

Описание основных бизнес-процессов										
Название бизнес-процесса	Идентификатор бизнес-процесса	Начало(Вход): Иницилирующее событие	Начало(Вход): Ресурсы для создания продукта	Окончание (выход): Результирующее событие	Описание (выход): Готовый продукт/результат бизнес-процесса	Роль владельца	ФИО владельца	Исполнители (роли)	Применяемые ресурсы	Взаимозависимости с другими процессами
Создание расписания	BPR-1	Необходимость формирования или обновления расписания мастеров	Список мастеров, график работы организации, пожелания мастеров дата посещения, время посещения, тип услуги, сама услуга,	Расписание утверждено и опубликовано	Актуальное расписание работы мастеров	Менеджер	(Варамишвили Михаил/Rhyhomat )	Менеджер Мастер Клиент	список мастеров; график работы организации; пожелания мастеров о выходных/рабочих днях;	BPR-2
Онлайн-запись на услугу	BPR-2	Необходимость записи на услугу к мастеру клиентом	выбранный мастер	Запись создана	Успешно смормированная запись	Клиент	(Антонян Ирэн, robbioci)	Клиент	дата посещения, время посещения, тип услуги, сама услуга, выбранный мастер	BPR-1
Оказание услуги	BPR-3	Наступление времени подтверждённой записи клиента	Данные клиента, тип услуги, назначенный мастер	Услуга оказана и зафиксирована в системе	Фактически оказанная услуга, зафиксированный результат	Мастер	(Журавель Сергей/ Willanpa )	Мастер, Клиент, Менеджер	данные клиента; тип услуги; назначенный мастер; оборудование и материалы для услуги	BPR-2, BPR-4, BPR-5
Оплата услуги	BPR-4	Оказание услуги или необходимость предоплаты	Данные заказа, стоимость услуги, способ оплаты	Оплата подтверждена, статус услуги обновлён	Подтверждённый платёж, обновлённый статус записи	Менеджер	(Варамишвили Михаил/Rhyhomat )	Клиент, Менеджер	данные заказа; терминал/платёжная система;	BPR-3, BPR-6
Составление отзыва	BPR-5	Желание клиента оценить оказанную услугу	Информация о выполненной услуге	Отзыв отправлен	Опубликованный отзыв	Клиент	(Антонян Ирэн, robbioci)	Клиент	Форма для отзыва	BPR-3, BPR-6
Формирование отчета	BPR-6	Наступление отчетного периода	Данные об услуге	Отчет сформирован	Сводный отчет по деятельности	Менеджер	(Варамишвили Михаил/Rhyhomat )	Менеджер	Аналитическая система	BPR-2, BPR-3, BPR-4, BPR-5