

Атрибуты Доступности (Запись на стрижку)		
Атрибут	Значение	Обоснование
доступности системы	месяц	
пиковой нагрузки	часы записи (с 18:00)	приходится на вечер;
работ по плану	неделю, не более 30	возможны в нерабочие часы,

Атрибуты Надежности (Запись на стрижку)		
Атрибут	Значение	Обоснование
данных	напоминания и	утрата доверия клиента
Время восстановления	Не более 15 минут	менеджерам управлять
Сохранность данных	клиентах, записях,	отчёtnости и юридических

Атрибуты Доступности (Доставка заказов)		
Атрибут	Значение	Обоснование
доступности системы	месяц	курьеров и операторов;
пиковой нагрузки	часы пик (11:00-	заказов - система должна быть
работ по плану	недели, не более 60	минимизировать влияние на

Атрибуты Надежности (Доставка заказов)		
Атрибут	Значение	Обоснование
данных	операций	из-за мобильного интернета, но
Время восстановления	Не более 10 минут	критично: задержки нарушают
Сохранность данных	курьера (выбор,	- система должна