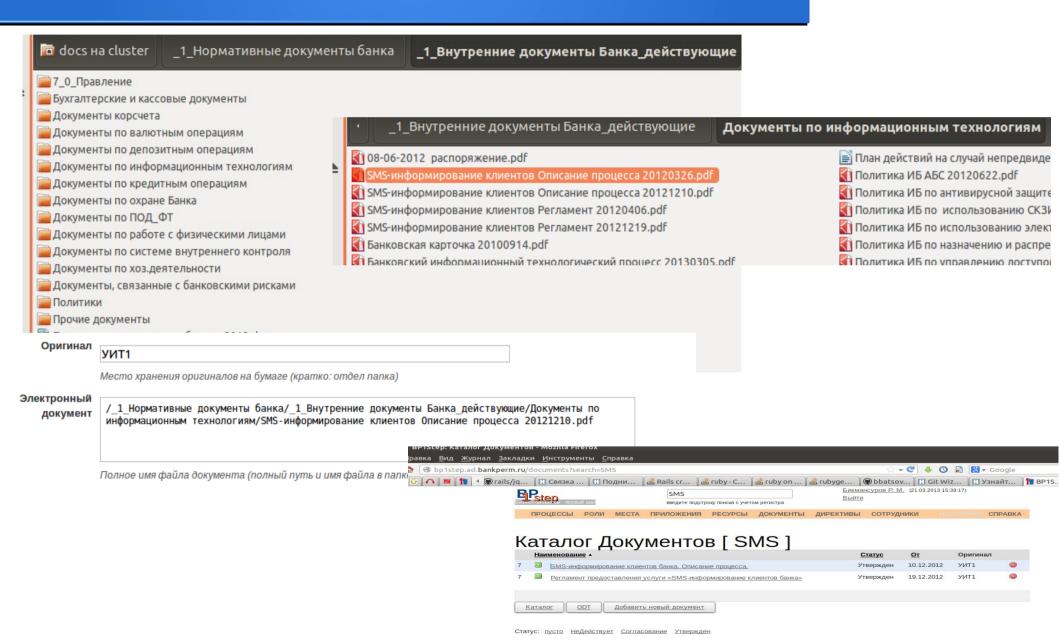
BP1Step Уровни зрелости организации

Уровень 1. «Анархия»	 – сотрудники сами определяют, что хорошо, а что плохо – затраты и качество не прогнозируются – отсутствуют формализованные планы – отсутствует контроль изменений – высшее руководство плохо представляет реальное положение дел
Уровень 2. «Фольклор»	 выявлена определенная повторяемость организационных процессов опыт организации представлен в виде преданий корпоративной мифологии знания накапливаются в виде личного опыта сотрудников и пропадают при их увольнении
Уровень 3. «Стандарты»	 корпоративная мифология записана на бумаге процессы повторяемы и не зависят от личных качеств исполнителей информация о процессах для измерения эффективности не собирается наличие формализованного описания процессов не означает, что они работают организация начинает адаптировать свой опыт к специфике бизнеса производится анализ знаний и умений сотрудников с целью определения необходимого уровня компетентности вырабатывается стратегия развития компетентности
Уровень 4. «Измеряемый»	– процессы измеряемы и стандартизованы
Уровень 5. «Оптимизируемый»	 фокус на повторяемости и измеряемости вся информация о функционировании процессов фиксируется

BP1Step Электронный документ



BP1Step План внедрения

- 1. Первоначальное заполнение документов (уже ввели более 300 док.). Цель получить Приложение 1 к Документообороту банка.
- 2. Идентификация документов. Цель навести порядок с документами и сделать процедуру ознакомления с документом простой операцией
- 3. Выделение процессов и привязка ресурсов процесса к процессу. Название, обозначение процесса, цель, ресурсы процесса
- 4. Деятельность по улучшению процессов.
- 5 Светлое будущее