

User Case - Просмотреть расписание услуг и отзывы клиентов

2 **Основное действующее лицо** - Мастер - просматривает записи на свои услуги, предоставляет услуги и просматривает отзывы

3 **Цель** - Посмотреть свое расписание услуг, а также изучить отзывы клиентов о своей работе

4 **Уникальный идентификатор** UC-MSR-001

5 **Заголовок** - Просмотреть расписание услуг и отзывы клиентов

6 **Роль действующего лица (Actor) и его потребность** - Мастер - просматривает расписание своих услуг, готовится к оказанию каждой услуги, после услуг просматривает оставленные клиентами отзывы

7 **Заинтересованные стороны, которым важен результат UC:**

- **Менеджер** - заинтересован в готовности мастера к каждой услуге, а также в контроле качества предоставляемых услуг
- **Клиент** - заинтересован в получении качественных услуг своевременно согласно записи

8 **Предусловие UC:**

- Мастер авторизовался в системе
- Система должна содержать актуальное расписание и отзывы

9 **Триггер UC:** Мастер открывает вкладку “Записи” или вкладку “Мои отзывы” в системе

10 **Постусловия:**

- **Минимальные гарантии:**
 - Система отображает расписание и отзывы только авторизованного мастера
- **Гарантии успеха:**
 - Система отображает запрошенные мастером данные о записях/отзывах

Выделенные UC:

- UC-MSR-001a Открыть и просмотреть расписание своих записей - include (включено в основной сценарий)
- UC-MSR-001b Открыть и просмотреть отзывы об оказанных услугах - include (включено в основной сценарий)

Основной сценарий:

1 Мастер авторизуется в своем личном кабинете

2 Мастер выбирает период, за который хочет посмотреть имеющиеся в расписании записи на услуги

- 3 Система отображает имеющиеся в базе записи в рамках выбранного периода
- 4 Мастер просматривает предоставленную информацию

Альтернативный сценарий:

1А. Данные введены некорректно

- 1А. 1. Система выводит сообщение о некорректности данных
- 1А. 2. Клиент корректирует данные и делает повторный ввод. Возврат к 1 шагу основного сценария

3А. Отсутствие записей на выбранный период

- 3А. 1. Система отображает, что на выбранный период нет активных записей

Выделенные УС

UC-MSR-001b Открыть и просмотреть отзывы об оказанных услугах - include (включено в основной сценарий)

Основной сценарий:

- 1 Мастер авторизуется в своем личном кабинете
- 2 Мастер выбирает период, за который хочет посмотреть имеющиеся отзывы или конкретную услугу
- 3 Система отображает имеющиеся записи в соответствии с выбранными данными
- 4 Мастер просматривает предоставленную информацию

Альтернативный сценарий:

1А. Данные введены некорректно

- 1А. 1. Система выводит сообщение о некорректности данных
- 1А. 2. Клиент корректирует данные и делает повторный ввод. Возврат к 1 шагу основного сценария

3А. Отсутствие отзывов на выбранный период или по данной услуге

- 3А. 1. Система отображает, что на выбранный период или по выбранной услуге нет отзывов