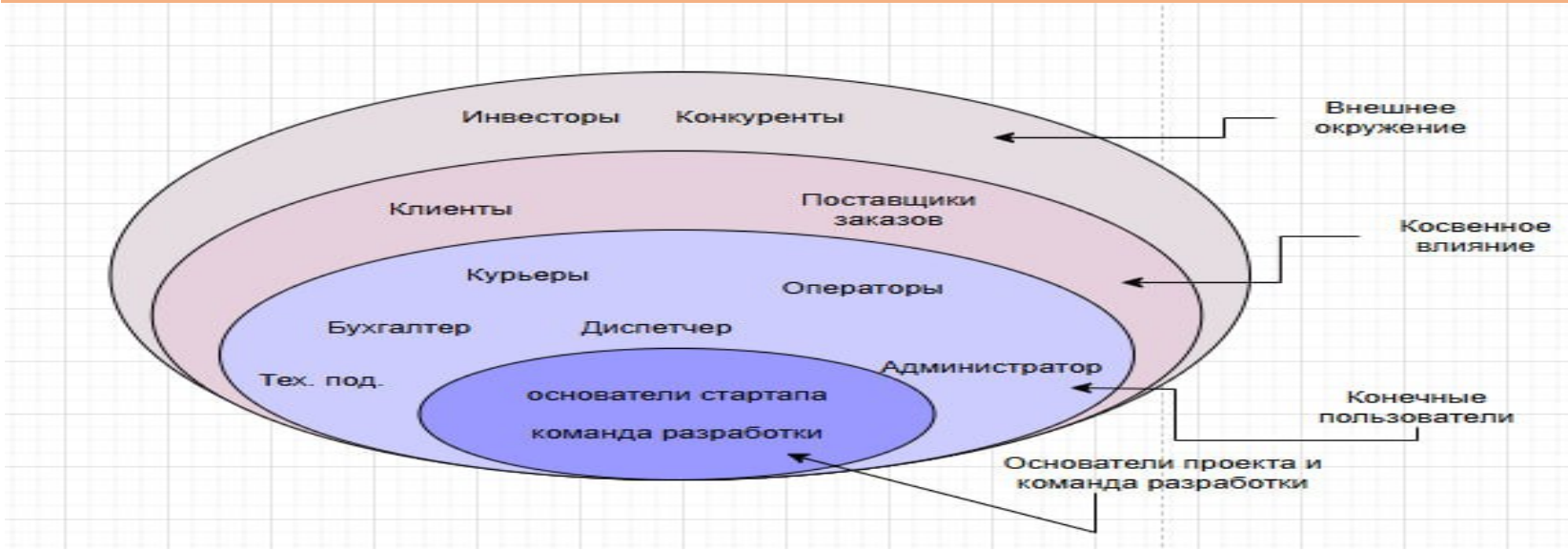


## 1. Глоссарий

Понятие	Дата добавления	Значение
Администратор	BSA00	Сотрудник, регистрирующий курьеров, предоставляющий права доступа к системе и контролирующий пользователей.
Бронирование	BSA00	Закрепление заказа за конкретным курьером.
Диспетчер	BSA00	Сотрудник, управляющий процессом доставки, контролирующий курьеров и переназначающий заказы.
Курьер	BSA00	Специалист, который занимается доставкой заказов от компании до
Личный кабинет	BSA00	Раздел приложения, где курьер может видеть список заказов, статус их выполнения и начисленную оплату.
Мобильное приложение	BSA00	Программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты.
Онлайн-система	BSA00	Информационная система, функционирующая через интернет.
Предприятие питания	BSA00	Общее название организации, которая оказывает услуги питания посредством производства кулинарной продукции, её реализации и организации питания различных групп населения.
Стартап	BSA00	Молодая небольшая компания, имеющая, как правило, ограниченные ресурсы и только-только начавшая свою деятельность.
Точка выдачи	BSA00	Место, где курьер забирает заказ перед доставкой клиенту.
Заинтересованные стороны (Стейкхолдеры)	BSA01	Все, кого так или иначе затрагивает система, или кто думает, что система затрагивает их интересы. А также те, кто воздействует на систему или может это делать. Это влияние может быть как в процессе разработки, так и в процессе использования системы.
Покупатель	BSA01	Конечный пользователь продукта
Магазин / Предприятие питания	BSA01	Организация, которая является поставщиком продуктов и блюд представленных в приложении
Бухгалтер	BSA01	Осуществляет расчет с поставщиками по заказам за доставку. Также осуществляет расчет оплаты курьеров.
Налоговая служба	BSA01	Государственное учреждение, отвечающие за сбор, исчисление и уплату налогов в бюджет, в соответствии с действующим налоговым законодательством
Разработчики	BSA01	Команда, которая занимается разработкой системы
DevOps-инженер	BSA01	Специалист, который осуществляет поставку системы для конечных
ИТ-администраторы	BSA01	Специалист, который регистрирует курьеров и назначает всем права доступа.
Сборщик заказов	BSA01	Сотрудник, который осуществляет сбор заказа в магазине или
Оператор	BSA01	Занимается сбором заказов от магазинов и предприятий питания любым доступным способом и вводит в систему в едином формате
Требования	BSA02	это описание потребностей того, что должно быть реализовано. В них описано поведение системы, ее свойства, характеристики и ограничения. Требования описывают систему во всех ее проявлениях, со всех сторон

