

# Role-playing game

Распределение ролей:

- 1 Ведущий - Robbioci
- 2 Делопроизводители - Robbioci, Gravitai
- 3 Представители команды студентов-разработчиков - Gravitai
- 4 Курьер - Robbioci
- 5 Клиент - Robbioci
- 6 Диспетчер - Gravitai
- 7 Оператор - Gravitai
- 8 Администратор - Robbioci
- 9 Бухгалтерия - Robbioci

Краткое описание каждой роли о себе:

1 Ведущий - Robbioci

**Описание роли:** Отвечает за общее управление ролевой игрой

Продумывает ход ролевой игры, распределяет роли, следит за ходом ролевой игры и задает уточняющие вопросы

**Ключевая потребность:** Сохранить атмосферу доверия с достижением поставленных целей

**Возможные проблемы:** Конфликты между участниками в процессе проведения ролевой игры

2 Делопроизводители - Robbioci, Gravitai

**Описание роли:** Ведут протоколы ролевой игры, фиксируют ответы участников.

**Ключевая потребность:** Корректно и полно записывать ход обсуждения.

**Возможные проблемы:** Потеря информации или неправильная фиксация данных.

3 Представители команды студентов-разработчиков - Gravitai

**Описание роли:** Отвечают за реализацию системы, учитывают пожелания стейххолдеров.

**Ключевая потребность:** Понимание четких требований.

**Возможные проблемы:** Нехватка времени, конфликт интересов заказчиков.

4 Курьер - Robbioci

**Описание роли:** Осуществляет доставку заказов до клиента

Выбирает и бронирует свободный заказ, забирает его в точке выдачи и оперативно осуществляет его доставку до клиента,

**Ключевая потребность:** Произвести своевременную доставку заказа и получить оплату за нее

**Возможные проблемы:** Позднее получение товара от поставщика,

5 Клиент - Robbioci

**Описание роли:** Создает заказ в системе, отслеживает статус заказа

Оформление заказа в системе, отслеживание статуса заказа

**Ключевая потребность:** Своевременно получить заказ надлежащего качества

**Возможные проблемы:** Не удается связаться с курьером при возникновении проблем

6 Диспетчер - Gravitaі

**Описание роли:**

**Ключевая потребность:**

**Возможные проблемы:**

7 Оператор - Gravitaі

**Описание роли:** Контролирует курьеров, переназначает заказы при необходимости.

**Ключевая потребность:** Иметь актуальную информацию о заказах и местоположении курьеров.

**Возможные проблемы:** Потеря связи с курьерами, перегрузка заказами.

8 Администратор - Robbioci

**Описание роли:** Управление предоставлением доступа сотрудникам

Предоставляет доступ сотрудникам, регистрирует новых курьеров

**Ключевая потребность:** Своевременно зарегистрировать новых курьеров

**Возможные проблемы:** Несвоевременная регистрация новых курьеров влечет за собой задержки в их работе

9 Бухгалтерия - Robbioci

**Описание роли:** Проведение расчетов с курьерами и поставщиками

Получение информации о расчетах с поставщиками, информации о выполненных заказов курьерами, проведение взаиморасчетов, внесение информации по ним в систему

**Ключевая потребность:** Получить полную информацию о доставленных заказах

**Возможные проблемы:** Проведение расчетов с опозданием ввиду позднего получения информации о выполненных заказах

Заданные вопросы и ответы ролей:

а Для кого строим систему? Какие потребности хотим закрыть?

- **Представители команды студентов-разработчиков** - Gravitaі

Система строится для всех участников процесса, чтобы автоматизировать доставку и снизить ручной труд.

- **Курьер** - Robbioci

Система нужна мне для того, чтобы ускорить мою работу, она поможет мне оперативно видеть и бронировать заказы, своевременно доставлять их за счет оптимальных маршрутов

- **Клиент** - Robbioci

Для меня важно быстро оформить заказ и иметь доступ к отслеживанию его актуального статуса

- **Диспетчер** - Gravitaі

Важно видеть загруженность курьеров, контролировать маршруты и вовремя переназначать заказы.

- **Оператор** - Gravitaі

Система решает проблему ручного ввода заказов и ошибок, повышает эффективность работы.

- **Администратор** - Robbioci

Я строю систему, чтобы никто не мог ошибочно получить доступ к конфиденциальным данным

- **Бухгалтерия - Robbioci**

Для меня система нужна, чтобы оперативно и корректно получать информацию о проделанных заказах, что ускорит проведение расчетов

b Какие проблемы решаем? Чьи это проблемы?

