

# Inteligência Artificial: Impacto Social e Inovação no Bootcamp DIO e CAIXA

O Bootcamp DIO e CAIXA que trouxe como desafio final o tema "Criando Impacto Social com IA" desmistificou conceitos, estimulou possibilidades de uso e valorizou a elaboração de Prompts para resultados mais precisos e poderosos retornados pelas IA generativas.

Este artigo explora como a IA está transformando processos corporativos, melhorando a experiência do cliente e gerando valor para a sociedade, com iniciativas como essa da CAIXA e DIO.

**BOOTCAMP** ➡

**Coding The Future**  
**CAIXA - IA**  
**Generativa com**  
**Microsoft Copilot**



Artigo produzido por Rosana Faverão

# Democratização do Conhecimento em IA

O Bootcamp proporcionou acesso amplo a conhecimentos sobre Inteligência Artificial, permitindo que os participantes compreendessem seu potencial e aplicações práticas. Esta iniciativa não apenas educou, mas também capacitou indivíduos a visualizar e propor soluções inovadoras para desafios reais enfrentados por instituições financeiras como a CAIXA.

A abordagem do programa foi além da teoria, incentivando os participantes a elaborar documentos e apresentações que descrevem impactos tangíveis e viáveis para a CAIXA e seus clientes, promovendo uma visão prática e aplicada da IA no setor financeiro.

## IA como Catalisador de Inovação e Agilidade

A implementação da IA na CAIXA tem o potencial de gerar um impacto social positivo significativo. Ela promete melhorar a acessibilidade a serviços financeiros, tornando-os mais inclusivos e disponíveis para um público maior. Além disso, a IA possibilita a oferta de soluções personalizadas e inovadoras que atendem às necessidades específicas dos clientes, promovendo inclusão financeira e desenvolvimento social.

Outro aspecto é o fortalecimento da segurança e confiabilidade dos serviços financeiros, com a IA desempenhando um papel fundamental no combate à fraude e ao crime financeiro.

# Centralidade do Cliente e Eficiência Operacional

Nos conteúdos de desafios apresentados, ficou evidente que a integração de soluções de IA em sistemas corporativos permite que a CAIXA ofereça jornadas mais fluidas e personalizadas para seus clientes. Isso resulta em economia de tempo e simplificação na tomada de decisões financeiras e pessoais. A automatização de tarefas repetitivas, como a criação de histórias de usuário e a geração de dados fictícios para testes, ilustra como a IA pode acelerar processos internos.

Um exemplo prático trazido pela participante Rosana é a automatização na elaboração de histórias de usuário, baseadas em descrições padronizadas fornecidas por um Product Owner. Isso aumenta a precisão, reduz erros e encurta o ciclo de desenvolvimento, beneficiando tanto a instituição quanto os clientes.

## Qualidade Aprimorada através de Testes Automatizados

A qualidade do software é crucial para garantir experiências robustas ao cliente. A IA permite a criação automática de códigos para testes e a geração de dados sintéticos com regras de anonimização, mitigando riscos e reforçando a segurança. Outro exemplo, prático apresentado foi a geração de massas de teste com informações fictícias para avaliar cenários de teste, e criar e popular as bases de teste conforme retornos de estruturas e massas gerados pela IA.

Esta abordagem não apenas melhora a qualidade dos serviços oferecidos, mas também protege a privacidade dos clientes, um aspecto fundamental no setor financeiro.

# Integrações Externas Eficientes e Seguras

No contexto de integrações com APIs externas, foi exemplificado que a IA pode auxiliar a mapear e analisar integrações e criar exemplos práticos de layout de banco de dados ou arquivos contemplando o swagger Json. Isso acelera o desenvolvimento e reduz erros ao seguir padrões bem definidos. Para a CAIXA, isso significa uma capacidade aprimorada de se conectar com sistemas externos de forma segura e eficiente.

Esta eficiência nas integrações permite que a CAIXA ofereça serviços mais abrangentes e interconectados, melhorando a experiência geral do cliente e expandindo o alcance de seus serviços financeiros.

## Impacto Social e Inclusão Financeira

A implementação da IA na CAIXA vai além da eficiência operacional; ela tem o potencial de transformar vidas. Ao tornar os serviços financeiros mais acessíveis e personalizados, a IA promove inclusão financeira e desenvolvimento social. Soluções baseadas em IA podem viabilizar para a CAIXA atingir populações anteriormente não alcançáveis, oferecendo produtos e serviços adaptados às suas necessidades específicas.

Além disso, a maior segurança proporcionada pela IA no combate a fraudes protege os clientes e fortalece a confiança no sistema financeiro como um todo, contribuindo para um ecossistema financeiro mais robusto e inclusivo.

# Conclusão: IA como Catalisador de Mudança Positiva

A adoção da Inteligência Artificial pela CAIXA, impulsionada por iniciativas como o Bootcamp DIO e CAIXA, representa um passo significativo em direção a um futuro financeiro mais inclusivo e eficiente. Ao focar em automação inteligente e inovação responsável, a CAIXA não apenas otimiza seus processos internos, mas também gera um ciclo virtuoso de eficiência e valor para a sociedade.

O engajamento cresce à medida que as soluções se tornam mais acessíveis e centradas no Cliente. Portanto, a implementação estratégica de IA pela CAIXA é um caminho promissor para alavancar um alto potencial, melhorar a qualidade de vida dos clientes e promover um impacto social positivo e duradouro.

