

BP1Step

Уровни зрелости организации

Уровень 1. «Анархия»

- сотрудники сами определяют, что хорошо, а что плохо
- затраты и качество не прогнозируются
- отсутствуют формализованные планы
- отсутствует контроль изменений
- высшее руководство плохо представляет реальное положение дел

Уровень 2. «Фольклор»

- выявлена определенная повторяемость организационных процессов
- опыт организации представлен в виде преданий корпоративной мифологии
- знания накапливаются в виде личного опыта сотрудников и пропадают при их увольнении

Уровень 3. «Стандарты»

- корпоративная мифология записана на бумаге
- процессы повторяемы и не зависят от личных качеств исполнителей
- информация о процессах для измерения эффективности не собирается
- наличие формализованного описания процессов не означает, что они работают
- организация начинает адаптировать свой опыт к специфике бизнеса
- производится анализ знаний и умений сотрудников с целью определения необходимого уровня компетентности
- вырабатывается стратегия развития компетентности

Уровень 4. «Измеряемый»

- процессы измеряемы и стандартизованы

Уровень 5. «Оптимизируемый»

- фокус на повторяемости и измеряемости
- вся информация о функционировании процессов фиксируется

BP1Step

Электронный документ

docs на cluster

_1_Нормативные документы банка

_1_Внутренние документы Банка_действующие

7_0_Правление

Бухгалтерские и кассовые документы

Документы корсчета

Документы по валютным операциям

Документы по депозитным операциям

Документы по информационным технологиям

Документы по кредитным операциям

Документы по охране Банка

Документы по ПОД_ФТ

Документы по работе с физическими лицами

Документы по системе внутреннего контроля

Документы по хоз.деятельности

Документы, связанные с банковскими рисками

Политики

Прочие документы

_1_Внутренние документы Банка_действующие

Документы по информационным технологиям

08-06-2012 распоряжение.pdf

SMS-информирование клиентов Описание процесса 20120326.pdf

SMS-информирование клиентов Описание процесса 20121210.pdf

SMS-информирование клиентов Регламент 20120406.pdf

SMS-информирование клиентов Регламент 20121219.pdf

Банковская карточка 20100914.pdf

Банковский информационный технологический процесс 20130305.pdf

План действий на случай непредвиде

Политика ИБ АБС 20120622.pdf

Политика ИБ по антивирусной защите

Политика ИБ по использованию СКЗИ

Политика ИБ по использованию элект

Политика ИБ по назначению и распре

Политика ИБ по управлению доступо

Оригинал

УИТ1

Место хранения оригиналов на бумаге (кратко: отдел папка)

Электронный документ

/_1_Нормативные документы банка/_1_Внутренние документы Банка_действующие/Документы по информационным технологиям/SMS-информирование клиентов Описание процесса 20121210.pdf

Полное имя файла документа (полный путь и имя файла в папке)

BP1Step: Каталог документов - Mozilla Firefox

равка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

bp1step.ad.bankperm.ru/documents?search=SMS

Связка ... Подни... Rails cr... ruby on ... rubyge... bbatsov... Git Wiz... Узнайт... BP1S...

Бикмансуров Р. М. (21.03.2013 15:39:17)

Выйти

ПРОЦЕССЫ РОЛИ МЕСТА ПРИЛОЖЕНИЯ РЕСУРСЫ ДОКУМЕНТЫ ДИРЕКТИВЫ СОТРУДНИКИ НАСТРОЙКИ СПРАВКА

Каталог Документов [SMS]

Наименование	Статус	От	Оригинал
7 SMS-информирование клиентов банка. Описание процесса.	Утвержден	10.12.2012	УИТ1
7 Регламент предоставления услуги «SMS-информирование клиентов банка»	Утвержден	19.12.2012	УИТ1

Каталог

ODT

Добавить новый документ

Статус: пусто Недействует Согласование Утвержден

ВР1Step

План внедрения

1. **Первоначальное заполнение** документов (уже ввели более 300 док.).
Цель — получить Приложение 1 к Документообороту банка.
2. **Идентификация документов.** Цель — навести порядок с документами и сделать процедуру ознакомления с документом простой операцией
3. **Выделение процессов** и привязка ресурсов процесса к процессу.
Название, обозначение процесса, цель, ресурсы процесса
4. Деятельность по **улучшению процессов.**
- 5 Светлое будущее