

| Запись на стрижку                             |  |
|---|--|
| Требования к составу пароля                   |  |
| Атрибут                                       | Требования   |
| Текст пароля                                  | Минимум 8 символов<br>- хотя бы одна заглавная буква (A–Z),<br>- одна строчная (a–z),<br>- одна цифра (0–9) и<br>- один специальный символ (!@#\$%^&*) |
| Срок действия пароля                          | Пароль не имеет срока действия для удобства клиентов   |
| История                                       | Система хранит последние 5 установленных паролей, не позволяет их повторное использование  |
| Блокировка после некорректно введенных данных | После 3 неудачных попыток ввода пароля подряд - аккаунт блокируется на 15 минут.   |
| Правила сброса, смены и восстановления пароля |  |
| Смена пароля                                  |  |
| Требования к многофакторной аутентификации    |  |
| Действие                                      | Порядок аутентификации   |
| Активация MFA                                 | - В личном кабинете менеджера: выбор метода (SMS или email)<br>- Ввод кода<br>- Ввод текущего пароля и подтверждение через SMS/ email                  |
| Действия, требующие MFA                       | Вход в систему (для менеджера)<br>Изменение расписания и цен<br>Доступ к персональным данным клиентов  |
| Порядок аутентификации                        | 1. Ввод логина и пароля<br>2. Ввод одноразового кода из SMS или email<br>3. Код действует 5 минут  |
| Требования к логированию                      |  |
| Операция                                      | Логируемые данные  |

| Доставка заказов                              |   |
|---|---|
| Требования к составу пароля                   |   |
| Атрибут                                       | Требования  |
| Текст пароля                                  | Минимум 10 символов:<br>- как минимум 2 заглавные буквы, 2 цифры, 1 специальный символ (!@#\$%^&*).<br>Запрещены пароли, содержащие логин, телефон, имя пользователя) |
| Срок действия пароля                          | по истечении срока система требует обязательную смену при следующем входе   |
| История                                       | Система хранит последние 3 установленных паролей, не позволяет их повторное использование   |
| Блокировка после некорректно введенных данных | После 3 неудачных попыток ввода пароля подряд - аккаунт блокируется на 15 минут.  |
| Правила сброса, смены и восстановления пароля |   |
| Смена пароля                                  |   |
| Требования к многофакторной аутентификации    |   |
| Действие                                      | Порядок аутентификации  |
| Активация MFA                                 | - В личном кабинете менеджера: выбор метода (SMS или email)<br>- Ввод кода<br>- Ввод текущего пароля и подтверждение через SMS/ email                                 |
| Действия, требующие MFA                       | Вход администратора в систему<br>Изменение тарифов, зон доставки, выплат курьерам<br>Переназначение заказа диспетчером  |
| Порядок аутентификации                        | 1. Ввод логина и пароля<br>2. Ввод одноразового кода из SMS или email<br>3. Код действует 5 минут   |
| Требования к логированию                      |   |
| Операция                                      | Логируемые данные   |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Успешный и неудачный вход в систему | <ul style="list-style-type: none"><li>- Дата и время</li><li>- IP-адрес</li><li>- Роль пользователя (менеджер/мастер)</li><li>- Устройство (браузер/ОС)</li><li>- Результат (успех/ошибка)</li></ul> |
| Изменение расписания мастера        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Имя мастера</li><li>- Старое и новое время</li><li>- Кто внес изменения</li><li>- Дата и время</li></ul>   |
| Подтверждение/отмена записи         | <ul style="list-style-type: none"><li>- ID записи</li><li>- ФИО клиента</li><li>- Мастер и время</li><li>- ID пользователя, выполнившего действие</li><li>- Дата и время операции</li></ul>          |
| Отправка напоминаний                | <ul style="list-style-type: none"><li>- Клиент (ID/email)</li><li>- Канал отправки (SMS/VK/Telegram и др.)</li><li>- Текст уведомления (частично)</li><li>- Время отправки</li></ul>                 |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Успешный и неудачный вход в систему | <ul style="list-style-type: none"><li>- Дата и время</li><li>- IP-адрес</li><li>- Роль пользователя (менеджер/мастер)</li><li>- Устройство (браузер/ОС)</li><li>- Результат (успех/ошибка)</li></ul> |
| Изменение расписания мастера        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Имя мастера</li><li>- Старое и новое время</li><li>- Кто внес изменения</li><li>- Дата и время</li></ul>   |
| Подтверждение/отмена записи         | <ul style="list-style-type: none"><li>- ID записи</li><li>- ФИО клиента</li><li>- Мастер и время</li><li>- ID пользователя, выполнившего действие</li><li>- Дата и время операции</li></ul>          |
| Отправка напоминаний                | <ul style="list-style-type: none"><li>- Клиент (ID/email)</li><li>- Канал отправки (SMS/VK/Telegram и др.)</li><li>- Текст уведомления (частично)</li><li>- Время отправки</li></ul>                 |