

Идентификатор	Стейкхолдер	Интересы	Потребности	Проблемы
st00100	Руководитель сети зарегистрированный	Объем бизнеса	Расширить клиентскую базу	Отсутствие роста
st00200	Пользователь	Цены и виды услуги	Получить качественную услугу	Клиентский базис по телефону не внят
st00300	Регистрированный пользователь	Цены и виды услуги	Улучшить качественную услугу	Невозможность
st00400	Мастер	Расширение кол-ва постоянных клиентов	Улучшение заработка	Не всегда учитываю
st00500	Менеджер	Ведение клиентской базы	Правильная информация о	Вложенные периоды
st00600	Администратор	Эффективность системы	Уменьшение ошибок при заполнении	Невозможность обработки
st00700	Санэпиднадзор	Соблюдение норм	Заполнение расписания обработки помещений	Запуск из-за огорочки помещений