







Por la mejora y transformación del sistema sanitario argentino

## Primer Congreso Federal de Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria

13, 14 y 15 de septiembre de 2023

## DÍA 1 - MIÉRCOLES 13 DE SEPTIEMBRE

11:00 a 13:30 Acreditación

16:05 a 16:20 Café

18:00 a 18:30 Palabras de cierre de jornada

10.00 a 10.3	u Palabras de cierre de jornada
	BIBLIOTECA
13:30 a 14:30	CALIDAD Y SEGURIDAD EN EL SISTEMA FEDERAL DE SALUD: el valor de la Red Federal de Calidad y los avances en calidad a nivel jurisdiccional Fabián Puratich - Subsecretario de Integración de los Sistemas MSAL; Sonia Martorano - Ministra de Salud de Santa Fe; Jimena Davoli -Referente de Calidad Santa Fe; Oscar Alarcón - Ministro de Salud de Misiones; Sabrina Morinigo -Referente de Calidad Misiones; Sergio Benitez - Director de Salud OSEP; Patricia Sansoni - Responsable de Calidad y Seguridad del Paciente OSEP; Alejandra Venerando - Ministra de Salud de San Juan.  Modera: Alina Almazan, Referente de Calidad San Juan
14:30 a 15:15	GOBERNANZA Y SALUD DIGITAL  Rodrigo Kreiner y Susana Azurmendi -Dirección Nacional de Sistemas de Información en Salud MSAL; Santiago Pesci- Director provincial de Sistemas de Información PBA; Teresita Ithurburu - Directora Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria MSAL  Modera: Fabian Puratich - Subsecretario de Integración de los Sistemas MSAL
15:15 a 16:05	CALIDAD Y ACTUALIDAD DE REGULACIÓN SANITARIA del MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN  Laura Barcelona - CONACRA; Maria Gomez Marquisio - Directora de Enfermeria MSAL; Marcelo Lencina - Sociedad Argentina de Bioingeniería Clínica; Adriana Capuano - Directora de Personas Adultas y Mayores MSAL.  Modera: Fabian Basilico - Director Nacional de Habilitación, Fiscalización y Sanidad de Fronteras MSAL
16:20 a 17:10	SISTEMAS NACIONALES DE EVALUACIÓN DE CALIDAD EN SALUD.  Calidad como política de Estado en salud  Claudio Ortiz -Subsecretario de Calidad Regulación y Fiscalización Sanitario; Carmen  Monsalve Benavides - Intendenta de prestadores de Salud de Chile.  Modera: Ariel Palacios - Asesor de Seguridad de Pacientes OPS
17:10 a 18:00	INNOVACIÓN y SALUD DIGITAL: DESAFÍOS en CALIDAD y SEGURIDAD Leandro Alassia - Sistemas de Información GCABA; Marina Rojo - Laboratorio de Innovación - FMED-UBA; Soledad Paladino- Hospital Austral y Academia Nacional de







Por la mejora y transformación del sistema sanitario argentino

Medicina.
Modera:Ruben Kevorkian - Hospital Santojani y FMed.UCA.

	AULA CANTÓN
14:15 a 15:00	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 1-4 (Ver anexo)</i>
15:00 a 15:45	Metodología de estandarización de procesos asistenciales (EPA) Guía Covid: Dr. Ariel Izcovich - Subdirector GRADE CONO SUR; Guía Control Prenatal: Dra. María Julia Cuetos- Coordinadora del área de obstetricia de DISAPENI; Por Consenso LPP: NILDA Vidal - Coordinadora del comité de Segurida de Pacientes Hospital Posadas.  Moderan Debora Lev y Agustin Bengolea DNCSSYRS MSAL
15:45 a 16:30	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 5-8 (Ver anexo)</i>
16:30 a 16:50	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 9-10 (Ver anexo)</i>
17:10 a 17:35	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 11-14 (Ver anexo)</i>
17:35 a 18:40	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 15-18 (Ver anexo)</i>

## DÍA 2 - JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE

8:00 a 09:00 Acreditación

11:45 a 12:00 Café

14:00 a 14:40 Almuerzo

	AULA MAGNA
9:00 a 9:40	Acto Inaugural  Palabras de apertura  - Dr. Alejandro Collia - Secretario de Calidad en Salud MSAL  - Dra. Sandra Tirado - Secretaría de Acceso MSAL; Dr. Victor Urbani - Secretario de Equidad MSAL; Dra. Sonia Quezada Bolaños - Responsable OPS Argentina.  - Dra. Carla Vizzotti - Ministra de Salud de la Nación  Firma Convenio INCUCAI - Hospital Italiano Dr. Soratti - Dr. Tejerizo; Hospital Británico Dr. Soratti - Ing. Irigoin
9:40 a 10:00	Premiación a trabajos científicos y buenas prácticas. Entrega de Diplomas Comunidad de Prácticas MAR Dra. Carla Vizzotti, Dr. Alejandro Collia, Dr. Claudio Ortiz, Dra. Teresita Ithurburu.







