

User Case - Выбрать услугу и забронировать слот

2 Основное действующее лицо - Клиент - выбирает необходимую услугу и удобный для него слот для записи

3 Цель - Выбрать услугу и забронировать удобный слот к конкретному мастеру через систему

4 Уникальный идентификатор UC-CLNT-001

5 Заголовок - Выбрать услугу и забронировать слот

6 Роль действующего лица (Actor) и его потребность - Клиент - хочет иметь возможность быстро записаться на интересующую его услугу к конкретному мастеру в удобное для него время

7 Заинтересованные стороны, которым важен результат UC:

- **Мастер** - заинтересован в том, чтобы видеть в системе только подтвержденные записи
- **Менеджер** - заинтересован в автоматизации процесса записи клиента на услуги

8 Предусловие UC:

- В системе выложено актуальное расписание мастеров
- Клиент авторизовался в личном кабинете

9 Триггер UC: Клиент открывает модуль записи на услугу в системе

10 Постусловия:

- **Минимальные гарантии:**
 - Незавершенная запись будет сохранена в системе (выбранные услуги, мастер) в случае ошибки
 - Система фиксирует, что клиент перешел в модуль записи на услугу
- **Гарантии успеха:**
 - В системе успешно сформирована запись на услугу в расписании мастера
 - Клиенту направлено подтверждение записи (через выбранный канал связи)
 - Расписание мастера обновилось в системе с учетом новой записи

Потоки выделенных UC:

- UC-CLNT-001a Выбрать услугу - include (включено в основной сценарий)
- UC-CLNT-001b Выбрать мастера - include (включено в основной сценарий)
- UC-CLNT-001c Забронировать выбранный слот - include (включено в основной сценарий)
- UC-CLNT-001d Получить напоминание о записи - exclude (расширяет основной сценарий)

Основной сценарий:

- 1 Клиент выбирает интересующую услугу, мастера и бронирует временной слот
- 2 Клиент вводит контактные данные и выбирает канал для связи
- 3 Система подтверждает корректность данных и доступность временного слота
- 4 Система направляет подтверждение записи клиенту через выбранный канал связи

Альтернативный сценарий:**3A. Данные введены некорректно**

- 3A. 1. Система выводит сообщение о некорректности данных
- 3A. 2. Клиент корректирует данные и делает повторный ввод. Возврат к 2 шагу основного сценария

Поток исключений:**3B. Сбой бронирования слота**

- 3B. 1. Система выдает ошибку и выводит сообщение, что слот уже забронирован
- 3B. 2. Клиент выбирает другой слот из свободных на момент выбора. Возврат к 1 шагу основного сценария

Выделенные UC**UC-CLNT-001a Выбрать услугу - include (включено в основной сценарий)****Основной сценарий:**

- 1 Клиент выбирает тип услуги (парикмахерские/косметологические)
- 2 Система отражает перечень услуг
- 3 Клиент выбирает конкретную услугу
- 4 Система подтверждает и сохраняет выбор клиента

Альтернативный сценарий:**3A. Клиент изменяет выбор услуги**

- 3A. 1. Клиент отменяет выбранную услугу. Возврат к 2 шагу основного сценария

UC-CLNT-001b Выбрать мастера - include (включено в основной сценарий)**Основной сценарий:**

- 1 Система отображает список всех мастеров
- 2 Клиент выбирает мастера
- 3 Система подтверждает и сохраняет выбор клиента

Альтернативный сценарий:**2A. Мастер временно недоступен (например, отпуск/больничный)**

- 2A. 1. Клиент выбирает мастера из списка
- 2A. 2. Система отображает уведомление о том, что мастер недоступен в определенный период. Возврат к 2 шагу основного сценария

UC-CLNT-001c Забронировать выбранный слот - include (включено в основной сценарий)

Основной сценарий:

- 1 Система отображает свободные слоты для записи
- 2 Клиент выбирает удобный по дате и времени слот
- 3 Система подтверждает и сохраняет выбор клиента

Альтернативный сценарий:

2A. Слот недоступен в момент подтверждения

- 2A. 1. Система проверяет доступность слота
- 2A. 2. Система отображает уведомление о том, что слот уже недоступен. Возврат к 2 шагу основного сценария

UC-CLNT-001d Получить напоминание о записи - exclude (расширяет основной сценарий)

Основной сценарий:

- 1 Система формирует запись в системе
- 2 Система формирует подтверждение записи с деталями
- 3 Система направляет напоминание клиенту через выбранный канал связи
- 4 Фиксируется факт отправки напоминания клиенту

Альтернативный сценарий:

3A. Ошибка при отправке напоминания

- 3A. 1. Системе не удается направить напоминание через выбранный канал
- 3A. 2. Система фиксирует сбой отправки