

Запись на стрижку		
Тип НФТ	Приоритет	НФТ
Доступность	1	Система должна быть доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с уровнем доступности не менее 99,5% в месяц.
Производительность	1	Система должна обрабатывать до 1000 одновременных запросов на запись и отвечать на пользовательские действия (выбор услуги, мастера, времени) за время не более 2 секунд при пиковой нагрузке.
Безопасность	2	Личные данные клиентов и сотрудников должны быть защищены шифрованием
Совместимость	2	Система должна поддерживать интерфейс пользователя через браузеры: Chrome, Safari, Firefox, а также мобильные версии данных браузеров
Удобство использования	3	Интерфейс должен обеспечивать интуитивное взаимодействие для клиентов, соответствовать современным трендам
Масштабируемость	3	Система должна поддерживать поэтапное масштабирование: начиная с 5% точек сети (75 мастеров), с возможностью расширения до охвата всех регионов РФ в течение 9 месяцев после успешного запуска первой очереди.
Локализация	3	После выбора клиентом региона система должна показывать региональное время и обеспечивать клиенту запись на услуги в соответствии с часовым поясом
Надежность	3	Система должна гарантировать доставку не менее чем в 98% случаев всех автоматических напоминаний через выбранные каналы связи (Telegram, WhatsApp, SMS и др.).

Доставка заказов
------------------

Тип НФТ	Приоритет	НФТ
Надежность	1	Все действия курьера (бронирование, получение, доставка) должны фиксироваться в системе без потерь, даже при временной потере интернет-соединения, с последующей автоматической синхронизацией.
Производительность	1	Время отклика мобильного приложения при выборе и бронировании заказа не должно превышать 2-3 секунд при нормальной нагрузке.
Доступность	2	Система должна обеспечивать стабильную работу в часы пик (обеденный и вечерний периоды) с доступностью не менее 98–99% в течение рабочего дня (с 9:00 до 21:00). Круглосуточная доступность не требуется.
Безопасность	3	Защита данных курьеров, клиентов, а также данные произведенных оплат должна иметь шифрование
Совместимость	3	Мобильное приложение должно поддерживаться на операционных системах мобильных устройств IOS и Android
Масштабируемость	3	Система должна поддерживать увеличение числа активных курьеров с первоначальных 100 до 5000 в течение 6 месяцев без перестройки архитектуры.
Удобство использования	4	Интерфейс должен обеспечивать интуитивное взаимодействие для сотрудников и партнеров