

№	Понятие	Описание	Источник	Дата добавления/обновления	Кем добавлено понятие
1	Заказ	Оплаченный или неоплаченный товар, который необходимо доставить	<a href="#">Заказ — Википедия</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
2	Оператор	Сотрудник, ответственный за ввод заказа в систему	<a href="#">Order Entry Specialist (Job Role)</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
3	Курьер	Сотрудник, который выполняет доставку заказа	<a href="#">Курьер — Википедия</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
4	Место комплектации	Место, куда направляется информация о заказе для его выполнения. Это может быть филиал, ресторан, производство, склад или пункт выдачи товаров.	<a href="#">Точки комплектации</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
5	Место доставки	Это адрес объекта (организации, торговой точки, склада и т.п.), по которому должна быть осуществлена поставка (доставка) товара.	<a href="#">Методы доставки. Словарь терминов</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
6	Онлайн-продажа	Процесс продажи товаров и услуг через интернет и цифровые платформы	<a href="#">Оффлайн и онлайн торговля - термины и определения для продавца</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
7	Клиент	Юридическое или физическое лицо, которое использует товары, работы, услуги	<a href="#">Клиент (в праве)</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
8	Мобильное приложение для курьеров	Программа, которая автоматизирует процессы доставки, позволяет отслеживать действия курьера и повышает надёжность и качество услуг	<a href="#">Приложение для курьеров</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
9	Диспетчер	Сотрудник, который контролирует курьеров и может переназначать заказы	<a href="#">Стандарты работы диспетчера курьерской службы доставки</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc
10	Администратор	Сотрудник, регулирующий курьеров и назначающий всем права доступа	<a href="#">Что делает администратор службы доставки</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioc

11 Бухгалтерия

Особое подразделение  
компании,  
предназначенное для  
сохранения данных о его  
имуществе,  
обязательствах и  
движении финансовых  
средств.

[Бухгалтерия — Викижурнал](#) 21.08.2025 (BSA00)

robbioc1