

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к сервису бронирования автомобилей

город Ташкент

05.10.2025 года

ООО «TRIPLEA» (ИНН 312395769), зарегистрированное в Республике Узбекистан (далее — «TRIPLEA», «Агрегатор»), публикует настоящий документ в качестве публичной оферты в соответствии со статьями 369–370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» № LRU-792 от 29.11.2022 г., Законом «О защите прав потребителей» (новая редакция 2024 г.) и Законом «О персональных данных» № ЗРУ-547.

1. Статус и предмет

1.1. TRIPLEA предоставляет пользователям («Клиент», «Пользователь») информационную платформу (в том числе Telegram-бот) для поиска и бронирования автомобилей, сдаваемых в аренду партнёрами — автопарками (далее — «Партнёр»).

1.2. TRIPLEA **не является арендодателем** и не оказывает услуги проката. Все обязательства по передаче, качеству, условиям использования автомобиля несёт соответствующий Партнёр, данные которого отображаются Клиенту до бронирования.

2. Информация о Партнёре

Перед акцептом оферты Клиент получает в боте сведения о конкретном Партнёре: описание автомобиля, цену, условия депозита/штрафов, правила отмены/возврата.

3. Порядок заключения договора

3.1. Текст настоящей оферты доступен в Telegram-боте TRIPLEA и на сайте TRIPLEA.uz.

3.2. **Акцепт оферты** осуществляется Клиентом путём нажатия кнопки «Согласен/Принять» или иной кнопки, означающей согласие с условиями, а также отправкой данных для бронирования.

3.3. Моментом заключения договора считается поступление электронного сообщения об акцепте в информационную систему TRIPLEA. TRIPLEA фиксирует дату, время, Telegram-ID, версию оферты и отметки согласия.

4. Персональные данные

4.1. TRIPLEA является оператором персональных данных, получаемых от Клиентов (ФИО, контактный телефон/email, Telegram-ID и иные сведения, необходимые для бронирования).

4.2. Цель обработки ПДн — передача бронирования Партнёру, обратная связь, аналитика сервиса.

4.3. TRIPLEA осуществляет **сбор, систематизацию и хранение ПДн граждан Республики Узбекистан на технических средствах, физически расположенных на территории Республики Узбекистан и зарегистрированных в Государственном реестре баз ПДн.**

4.4. Для работы сервиса могут использоваться зарубежные информационные системы (Telegram, облачные сервисы). Клиент, акцептуя оферту, одновременно даёт **согласие на трансграничную передачу своих ПДн** третьим лицам, указанным в Политике конфиденциальности TRIPLEA.

4.5. Клиент имеет права субъекта ПДн, предусмотренные Законом РУз «О персональных данных», включая отзыв согласия, доступ, исправление и уничтожение данных.

5. Права и обязанности сторон

5.1. TRIPLEA обязуется обеспечивать бесперебойную работу платформы, передачу данных бронирования Партнёру и хранение журналов акцепта.

5.2. Партнёр обязан предоставить услугу проката в соответствии с условиями, доведёнными до Клиента.

5.3. Клиент обязуется предоставить достоверные данные, соблюдать правила пользования автомобилем, условия оплаты, отмены и возврата, установленные Партнёром.

6. Ответственность

6.1. TRIPLEA не несёт ответственности за качество и исполнение услуги проката Партнёром; претензии по услуге проката подлежат предъявлению непосредственно Партнёру.

6.2. TRIPLEA отвечает за корректность передачи данных и работу своей платформы.

6.3. Условия, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

7. Отказ и возврат

Порядок отмены бронирования, возврата оплаты и депозита определяется правилами соответствующего Партнёра и доводится до Клиента до акцепта.

8. Претензионный порядок

Клиент вправе направить претензию TRIPLEA (в части работы агрегатора) или Партнёру (в части услуги проката) по электронной почте или через форму в боте. TRIPLEA рассматривает претензии в срок до 15 календарных дней.

9. Изменения оферты

TRIPLEA вправе изменять настоящую оферту, публикуя новую редакцию в боте и на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации и применяется к бронированиям, акцептированным после этой даты.