- **Представители команды студентов-разработчиков - Gravitai**

Проблема: недостаток времени и ресурсов для качественной реализации. Решение: система должна иметь четко определённые требования и реалистичные сроки.

- **Курьер - Robbioci**

Упрощается процесс выбора заказа и просмотра его адреса

- **Клиент - Robbioci**

Уменьшается потребность совершения онлайн покупок, экономия времени

- **Диспетчер - Gravitai**

Проблема: нет актуальной информации о курьерах и заказах. Решение: система дает доступ к реальным данным о заказах и местоположении курьеров.

- **Оператор - Gravitai**

Проблема: ошибки из-за ручного ввода заказов. Решение: автоматизация и единый формат ввода данных.

- **Администратор - Robbioci**

Уменьшается риск кражи персональных данных клиентов, поскольку выдаются ограниченные права

- **Бухгалтерия - Robbioci**

Уменьшается риск неверных расчетов, поскольку сумма заказов будет передаваться автоматически, а не вводиться вручную

c В чем мотивация деятельности?

- **Представители команды студентов-разработчиков - Gravitai**

Создать востребованный продукт, который реально решает проблемы рынка и принесёт опыт команде.

- **Курьер - Robbioci**

За счет удобства системы и подбора заказов курьер сможет доставлять больше заказов и своевременно

- **Клиент - Robbioci**

Система будет привлекательней в случае, если заказы будут доставляться своевременно, в надлежащем виде и будет возможность отслеживания заказа

- **Диспетчер - Gravitai**

Повысить эффективность работы курьеров, снизить количество задержек.

- **Оператор - Gravitai**

Сократить количество ошибок, облегчить ввод данных, работать быстрее.

- **Администратор - Robbioci**

Мотивация - защитить целостность и безопасность системы

- **Бухгалтерия - Robbioci**

Быстрое составление корректных отчетов и взаиморасчетов

d В чем основа деятельности, бизнеса? Как это работает? Какие роли (люди)?  
Какие процессы?

- **Представители команды студентов-разработчиков** - Gravitai  
Проектирование и разработка системы, которая объединяет все роли и автоматизирует процессы доставки.
- **Курьер** - Robbioci  
Основа - выбор заказа и его доставка
- **Клиент** - Robbioci  
Основа - онлайн-заказ и его быстрое получение
- **Диспетчер** - Gravitai  
Контроль за курьерами, управление заказами, переназначение при необходимости.
- **Оператор** - Gravitai  
Корректный ввод заказов и проверка данных в системе.
- **Администратор** - Robbioci  
Основа - безопасность и контроль доступа
- **Бухгалтерия** - Robbioci  
Основа - проведение взаиморасчетов

e Где происходят процессы системы? Реальный/виртуальный мир? Распределена ли команда в системе?

- **Представители команды студентов-разработчиков** - Gravitai  
Процессы разработки происходят в виртуальном мире (онлайн-инструменты, IDE, система управления задачами).
- **Курьер** - Robbioci  
Доставка заказов по городу
- **Клиент** - Robbioci  
Заказ продуктов из дома или по дороге, в любое время
- **Диспетчер** - Gravitai  
В офисе или удалённо, в системе управления заказами.
- **Оператор** - Gravitai  
В системе — в интерфейсе для ввода и проверки заказов.
- **Администратор** - Robbioci  
Предоставление доступов виртуальный процесс, но касается реальных сотрудников
- **Бухгалтерия** - Robbioci  
Работа с взаиморасчетами внутри системы на рабочем месте

f Когда? Какие периоды, часовые пояса, временные ограничения?

- **Представители команды студентов-разработчиков** - Gravitai  
Работа над системой идёт по спринтам, с жёсткими дедлайнами.
- **Курьер** - Robbioci  
Гибкий график
- **Клиент** - Robbioci  
Совершение заказа в любое удобное время, ограничение только график работы поставщиков
- **Диспетчер** - Gravitai

Совершение заказа в любое удобное время, ограничение только график работы поставщиков

- **Оператор** - Gravitai

В рабочее время магазинов и поставщиков — чтобы заказы попадали в систему без задержек.

- **Администратор** - Robbioci

Регистрация курьеров с 09:00 до 18:00, в рабочие дни

- **Бухгалтерия** - Robbioci

Проведение взаиморасчетов в рабочие дни с 09:00 до 18:00, получение отчетов о проделанных заказах в любые дни