

Выделение основных бизнес-процессов			
Название бизнес-процесса	Идентификатор бизнес-процесса	Результат бизнес-процесса	
Создание расписания	BPR-1	Сформированный график работы	Михаил/Rhyhomat
Онлайн-запись на услугу	BPR-2	Успешно сформированная запись	Клиент(Антонян Ирэн, robbioc)
Оказание услуги	BPR-3	Оказанная услуга	Мастер (Журавель Сергей, willanpa)
Оплата услуги	BPR-4	Зарегистрированная оплата	Менеджер (Варамишвили Михаил/Rhyhomat)
Составление отзыва	BPR-5	Опубликованный отзыв	Клиент(Антонян Ирэн, robbioc)
Формирование отчета	BPR-6	Отчет о выполненных услугах	Менеджер (Варамишвили Михаил/Rhyhomat)