

Описание основных бизнес-процессов

| Название бизнес-процесса | бизнес-процесса | Инициирующее | Ресурсы для | (выход): | (выход):Готовый | Роль владельца | ФИО владельца (роли) | ресурсы | другими процессами |
|---------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------|------------------------------------|
| Создание расписания | BPR-1 | формирования | график работы | утверждено и | расписание | Менеджер | Михаил/Rhyomat | Мастер | график работы BPR-2 |
| Онлайн-запись на услугу | BPR-2 | записи на услугу к | время посещения, | Запись создана | сформированная | Клиент | robbioci) | Клиент | время посещения, BPR-1 |
| Оказание услуги | BPR-3 | времени | типа услуги, | зафиксирована в | оказанная услуга, | Мастер | Сергей/ Willanpa) | Менеджер | типа услуги; BPR-2, BPR-4, BPR-5 |
| Оплата услуги | BPR-4 | или | стоимость услуги, | подтверждена, | платёж, | Менеджер | Михаил/Rhyomat | Менеджер | терминал/платёж BPR-3, BPR-6 |
| Составление отзыва | BPR-5 | оценить | выполненной | Отзыв отправлен | отзыв | Клиент | robbioci) | Клиент | отзыва BPR-3, BPR-6 |
| Формирование отчета | BPR-6 | отчетного | Данные об услуге | сформирован | деятельности | Менеджер | Михаил/Rhyomat | Менеджер | система BPR-2, BPR-3, BPR-4, BPR-5 |