

№	Понятие	Описание	Источник	Дата добавления/обновления	Кем добавлено понятие
1	Клиент	Юридическое или физическое лицо	<a href="#">Клиент (в праве)</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
2	Менеджер	Менеджер — специалист, занятый управлением	<a href="#">Менеджер — Википедия</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
3	Онлайн-запись	Сервисы для онлайн-записи позволяют	<a href="#">Онлайн-запись — что выбрать, для чего нужны и как использовать</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
4	Расписание	Расписание — вид календаря (то есть, это база данных,	<a href="#">Расписание — Википедия</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
5	Клиентская база	Совокупность сведений	<a href="#">Клиентская база — Википедия</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
6	Канал связи	Технические средства для	<a href="#">Канал связи — Википедия</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
7	Бухгалтерия	Собственное подразделение компании	<a href="#">Бухгалтерия — Викижурнал</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
8	Отчет	Составленные по утвержденной форме,	<a href="#">Что такое Отчет</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
9	Отзывы клиентов	Эмоциональная информация, идеи, положительные	<a href="#">Отзывы клиентов</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
10	Мастер	Мастер-парикмахер по мужским, парикмахер	<a href="#">Профессия "Барбер"</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
11	Посетитель сайта	Человек, который заходит на веб-страницу	<a href="#">Посетитель</a>	21.08.2025 (BSA00)	robbioci
12	Служба поддержки	(зарегистрированный/незарегистрированный) пользователь, общающийся с сотрудниками, который	<a href="#">Техническая поддержка — Википедия</a>	BSA01	robbioci
13	Разработчики системы	Сотрудники, которые создают приложение для	<a href="#">Роли в разработке IT-продукта</a>	BSA01	robbioci