

1 Потребности менеджера:

- Удобный доступ к расписанию, а также его корректировка при необходимости, быстрое уведомление мастера об изменении расписания
- Возможность оперативной связи с клиентами через выбранный канал связи и с мастерами

2 User Story (US-1)

- Идентификатор US: MNG-01
- **Заголовок US:** Скорректировать расписание мастеров
- **Тело US:** Мне как менеджеру необходимо внести корректировку в расписание, чтобы мастера оперативно увидели изменения
- **Ценность для пользователя:** Удобный механизм для обновления расписания
- **Требуемые действия в определенных условиях:** Возможность редактирования расписания, в случае, например отмены записи и т.п.

Критерии приемки:

- Формат: Когда я вношу изменения в расписание, то мастер может оперативно ознакомиться с ними
- Предусловие - Менеджер барбершопа
- Действие - Внесение изменений в расписание посредством системы
- Результат - Оперативное обновление данных, мастер может с ним ознакомиться

User Story (US-2)

- Идентификатор US: MNG-02
- **Заголовок US:** Оперативно связаться с клиентами и мастерами
- **Тело US:** Мне как менеджеру необходимо иметь возможность оперативно связаться с клиентом или мастером, в случае нештатной ситуации
- **Ценность для пользователя:** Быстрый доступ к контактам клиентов и мастеров для связи
- **Требуемые действия в определенных условиях:** Возможность оперативной связи с клиентами и мастерами в случае нештатной ситуации

Тестовый сценарий для US-2 (MNG-02):

- Предусловие: У менеджера есть учетная запись и доступ к профилям мастеров и клиентов
- Действие: Менеджер авторизуется в системе, открывает профиль мастера/клиента и связывается с ними через выбранный канал связи
- Ожидаемый результат: При нештатной ситуации менеджер связывается с клиентом/мастером