

## **1. Technische Erfordernisse**

- Automatisierte WCAG-Audits: Das System muss in der Lage sein, Webseiten automatisch auf WCAG-Konformität zu überprüfen.
- Detaillierte Berichterstattung: Es sollte detaillierte Berichte über Barrierefreiheitsprobleme und klare Empfehlungen zur Behebung bieten.
- Integration mit bestehenden Plattformen: Das System sollte sich nahtlos in bestehende Content-Management-Systeme und Entwicklungsframeworks integrieren lassen.
- Skalierbarkeit: Es muss skalierbar sein, um Webseiten unterschiedlicher Größe und Komplexität zu handhaben.
- Datensicherheit und Datenschutz: Sicherstellung der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und Schutz der Benutzerdaten.

## **2. Benutzererfahrung und Usability**

- Intuitive Benutzeroberfläche: Das System sollte eine benutzerfreundliche Oberfläche haben, die für verschiedene Nutzergruppen zugänglich ist.
- Mehrsprachige Unterstützung: Um eine breite Nutzerbasis zu erreichen, sollte das System mehrere Sprachen unterstützen.
- Benutzerunterstützung und Dokumentation: Bereitstellung von umfassenden Anleitungen, Tutorials und Kundenunterstützung.

## **3. Leistung und Zuverlässigkeit**

- Schnelle Verarbeitung: Das System sollte Audits und Analysen in einer angemessenen Zeit durchführen können.
- Hohe Verfügbarkeit: Gewährleistung einer hohen Systemverfügbarkeit und minimaler Ausfallzeiten.
- Regelmäßige Updates: Regelmäßige Aktualisierungen, um mit den neuesten WCAG-Richtlinien und technologischen Entwicklungen Schritt zu halten.

## **4. Compliance und Standards**

- WCAG-Konformität: Vollständige Übereinstimmung mit den aktuellsten WCAG-Richtlinien.
- Rechtskonformität: Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften in den Zielmärkten.

## **5. Schulung und Bildung**

- Bildungsmaterialien: Bereitstellung von Schulungsmaterialien und Ressourcen zum Thema Webzugänglichkeit.
- Workshops und Webinare: Angebot von Schulungsworkshops und Webinaren für Kunden und deren Mitarbeiter.

## **6. Wartung und Support**

- Kundensupport: Bereitstellung eines effektiven Kundendienstes zur Beantwortung von Fragen und zur Lösung von Problemen.
- Systemwartung: Regelmäßige Wartung und Fehlerbehebung, um eine kontinuierliche Leistungsfähigkeit des Systems zu gewährleisten.