

Название бизнес-процесса	Идентификатор бизнес-процесса	Описание основных бизнес-процессов							Применяемые ресурсы	Взаимозависимости с другими процессами
		Начало(Вход): Инициирующее событие	Начало(Вход): Ресурсы для создания продукта	Окончание (выход): Результирующее событие	Окончание (выход): Готовый продукт/результат бизнес-процесса	Роль владельца	ФИО владельца	Исполнители (роли)		
Создание расписания	BPR-1	Необходимость формирования или обновления расписания мастеров	Список мастеров, график работы организации, пожелания мастеров	Расписание утверждено и опубликовано	Актуальное расписание работы мастеров	Менеджер	(Варамишвили Михаил/Rhyhomat )	Менеджер Мастер Клиент	список мастеров; график работы организации; пожелания мастеров о выходных/рабочи х днях;	BPR-2
Онлайн-запись на услугу	BPR-2	Необходимость услуги, записи на услугу к мастеру клиентом	дата посещения, время посещения, тип услуги, сама услуга,	Успешно смормированная запись	Запись создана	Клиент	(Аntonян Ирэн, robbioci)	Клиент	дата посещения, время посещения, тип услуги, сама услуга, выбранный мастер	BPR-1
Оказание услуги	BPR-3	Наступление времени подтверждённой записи клиента	Данные клиента, тип услуги, назначенный мастер	Услуга оказана и зафиксирована в системе	Фактически оказанная услуга, зафиксированный результат	Мастер	(Журавель Сергей/ Willanpa)	Мастер, Клиент, Менеджер	данные клиента; тип услуги; назначенный мастер; оборудование и материалы для услуги	BPR-2, BPR-4, BPR-5
Оплата услуги	BPR-4	Оказание услуги или необходимость предоплаты	Данные заказа, стоимость услуги, способ оплаты	Оплата подтверждена, статус услуги обновлён	Подтверждённый платёж, обновлённый статус записи	Менеджер	(Варамишвили Михаил/Rhyhomat )	Клиент, Менеджер	данные заказа; терминал/платёж ная система;	BPR-3, BPR-6
Составление отзыва	BPR-5	Желание клиента оценить оказанную услугу	Информация о выполненной услуге	Отзыв отправлен	Опубликованный отзыв	Клиент	(Аntonян Ирэн, robbioci)	Клиент	Форма для отзыва	BPR-3, BPR-6
Формирование отчета	BPR-6	Наступление отчетного периода	Отчет	Сформирован	Сводный отчет по деятельности	Менеджер	(Варамишвили Михаил/Rhyhomat )	Менеджер	Аналитическая система	BPR-2, BPR-3, BPR-4, BPR-5