

Идентификатор	Стейххолдер	Действие	as is	Столбец 5	Проблемы	to be	Столбец 1	Решение проблемы
st0001	Компания студентов	Организация и контроль работы	по телефону	очно	неправильно выстроенные процессы, в файлине отсутствует может быть	В системе	Очно	-
st0002	Индивидуальный клиент	Просмотр и заказ товаров	+	-	реактивным не все виды оплаты доступны -	+	-	поставщики будут вносить
st0002	Индивидуальный клиент	Оплата заказа	+	-	информация может обрацаться	-	-	-
st0002	Индивидуальный клиент	Отлеживание заказа	высушивает и оронирует	-	есквирюнность, курьер забудет	+	-	так как курьеру будут пытаться
st0003	Курьер	Забирает заказ в точке	+/-	-	забронировать заказ в таком же зоне	+	-	передачи пакета
st0003	Курьер	выдачи	-	+	выдачи может отсутствовать при	-	+	будут добавлять
st0003	Курьер	Доставляет заказ клиенту	-	+	может забыть оставить большую	+	+	результатом
st0003	Курьер	отражает свои действия в	+/-	+	системах	+	-	на каждом этапе
st0004	Магазины, предприятия	Передача продуктов	курьерам для доставки	-	задержка выдачи заказов из-за чего	-	-	курьеру будет
st0005	Оператор	Ввод заказов в систему	+/-	+	будет задержка доставки, в связи с	+	-	при создании
st0006	Диспетчер	Контроль курьеров	-	+	невероятность допустить ошибку, в	+	+	в системе будет
st0006	Диспетчер	Переназначает заказы	расчет с поставщиками	-	связи с поставщиками	+	-	в системе будут
st0007	Бухгалтер	расчет с поставщиками	заказов за доставку	-	задержка расчета заказа будет сильно	+	передаваться	так как курьеру
st0007	Бухгалтер	расчет оплаты курьеров	назначение всем прав	-	курьер может забыть внести	+	+	будут приходить
st0008	Администратор	поступа	+/-	+	инфраструктура доставки при работе	+	+	-
st0009	Разработчики системы	Разработка системы	-	+	всвязи с ограниченным бюджетом, могут	+	+	-
					возникнуть сложности при разработке			