

Политика конфиденциальности ООО «TRIPLEA»

г. Ташкент

Редакция от 23 октября 2025 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователи»), которые ООО «TRIPLEA» (ИНН 312395769, далее — «Компания», «Оператор») получает при использовании сервисов Компании, включая Telegram-бот **TripleA RentCar** и официальный сайт triplea.uz.

Компания обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 2 июля 2019 года и иными нормативными актами.

2. Термины и определения

- **Оператор персональных данных (Компания)** — ООО «TRIPLEA», осуществляющее обработку персональных данных.
 - **Субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, данные которого обрабатываются.
 - **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу, блокирование, обезличивание и уничтожение.
-

3. Состав и категории обрабатываемых данных

Компания может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - сведения о компании или организации (при наличии);
 - Telegram-ID и иные идентификаторы в мессенджерах;
 - технические данные (IP-адрес, тип устройства, время доступа).
-

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- регистрация и идентификация Пользователей на платформе;

- предоставление услуг по бронированию транспортных средств;
 - передача информации Партнёрам для исполнения бронирования;
 - связь с Пользователем (уведомления, подтверждения, обратная связь);
 - аналитика и улучшение качества сервиса;
 - выполнение требований законодательства Республики Узбекистан.
-

5. Правовые основания обработки

Компания обрабатывает персональные данные Пользователей на основании:

- статей 10 и 11 Закона Республики Узбекистан «О персональных данных»;
 - **согласия субъекта персональных данных**, выраженного путём нажатия кнопки «Согласен», оформления бронирования или фактического использования сервиса.
-

6. Условия и порядок обработки данных

- Обработка осуществляется с применением автоматизированных систем.
 - Доступ к данным ограничен и предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.
 - Данные могут передаваться Партнёрам исключительно для исполнения бронирования, при условии соблюдения ими аналогичных мер защиты.
 - Компания применяет технические и организационные меры защиты данных, включая шифрование, резервное копирование и контроль доступа.
 - Хранение персональных данных осуществляется **на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан**.
-

7. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, но не более **5 лет** с момента последнего взаимодействия Пользователя с сервисом, после чего подлежат удалению или обезличиванию, если иное не требуется законом.

8. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения о своих персональных данных и целях их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку данных, направив обращение на e-mail **info@triplea.uz**;
- обжаловать неправомерные действия по обработке данных в уполномоченные органы.

Компания обязуется рассмотреть обращение в течение **трёх рабочих дней**.

9. Изменения в Политике

Компания вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте triplea.uz/privacy. Пользователь самостоятельно обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

10. Контактная информация оператора

ООО «TRIPLEA»

Адрес: г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Серкуёш, 3-6

ИНН: 312395769

Телефон: +998 94 677 23 99

Электронная почта: abdulboqiyabdurahmonov@gmail.com

Веб-сайт: <https://triplea.uz>

! *мы уважаем вашу конфиденциальность. Ваши данные используются исключительно для оказания услуг и никогда не передаются третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.*