



# Robbie Nsimba

## Technicien support informatique

Actuellement en première année de BTS SIO à Ingétis Paris, je suis un étudiant sérieux et déterminé.

Passionné par le support technique, la gestion des tickets d'assistance et le support aux utilisateurs, je recherche une alternance de 24 mois pour la rentrée de septembre 2024, selon un rythme de 3 jours / 2 jours.

📞 0616170350

✉ Robbie.Nsimba0512@gmail.com

📍 93500 Pantin

## Compétences

Esprit d'équipe

Créativité

Autonomie

## Langues

Anglais (B2)

Espagnol (A1)

## Centres d'intérêt

Basket-Ball depuis 2020

Développement de sites internet  
en autonomie

## Informatique

Pack Office 365

JavaScript

C

HTML

## Expérience professionnelle

### Equipier Polyvalent

McDonald's, Paris

Février 2024

Avril 2024

- Gérer le logiciel d'encaissement des commandes.
- Conseiller les clients et répondre à leurs besoins.
- Manager les livraisons type Uber Eats.
- Gérer les imprévus liés aux commandes.
- Former et conseiller les nouveaux équipiers.
- Approvisionner les produits alimentaires et les emballages.

### Projet GPS

Université Picardie Jules Vernes, Amiens

Septembre 2023

Décembre 2023

- Concevoir l'interface utilisateur.
- Concrétiser le code du GPS.
- Corriger les imperfections du code.
- Tester le fonctionnement du code final.

## Diplômes et formations

### BTS SIO ( Services Informatiques aux Organisations)

Ingetis Paris, Paris

Septembre 2024

Juin 2026

### Baccalauréat Générale Options Maths

Lycée Marcelin Berthelot, Pantin

Septembre 2020

Juin 2023

### 1ère de Licence Informatique

Université Picardie Jules Vernes, Amiens

Septembre 2023

Décembre 2023