

## CASO PRÁCTICO.

Facía un ano que Isabel exercía como desarrolladora web na empresa 3 WSolutions. Este era o seu primeiro emprego desde que terminou os estudos nun centro de Formación Profesional. A moza tiña 20 anos e era moi concienzuda e responsable no seu traballo. Quizais por iso, o Sr. López, un dos encargados da axencia, habíalle ido outorgando aos poucos outras tarefas distintas ás súas (ademais das súas tarefas propias como desarrolladora web) como eran o realizar orzamentos para empresas ou atender a clientes cando el non estaba na oficina, feito que sucedía con moita frecuencia. A pesar de que todo iso excedía as súas atribucións, Isabel aceptou a situación. Primeiro, porque non se atrevía a dicir que non e, segundo, porque tamén lle gustaba o feito de realizar outras tarefas de maior responsabilidade. Pero agora, transcorrido un tempo, sentía angustiada, desbordada polo traballo e moi fatigada fisicamente. Moitas tardes tiña que alongar o seu horario laboral para poder terminar asuntos que quedaban pendentes, cousa que lle provocaba máis dunha noite de insomnio. Ademais, o mobiliario que había na oficina era moi pouco práctico, sobre todo as cadeiras: todas eran de madeira ou plástico duro e non tiñan mobilidade. Isabel, que era moi baixiña, cando sentaba sobre elas non chegaba a apoiar completamente os pés no chan, o cal a obrigaba a traballar en posturas moi incómodas.

A todo isto había que engadirlle o problema xerado polas reformas que estaba a sufrir a oficina. Colocáronse impresoras en todos os computadores que, xunto cos timbres dos teléfonos e o griterío do persoal da oficina e dos clientes, producían un ambiente moi ruidoso. Ademais, desde facía dous meses os cables que unían a todos os computadores estaban tirados polo chan, entre as mesas, provocando verdadeiros problemas de acceso aos postos de traballo. Houbo un día en que Pepe, un administrativo da empresa, saíu da seu despachiño para entregarlle unhas fotocopias a Isabel e deu un tropezón cun dos cables que había polo chan, golpeándose o xeonllo co canto dunha mesa. Por razóns das obras, a Pepe situárano nun pequeno recinto que non dispoñía de ningunha xanela cara ao exterior e no que tamén estaba a máquina fotocopidora.

Silvia encargábase dos servizos de comunicación e publicidade da empresa. O seu posto de traballo estaba situado detrás dun mostrador alto onde podían apoiarse os clientes. Por baixo do mostrador había outro taboleiro fronte ao que ela estaba sentada. Facía algún tempo que Silvia sentía moitas molestias nas costas e fora ao médico para tentar solucionalo. Ante a súa sorpresa, o médico preguntoulle cal era

a súa ocupación e, ao sabelo, indicoulle que probablemente as súas doenzas eran consecuencia do traballo que realizaba. Aconselloulle que expuxese a cuestión na empresa, que xa atoparían solucións.

Isabel, Silvia e Pepe están reunidos e falando entre eles sobre todos os problemas que teñen na oficina. Atópanse ante un dilema: facer algún comentario respecto diso aos encargados da axencia ou continuar traballando como sempre. Finalmente, decidiron poñelo por escrito e queixarse de:

- Utilizar cadeiras que non dispoñan de asentos e respaldos regulables, nin repousabrazos, nin mobilidade, favorecendo dese modo a aparición de problemas musculares e de fatiga.
- Planificar o traballo sen ter en conta o exceso de responsabilidades outorgado (caso de Isabel) e os problemas imprevistos (un deles pode ser as obras na axencia).
- Exceso do nivel de ruído ambiental debido ás impresoras dos computadores, os timbres dos teléfonos, as voces do persoal e dos clientes da axencia, etc.
- Ausencia de pausas e descansos nas tarefas que requiren unha dedicación continua e unha postura de traballo incómoda.
- Falta de información e formación en relación cos riscos laborais que se poden producir nunha oficina, tanto en cada posto de traballo en concreto como na contorna xeral.
- Situar un posto de traballo e a máquina fotocopidora nun recinto sen ventilación.
- Deixar cables tendidos polo chan sen protexer nin sinalizar, e obstaculizando zonas de paso.

Enumera os riscos presentes na oficinas na columna A coas medidas preventivas correspondentes na columna B, identificando de que riscos se trata e de que tipo son:

- derivados de las condiciones de seguridad.
- derivados de las condiciones ambientales.
- derivados de las condiciones ergonómicas.
- derivados derivados de las condiciones psicosociales.

[illegible]