FIAP

CHALLENGE PLUSOFT

Ana Júlia Almeida Silva Neves RM98974

Nicoly Oliveira Santos RM552410

Rafael Minoro Itokazo RM99988

Vitor da Silva Pereira RM551831

2TDSS

2024

# Sumario

[Sumario 2](#_Toc163845812)

[1-Introdução 3](#_Toc163845813)

[1.1-Descrição do problema: 3](#_Toc163845814)

[2-Solução proposta: 4](#_Toc163845815)

[3-Como a virtualização pode contribuir na entrega do projeto? : 5](#_Toc163845816)

Uma imagem contendo azul, água, lego, mesa

Descrição gerada automaticamente

# 1-Introdução

Nós da NTJ.TECH está desenvolvendo soluções inovadoras baseadas em IA generativa e Deep Learning para atender às necessidades específicas de nossos clientes. Uma dessas soluções é a capacidade de realizar buscas avançadas em grandes conjuntos de dados e gerar insights significativos por meio de consultas em linguagem natural.

# 1.1-Descrição do problema:

“Desvendando o Potencial dos Dados: Explorando a AI Generativa e o Deep Analytics para Impulsionar o Crescimento Empresarial.”

Com a crescente necessidade das empresas em compreender e utilizar eficientemente os dados gerados a partir das interações com clientes em diversas etapas, como encantamento, compra e atendimento. Esses dados, que podem ser provenientes de leads, prospects e clientes, têm o potencial de serem transformados em insights valiosos e ações estratégicas. A análise, predição e prescrição são elementos-chave nesse processo de transformação de dados em inteligência aplicável ao negócio.

# 2-Solução proposta:

Para haver a compreensão profunda das interações dos clientes, a nossa proposta é baseada em Inteligência Artificial Generativa e Deep Learning. Esta abordagem inovadora visa transformar a grande quantidade de dados gerados pelas interações dos clientes em insights acionáveis, por meio de buscas intuitivas.

Por exemplo imagine uma empresa que deseja entender melhor o comportamento dos potenciais clientes de seu site, especificamente aqueles que demonstraram interesse em seus produtos, entretanto não concluíram nenhuma compra. Nesse contexto, nossa solução oferece uma ferramenta eficiente para fazer a análise dos dados gerados por esses visitantes.

Utilizando uma interface intuitiva, o usuário pode formular consultas, como "quero saber quem visitou o site olhando tênis mas não comprou nada". Por trás dessa requisição, está um sistema de IA que realiza buscas na base de dados, identificando padrões e filtrando informações relevantes, após a busca o sistema retorna e apresenta de forma clara os filtros utilizados, fornecendo uma visão dos processos da análise e apresenta os dados transformados em insights e também sugere ações estratégicas. Por exemplo, a recomendação de acionar essas pessoas por meio de e-mails personalizados, oferecendo promoções exclusivas de tênis.

A combinação de IA generativa e Deep Learning não apenas simplifica a análise de dados complexos, mas também capacita as empresas a tomar decisões informadas e estratégicas. Ao fornecer insights acionáveis de forma ágil e inteligente, nossa solução permite que as empresas cresçam rapidamente em um mercado dinâmico e competitivo, onde a compreensão profunda do cliente é a chave para o sucesso duradouro.

# 3-Como a virtualização pode contribuir na entrega do projeto? :

**A Eficiência dos Recursos**

Com a utilização otimizada de hardware, a virtualização permite dividir recursos de hardware como CPU, memória e armazenamento dinamicamente entre instâncias virtuais conforme demanda, evitando desperdício de recursos e melhorando a eficiência operacional.

Com a utilização de Docker e Kubernetes, é possível escalar automaticamente as aplicações com base nas necessidades de processamento e tráfego. Com isso, os recursos são alocados de forma mais eficiente, e a performance mantém-se estável mesmo em picos de demanda.

A utilização de cloud computing com plataformas como AWS, Azure e Google Cloud oferece serviços de IaaS, que disponibilizam máquinas virtuais, rede e armazenamento de forma virtualizada, facilitando os processos, pois podemos alterar recursos conforme a demanda.

As plataformas de nuvem oferecem ferramentas de gerenciamento, monitoramento e automação, facilitando a administração e acompanhamento dos recursos alocados.

As providenciadoras de cloud computing oferecem vários serviços de segurança, como firewalls, criptografia e detecção de invasão, tornando seus dados e aplicativos protegidos na nuvem.

Também são utilizados backups de forma mais eficiente, sem interromper os serviços, pois é possível fazer cópias das VMs em determinados momentos.

Uma imagem contendo Gráfico

Descrição gerada automaticamente