

№	Понятие	Описание	Источник	Дата добавления/обновления	Кем добавлено понятие
1	Заказ	Оплаченный или неоплаченный товар, который необходимо доставить	Заказ — Википедия	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
2	Оператор	Сотрудник, ответственный за ввод заказа в систему	Order Entry Specialist (Job Role)	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
3	Курьер	Сотрудник, который выполняет доставку заказа	Курьер — Википедия	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
4	Место комплектации	Место, куда направляется информация о заказе для его выполнения. Это может быть филиал, ресторан, производство, склад или пункт выдачи товаров.	Точки комплектации	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
5	Место доставки	Это адрес объекта (организации, торговой точки, склада и т.п.), по которому должна быть осуществлена поставка (доставка) товара.	Методы доставки. Словарь терминов	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
6	Онлайн-продажа	Процесс продажи товаров и услуг через интернет и цифровые платформы.	Оффлайн и онлайн торговля - термины и определения для продавца	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
7	Клиент	Юридическое или физическое лицо, которое использует товары, работы, услуги	Клиент (в праве)	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
8	Мобильное приложение для курьеров	Программа, которая автоматизирует процессы доставки, позволяет отслеживать действия курьера и повышает надёжность и качество услуг	Приложение для курьеров	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
9	Диспетчер	Сотрудник, который контролирует курьеров и можем переназначать заказы	Стандарты работы диспетчера курьерской службы доставки	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
10	Администратор	Сотрудник, регулирующий курьеров и назначающий всем права доступа	Что делает администратор службы доставки	21.08.2025 (BSA00)	robbioc

		Особое подразделение компании, предназначенное для сохранения данных о его имуществе, обязательствах и движении финансовых средств.		
11	Бухгалтерия	Бухгалтерия — Викижурнал	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
12	Сотрудник команды разработки	Сотрудник, который создает приложение для курьеров	Роли в разработке IT-продукта BSA01	robbioci

		Государственные учреждения, отвечающие за сбор, исчисление и уплату налогов (см. налогообложение) в бюджет		
13	Налоговый орган	Налоговые органы — Википедия	BSA01	robbioci