

Протокол проведения мозгового штурма

Дата и место проведения: 20.09.2025, Москва, Вятская ул., д.27, строение 42

Участники мозгового штурма: Robbioci, Gravitai

Распределение ролей:

- 1 Ведущий - Robbioci
- 2 Делопроизводители - Robbioci, Gravitai
- 3 Представители команды студентов-разработчиков - Gravitai
- 4 Курьер - Robbioci
- 5 Клиент - Robbioci
- 6 Диспетчер - Gravitai
- 7 Оператор - Gravitai
- 8 Администратор - Robbioci
- 9 Бухгалтерия - Robbioci

1 Предложения для формирования бизнес-требований:

Ведущий - Gravitai

Делопроизводители - Robbioci, Gravitai

Цель - Сформировать ключевые бизнес-требования для будущей системы.

Предложения / идеи:

- Автоматизация приема и распределения заказов.
- Возможность отслеживания заказов клиентом в реальном времени.
- Минимизация ручного ввода оператором.
- Прозрачная работа курьеров и учет их загрузки.

Результат: Сформированы ключевые направления бизнес-требований системы.

2 Предложения по ролям пользователей системы, их проблемы as is:

Ведущий - Robbioci

Делопроизводители - Robbioci, Gravitai

Цель - Выявить текущие проблемы всех участников бизнес-процесса для внедрения эффективной системы

Роль	Проблемы As Is
Курьер	Проблемы с бронированием заказов Задержка в доставке
Оператор	Отсутствие каких-либо деталей о заказе Отсутствие единого формата для ввода заказов в систему
Диспетчер	Отсутствие актуальной информации о местоположении курьеров
Администратор	Сложности в предоставлении прав доступа
Бухгалтер	Ошибки во взаиморасчетах из-за неточной информации и ручного ввода
Клиент	Отсутствие возможности отслеживания своего заказа в реальном времени
Представители команды студентов-разработчиков	Несоответствие цели (создать качественный продукт) имеющимся срокам реализации Высокая нагрузка

Предложения / идеи: Для улучшения текущих процессов необходимо автоматизировать ручные процессы, внедрить единый формат данных, которая передается от одного сотрудника к другому.

Результат: Благодаря выявленным проблемам есть четкие аспекты, которые необходимо изменить при внедрении системы (ручной ввод, информация о заказах и курьерах в реальном времени).

3 Предложения потребностей пользователей и их возможных действий в системе to be:

Ведущий - Robbioci

Делопроизводители - Robbioci, Gravitai

Цель - Продумать взаимодействие пользователя с системой после ее внедрения

Роль	Потребности	Действие в системе (To Be)
Курьер	Получать заказы с четкими данными (адрес доставки, точка выдачи) и возможность их сортировки	Курьер видит список заказов, может сортировать по местоположению
Оператор	Снизить ручной ввод и ошибки	При внесении заказа

		подгружаются актуальные данные этого заказа, оператор сверяет корректность данных (адрес, номер клиента и т.п.)
Диспетчер	Доступ к информации о местоположении курьеров в реальном времени	Возможность видеть передвижения курьеров на карте по маршрутам, видеть их статусы (свободен/в работе), в случае необходимости переназначать заказы для более оперативной доставки
Администратор	Безопасная выдача прав доступа	В системе заранее прописаны роли сотрудников и к каким данным у них может быть доступ, благодаря этому при выдаче прав новому сотруднику, администратор выбирает сотрудника и выбирает предоставление/запрет на права доступа
Бухгалтер	Получение точных данных о заказах	Информация по каждому заказу передается бухгалтеру в виде готового файла, в котором прописаны все необходимые данные для проведения расчетов (никакого ручного ввода)
Клиент	Иметь возможность отслеживать статус заказа в реальном времени	После создания заказа его статус постоянно обновляется (Принят; В сборке; Собран; Передан курьеру; Курьер везет заказ) Также видна карта и время через которое привезут заказ (также постоянно обновляется)
Представители команды студентов-разработчиков системы	Четкий план действий на определенный промежуток времени	За установленный промежуток времени выполняются конкретные задачи, изменения вносятся только в том случае, если их можно успеть выполнить в рамках данного срока, без переработок

Предложения / идеи: система должна быть разработана таким образом, чтобы она эффективно помогала каждому звену данного процесса, эффективно и быстро передавала информацию.

Результат: Благодаря данной таблице есть понимание, как должен выглядеть бизнес-процесс после внедрения системы, курьеры и магазины оперативно видят заказы, магазины быстро собирают заказы, а курьеры оперативно их доставляют, бухгалтерия своевременно получает отчеты о заказах.

4 Предложения по проблемам, которые непонятно как решать в задаче:

Ведущий - Gravitai

Делопроизводители - Robbioci, Gravitai

Цель - Определить вопросы, которые требуют уточнения.

Предложения / идеи:

- Как решать проблему изменения заказа клиентом после его подтверждения?
- Что делать, если курьер не выходит на связь?
- Как синхронизировать данные между системой и бухгалтерией?
- Как управлять правами доступа в условиях большого количества сотрудников?

Результат: Определен список открытых проблем для дальнейшего обсуждения на семинаре.