

Запись на стрижку	
-------------------	--

Требования к составу пароля	
Атрибут	Требования
Текст пароля	Минимум 8 символов - хотя бы одна заглавная буква (A–Z), - одна строчная (a–z), - одна цифра (0–9) и - один специальный символ (!@#\$%^&*)
Срок действия пароля	Пароль не имеет срока действия для удобства клиентов
История	Система хранит последние 5 установленных паролей, не позволяет их повторное использование
Блокировка после некорректно введенных данных	После 3 неудачных попыток ввода пароля подряд - аккаунт блокируется на 15 минут.

Правила сброса, смены и восстановления пароля	
Смена пароля	

Требования к многофакторной аутентификации	
Действие	Порядок аутентификации
Активация MFA	- В личном кабинете менеджера: выбор метода (SMS или email) - Ввод кода - Ввод текущего пароля и подтверждение через SMS/ email
Действия, требующие MFA	Вход в систему менеджера Изменение расписания и цен Доступ к персональным данным клиентов
Порядок аутентификации	1. Ввод логина и пароля 2. Ввод одноразового кода из SMS или email 3. Код действует 5 минут

Требования к логированию	
Операция	Логируемые данные

Доставка заказов	
------------------	--

Требования к составу пароля	
Атрибут	Требования
Текст пароля	Минимум 10 символов: - как минимум 2 заглавные буквы, 2 цифры, 1 специальный символ (!@#\$%^&*). Запрещены пароли, содержащие логин, телефон, имя пользователя)
Срок действия пароля	по истечении срока система требует обязательную смену при следующем входе
История	Система хранит последние 3 установленных паролей, не позволяет их повторное использование
Блокировка после некорректно введенных данных	После 3 неудачных попыток ввода пароля подряд - аккаунт блокируется на 15 минут.

Правила сброса, смены и восстановления пароля	
Смена пароля	

Требования к многофакторной аутентификации	
Действие	Порядок аутентификации
Активация MFA	- В личном кабинете менеджера: выбор метода (SMS или email) - Ввод кода - Ввод текущего пароля и подтверждение через SMS/ email
Действия, требующие MFA	Вход администратора в систему Изменение тарифов, зон доставки, выплат курьерам Переназначение заказа диспетчером
Порядок аутентификации	1. Ввод логина и пароля 2. Ввод одноразового кода из SMS или email 3. Код действует 5 минут

Требования к логированию	
Операция	Логируемые данные

Успешный и неудачный вход в систему	<ul style="list-style-type: none"> - Дата и время - IP-адрес - Роль пользователя (менеджер/мастер) - Устройство (браузер/ОС) - Результат (успех/ошибка) 	Успешный и неудачный вход в систему	<ul style="list-style-type: none"> - Дата и время - IP-адрес - Роль пользователя (менеджер/мастер) - Устройство (браузер/ОС) - Результат (успех/ошибка)
Изменение расписания мастера	<ul style="list-style-type: none"> - Имя мастера - Старое и новое время - Кто внес изменения - Дата и время 	Изменение расписания мастера	<ul style="list-style-type: none"> - Имя мастера - Старое и новое время - Кто внес изменения - Дата и время
Подтверждение/отмена записи	<ul style="list-style-type: none"> - ID записи - ФИО клиента - Мастер и время - ID пользователя, выполнившего действие - Дата и время операции 	Подтверждение/отмена записи	<ul style="list-style-type: none"> - ID записи - ФИО клиента - Мастер и время - ID пользователя, выполнившего действие - Дата и время операции
Отправка напоминаний	<ul style="list-style-type: none"> - Клиент (ID/email) - Канал отправки (SMS/VK/Telegram и др.) - Текст уведомления (частично) - Время отправки 	Отправка напоминаний	<ul style="list-style-type: none"> - Клиент (ID/email) - Канал отправки (SMS/VK/Telegram и др.) - Текст уведомления (частично) - Время отправки