

User Case - Просмотреть расписание услуг и отзывы клиентов

**2 Основное действующее лицо** - Мастер - просматривает записи на свои услуги, предоставляет услуги и просматривает отзывы

**3 Цель** - Посмотреть свое расписание услуг, а также изучить отзывы клиентов о своей работе

**4 Уникальный идентификатор UC-MSR-001**

**5 Заголовок** - Просмотреть расписание услуг и отзывы клиентов

**6 Роль действующего лица (Actor) и его потребность** - Мастер - просматривает расписание своих услуг, готовится к оказанию каждой услуги, после услуг просматривает оставленные клиентами отзывы

**7 Заинтересованные стороны, которым важен результат UC:**

- **Менеджер** - заинтересован в готовности мастера к каждой услуге, а также в контроле качества предоставляемых услуг
- **Клиент** - заинтересован в получении качественных услуг своевременно согласно записи

**8 Предусловие UC:**

- Мастер авторизовался в системе
- Система должна содержать актуальное расписание и отзывы

**9 Триггер UC:** Мастер открывает вкладку “Записи” или вкладку “Мои отзывы” в системе

**10 Постусловия:**

- **Минимальные гарантии:**
  - Система отображает расписание и отзывы только авторизованного мастера
- **Гарантии успеха:**
  - Система отображает запрошенные мастером данные о записях/ отзывах

Выделенные UC:

- UC-MSR-001a Открыть и просмотреть расписание своих записей - include (включено в основной сценарий)
- UC-MSR-001b Открыть и просмотреть отзывы об оказанных услугах - include (включено в основной сценарий)

**Основной сценарий:**

1 Мастер авторизуется в своем личном кабинете

2 Мастер выбирает период, за который хочет посмотреть имеющиеся в расписании записи на услуги

- 3 Система отображает имеющиеся в базе записи в рамках выбранного периода
- 4 Мастер просматривает предоставленную информацию

#### **Альтернативный сценарий:**

##### **1A. Данные введены некорректно**

- 1A. 1. Система выводит сообщение о некорректности данных
- 1A. 2. Клиент корректирует данные и делает повторный ввод. Возврат к 1 шагу основного сценария

##### **3A. Отсутствие записей на выбранный период**

- 3A. 1. Система отображает, что на выбранный период нет активных записей

#### **Выделенные UC**

UC-MSR-001b Открыть и просмотреть отзывы об оказанных услугах - include (включено в основной сценарий)

#### **Основной сценарий:**

- 1 Мастер авторизуется в своем личном кабинете
- 2 Мастер выбирает период, за который хочет посмотреть имеющиеся отзывы или конкретную услугу
- 3 Система отображает имеющиеся записи в соответствии с выбранными данными
- 4 Мастер просматривает предоставленную информацию

#### **Альтернативный сценарий:**

##### **1A. Данные введены некорректно**

- 1A. 1. Система выводит сообщение о некорректности данных
- 1A. 2. Клиент корректирует данные и делает повторный ввод. Возврат к 1 шагу основного сценария

##### **3A. Отсутствие отзывов на выбранный период или по данной услуге**

- 3A. 1. Система отображает, что на выбранный период или по выбранной услуге нет отзывов