

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг по бронированию и аренде транспортных средств
(редакция от 23 октября 2025 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная oferta (далее — *Оферта*) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «TRIPLEA», именуемого далее *Агент*, заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим лицом, именуемым *Клиент*, на условиях, изложенных ниже.

1.2. Акцепт (принятие) Оферты осуществляется Клиентом путём:

- регистрации и/или использования Telegram-бота **TripleA RentCar**;
- оформления заявки на бронирование автомобиля;
- оплаты стоимости бронирования.

С момента акцепта Клиент считается заключившим договор с Агентом на условиях настоящей Оферты.

1.3. Настоящая Оферта опубликована в открытом доступе и действует бессрочно. Агент вправе вносить изменения в Оферту путём размещения новой редакции на сайте triplea.uz или в Telegram-боте.

2. Термины и определения

- **Платформа** — цифровая система **TripleA RentCar**, включающая Telegram-бот, веб-интерфейс и инструменты бронирования.
 - **Агент (TripleA)** — ООО «TRIPLEA», выступающее посредником между Клиентом и Партнёром, обеспечивающее автоматизацию процессов бронирования и оплаты.
 - **Партнёр** — юридическое лицо или ИП, размещающее автомобили на платформе.
 - **Клиент** — физическое лицо, использующее Платформу для бронирования и аренды транспортных средств.
-

3. Предмет договора

3.1. Агент предоставляет Клиенту возможность бронирования автомобиля, принадлежащего Партнёру, через интерфейс Платформы.

3.2. Агент не является стороной договора аренды транспортного средства. Все обязательства по передаче, состоянию и возврату автомобиля лежат на Партнёре.

3.3. Агент обеспечивает передачу данных между Клиентом и Партнёром, а также приём и распределение платежей через официальные платёжные системы.

4. Порядок оплаты и возвратов

4.1. Оплата брони производится через защищённые платёжные системы **Payme** и **Click**, сертифицированные Центральным банком Республики Узбекистан.

4.2. При безналичной оплате Клиент перечисляет 100% суммы аренды на кошелёк Агента.

4.3. После подтверждения брони Агент перечисляет Партнёру сумму аренды за вычетом сервисного сбора.

4.4. В случае отмены брони Клиентом удерживается сервисный сбор в размере **10%**, который распределяется поровну между Агентом и Партнёром.

4.5. Возврат оставшейся суммы осуществляется в течение **3 рабочих дней** с момента поступления запроса Клиента.

4.6. Все расчёты осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан — **сумах**.

5. Персональные данные

5.1. При акцепте настоящей Оферты Клиент выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» №ЗРУ-547 от 2 июля 2019 года.

5.2. Обработка данных включает: сбор, хранение, систематизацию, уточнение, передачу Партнёрам и удаление данных в целях исполнения бронирования.

5.3. Все данные обрабатываются через защищённые каналы связи и хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан.

5.4. Агент не передаёт данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.5. Клиент вправе отозвать согласие на обработку данных, направив запрос на **abdulboqiyabdurahmonov@gmail.com**. Удаление данных производится в течение **3 рабочих дней** после подтверждения запроса, если это не противоречит закону.

6. Ответственность сторон

6.1. Агент не несёт ответственности за:

- качество, комплектность и техническое состояние автомобилей;
- действия Партнёра и Клиента, нарушающие договор аренды;
- сбои в работе платёжных систем, сетей связи или оборудования;
- задержки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

6.2. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных и соблюдение условий бронирования.

6.3. Споры между Клиентом и Партнёром решаются напрямую между ними. Агент может выступать посредником в информационном порядке.

7. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): стихийными бедствиями, сбоями связи, кибератаками, действиями госорганов и т.д.

8. Поддержка и обратная связь

По всем вопросам обслуживания Клиент может обратиться:

- в Telegram: @contactaaa
- на e-mail: abdulboqiyabdurahmonov@gmail.com

9. Разрешение споров

9.1. Все споры решаются путём переговоров и обращений через службу поддержки.

9.2. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в **хозяйственном суде г. Ташкента**.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта действует бессрочно и распространяется на все бронирования, совершённые через Платформу.

10.2. Использование Платформы после публикации новой редакции означает согласие Клиента с изменёнными условиями.

10.3. Во всём, не урегулированном настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.