapan responden terhadap item-item pernyataan yang diperoleh dalam kuesioner.

a. Tanggapan terhadap variabel kualitas layanan

Untuk variabel kualitas layanan pada penelitian ini diukur menggunakan 15 item pernyataan yang akan dijelaskan sebagai berikut:

Tabel 4.5
Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Layanan (X)

No	Pernyataan	Ket.	Jlh	%	Mean
1	Karyawan memiliki kerapian dalam penampilan	STS	-	-	3.8000
		TS	-	-	
		N	26	38.8	
		S	27	40.3	
		SS	14	20.9	
2	BPR memiliki kenyamanan ruang tunggu	STS	-	-	3.5857
		TS	14	20.9	
		N	18	26.9	
		S	17	25.4	
		SS	18	26.9	
3	BPR memiliki fasilitas fisik yang baik untuk melayani nasabah	STS	-	-	3.6857
		TS	4	6.0	
		N	22	32.8	
		S	30	44.8	
		SS	11	16.4	
4	Karyawan BPR memiliki pelayanan yang cepat dan tepat	STS	3	4.5	3.7714
		TS	4	6.0	
		N	9	13.4	
		S	38	56.7	
		SS	13	19.4	
5	Pelayanan dari karyawan yang selalu siap menolong	STS	7	10.4	3.5571
		TS	7	10.4	
		N	16	23.9	
		S	15	22.4	
		SS	22	32.8	
6	BPR memberikan kemudahan prosedur pelayanan	STS	1	1.5	4.1857
		TS	-	-	
		N	11	16.4	
		S	27	40.3	
		SS	28	41.8	
7	Karyawan memiliki kemampuan	STS	1	1.5	3.7286

No	Pernyataan	Ket.	Jlh	%	Mean
	yang cepat tanggal dalam mengatasi keluhan nasabah	TS	8	11.9	
		N	15	22.4	
		S	26	38.8	
		SS	17	25.4	
8	Karyawan memiliki kesigapan dalam memenuhi permintaan nasabah	STS	-	-	3.8571
		TS	4	6.0	
		N	15	22.4	
		S	32	47.8	
		SS	16	23.9	
9	Karyawan memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti	STS	-	-	3.7714
		TS	9	13.4	
		N	11	16.4	
		S	34	50.7	
		SS	13	19.4	
10	BPR memberikan jaminan pelayanan yang dapat dipercaya	STS	1	1.5	3.8429
		TS	6	9.0	
		N	15	22.4	
		S	26	38.8	
		SS	19	28.4	
11	BPR memberikan jaminan keamanan terhadap setiap transaksi	STS	-	-	3.9143
		TS	1	1.5	
		N	17	25.4	
		S	34	50.7	
		SS	15	22.4	
12	Nasabah melakukan transaksi dengan mudah dan aman	STS	-	-	3.7571
		TS	8	11.9	
		N	12	17.9	
		S	36	53.7	
		SS	11	16.4	
13	Karyawan memperhatikan kebutuhan nasabah dalam bertransaksi	STS	3	4.5	3.5143
		TS	11	16.4	
		N	18	26.9	
		S	19	28.4	
		SS	16	23.9	
14	Karyawan bersungguh-sungguh dalam melayani nasabah	STS	-	-	3.9714
		TS	1	1.5	
		N	19	28.4	
		S	27	40.3	
		SS	20	29.9	
15	Perlakuan terhadap nasabah tidak ada perbedaan	STS			3.7286
		TS	9	13.4	
		N	17	25.4	
		S	24	35.8	

No	Pernyataan	Ket.	Jlh	%	Mean
		SS	17	25.4	
Rata-rata					3.7781

Sumber : Hasil Perhitungan SPSS, Lampiran 5

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Berdasarkan hasil tanggapan responden yang berkaitan dengan kualitas layanan, menunjukkan bahwa : skor rata-rata tertinggi atas penilaian responden berkaitan dengan pernyataan BPR memberikan kemudahan prosedur pelayanan, dengan rata-rata skor 4,1857.

Sedangkan skor rata-rata terendah berkaitan dengan pernyataan bahwa karyawan memperhatikan kebutuhan nasabah dalam bertransaksi, dengan rata-rata skor 3,5143.

