

## **BPR-4 Оплата услуги**

**Название бизнес-процесса** - Оплата услуги

**Идентификатор бизнес-процесса** - BPR-4

**Тема обсуждения** - Обсуждение процесса оплаты услуги.

**Цель обсуждения** - Определить способы оплаты, необходимые данные и порядок подтверждения платежа.

**Дата обсуждения** - 26.09.2025

**Форма обсуждения** - Brainstorming(Мозговой штурм)

**Список участников** - rhyhomat, robbioci, willanpa

**Ведущий делопроизводитель** - Robbioci (Антонян Ирэн)

**Владелец бизнес-процесса** - Менеджер (Варамишвили Михаил/Rhyhomat)

**Обсуждаемые вопросы:**

- 1 Какие способы оплаты доступны клиенту?
- 2 Какие данные необходимы для оформления оплаты?
- 3 Каким образом подтверждается факт оплаты услуги?

**Ответы на вопросы:**

**1 Какие способы оплаты доступны клиенту?**

Клиент может оплатить услугу следующими способами:

- наличными при посещении;
- банковской картой через терминал на месте;
- онлайн-оплата через веб-интерфейс при бронировании или после оказания услуги;

**2 Какие данные необходимы для оформления оплаты?**

Для оформления оплаты необходимы следующие данные:

- номер заказа или записи;
- список оказанных услуг с ценами;
- выбранный способ оплаты;

**3 Каким образом подтверждается факт оплаты услуги?**

Факт оплаты подтверждается:

- автоматической генерацией чека в системе;
- обновлением статуса записи на «оплачено» в веб-интерфейсе;