



CitasDOP
Ayuda en línea

Iniciar sesión

Si tiene problemas para iniciar sesión en el sistema puede ser por algunos de los siguientes casos.

- Para iniciar sesión se requiere tener una cuenta previamente creada.
- Se necesita tener el nombre de usuario y la contraseña escrita correctamente en sus respectivos campos.

Crear cuenta estudiante

Si tiene problemas para crear una cuenta estudiante en el sistema puede ser por algunos de los siguientes casos.

- Falta algún campo requerido para registrar la cuenta del estudiante.
- Ya existe un número de carné registrado con anterioridad.
- Ya se ha registrado una dirección de correo con el mismo nombre.
- El campo de teléfono ya está asociado a otro usuario.
- El nombre en el campo de usuario ya está registrado con anterioridad.

Registrar una cita

Si tiene problemas para registrar una cita con el personal del departamento de orientación y psicología puede ser por alguno de los siguientes casos.

- Falta algún campo requerido para solicitar la cita.
- El formato de la fecha ingresada no es correcta.
- La fecha solicitada ya pasó.
- En caso de no aparecer ninguna hora para el día seleccionado, es debido a que no hay horas disponibles de atención ese día.

Registrar una psicóloga

Si tiene problemas al registrar una psicóloga en el sistema puede ser por algunos de los siguientes casos.

- Falta algún campo requerido para registrar la cuenta de la psicóloga.
- Ya se ha registrado una dirección de correo con el mismo nombre.
- El campo de teléfono ya está registrado con anterioridad.
- El nombre en el campo de usuario ya está registrado con anterioridad.

Registrar el horario de citas

Si tiene problemas con el horario de atención de citas en el sistema puede ser por algunos de los siguientes casos.

- No tiene seleccionado hora de atención de cita deseada activada.
- Al seleccionar los campos de atención de citas se debe presionar el botón de Guardar Cambios.

Editar catálogos

Si tiene problemas al registrar catálogos en el sistema puede ser por algunos de los siguientes casos.

- Duplicación de carreras por motivos de semántica o de descuido.
- No se relleno el campo de carrera correctamente.
- No se seleccionó la carrera actual.

Recuperación de contraseña

Sí al querer recuperar la contraseña de su cuenta en el sistema y se le presenta algún tipo de problema puede suceder por los siguientes casos.

- El usuario no existe y por tal razón debe crearlo primero.
- Cuando creo el usuario ingreso erróneamente algún dato como el correo electrónico y como tal no recibe el mensaje para recuperar la contraseña.

Reportes Estadísticos

Al realizar la solicitud de los reportes estadísticos puede presenciar los siguientes problemas.

- Insertó alguna fecha mal entonces el sistema no lo encuentra.
- La categoría que desea realizar el reporte se encuentra vacía y por tal razón no tiene ningún dato que mostrar.