

UC02 Сформировать расписание мастера

Контекст использования: менеджер создает расписание работы мастера в виде слотов для выбора клиентами.

Область действия: барбершоп, оказание услуг клиентам.

Уровень: цель пользователя.

Основное действующее лицо: менеджер.

Предусловия: Менеджер получил график работы мастеров. Менеджер зашел на сайт.

Основной сценарий:

Менеджер открывает страницу ввода слотов мастеров на обслуживание;

Менеджер выбирает дату и слот (период времени длительностью 1 час, указано начальное время), выбирает мастера из сущности «Сотрудники», которым указана роль «Мастер» в сущности «Роль сотрудника»;

Система подтверждает, что выбранный слот не забронирован в системе клиентом;

Менеджер подтверждает закрепление времени за мастером;

Система закрепляет слот: дата, время, мастер.

Альтернативный сценарий:

Выбранный слот забронирован в системе клиентом:

Система сообщает, что выбранный слот забронирован в системе клиентом;

Менеджер связывается по телефону с клиентом и договаривается о переносе визита на другое время или к другому мастеру, вносит информацию в систему;

Система направляет СМС по телефону клиента об изменении времени и/или мастера визита.

Создание негативного тест-кейса

ID	Название	Приоритет	Предусловие	Выбор менеджера	Шаги выполнения	Ожидаемый	Постусловия	Фактический
NTC-UC02-01	Попытка добавить слот в уже забронированное время	High	1. В системе есть запись клиента на 2025-11-25 14:00 - 15:00. 2. Менеджер авторизован.	Rhyomat (ID: M001)	1. Перейти в «Управление слотами». 2. Нажать «Добавить слот». 3. Выбрать дату: 2025-11-25. 4. Выбрать время:	1. Система блокирует создание слота. 2. Появляется сообщение: «Выбранный интервал времени уже занят»	Ничего не делать — слот не был создан.	Результат отрицательный
NTC-UC02-02	Попытка добавить слот без выбора мастера	Medium	1. Менеджер авторизован. 2. Есть доступные слоты.	Robbioci (ID: M002)	1. Перейти в «Управление слотами». 2. Нажать «Добавить слот». 3. Выбрать дату и время (например, 2025-11-26 10:00 - 11:00).	1. Поле «Мастер» подсвечивается как обязательное. 2. Появляется сообщение: «Выберите мастера». 3. Слот не сохраняется.	Ничего не делать — данные не сохранены.	Результат отрицательный

NTC-UC02-03	Попытка сохранить путь	Medium	Менеджер авторизовавший Willanpa (ID: M003)	<p>1. Исполнитель «Управление слотами».</p> <p>2. Нажать «Добавить слот».</p> <p>3. Не заполнять ни одно поле.</p> <p>4. Нажать «Подтвердить».</p>	<p>1. Всесообщение поля подсвечиваются красным.</p> <p>2. Появляется сообщение: «Заполните все обязательные поля».</p> <p>3. Форма не</p>	<p>Результат отрицательный</p> <p>Ничего не делать.</p>
-------------	------------------------	--------	---	--	---	---