



# CAIXA - CRIANDO IMPACTO SOCIAL COM IA

DESAFIO: CAIXA - CRIANDO IMPACTO SOCIAL COM IA

TEMA: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL ALAVANCANDO A INOVAÇÃO, FORTALECENDO A AGILIDADE CORPORATIVA E PROMOVENDO O ENCANTAMENTO DOS CLIENTES



**por Rosana Faverão**

# INTRODUÇÃO

As implantações sistêmicas com agilidade e qualidade refletem diretamente na Centralidade do Cliente, permitindo que suas aspirações sejam atendidas e jornadas mais fluidas e eficientes, trazendo mais liberdade e tempo para o Cliente usufruir da vida.

Durante o ciclo de desenvolvimento de soluções tecnológicas, enfrentamos "dores" que geram impedimentos para as entregas, impactam nos prazos e desestimulam o time. Vislumbramos que algumas tarefas podem ser fortemente aceleradas com a utilização da IA, melhorando todas as atividades em algum ponto.





# Tópico 1: Elaboração de Histórias de Usuário

1

## Geração de Backlog

O PO utiliza IA para gerar o backlog do produto, incluindo textos descritivos, regras e telas com padrões interpretáveis.

2

## Criação de Histórias

Utilização de prompts para gerar histórias de usuário padronizadas, incluindo persona, necessidade e benefício.

3

## Expansão e Aprendizado

Ampliação para incluir critérios de aceitação e evolução contínua do processo com aprendizado da IA.





## Tópico 2: Testes de Software



### Automação de Testes

Utilização de IA para gerar automaticamente codificação de testes relativos ao código em implantação.



### Dados Sintéticos

Criação de dados de teste sintéticos e implementação de políticas de anonimização para garantir segurança.



### Construção de Agentes

Desenvolvimento de "Agentes" expandindo bibliotecas de IA para atender necessidades específicas de teste.

# Tópico 3: Integrações Externas

## Análise de Documentação

Utilização de IA para analisar documentação técnica de APIs externas, como as do Banco Central.

## Criação de Estruturas

Geração automática de layouts de banco de dados ou JSON de APIs baseados na documentação analisada.

# Tópico 4: Outras Possibilidades de Automação



## Documento de Arquitetura

Geração de DAS com recursos de IA, incluindo imagens baseadas em padrões arquiteturais vigentes.



## Protótipos

Criação de esboços iniciais de protótipos em alto nível, considerando design system e repositórios de imagens.



## Mapeamento de Integrações

Rastreamento de códigos e mapeamento de dependências para Planejamento Estratégico de PI Planning.





# CONCLUSÃO

## Avaliação de Ferramentas

Verificar custo x benefício de construção de Agentes e automatizações de IA versus soluções de mercado.

## Revisão Humana

Necessidade de revisão humana, em alguns casos por amostragem, e em outros, em cada artefato gerado.

## Mudança Cultural

Transformação da mentalidade e cultura da Caixa para sincronização com a evolução tecnológica.

# Impacto no Cliente

A automatização de atividades e processos tem como consequência mudar a mentalidade e a Cultura existente na Caixa, sincronizando a evolução do mundo atual com a Empresa.

O Cliente será impactado por essa mudança na qualidade e eficiência do seu atendimento, enxergando a Caixa como uma Empresa que se transformou e atingiu patamar mais elevado no ecossistema financeiro.

