

Идентификатор	Стейкхолдер	Интересы	Потребности	Проблемы
st0001	Компания студентов	Создание успешного бизнеса	Выстроить эффективные процессы	Отсутствие опыта в управлении бизнесом
st0002	Индивидуальный клиент	Цены и виды услуг	Получить заказ вовремя	Задержка доставки
st0003	Курьер	Доставка продуктов	Корректная информация о заказе	Сильная нагрузка из-за большого количества заказов
st0004	Магазины, предприятия	Увеличить продажи	Доставка товаров в срок и качественная	Задержка выдачи заказов
st0005	Оператор	Ввод заказов в систему	Эффективная обработка заказов	Заказы при вводе в систему
st0006	Диспетчер	Контроль курьеров	Автоматизировать заказы	Отсутствие информации о местонахождении курьеров
st0007	Бухгалтер	Корректность расчетов	Управлять доступами в систему	Автоматизированные расчеты, возникновение ошибок в программе
st0008	Администратор	Состояние системы	Система эффективное приложение	Сбои в программе
st0009	Разработчики системы	Работающее приложение		Перерабатываемое приложение из-за