Secara keseluruhan untuk kualitas layanan tergolong baik dengan skor rata-rata sebesar 3,7781 yang menunjukkan bahwa responden menilai bahwa kualitas layanan yang diberikan Bank Perkreditan Rakyat Polatama Kusuma telah berjalan dengan baik dan perlu dipertahankan dalam pelayanannya kepada nasabah.

b. Tanggapan terhadap variabel pemasaran deposito

Untuk variabel harga pada penelitian ini diukur menggunakan 5 item pernyataan yang akan dijelaskan sebagai berikut:

Tabel 4.6
Tanggapan Responden terhadap Variabel Pemasaran Deposito (Y)

No	Pernyataan	Ket.	Jlh	%	Mean
1	BPR Polatama Kusuma memiliki jumlah nasabah yang semakin meningkat tiap tahunnya	STS	-	-	3.8429
		TS	6	9.0	
		N	18	26.9	
		S	23	34.3	
		SS	20	29.9	
2	BPR Polatama Kusuma memiliki tenaga administrasi yang cakap dalam memasarkan produk BPR	STS	1	1.5	3.7571
		TS	6	9.0	
		N	17	25.4	
		S	28	41.8	
		SS	15	22.4	
3	BPR Polatama Kusuma memberikan kemudahan administrasi untuk nasabah baru	STS	-	-	3.6714
		TS	7	10.4	
		N	18	26.9	
		S	31	46.3	
		SS	11	16.4	
4	BPR Polatama Kusuma selalu memperhatikan masukan dan keluhan nasabah yang mengalami masalah keuangan	STS	1	1.5	3.6429
		TS	12	17.9	
		N	15	22.4	
		S	20	29.9	
		SS	19	28.4	
5	BPR Polatama Kusuma memberikan hadiah yang menarik bagi nasabah yang loyal	STS	-	-	3.7429
		TS	13	19.4	
		N	11	16.4	
		S	22	32.8	
		SS	21	31.3	
Rata-rata					3.7314

Sumber : Hasil Perhitungan SPSS, Lampiran 5

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Berdasarkan hasil tanggapan responden yang berkaitan dengan pemasaran deposito, menunjukkan bahwa : skor rata-rata tertinggi atas penilaian responden berkaitan dengan pernyataan BPR Polatama Kusuma

memiliki jumlah nasabah yang semakin meningkat tiap tahunnya, dengan rata-rata skor 3,8429.

Sedangkan skor rata-rata terendah berkaitan dengan pernyataan bahwa BPR Polatama Kusuma selalu memperhatikan masukan dan keluhan nasabah yang mengalami masalah keuangan, dengan rata-rata skor 3,6414.

Secara keseluruhan untuk pemasaran deposito tergolong baik dengan skor rata-rata sebesar 3,7314 yang menunjukkan bahwa responden menilai bahwa pemasaran deposito dari Bank Perkreditan Rakyat Polatama Kusuma berhasil mempengaruhi nasabah dari Bank Perkreditan Rakyat Polatama Kusuma.

B. Analisis Data

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Pengujian validitas ini menggunakan *corrected item-total correlation* yaitu dengan menghitung korelasi antar skor masing-masing pertanyaan dengan total skor. Suatu instrumen dikatakan valid apabila $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$, dimana besarnya $r \text{ tabel} = 0,3$.

Untuk pengujian reliabilitas terhadap seluruh item/pertanyaan yang dipergunakan pada penelitian ini akan menggunakan formula *cronbach*

alpha (koefisien alfa cronbach), dimana secara umum dianggap reliabel apabila nilai alfa cronbachnya $> 0,7$ (Ghozali, 2013:119).

Berikut adalah hasil uji validitas dan reliabilitas pada masing-masing variabel penelitian.

