

№	Понятие	Описание	Источник	дата добавления/обновления	Кем добавлено понятие
1	Клиент	Юридическое или физическое лицо	Клиент (в праве)	(BSA00)	robbioci
2	Менеджер	Менеджер — специалист, занятый управлением	Менеджер — Википедия	(BSA00)	robbioci
3	Онлайн-запись	Сервисы для онлайн-записи позволяют	Онлайн-запись — что выбрать, для чего нужны и как использовать	(BSA00)	robbioci
4	Расписание	Расписание — вид календаря (то есть,	Расписание — Википедия	(BSA00)	robbioci
5	Клиентская база	Это база данных, содержащая сведения	Клиентская база — Википедия	(BSA00)	robbioci
6	Канал связи	Совокупность технических средств для	Канал связи — Википедия	(BSA00)	robbioci
7	Бухгалтерия	Общее подразделение компании	Бухгалтерия — Викижурнал	(BSA00)	robbioci
8	Отчет	Составленные по установленной форме,	Что такое Отчет	(BSA00)	robbioci
9	Отзывы клиентов	Этот информационный ресурс, содержащий	Отзывы клиентов	(BSA00)	robbioci
10	Мастер	Мастер — парикмахер по профессии	Профессия "Барбер"	(BSA00)	robbioci
11	Посетитель сайта	Человек, который заходит на веб-страницу	Посетитель	(BSA00)	robbioci
12	Служба поддержки	(зарегистрированный/незарегистрированный) пользователь, обращающийся к службе поддержки	Техническая поддержка — Википедия	BSA01	robbioci
13	Разработчики системы	Сотрудники, которые создают приложение для	Роли в разработке IT-продукта	BSA01	robbioci
14	Санэпиднадзор	Занимается защитой населения от заболеваний	Роспотребнадзор — Википедия	BSA02	robbioci
15	Регулятор	Государственная организация, которая	Регулятор (регулирующий орган власти)	BSA02	robbioci