Контекстная диаграмма	BSA02	характеризует текущую (существующую) или будущую (предполагаемую) систему в ее связях с окружающим миром — стейкхолдерами и смежными системами. Она отображает, какие потоки информации или управляющие воздействия передаются извне внутрь системы, а какие из системы наружу, и кто их передает. Контекстная диаграмма не показывает, что делается внутри системы, только «черный ящик».
Модель As is	BSA02	модель текущего состояния системы или организации. Показывает протекающие в настоящем процессы, объекты, роли и действия. Целью построения модели as is является выявление текущего состояния и проблемных мест в текущем состоянии.
Модель to be	BSA02	предполагаемое состояние будущей системы и/или изменение процессов и/или самой системы

2. Луковичная диаграмма



3. Контекстная диаграмма





#### 4. Проблемы, для решения которых создается система

- 1) Клиент не знает, где находится его заказ после оформления, сколько осталось ждать, и когда именно его доставят. Это вызывает тревогу и неудобство.
- 2) После передачи заказа курьеру поставщик теряет контроль над ним, не зная, доставлен ли он успешно.
- 3) Курьер тратит время на прокладывание маршрутов вручную, что увеличивает время доставки и расход топлива.
- 4) Ручное распределение заказов между курьерами неэффективно и занимает много времени.

#### 5. Бизнес-требования (бизнес-цели)

1. Повышение эффективности доставки
2. Оптимизация работы курьеров
3. Повышение качества сервиса для поставщиков
4. Увеличение прозрачности процесса
5. Получение данных для принятия решений

#### 6. Роли стейкхолдеров

Идентификатор	Заинтересованная сторона	Роль в проекте (если есть)
st00100	Основатели стартапа	лпр
st00101	Курьеры	курьер

st00102	Операторы	оператор
st00103	Диспетчер	диспетчер
st00104	Администратор	администратор
st00105	Бухгалтер	бухгалтер
st00106	Клиенты	клиент
st00107	Тех. Поддержка	тех. поддержка
st00108	Разработчики системы	разработчик
st00109	Поставщики заказов	поставщик
st00110	Инвестор	инвестор

7. Функции ролей в системе

Основатель проекта	инициаторы и владельцы проекта, отвечающие за развитие и управление стартапом.
Курьер	исполнитель доставки, который получает заказы через мобильное приложение, забирает и доставляет их клиентам.
Поставщик	поставляет товары/готовую продукцию, передают заказы оператору для дальнейшей обработки. Также отдает заказ курьеру для доставки до покупателя
Диспетчер	координатор курьеров и заказов, контролирует распределение и выполнение заказов.
Бухгалтер	специалист, отвечающий за финансовые расчеты с поставщиками и курьерами.
Разработчики	команда, создающая и поддерживающая программное обеспечение сервиса.
Оператор	сотрудник, вводящий и обрабатывающий заказы в системе в едином формате

8. Поток данных, направляемые/получаемые внешними системами

Стейкхолдер	Поток	Действие
Курьер	Входящий	Получение заказа
	Входящий	Получение оплаты
	Входящий	Коммуникация с диспетчером
	Исходящий	Просмотр заказа
	Исходящий	Доставка заказа
Клиент	Входящий	Получение заказа
	Исходящий	Оплата заказа
	Исходящий	Оформление заказа
Поставщик	Входящий	Получение заказа от клиента
	Входящий	Запрос информации о заказах
	Входящий	Вручить готовый заказ курьеру
	Входящий	Хранение собраного заказа
	Входящий	Получение оплаты за услуги
	Исходящий	Передача информации о заказах оператору
	Исходящий	Передача заказа на сборку
Диспетчер	Входящий	Получение информации о заказах
	Исходящий	Запрос информации о заказах
	Исходящий	Контроль выполнения заказов
Бухгалтер	Входящий	Получение оплаты за услуги
	Исходящий	Оплата курьеру

	Исходящий	Расчет с поставщиками
Разработчики	Исходящий	Обновление приложения
Оператор	Входящий	Получение заказов от поставщиков
	Исходящий	Сбор заказов у поставщиков
	Исходящий	Внесение заказов в систему