

Отчет о Семинаре

Дата и место проведения: 20.09.2025, Москва, Вятская ул., д.27, строение 42

Участники семинара: Robbioci, Gravitai

1 Цель семинара выявить:

- Бизнес-требования;
- Роли системы и их проблемы as is;
- Потребности ролей и их возможные действия в системе to be;
- Решения проблем, рассматриваемых на мозговом штурме;
- Границы системы в виде функций, выполняемых ролями в системе.

2 Подготовка к семинару:

Ведущий - Robbioci

Делопроизводители - Robbioci, Gravitai

3 Проведение семинара:

- **Бизнес-требования:**

Создание системы для управления курьерской доставкой заказов, которая автоматизирует ручной ввод заказов, облегчает работу курьеров и упрощает процесс заказа товаров клиенту

- **Роли системы и их проблемы As Is:**

Роль	Проблемы As Is
Курьер	Проблемы с бронированием заказов Задержка в доставке
Оператор	Отсутствие каких-либо деталей о заказе Отсутствие единого формата для ввода заказов в систему
Диспетчер	Отсутствие актуальной информации о местоположении курьеров
Администратор	Сложности в предоставлении прав доступа
Бухгалтер	Ошибки во взаиморасчетах из-за неточной информации и ручного ввода
Клиент	Отсутствие возможности отслеживания своего заказа в реальном времени
Представители команды студентов-разработчиков	Несоответствие цели (создать качественный продукт) имеющимся срокам реализации Высокая нагрузка

- **Потребности ролей и их возможные действия в системе To Be:**

Роль	Потребности	Действие в системе (To Be)
Курьер	Получать заказы с четкими данными (адрес доставки, точка выдачи) и возможность их сортировки	Курьер видит список заказов, может сортировать по местоположению
Оператор	Снизить ручной ввод и ошибки	При внесении заказа подгружаются актуальные данные этого заказа, оператор сверяет корректность данных (адрес, номер клиента и т.п.)
Диспетчер	Доступ к информации о местоположении курьеров в реальном времени	Возможность видеть передвижения курьеров на карте по маршрутам, видеть их статусы (свободен/в работе), в случае необходимости переназначать заказы для более оперативной доставки
Администратор	Безопасная выдача прав доступа	В системе заранее прописаны роли сотрудников и к каким данным у них может быть доступ,

		благодаря этому при выдаче прав новому сотруднику, администратор выбирает сотрудника и выбирает предоставление/запрет на права доступа
Бухгалтер	Получение точных данных о заказах	Информация по каждому заказу передается бухгалтеру в виде готового файла, в котором прописаны все необходимые данные для проведения расчетов (никакого ручного ввода)
Клиент	Иметь возможность отслеживать статус заказа в реальном времени	После создания заказа его статус постоянно обновляется (Принят; В сборке; Собран; Передан курьеру; Курьер везет заказ) Также видна карта и время через которое привезут заказ (также постоянно обновляется)
Представители команды студентов-разработчиков системы	Четкий план действий на определенный промежуток времени	За установленный промежуток времени выполняются конкретные задачи, изменения вносятся только в том случае, если их можно успеть выполнить в рамках данного срока, без переработок

- **Решения проблем, рассматриваемых на мозговом штурме:**
 - **Возможность корректировки адреса или состава продуктов после подтверждения заказа** - после оформления заказа клиент может изменить адрес доставки (в таком случае диспетчер оперативно переназначает заказ другому курьеру, исходя из местоположения) и расширить ассортимент выбранных товаров (только до момента окончания сборки)
 - **Есть четкий план действий, в случае недоступности клиента** - есть четкий сценарий действия курьера, в случае если при доставке заказа клиент не вышел на связь и курьеру не удалось передать ему заказ
 - Автоматическая проверка возможности изменения заказа: изменения разрешены только до начала комплектации.
 - При потере связи с курьером: система автоматически уведомляет диспетчера и назначает резервного.

- **Границы системы в виде функций, выполняемых ролями в системе:**
- Курьер: получает и бронирует заказы, отмечает статусы доставки («Принят», «В пути», «Доставлен»).
- Клиент: оформляет заказ, отслеживает статус, получает уведомления и может изменить заказ до завершения сборки.
- Оператор: вносит заказы в систему, проверяет корректность данных, минимизирует ошибки.
- Диспетчер: контролирует работу курьеров, переназначает заказы, отслеживает выполнение доставки.
- Администратор: управляет ролями сотрудников, выдает и ограничивает доступы к системе.
- Бухгалтер: получает точные данные о заказах и расчетах, формирует отчёты без ручного ввода.
- Разработчики: обеспечивают поддержку системы, дорабатывают функционал под новые требования.