

Столбец 1	Стейхолдер	Действие	as is	Столбец 5	Проблемы	to be	Столбец 2	Решение проблемы
st00100	Руководитель сети	управление и развитие бизнеса	по телефону	очно	Отсутствие роста клиентской базы Клиенту трудно записаться (звонить)	В системе	Очно	дополнение онлайн-записи способствует увеличению Облегчение записи клиенту
st00200	Клиент	Запись перенос записи на услуги	-	+				
st00200	Клиент	Получение скидки	-	+				
st00200	Клиент	Получение напоминания	+/-	-	менеджеру сложно направить СМС всем вручную	-	+	- напоминания будут Упрощение регистрации
st00300	Посетитель	Регистрация	-	+				
st00300	Посетитель	Запись перенос записи на услуги	+	+	клиенту трудно записаться (звонить)	+		снижение нагрузки на Облегчение записи
st00300	Посетитель	Получение скидки	-	-				
st00300	Посетитель	Получение напоминания	-	-	без регистрации менеджер теряет время на телефонные звонки	-		возможность направлять напоминания
st00400	Мастер	посуждение своего расписания	+/-	+	Несоответствие графика работы менеджера	+		удобство составления
st00400	Мастер	просмотр записи на свои услуги	-	+	Неточная информация, в связи с отсутствием обратной связи	+		возможность проверять
st00500	Менеджер	составление внесение изменений в график	-	+	многие клиенты забывают о записи	+		важность изменения записей
st00500	Менеджер	изменений в график	-	+	Редкость возврата неактуальности	+		удобство внесения
st00500	Менеджер	Связь с клиентами	+	-	Может повторяться телефон	+		изменений в будущем
st00500	Менеджер	проставляет отметку о приеме	-	+	Может забывать проставлять	+		менеджеру будет
st00500	Менеджер	просмотр услуг	-	+	отметку выполнения услуги при	+		будут дать напоминания
st00500	Менеджер	открытие клиентов	-	+	может допустить ошибку или забыть проявлять ошибку	+		доступность онлайн-платежа снизит ошибки и
st00600	Администратор	дает права доступа для новых мастеров	+/-	+	могут возникнуть ошибки при настройке логина	+	+	-
st00700	Смежная система	кофейные соединения	-	+	Внезапные проверки из-за			
st00800	Бухгалтер	запись данных о оплате от менеджера	+/-	+	может не получать данные от менеджера он может забыть их	+/-	+	данные о оплате будут передаваться
st00900	Разработчики системы	Совершенствуют систему	-	+	не использовать в поставлении	+	+	-