

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие	as is	Столбец 5	Проблемы
			по телефону	очно	
st0001	Компания студентов	Организация и контроль работы	-	+	Неправильно выстроенные процесса, в связи с отсутствием опыта
st0002	Индивидуальный клиент	Просмотр и заказ товаров	+	-	Наличие товаров может быть неактуальным
st0002	Индивидуальный клиент	Оплата заказа	+	-	Не все виды оплаты доступны - неудобство для клиента
st0002	Индивидуальный клиент	Отслеживание заказа	+	-	Информация может отображаться некорректно, если курьер не внес вовремя свои действия в систему
st0003	Курьер	Выбирает и бронирует свободный заказ в системе	+/-	-	Есть вероятность, что курьер забудет забронировать заказ, в таком случае два курьера будут доставлять один и тот же заказ
st0003	Курьер	Забирает заказ в точке выдачи	-	+	Информация о готовности заказа в зоне выдачи может отсутствовать
st0003	Курьер	Доставляет заказ клиенту	-	+	Есть вероятность опоздания при доставке заказа из-за большой загруженности
st0003	Курьер	Отражает свои действия в личном кабинете	+/-	+	Может забыть внести все свои действия в систему
st0004	Магазины, предприятия	Передача продуктов курьерам для доставки	-	+	Задержка выдачи заказов из-за чего будет задержка доставки
st0005	Оператор	Ввод заказов в систему	+/-	+	Высока вероятность допустить ошибку, в связи с ручным вводом заказов

st0006	Диспетчер	Контроль курьеров	-	+	Не всегда удается связаться с курьерами
st0006	Диспетчер	Переназначает заказы	-	+	Не всегда эффективное переназначение заказов (доставка заказа будет сильно далеко от текущего местонахождения курьера)
st0007	Бухгалтер	Расчет с поставщиками заказов за доставку	-	+	Задержка расчетов из-за позднего получения отчетов
st0007	Бухгалтер	Расчет оплаты курьеров	-	+	Курьер может забыть внести информацию о доставке в систему, в таком случае бухгалтер не сможет произвести расчет
st0008	Администратор	Назначение всем прав доступа	+/-	+	Могут возникать ошибки при настройке доступа
st0009	Разработчики системы	Разработка системы	-	+	В связи с ограниченным бюджетом, могут возникнуть сложности при разработке системы