

Boite Vocale

1 / Configuration du fichier voicemail.conf

```
[general]
format=wav49|gsm|wav                ;Formats d'enregistrement vocale
;serveremail=tapha@monmail.com      ;L'adresse e-mail de provenance pour la notification
;attach=yes                         ;Fichier vocal en pièce jointe
maxsilence=10                        ; Combien de secondes de silence avant de terminer l'enregistrement
silencethreshold=128                 ; Seuil de silence
maxlogins=3                          ; Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses
sendvoicemail=yes                    ; Autoriser l'utilisateur à composer et envoyer un message vocal
```

; On peut mettre ici le corp de mail de notification

```
[TP]
5001 => ,tapha mbaye, test1@test.com
5002 => 0000,mame diarra,test2@test.com
5003 => 0000,modou,test3@test.com
```

2 / Configuration du fichier extensions.conf

```
[TP]
exten => _5XXX,1,Dial(SIP/${EXTEN},20)
exten => _5XXX,2,VoiceMail(\${EXTEN}@TP) ; passage à la boite vocale
exten => _5XXX,3,Hangup()
```

```
exten => 1111,1,VoiceMailMain(\${CALLERID\(num\)}@TP) ; Pour acceder à la boite vocale
```

Nombre d'appels simultanés en temps réel

Connaître son nombre d'appels simultanés en temps réel est très simple : Asterisk fournit directement une commande pour ça :

```
asterisk*CLI> core show channels
```

Communication entre deux clients de contexte différent

Il peut arriver que deux utilisateurs veuillent communiquer alors qu'ils sont dans des contextes différents. Et pour remédier à cela, il suffit d'inclure l'un des contextes dans le second, et vice-versa.

```
[contexte1]
include => contexte2
```

```
[contexte2]
include => contexte1
```

Option

Un client en communication peut transférer son appel vers un autre pour accueillir une information supplémentaire. Il y a deux types de transfert d'appel :

- Celui effectué par l'appelé, dans ce cas on met l'option « **t** ».
- Celui effectué par l'appelant, pour cela il faut que l'option « **T** ».
- retour de sonnerie « **r** »
- musique d'attente « **m** »

Appel en cascade

Elle permet de faire sonner plusieurs téléphones successivement les uns après les autres, jusqu'à ce que l'un décroche.

;configuration d'appel en cascade

exten => 300,1,Dial(SIP/5002,10)

exten => 300,2,Dial(SIP/5005,10)

exten => 300,3,Dial(SIP/5004,10)

Appel simultané

Il permet de faire sonner en même temps plusieurs postes. Ce principe est semblable au centre d'appel. Le premier poste à décrocher se met en communication avec le client. Le prochain appel sera redirigé vers les postes libres. Le premier poste à décrocher se met en communication avec le deuxième et ainsi de suite.

exten => 200,1,Dial(SIP/5001&SIP/5002&SIP/5003, tr)