Por la mejora y transformación del sistema sanitario argentino

	Comité Científico: Dr. Claudio Berardi. Dra. Sonia Quezada. Lic. Maria Cristina Cometo. Dra. María Cristina Ferrari. Fabian Vitolo. Dra Cecilia Zerbo.
10:00 a 10:35	CONFERENCIA INTERNACIONAL: Humanización de los cuidados Dr. José Carlos Bermejo - Fundación Humanizar España Modera: Sonia Quezada Bolaños - Responsable OPS Argentina
10:35 a 11:30	Prácticas de Humanización en la atención de salud en Argentina Ana Bejarano - UCI humanizada, Sanatorio La Entrerriana, Entre Ríos; Eduardo Farías - Unidad de recup CV pediátrica del Inst Cardiol de Corrientes "Juana Francisca Cabral"; Beatriz Carballeira - Hospital de Alta Complejidad El Cruce Nestor Kirchner; Matías Najún y Daiana Pugliese - Hospital Austral Modera: Claudio Berardi - Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Atención Sanitaria MSAL.
11:30 a 11:45	Oportunidades y desafíos de los Cuidados Humanizados José Carlos Bermejo - Fundación Humanizar España; Sonia Quezada Bolaños - Responsable OPS Argentina Modera: Claudio Berardi - Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Atención Sanitaria MSAL.
12:00 a 12:20	El rol de pacientes y familiares para el mejoramiento de la calidad y la seguridad Gabriela Covelli - Fundación Por la vida y la salud, por vos, por mi y por todos; Stella Maris Forastiere - Asociación de pacientes con endometriosis.  Modera: Teresita Ithurburu - Directora Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria.
12:20 a 13:10	Co-construcción de la calidad y seguridad: pacientes y equipos de salud Consejo de pacientes del Hospital Austral; Consejo de pacientes Hospital Garrahan; Consejo Asesor de Pacientes Sanatorio Finochietto; María Noble - SAMIG. <i>Modera: Dra. María Cristina Ferrari -UCA.</i>
13:10 a 14.00	La colaboración como estrategia. Acciones colaborativas en calidad y seguridad Sonia Quezada Bolaños - OPS Argentina; Patricia Dáste - Sanatorio Bernal; Fabrizio Lombardo - Fleni; Inés Caminos - Sanatorio Finochietto; Matías Velachieza - Hospital Británico; Andrea Falaschi - Ministerio de Salud Mendoza; Viviana Rodriguez - IECS. Modera: Cecilia Loudet - Hospital San Martín de la Plata.
14.40 a 15.40	Conferencia especial: la atención de salud y los costos de la no calidad, atención basada en valor Claudia Pescetto - OPS Washington; Mariana Flichman - Swiss Medical Group; Carlos Vasallo - Universidad Nacional del Litoral.  Modera: Dr. Carlos Díaz - ISALUD.
15.40 a 16.25	Los distintos caminos de la evaluación de calidad de establecimientos de salud Lilian Peuscovich - ITAES; Ana Fajreldines - Hospital Aleman; Ariel Alexandroff- Secretario de Salud Municipio Córdoba; Irene Pagano - Instituto Nacional de Epidemiología.  Modera: Eduardo Freggiaro - Fundación Bioquímica Argentina







Por la mejora y transformación del sistema sanitario argentino

16.25 a 17.20	Financiamiento de la calidad y la seguridad Norberto Furfaro - ITAES; Adrian Pizzi - OSCHUBUT; Enrique Camerlinckx - ADECRA y MATER DEI. Modera: Josefina Serrichio - CENAS. Conclusiones: Sonia Tarragona - Jefa de Gabinete Ministerio de Salud de la Nación
17.20 a 17.50	Agenda legislativa de calidad y seguridad sanitaria: en busca de la ley nacional Fabian Quetglas - Diputado Nacional; Mónica Macha - Diputada Nacional; Fabian Vitolo - Observatorio de Seguridad de Pacientes.
17.50 a 18.00	Cierre Reconocimiento como Establecimiento Comprometido Entrega de diplomas como Establecimiento Comprometido con la Calidad por parte del Ministerio de Salud de la Nación.

