

## 1 Потребности Клиента:

- Возможность выбора удобного времени и мастера при записи на услугу
- Получение напоминаний о записи через выбранный канал связи

### User Story (US-1)

- Идентификатор US: CLNT-01
- **Заголовок US:** Выбрать мастера и услугу
- **Тело US:** Мне как клиенту необходимо выбрать мастера и время, чтобы посетить услугу в удобное для меня время
- **Ценность для пользователя:** Удобство посещения услуг, меньшее кол-во отмен
- **Требуемые действия в определенных условиях:** Возможность выбора записи по удобному времени и дате или по конкретному мастеру

### Критерии приемки для US-1 (CLNT-01):

- Формат: Когда я (клиент) захожу на сайт в раздел записи, то могу создать запись, и выбрать дату и время посещения, мастера и конкретную услугу
- Предусловие - Клиент
- Действие - Я захожу в раздел записи и выбираю тип услуги, далее мастера, далее дату и время посещения. Действия выполняются клиентом в системе
- Результат - Система подтверждает запись и отображает ее детали

### User Story (US-2)

- Идентификатор US: CLNT-02
- **Заголовок US:** Получить напоминание
- **Тело US:** Мне как клиенту необходимо получать напоминания о записи, чтобы не забыть в какое время необходимо прийти на услугу
- **Ценность для пользователя:** Не забывает когда и на какую услугу записан
- **Требуемые действия в определенных условиях:** Система автоматически отправляет напоминание по установленному менеджером расписанию через выбранный клиентом канал связи

### Тестовый сценарий для US-2 (CLNT-02):

- Предусловие: Клиент зарегистрирован в системе и указал предпочтительный канал связи
- Действие: Система должна отправить напоминание
- Ожидаемый результат: Клиент получает напоминание о записи, в котором указана дата, время посещения, мастер и услуга

## 2 Потребности Мастера:

- Возможность просматривать расписание и записи на свои услуги
- Возможность просматривать отзывы клиентов

### User Story (US-1)

- Идентификатор US: MSR-01

- **Заголовок US:** Просмотреть расписание
- **Тело US:** Мне как мастеру необходимо видеть расписание с записями клиентов, чтобы подготовиться к каждой услуге
- **Ценность для пользователя:** Подготовка к каждой услуге, понимание того, как строится рабочий день
- **Требуемые действия в определенных условиях:** Возможность в любое время просматривать свои актуальные и прошлые записи через личный кабинет мастера

#### **Тестовый сценарий для US-1 (MSR-01):**

- Предусловие: К мастеру записались на услугу
- Действие: Мастер открывает расписание в личном кабинете
- Ожидаемый результат: Мастер видит расписание, в котором на каждую дату указана запись (имя клиента, дата и время посещения, название услуги)

#### **User Story (US-2)**

- Идентификатор US: MSR-02
- **Заголовок US:** Просмотреть отзывы
- **Тело US:** Мне как мастеру необходимо видеть отзывы клиентов о каждой услуге, чтобы я мог совершенствовать свои навыки
- **Ценность для пользователя:** Возможность самосовершенствования и исправления каких-либо недочетов в будущем
- **Требуемые действия в определенных условиях:** Возможность просматривать отзывы по прошедшим записям через личный кабинет мастера

#### **Критерии приемки для US-2 (MSR-02):**

- Формат: Когда я (мастер) захожу в личный кабинет, то могу посмотреть отзывы, которые оставили клиенты по моим услугам
- Предусловие - Мастер барбершопа
- Действие - Открытие личного кабинета с отзывами
- Результат - Мастер может просмотреть отзывы