

ROBERTA CELESTINO



PROFILO

Lavoratrice intraprendente ed entusiasta, con esperienza in diversi campi. Sicura di sé, in grado di lavorare sodo in qualsiasi ruolo e impegnarsi per il raggiungimento dei risultati. Ambiziosa e in grado di lavorare in modo indipendente o in gruppo. Comprovata capacità di apprendimento rapido e uso di qualsiasi programma software o sistema gestionale d'ufficio.

ESPERIENZA

Banconiere di bar, Otium Sibari Resort, Villapiana, Cosenza 08/2020-09/2020

Servizio al banco e al tavolo. Preparazione di caffè e derivati. Sempre puntuale e professionale. Dimostrato di poter lavorare con flessibilità e spirito di adattamento. Atteggiamento umile e disponibilità ad imparare. Capacità di lavorare in squadra in maniera positiva e entusiasta.

Barista, Oasi del gelato, Francavilla Marittima, Cosenza 05/2015-09/2015

Preparazione di caffè e derivati. Servizio al banco e al tavolo. Atteggiamento umile e disponibilità ad imparare. Sempre puntuale e professionale.

Addetta alla vendita, Katya Fashion, Villapiana, Cosenza 09/2014-12/2014

Vendita del prodotto ed assistenza alla clientela. Sviluppo di tecniche di vendita strategiche e garanzia che l'immagine del negozio sia sempre piacevole per i clienti. Risposta alle domande e i dubbi del cliente al meglio delle mie possibilità. Sempre puntuale e professionale.

ISTRUZIONE

Diploma, I.T.S. G. Filangieri, Trebisacce 87075 (CS)

Ragioniere Programmatore

2008/2009-2012/2013

Perito commerciale e programmatore. Competenze informatiche e commerciali.

Stage, Learn French in Paris — Fiap “J. Monet” Parigi

22/10/2011 – 12/11/2011

Stage scolastico di francese, 21 giorni con Diploma Delf A2

Corso, Cisco IT Essential, “I.T.S. Gaetano Filangieri” 3 anni

2010 - 2013

Cisco IT Essential Tecnico Diploma Cisco IT Essential

Corso, Guest Relation Officer

22/02/2015 – 21/05/2015

Corso d'inglese “ Creando l'Immagine ” (Project Life Calabria) 175 ore con attestato di frequenza.

Tirocinio, Guest Relation Officer

21/05/2015 – 01/06/2015

Presso Otium Sibari Resort di 75 ore

LINGUE

ITALIANO MADRELINGUA

INGLESE, FRANCESE

- **Capacità di lettura** Buono, Buono
- **Capacità di scrittura** Buono, Buono
- **Capacità di espressione orale** Buono, Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

Ottime conoscenze dell'informatica di base, Pacchetto Microsoft Office.

Buone conoscenze del linguaggio HTML.

Ottime capacità di problem solving.

Ottima capacità di lavorare in gruppo. Attenzione ai dettagli.

Buona adattabilità e gestione del tempo.