	BIBLIOTECA
10:00 a 12:00	Replicación de evento del Aula Magna.
12.30 a 13.00	Taller Agenda digital emergente y riesgos del entorno actual Contexto y riesgos. Mejores prácticas en Seguridad de la información. Eduardo Boveri; Juan José Chomiak:
13.00 a 13.45	Participación de pacientes en Estandarización de Procesos Asistenciales y Evaluación de Tecnologías Sanitarias Alicia Sánchez Abella - Presidenta de la asociacion civil Endohernanas; - Lucio Bompede - Sociedades de pacientes con obesidad (ALCO); - Manuel Donato CONETEC. Modera: Dra. Silvana Capitanich - Superintendencia de Servicios de Salud (SSS)
13.45 a 14.15	Taller Comunicación y toma de decisiones Cecilia Cantón - Hospital Alemán
14.40 a 15.25	Tejiendo redes de humanización Verónica De Cristófaro - Subsecretaria de Articulación Federal MSAL; Cecilia Zerbo - Responsable de Calidad Hospital Posadas; Verónica Troncoso - Ministerio de Salud Córdoba. Modera: Sabrina Morinigo - Responsable de Calidad Provincia Misiones.
15.25 a 16.10	Calidad y atención basada en valor Graciela Tejedor; Mauro Brangold - Hospital Fernandez; Amanda Zarate Subdirectora Hospital Cullen. Moderación: Verónica Schiavina
16.10 a 16. 35	Taller de Comunicación Efectiva en equipos de Salud. Mónica Confalone (INC)

	AULA CANTÓN
	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 19-21 (Ver anexo)</i>
10.35 a 11:30	Presentación de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos



Por la mejora y transformación del sistema sanitario argentino

	Grupos 22-26 (Ver anexo)
11.45 a 12.30	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 27-30 (Ver anexo)</i>
12.30 a 13.15	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 31-34 (Ver anexo)</i>
13.30. a 14.00	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 35-37 (Ver anexo)</i>
14.00 a 14.45	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 38-41 (Ver anexo)</i>
14.45 a 15.30	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 42-45 (Ver anexo)</i>
15.30 a 16.15	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 46-49 (Ver anexo)</i>
16.15 a 17.00	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 50-53 (Ver anexo)</i>
17.00 a 17:30	<b>Presentación</b> de Buenas Prácticas y Trabajos Científicos <i>Grupos 54-55 (Ver anexo)</i>

## **DÍA 3 - VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE**

8:00 a 9:00 Acreditación 10:45 a 11:15 Café 13:00 Acto de cierre

	AULA MAGNA
9.00 a 9.45	Políticas en Talento Humano en Salud: de la residencia a los desafíos de la educación permanente.  Emiliano López - Dirección Nacional de Talento Humano y Conocimiento MSAL
9.45 a 10.45	Estrategias de formación en calidad y seguridad de la atención.  Alejandro Botbol y Jorge Kilstein - Facultad de Medicina UAI; Julia Fabbri - Escuela Superior de Medicina de Universidad Nacional de Mar del Plata; Hernán Michelangelo - Jefe de Departamento de Calidad del Hospital Italiano; Mariana Flichman - Universidad del Salvador.  Modera: Fabián Vítolo - ISALUD.
11:15 a 12:10	Simulación clínica: herramienta para el entrenamiento en calidad y seguridad de la atención Gabriel Muntabsky - PRONAFE / Min Educ. Enfermería; Carla Prudencio - SASIM; Judit Garrido - Directora Enfermería de Univ. San Juan Bosco Chubut.  Modera: Diego Vinciguerra- Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y









Por la mejora y transformación del sistema sanitario argentino

	Regulación Sanitaria MSAL.
12:10 a 13:00	Políticas de bienestar para el equipo de salud: cuidar a quienes cuidan Gonzalo Vitali: ProAPro Santa Fe; Zoe Rosales - Hospital Notti Mendoza; Fabián Vítolo - Universidad ISALUD; Mariana Flichman - Swiss Medical Group.  Modera: Mariana Moreno - Directora Nacional de Salud Mental MSAL.
13:00	Acto de Cierre

	BIBLIOTECA
9:00 a 9:45	Taller de Autoevaluación de Establecimientos de salud Equipo de la Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria MSAL y Red Federal de Calidad
9:45 a 10:30	<b>Taller de Comités de Calidad</b> Equipo de la Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria MSAL
11:00 a 11:45	Certificación y revalidación de las especialidades del equipo de salud. Los desafíos del desarrollo profesional continuo.  Jorge Neira y Norma Tauro - CCPM/Academia Nacional de Medicina; Verónica Coccioli-CCREM Tucumán; Beatriz Perazzi - CUBRA-COCERBIN.  Moderador: Mariano Fernandez Lerena - Director de Mejoramiento de la Calidad y Seguridad del Paciente MSAL
11:45 a 12:30	<b>Taller de Simulación Clínica</b> Diego Vinciguerra - Dirección Nacional de Calidad en Servicios de Salud y Regulación Sanitaria MSAL