

Атрибуты Доступности (Запись на стрижку)		
Атрибут	Значение	Обоснование
Уровень общей доступности системы	Не менее 99% в месяц	
Доступность в периоды пиковой нагрузки	Не менее 99,5% в часы записи (с 18:00 до 21:00)	Пиковая активность клиентов приходится на вечер; недоступность в это время приводит к потере клиентов.
Время технических работ по плану	Не чаще 1 раза в неделю, не более 30 минут в период с 02:00 до 05:00	Плановые обновления возможны в нерабочие часы, чтобы не мешать менеджерам и клиентам.

Атрибуты Надежности (Запись на стрижку)		
Атрибут	Значение	Обоснование
Допустимая потеря данных	0% - все записи, напоминания и отзывы должны быть сохранены	Потеря записи или отзыва - утрата доверия клиента
Время восстановления	Не более 15 минут	Длительный простой мешает менеджерам управлять расписанием и снижает удобство для клиентов
Сохранность данных	Все данные о клиентах, записях, оплате и отзывах должны храниться минимум 5 лет	Требуется для анализа, отчётности и юридических целей (например, споры по оплате).

Атрибуты Доступности (Доставка заказов)		
Атрибут	Значение	Обоснование
Уровень общей доступности системы	Не менее 99,5% в месяц	Система критична для работы курьеров и операторов; простой нарушают логистику и сроки доставки.
Доступность в периоды пиковой нагрузки	Не менее 99,8% в часы пик (11:00-14:00 и 18:00-22:00)	В эти часы поступает до 70% заказов - система должна быть стабильной.
Время технических работ по плану	Не чаще 1 раза в 2 недели, не более 60 минут с 01:00 до 04:00	Редкие обновления, чтобы минимизировать влияние на работу курьеров и диспетчеров.

Атрибуты Надежности (Доставка заказов)		
Атрибут	Значение	Обоснование

Допустимая потеря данных	Не более 0,1% операций (бронирование, доставка, оплата)	Полная гарантия невозможна из-за мобильного интернета, но потери должны быть минимальны.
Время восстановления	Не более 10 минут	Быстрое восстановление критично: задержки нарушают сроки доставки и платят курьерам.
Сохранность данных	Все действия курьера (выбор, получение, доставка) фиксируются и синхронизируются даже при временной потери связи	Курьеры работают в движении - система должна поддерживать оффлайн-режим и автосинхронизацию.