

Столбец 1	Стейхолдер	Действие	as is	Столбец 5	Проблемы	to be	Столбец 2	Решение проблемы
st00100	Руководитель сети	управление и развитие бизнеса	по телефону	очно	Отсутствие роста клиентской базы Клиенту трудно записаться (звонить)	В системе	Очно	дополнение онлайн-записи способствует увеличению Облегчение записи клиенту
st00200	Клиент	Запись перенос записи на услуги	-	+				
st00200	Клиент	Получение скидки	-	+				
st00200	Клиент	Получение напоминания	+/-	-	менеджеру сложно направить СМС всем вручную	-	+	- напоминания будут Упрощение регистрации Снижение нагрузки на Облегчение записи
st00300	Посетитель	Регистрация	-	+				
st00300	Посетитель	Запись перенос записи на услуги	+	+	клиенту трудно записаться (звонить)	+		
st00300	Посетитель	Получение скидки	-	-				
st00300	Посетитель	Получение напоминания	-	-	без регистрации менеджер теряет время на телефонные звонки	-		возможность направлять Уведомления
st00400	Мастер	посуждение своего расписания	+/-	+	Неточная информация, в связи с этим возникают ошибки записи	+		удобство составления возможностей проверять в случае изменения записью
st00400	Мастер	просмотр записи на свои услуги	-	+	Редкость внесения изменений в график	+		удобства внесения
st00500	Менеджер	внесение изменений в график	-	+	Может повторять телефон	+		изменений в электронное
st00500	Менеджер	Связь с клиентами	+	-	Может забывать оставить отметку о	+		менеджеру буде
st00500	Менеджер	проставляет отметку о	-	+	отметку о выполнении услуги при	+		будут быть напоминаний
st00500	Менеджер	просмотр услуг	-	+	может допустить ошибку или забыть оплату	+		доступность онлайн-платежа снижает ошибки и
st00500	Менеджер	отчисление клиентов	-	+	может допустить ошибку при	+		-
st00600	Администратор	оплаты	+/-	+	настройке логистики	+	+	
st00700	Смежная система	права доступа для мастеров	-	+	Внезапные проверки о	-	+	
st00800	Бухгалтер	своих данных о оплате от менеджера	+/-	+	может не получать данные от менеджера он может забыть их	+/-	+	даные о оплате будут передаваться
st00900	Разработчики системы	Совершенствуют систему	-	+	не использовать в поставлении	+	+	-