Tabel 4.9
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Hasil	<i>Cronbach's Alpha</i>
Kualitas layanan (X_1)	X_1	0.399	0,24	Valid	0,834 (reliabel)
	X_2	0.510	0,3	Valid	
	X_3	0.396	0,3	Valid	
	X_4	0.410	0,3	Valid	
	X_5	0.496	0,3	Valid	
	X_6	0.401	0,3	Valid	
	X_7	0.419	0,3	Valid	
	X_8	0.559	0,3	Valid	
	X_9	0.543	0,3	Valid	
	X_10	0.504	0,3	Valid	
	X_11	0.394	0,3	Valid	
	X_12	0.600	0,3	Valid	
	X_13	0.513	0,3	Valid	
	X_14	0.391	0,3	Valid	
	X_15	0.364	0,3	Valid	
Pemasaran deposito (Y)	Y_1	0.675	0,3	Valid	0,903 (reliabel)
	Y_2	0.710	0,3	Valid	
	Y_3	0.804	0,3	Valid	
	Y_4	0.831	0,3	Valid	
	Y_5	0.797	0,3	Valid	

Sumber : kuesioner diolah, lampiran 6.

Hasil perhitungan validitas menunjukkan bahwa item pernyataan untuk variabel kualitas layanan (X) dan pemasaran deposito (Y) dinyatakan valid karena memiliki nilai r hitung $>$ r tabel.

Untuk koefisien alfa dinyatakan reliabel karena lebih besar dari 0,7. Dengan demikian item pengukuran pada masing-masing indikator dalam

variabel-variabel penelitian dinyatakan reliabel dan selanjutnya dapat digunakan dalam penelitian.

LAMPIRAN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Frequency Table

		Jenis Kelamin			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Laki-laki	33	49.3	49.3	49.3
	Perempuan	34	50.7	50.7	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

		Usia			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Kurang dari 25 tahun	3	4.5	4.5	4.5
	Antara 25-34 tahun	8	11.9	11.9	16.4
	Antara 35-44 tahun	20	29.9	29.9	46.3
	Lebih dari 44 tahun	36	53.7	53.7	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

		Pendidikan Terakhir			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	SMP	5	7.5	7.5	7.5
	SMA/SMK	38	56.7	56.7	64.2
	Diploma	5	7.5	7.5	71.6
	S1	15	22.4	22.4	94.0
	S2	4	6.0	6.0	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

		Pekerjaan			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Pegawai swasta	20	29.9	29.9	29.9
	PNS	6	9.0	9.0	38.8
	Wiraswasta	29	43.3	43.3	82.1
	Lainnya	12	17.9	17.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4

JAWABAN RESPONDEN

X

X_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	26	38.8	38.8	38.8
	Setuju	27	40.3	40.3	79.1
	Sangat Setuju	14	20.9	20.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	14	20.9	20.9	20.9
	Netral	18	26.9	26.9	47.8
	Setuju	17	25.4	25.4	73.1
	Sangat Setuju	18	26.9	26.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	6.0	6.0	6.0
	Netral	22	32.8	32.8	38.8
	Setuju	30	44.8	44.8	83.6
	Sangat Setuju	11	16.4	16.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	4.5	4.5	4.5
	Tidak Setuju	4	6.0	6.0	10.4
	Netral	9	13.4	13.4	23.9
	Setuju	38	56.7	56.7	80.6
	Sangat Setuju	13	19.4	19.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	10.4	10.4	10.4
	Tidak Setuju	7	10.4	10.4	20.9
	Netral	16	23.9	23.9	44.8
	Setuju	15	22.4	22.4	67.2
	Sangat Setuju	22	32.8	32.8	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
	Netral	11	16.4	16.4	17.9
	Setuju	27	40.3	40.3	58.2
	Sangat Setuju	28	41.8	41.8	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
	Tidak Setuju	8	11.9	11.9	13.4
	Netral	15	22.4	22.4	35.8
	Setuju	26	38.8	38.8	74.6
	Sangat Setuju	17	25.4	25.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	6.0	6.0	6.0
	Netral	15	22.4	22.4	28.4
	Setuju	32	47.8	47.8	76.1
	Sangat Setuju	16	23.9	23.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	13.4	13.4	13.4
	Netral	11	16.4	16.4	29.9
	Setuju	34	50.7	50.7	80.6
	Sangat Setuju	13	19.4	19.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
	Tidak Setuju	6	9.0	9.0	10.4
	Netral	15	22.4	22.4	32.8
	Setuju	26	38.8	38.8	71.6
	Sangat Setuju	19	28.4	28.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
	Netral	17	25.4	25.4	26.9
	Setuju	34	50.7	50.7	77.6
	Sangat Setuju	15	22.4	22.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	11.9	11.9	11.9
	Netral	12	17.9	17.9	29.9
	Setuju	36	53.7	53.7	83.6
	Sangat Setuju	11	16.4	16.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	4.5	4.5	4.5
	Tidak Setuju	11	16.4	16.4	20.9
	Netral	18	26.9	26.9	47.8
	Setuju	19	28.4	28.4	76.1
	Sangat Setuju	16	23.9	23.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
	Netral	19	28.4	28.4	29.9
	Setuju	27	40.3	40.3	70.1
	Sangat Setuju	20	29.9	29.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

