

№	Понятие	Описание	Источник	Дата добавления/обновления	Кем добавлено понятие
1	Клиент	Юридическое или физическое лицо, которое использует товары, работы, услуги	Клиент (в праве)	(BSA00)	robbioci
2	Менеджер	Менеджер — специалист, занятый управлением процессами	Менеджер — Википедия	(BSA00)	robbioci
3	Онлайн-запись	Сервисы для онлайн-записи позволяют клиентам самостоятельно выбрать дату, время и специалиста и записаться на услугу, мероприятие или встречу через онлайн-форму в интернете.	Онлайн-запись – что выбрать, для чего нужны и как использовать сервисы для автоматизации бронирования	(BSA00)	robbioci
4	Расписание	Расписание — вид календаря (то есть, упорядоченность по времени), для которого указана информация о предстоящих (планируемых или потом произошедших) событиях.	Расписание — Википедия	(BSA00)	robbioci
5	Клиентская база	Это база данных, содержащая сведения обо всех клиентах компании, когда-либо совершавших с ней сделки. Кроме того, иногда к клиентской базе относят и сведения о потенциальных клиентах компании	Клиентская база — Википедия	(BSA00)	robbioci
6	Канал связи	Совокупность технических средств для передачи информации от отправителя (от оконечного устройства) к получателю (к другому оконечному устройству).	Канал связи — Википедия	(BSA00)	robbioci

7	Бухгалтерия	Особое подразделение компании, предназначенное для сохранения данных о его имуществе, обязательствах и движении финансовых средств.	Бухгалтерия — Викижурнал	(BSA00)	robbioci
8	Отчет	Составленные по определенной форме сведения, данные о деятельности экономического субъекта за определенный прошедший период.	Что такое Отчет	(BSA00)	robbioci
9	Отзывы клиентов	Это информация, идеи, положительные впечатления и жалобы о товаре или услуге.	Отзывы клиентов	(BSA00)	robbioci
10	Мастер	Мастер-парикмахер по мужским прическам, а также стайлингу бород, усов и бакенбард	Профессия "Барбер"	(BSA00)	robbioci
11	Посетитель сайта (зарегистрированный/незарегистрированный)	Человек, который заходит на веб-страницу или веб-сайт.	Посетитель	(BSA00)	robbioci
12	Служба поддержки	Понятие, обобщающее собой и охватывающее множество услуг, посредством которых предприятия и организации обеспечивают помощь пользователям технологичных продуктов и услуг	Техническая поддержка — Википедия	BSA01	robbioci
13	Разработчики системы	Сотрудники, который создает приложение для курьеров	Роли в разработке IT-продукта	BSA01	robbioci
14	Санэпиднадзор	Занимается защитой прав потребителей, санитарно-эпидемиологическим надзором и регулированием в этих сферах	Роспотребнадзор — Википедия	BSA02	robbioci

15	Регулятор	Государственная организация, которая контролирует исполнение требований российского законодательства	<u>Регулятор (регулирующий орган власти</u> BSA02	robbioci