

## **Declaração do Problema:**

O problema da dificuldade em acessar dados já enviados pelos clientes afeta os consultores, vendedores e a administração da empresa, devido reclamações constantes dos clientes, devido ao fato de ter que enviar novamente todos os documentos/dados diversas vezes, prejudicando o cliente e a credibilidade da empresa na qualidade da consultoria.

Os benefícios do novo sistema de Banco de dados (utilizando sql server), são:

- Elevação do grau em agilidade do funcionário ao usar o sistema.
- Evitar a duplicidade e redundância de dados.
- Redução da duplicação de esforços por parte dos funcionários.
- Redução no número de reclamações do sistema por parte dos clientes insatisfeitos.
- Viabilizar a supervisão e análise de documentos de clientes e negociações por parte da gerência/administração.