

# Функции ролей в системе

Заинтересованная сторона	Роль в системе	Краткое описание
Руководитель сети	Не взаимодействует напрямую	анализирует финансовые и операционные отчеты по всем филиалам, утверждает маркетинговые кампании.
Зарегистрированный посетитель	Пользователь (веб/моб.)	Записывается на услуги онлайн, выбирает мастера и время, просматривает историю своих визитов, оставляет отзывы, управляет личным кабинетом.
Незарегистрированный посетитель	Потенциальный клиент	Просматривает информацию об услугах, ценах, мастерах и свободных временных слотах без возможности онлайн-записи.
Мастер	Пользователь (мобильное/веб-приложение)	Управляет своим расписанием, просматривает предстоящие и прошедшие записи, ведет учет оказанных услуг и использованных материалов.
Менеджер	Пользователь	Управляет расписанием всех мастеров филиала, формирует отчеты по загруженности и доходам, контролирует клиентскую базу, разрешает спорные ситуации.
Администратор	Пользователь	Осуществляет запись клиентов по телефону и на месте, проводит оплату, управляет кассой, отмечает визиты в системе, консультирует посетителей.
Санэпиднадзор	Внешняя роль	Получает доступ к отчетам о санитарной обработке инструментов и помещений для проведения проверок и контроля соблюдения норм.
Разработчики системы	Техническая поддержка	Обеспечивают работоспособность системы, вносят изменения в функционал, исправляют ошибки, осуществляют техническую поддержку пользователей.