

BPR-4 Оплата услуги

Название бизнес-процесса - Оплата услуги

Идентификатор бизнес-процесса - BPR-4

Тема обсуждения - Обсуждение процесса оплаты услуги.

Цель обсуждения - Определить способы оплаты, необходимые данные и порядок подтверждения платежа.

Дата обсуждения - 26.09.2025

Форма обсуждения - Brainstorming(Мозговой штурм)

Список участников - rhyhomat, robbioci, willanra

Ведущий делопроизводитель - Robbioci (Антонян Ирэн)

Владелец бизнес-процесса - Менеджер (Варамишвили Михаил/Rhyhomat)

Обсуждаемые вопросы:

1 Какие способы оплаты доступны клиенту?

2 Какие данные необходимы для оформления оплаты?

3 Каким образом подтверждается факт оплаты услуги?

Ответы на вопросы:

1 Какие способы оплаты доступны клиенту?

Клиент может оплатить услугу следующими способами:

- наличными при посещении;
- банковской картой через терминал на месте;
- онлайн-оплата через веб-интерфейс при бронировании или после оказания услуги;

2 Какие данные необходимы для оформления оплаты?

Для оформления оплаты необходимы следующие данные:

- номер заказа или записи;
- список оказанных услуг с ценами;
- выбранный способ оплаты;

3 Каким образом подтверждается факт оплаты услуги?

Факт оплаты подтверждается:

- автоматической генерацией чека в системе;
- обновлением статуса записи на «оплачено» в веб-интерфейсе;