



ROAN BITTENCOURT DE CARVALHO

PERFIL PESSOAL

Estudante do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas. Apaixonado por tecnologia e inovação, buscando sempre consolidar o meu conhecimento, através de estudos diários e projetos.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimento básico nas linguagens HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL, Java.
- Posuo uma boa lógica de programação.
- Entendo os conceitos sobre estrutura de dados.
- Não tenho dificuldade em aprender tecnologias novas ou conceitos novos.
- Sei o básico de escrita e fala em inglês.
- Entendo o básico sobre o método Scrum, e o padrão MVC.
- E tenho uma noção de como usar utilizar o Linux.
- Bom conhecimento na configuração e funcionamento do serviços de e-mail.
- Bom conhecimento na configuração e registro de domínio internacional e nacional.
- Experiência em atendimento e suporte ao cliente.

CONTATO

Número: (48) 9 9862-2188
E-mail: roanbcbcbc@gmail.com
GitHub: <https://github.com/RoanBc>
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/roan-bc/>
Endereço: Estrada geral da Praia da Gamboa, 536, Garopaba, SC, Brasil - 88495-000

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ESTAGIO DE TÉCNICO DE SUPORTE EM TI

Domínio Automacao e Informatica / Fev. de 2021 - Out. de 2021

- Manutenção dos computadores e dispositivos.
- Instalação e configuração de impressoras.
- Instalação e configuração de softwares.
- Manutenção da rede interna. Relatórios sobre o serviço feito.

Estagio de Customer Success

Umbler / Abr. 2022 - Dez. 2022

- Atendimento ao cliente
- Suporte ao cliente
- Segurança da informação
- Configuração de contas de e-mail da Umbler, Gmail e Outlook
- Registro e configuração de domínios Nacionais e Internacionais
- Manutenção em sites feitos em wordpress
- Manutenção em banco de dados (MySQL)
- Scrum

HISTÓRICO EDUCACIONAL

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas. / Fev. 2022 - Ago. 2024 - Cursando (3° Semestre)

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Bacharelado em Ciências da Computação/ Out. 2021 | Dez. 2025 - Trancado (1 Semestre)

Universidade do Sul de Santa Catarina

Bacharelado em Sistema de informação/ Jan. 2019 - Ago. 2021- Transferência (4 semestres)

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA

Curso Técnico Concomitante de Técnico de informática | Jan. de 2016 - Dez. de 2018

ESCOLA EDUCACIONAL BASICA FREDERICO SANTOS

Ensino médio Completo | Dezembro 2018