

Modelo de arquitetura de negócio:

- Cenário Operacional: Atendimento Inicial ao cliente.
 - Nó Operacional: Área de Atendimento
 - Capacidade Operacional: Cadastramento
 - Processo Operacional: Coletar informações dos Clientes.
 - Processo Operacional: Armazenar as informações.
 - Capacidade: Agendamento
 - Processo Operacional: Avaliar disponibilidade dos consultores.
 - Processo Operacional: Distribuir o caso à um consultor.
 - Processo Operacional: Adicional a consulta na agenda do consultor.
 - Processo Operacional: Informar a data do agendamento ao cliente.
- Cenário Operacional: Consultoria
 - Nó Operacional: Área de Análise de Dívidas
 - Capacidade Operacional: Consultar dívidas do cliente
 - Processo Operacional: Receber documentos do Cliente
 - Processo Operacional: Armazenar documentos no sistema.
 - Capacidade Operacional: Averiguação preliminar do caso:
 - Processo Operacional: Analisar as dívidas
 - Processo Operacional: Receber ou recusar o caso.
 - Processo Operacional: Elaborar proposta.
 - Capacidade Operacional: Análise Jurídica.
 - Processo Operacional: Análise de jurisprudência.
 - Processo Operacional: Elaboração de parecer.
 - Nó Operacional: Área de Renegociação
 - Capacidade Operacional: Renegociação
 - Processo operacional: Entrar em contato com os credores.
 - Processo operacional: Apresentar propostas de renegociação.
 - Processo operacional: Elaborar documento com propostas dos credores.
 - Nó Operacional: Área de Contratos
 - Capacidade Operacional: Elaboração do contrato.
 - Processo Operacional: Analisar a proposta preliminar.
 - Processo Operacional: Analisar proposta de renegociação
 - Processo Operacional: Elaborar contrato.
 - Processo Operacional: Registrar contrato no sistema.
 - Capacidade Operacional: Firmar acordo.
 - Processo Operacional: Apresentar contrato para o cliente.
 - Processo Operacional: Recolher assinatura do Cliente.
- Cenário Operacional: Cobrança do serviço
 - No Operacional: Área de cobrança
 - Capacidade Operacional: Cobrar Cliente.
 - Processo Operacional: Enviar cobrança ao cliente
 - Processo Operacional: Receber Pagamento