X_15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	9	13.4	13.4	13.4
	Netral	17	25.4	25.4	38.8
	Setuju	24	35.8	35.8	74.6
	Sangat Setuju	17	25.4	25.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Y

Y_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	9.0	9.0	9.0
	Netral	18	26.9	26.9	35.8
	Setuju	23	34.3	34.3	70.1
	Sangat Setuju	20	29.9	29.9	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Y_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
	Tidak Setuju	6	9.0	9.0	10.4
	Netral	17	25.4	25.4	35.8
	Setuju	28	41.8	41.8	77.6
	Sangat Setuju	15	22.4	22.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Y_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	10.4	10.4	10.4
	Netral	18	26.9	26.9	37.3
	Setuju	31	46.3	46.3	83.6
	Sangat Setuju	11	16.4	16.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Y_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.5	1.5	1.5
	Tidak Setuju	12	17.9	17.9	19.4
	Netral	15	22.4	22.4	41.8
	Setuju	20	29.9	29.9	71.6
	Sangat Setuju	19	28.4	28.4	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

Y_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	19.4	19.4	19.4
	Netral	11	16.4	16.4	35.8
	Setuju	22	32.8	32.8	68.7
	Sangat Setuju	21	31.3	31.3	100.0
	Total	67	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X_1	67	2.00	5.00	3.8000	.77272
X_2	67	2.00	5.00	3.5857	1.10981
X_3	67	2.00	5.00	3.6857	.82608
X_4	67	1.00	5.00	3.7714	.98056
X_5	67	1.00	5.00	3.5571	1.34742
X_6	67	1.00	5.00	4.1857	.85623
X_7	67	1.00	5.00	3.7286	1.02039
X_8	67	2.00	5.00	3.8571	.85611
X_9	67	2.00	5.00	3.7714	.91954
X_10	67	1.00	5.00	3.8429	.98739
X_11	67	2.00	5.00	3.9143	.75648
X_12	67	2.00	5.00	3.7571	.90787
X_13	67	1.00	5.00	3.5143	1.16399
X_14	67	2.00	5.00	3.9714	.83356
X_15	67	2.00	5.00	3.7286	1.00609
Valid N (listwise)	67				

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y_1	67	2.00	5.00	3.8429	.97261
Y_2	67	1.00	5.00	3.7571	.95456
Y_3	67	2.00	5.00	3.6714	.86345
Y_4	67	1.00	5.00	3.6429	1.10382
Y_5	67	2.00	5.00	3.7429	1.11233
Valid N (listwise)	67				

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability X

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X_1	53.0299	56.878	.399	.828
X_2	53.2687	52.624	.510	.821
X_3	53.1343	56.512	.396	.828
X_4	53.0448	55.134	.410	.827
X_5	53.2836	50.843	.496	.824
X_6	52.6418	56.355	.401	.828
X_7	53.1045	54.640	.419	.827
X_8	52.9552	54.407	.559	.819
X_9	53.0896	53.810	.543	.819
X_10	53.0149	53.682	.504	.822
X_11	52.9104	57.083	.394	.828
X_12	53.1045	53.550	.600	.816
X_13	53.3433	52.077	.513	.821
X_14	52.8657	56.603	.391	.828
X_15	53.1194	55.622	.364	.830

Reliability Y

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y_1	14.8507	12.765	.675	.899
Y_2	14.9552	12.559	.710	.892
Y_3	15.0149	12.560	.804	.876
Y_4	15.0448	10.892	.831	.866
Y_5	14.9403	11.209	.797	.874