

Выделение основных бизнес-процессов

Название бизнес-процесса	Идентификатор бизнес-процесса	Результат бизнес-процесса	Владелец
Создание расписания	BPR-1	Сформированный график работы	(Варамишвили)
Онлайн-запись на услугу	BPR-2	Успешно сформированная запись	Клиент(Антонян Ирэн, robbioc)
Оказание услуги	BPR-3	Оказанная услуга	(Журавель Сергей,
Оплата услуги	BPR-4	Зарегистрированная оплата	(Варамишвили)
Составление отзыва	BPR-5	Опубликованный отзыв	Клиент(Антонян Ирэн, robbioc)
Формирование отчета	BPR-6	Отчет о выполненных услугах	(Варамишвили)