

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие	as is		Проблемы
			по телефону	очно	
st00100	Руководитель сети	Управление и развитие бизнеса	-	+	Отсутствие роста клиентской базы
st00200	Клиент	Запись/перенос записи на услугу	+	+	Клиенту трудно записаться (дозвониться)
st00200	Клиент	Получение скидки	-	+	
st00200	Клиент	Получение напоминания	+/-	-	Менеджеру сложно направить СМС всем вручную
st00300	Посетитель	Регистрация	-	+	
st00300	Посетитель	Запись/перенос записи на услугу	+	+	Клиенту трудно записаться (дозвониться)
st00300	Посетитель	Получение скидки	-	-	
st00300	Посетитель	Получение напоминания	-	-	Без регистрации менеджер теряет номера телефонов
st00400	Мастер	Обсуждение своего расписания	+/-	+	Назначенный график работы не всегда удобен
st00400	Мастер	Просмотр записи на свои услуги заранее	-	+	Неточная информация, в связи с возможными отменами записи на услуги
st00500	Менеджер	Ввод расписания мастеров и услуг	-	+	Могут возникать ошибки из-за ручного ввода, неактуальность расписания. из-за изменений графика со стороны мастеров
st00500	Менеджер	Составление и внесение изменений в график мастеров	-	+	Неудобство составления графика вручную

st00500	Менеджер	Связь с клиентами	+	-	Может потерять телефон незарегистрированного пользователя или забыть связаться с клиентом для напоминании о предстоящей записи
st00500	Менеджер	Проставляет отметку о выполнении услуги	-	+	Может забыть проставить отметку о выполнении услуги
st00500	Менеджер	Просмотр и ответ на отзывы клиентов	-	+	Могут возникнуть сложности при ответе, поскольку нет понимания, как правильно формировать ответы
st00500	Менеджер	Начисление и прием оплаты	-	+	Может допустить ошибку или забыть провести оплату
st00600	Администратор	Дает права доступа для новых мастеров	+/-	+	Могут возникать ошибки при настройке доступа
st00700	Смежная система	Контроль соблюдения санитарных норм	-	+	Внезапные проверки без заранее известного расписания - есть вероятность неподготовленности
st00800	Бухгалтер	Получает данные об оплате от менеджера	+/-	+	Может не получить данные от менеджера, он может забыть их передать
st00900	Разработчик и системы	Совершенствуют систему	-	+	Не все функции могут успеть реализовать в поставленные сроки