

Объект “Слоты обслуживания”

Состояния объекта в соответствии с UC-ами (названия статусов):

- Создан - слот создан менеджером в системе, свободен для бронирования
- Доступен - слот доступен для записи
- Забронирован клиентом - слот закреплен за клиентом
- Отменен клиентом - отказ от услуги по инициативе клиента
- Отменен барбершопом - отмена услуги по инициативе барбершопа
- Неявка клиентом - услуга не оказана, в связи с неявкой клиента
- Выполнен - услуга оказана

Обновление исходных UC

1 UC02 Сформировать расписание мастера - в данном UC прописано, что менеджер связывается с клиентом и договаривается о переносе (это рассматривает ситуацию, при которой барбершоп может инициировать отмену или перенос записи клиента)

Альтернативный сценарий:

1. Менеджер заходит во вкладку “Расписание”
2. Менеджер выбирает необходимый слот (запись)
3. Менеджер отменяет данный слот
4. Система изменяет статус на “Отменен администрацией”
5. Система направляет клиенту информацию об отмене записи с предложением переноса записи

2 UC03 Забронировать слот на обслуживание - доработанный

Контекст использования: клиент хочет забронировать визит в барбершоп для получения услуги.

Основной сценарий:

1. Клиент открывает страницу выбора слотов.
2. Система формирует список свободных слотов.
3. Клиент выбирает слот обслуживания по времени (дата, время) из свободных.
4. Система формирует список допустимых к выбору услуг.
5. Клиент выбирает услугу из допустимых к выбору.
6. Система формирует список мастеров, допустимых к выбору.
7. Клиент выбирает мастера из допустимых к выбору.
8. Система подтверждает, что выбранный слот не забронирован в системе другим клиентом.
9. Клиент подтверждает бронирование слота.
10. Система закрепляет слот: дата, время, мастер, услуга.
11. Система направляет клиенту СМС о бронировании услуги по номеру телефона, указанному при регистрации.

Альтернативный сценарий:

1. Клиент заходит в личный кабинет
2. Клиент выбирает необходимую запись и нажимает кнопку "Отменить"
3. Система проверяет статус данной записи
4. Система присваивает данной записи статус "Отменена"
5. Система отправляет клиенту уведомление об отмене записи
6. Система информирует менеджера об отмене записи

