

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

La Paillote Fidésienne – 1 Av. de Limburg, 69110 Sainte-Foy-Lès-Lyon

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre La Paillote Fidésienne et tout client effectuant : une consommation sur place, une commande à emporter, ou une réservation en ligne via la plateforme partenaire Bornéo. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## Article 2 – Produits et services

La Paillote Fidésienne propose : des repas et boissons consommés sur place, des plats à emporter, des réservations de groupe et prestations événementielles. Les photos et descriptions figurant sur le site sont non contractuelles.

## Article 3 – Prix

Les prix affichés sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). La Paillote Fidésienne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au jour de la commande.

## Article 4 – Commandes et réservations

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, sur place ou via la plateforme Bornéo. Les commandes à emporter sont confirmées uniquement après validation par le restaurant. Pour les groupes ( $\geq 10$  personnes), un acompte peut être demandé.

## Article 5 – Paiement

Le règlement des commandes s'effectue : en espèces, par carte bancaire, ou via la plateforme Bornéo (si commande en ligne). Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

## Article 6 – Annulation

Toute réservation peut être annulée sans frais jusqu'à 24h avant la date prévue. En cas de non-présentation ou d'annulation tardive, La Paillote Fidésienne se réserve le droit de conserver l'acompte éventuel.

## Article 7 – Responsabilité

La Paillote Fidésienne ne saurait être tenue responsable en cas de : mauvaise utilisation des produits par le client, force majeure (coupure électrique, grève, intempéries, etc.), ou perturbations liées à la plateforme Bornéo.

### **Article 8 – Réclamations**

Toute réclamation relative à une commande doit être formulée sur place ou par e-mail à : [lapaillote110@gmail.com](mailto:lapaillote110@gmail.com).

### **Article 9 – Données personnelles**

Les données collectées (nom, e-mail, téléphone) sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et réservations. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression (voir Politique de confidentialité).

### **Article 10 – Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui de Lyon.