UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA



FACULTAD DE ECONOMÍA Y PLANIFICACIÓN MARKETING MAPA CONCEPTUAL LECTURA 9

Integrantes:

• Uraco Silva, Javier Anthony 100% Participación (Grupo 10)

Torres Rojas, Rodrigo 100% Participación (Grupo 10)

Santillan Tsejem, Sergio 100% Participación (Grupo 10)

LIMA - PERÚ 2024



SISTEMA DE INFORMACIÓN DE MARKETING

OBJETIVO

Proporcionar información útil para la toma de decisiones en marketing.

REGISTRO INTERNO

Recopila datos internos de la empresa para apoyar la toma de decisiones. Este sistema mantiene un flujo constante de datos actualizados, permitiendo a la empresa estar al día con la situación interna, como ventas, inventarios y finanzas.

Está orientado a gestionar y registrar las actividades diarias, proporcionando datos fundamentales para el control y evaluación del rendimiento de la empresa.

INTELIGENCIA DE NEGOCIO

Recopila información del entorno para identificar tendencias y cambios del mercado. Se centra en recopilar información externa sobre el mercado y la competencia, facilitando la identificación de oportunidades y amenazas.

Utiliza diversas fuentes y métodos, como análisis de competidores, encuestas y publicaciones, para adaptarse a cambios en el entorno de manera estratégica.



INVETIGACIÓN DE MARKETING

Conduce investigaciones específicas para decisiones estratégicas en marketing. Realiza estudios detallados y personalizados para responder a problemas o preguntas concretas de marketing, como preferencias del cliente o efectividad de campañas.

Aplica técnicas rigurosas de recolección y análisis de datos, asegurando la validez y confiabilidad de los resultados para tomar decisiones bien fundamentadas.