Sistema e-commerce para pequeno negócio

Regras de Negócios

Versão <1.0>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 10/06/2021 | 1.0 | Inclusão regras de negócio | Gabriel Damasceno |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Visão Geral 4

1.4 Devolução de produto – RN001 4

1.5 Reposição de estoque - RN002 4

1.6 Supervisão de estoque - RN003 4

1.7 Pagamentos – RN004 4

Regras de Negócios

# Introdução

Neste documento estão dispostas as regras de negócio de uma pequena loja.

## Finalidade

Proporcionar a visão do funcionamento do negócio e como os vendedores e gerentes fazem para administrá-lo através de suas regras de negócio.

## Escopo

O escopo deste documento é o projeto do sistema e-commerce para pequeno negócio.

## Visão Geral

Este documento possui quatro regras de negócio que possibilitam a visualização do processo realizado durante algumas etapas de venda de produtos e devoluções.

## Devolução de produto – RN001

Caso o cliente esteja infeliz com a compra, ou haja defeito, poderá devolver o produto em até 30 dias. Conforme apresentação dos seguintes itens:

* Comprovante de pagamento/nota fiscal.
* Produto ainda em boas condições.

## Reposição de estoque - RN002

O estoque deverá ser reposto com urgência (1 dia) caso o produto esteja categorizado como indispensável e com números altos de venda. Caso o produto não seja de reposição urgente terá que ser reposto em até 5 dias. Vide RN003.

## Supervisão de estoque - RN003

O estoque é supervisionado diariamente para provisionar a compra de itens novos em situações de alta demanda.

## Pagamentos – RN004

O pagamento é efetuado da forma que o cliente preferir entre as opções disponíveis sendo elas:

* Pix
* Cartão de crédito
* Cartão de débito
* Pagamento a vista

Obs: O pagamento à vista é o menos indicado.