**Desain Antar Muka - Analisis Ragam Dialog**

Nama : Rizqi Rohmatul Huda

Kelas : 2G – TI

No.Absen : 26

NIM : 2141720264

1. Konsistensi
2. Internal

Dari segi hal-hal seperti format perintah, simbol, posisi objek, kotak-kotak dialog sudah cukup konsisten dan cukup baik dalam hal penempatan, seperti pada navbar jti, home, Teknik Informatika, dan sarana & prasarana.

1. External

Untuk menampilkan fungsi, posisi menu dalam semua aplikasi rata-rata tidak menggunakan icon, tapi langsung dalam bentuk tulisan.

1. Real World Consistency

Website jti mengganti icon dengan bentuk tulisan yang singkat dan jelas. Akan tetapi dalam menu search harusnya diganti dengan kata “cari” bukan “search” agar lebih konsisten.

1. Shortcut

Pada bagian berita akan lebih baik lagi ditambah shortcut untuk membantu menemukan berita yang sebelumnya tanpa harus scroll dan membaca, jadi bisa langsung mengetik sesuai tema.

1. Kesinambungan Dialog

Kesinambungan Dialog sudah cukup, misalnya jika kita meng-klik tombol galeri foto maka tampilan navbar pada saat kita memposisikan cursor ke menu tersebut akan langsung berubah warna.

1. Error Handling

Ketika memasukan kata kunci ke pencarian yang tidak ditemukan maka akan muncul pemberitahuan bahwa tidak ada kata dalam kalimat yang ditemukan dan tidak ada kecocokan dengan kata kunci, setelah itu dipersilahkan untuk mencoba lagi dengan kata kunci yang berbeda. Bahasa yang digunakan cukup mudah dipahami dan didahului dengan permintaan maaf yang membuat pengguna lebih nyaman dan pengguna tidak banyak melakukan kesalahan lagi.

1. Pembatalan Aksi

Belum terdapat pembatalan aksi dalam website JTI. Pengguna hanya bisa Kembali ke halaman sebelumnya. Begitu juga saat pencarian tidak ada opsi untuk mereset masukan.

1. Fasilitas Bantuan

Dalam menghadapi kendala, misalnya keterkaitan dengan informasi yang belum jelas atau sulit dipahami website jti telah memberikan bantuan nomor contact dan email, selain itu fasilitas bantuan juga terdapat pada menu E-Learning. Pada navbar E-Learning terdapat menu guides untuk membantu penggunaan lms secara manual agar pengguna mudah dalam memahami.

1. Beban Ingatan Jangka Pendek

Pada menu footer, yaitu penggunaan untuk menampilkan contact menggunakan tanda strip (-) maupun spasi untuk memisahkan digit contact agar pengguna mudah untuk mencatat/mengingat.