

1. Глоссарий

Понятие	Дата добавления	Значение
Барбершоп	BSA00	Парикмахерская для мужчин.
Бухгалтерия	BSA00	Штатно-структурное подразделение в организации, которое занимается сбором, регистрацией и обобщением информации о состоянии имущества, обязательствах и хозяйственных операциях компании в денежном выражении. Основная задача бухгалтерии — обеспечить достоверную и полную информацию для принятия управленческих решений и финансового контроля
Канал связи	BSA00	Совокупность технических средств для передачи информации от отправителя к получателю.
Клиент	BSA00	Юридическое или физическое лицо, пользующееся услугами другого физического или юридического лица, вступающее с ним в деловые отношения.
Менеджер	BSA00	Сотрудник, отвечающий за управление расписанием, обработкой записей и связью с клиентами.
Онлайн-запись	BSA00	Сервис, который позволяет клиентам самостоятельно выбрать дату, время и специалиста и записаться на услугу, мероприятие или встречу через онлайн-форму в интернете.
Отзыв	BSA00	Оценка продукта или услуги, сделанная клиентом, кто приобрел и использовал продукт или услугу или имел опыт работы с ними.
Регистрация	BSA00	Процесс передачи персональных данных пользователя в обмен на доступ к системе.
Услуга	BSA00	Комплекс действий, произведённый одним лицом либо организацией по заказу другого, имеющий целью удовлетворение потребности последнего.
Заинтересованные стороны (Стейкхолдеры)	BSA01	это все, кого так или иначе затрагивает система, или кто думает, что система затрагивает их интересы. А также те, кто воздействует на систему или может это делать. Это влияние может быть как в процессе разработки, так и в процессе использования системы.
Мастер	BSA01	Специалист, который оказывает парикмахерские услуги
Косметолог	BSA01	Специалист, который оказывает косметологические услуги.
Налоговая служба	BSA01	Государственное учреждение, отвечающие за сбор, исчисление и уплату налогов в бюджет, в соответствии с действующим налоговым законодательством

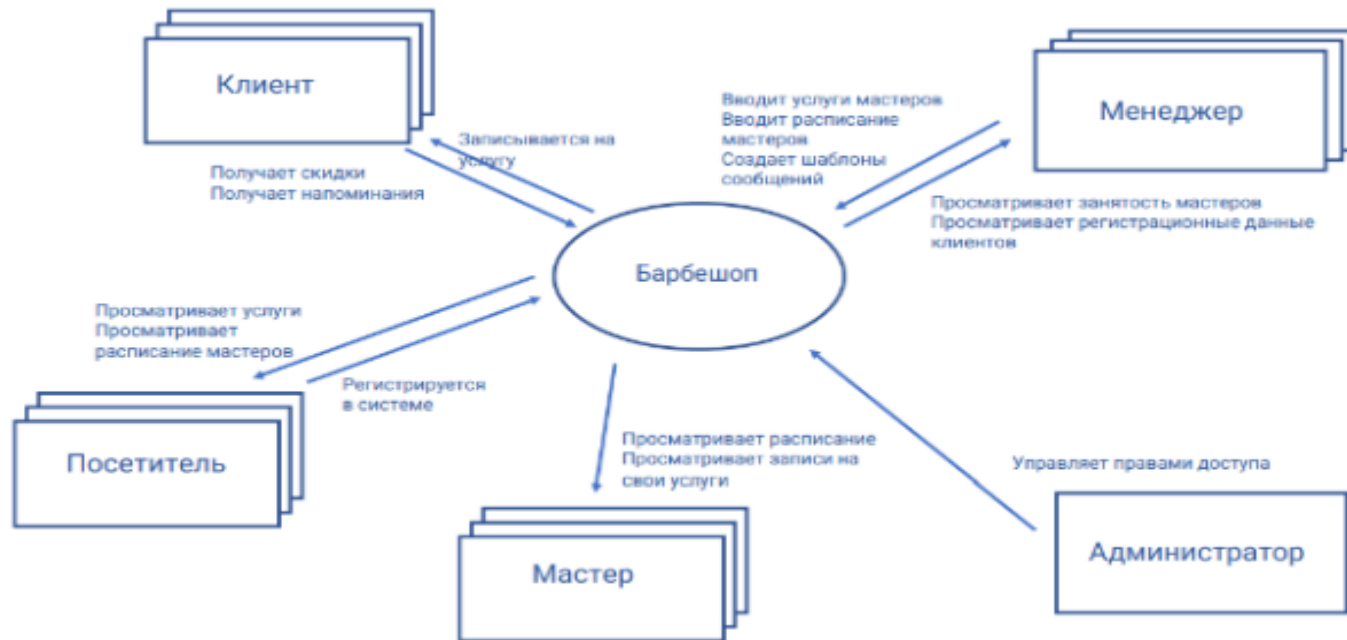
Санэпиднадзор	BSA01	Надзор государства за соблюдением работодателями санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемиологических норм и правил, осуществляемый специально уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
Разработчики	BSA01	Команда, которая занимается разработкой системы
DevOps-инженер	BSA01	Специалист, который осуществляет поставку системы для конечных пользователей
ИТ-администраторы	BSA01	Специалист, который регистрирует курьеров и назначает всем права доступа.
Требования	BSA02	это описание потребностей того, что должно быть реализовано. В них описано поведение системы, ее свойства, характеристики и ограничения. Требования описывают систему во всех ее проявлениях, со всех сторон
Контекстная диаграмма	BSA02	характеризует текущую (существующую) или будущую (предполагаемую) систему в ее связях с окружающим миром — стейкхолдерами и смежными системами. Она отображает, какие потоки информации или управляющие воздействия передаются извне внутрь системы, а какие из системы наружу, и кто их передает. Контекстная диаграмма не показывает, что делается внутри системы, только «черный ящик».
Модель As is	BSA02	модель текущего состояния системы или организации. Показывает протекающие в настоящем процессы, объекты, роли и действия. Целью построения модели as is является выявление текущего состояния и проблемных мест в текущем состоянии.
Модель to be	BSA02	предполагаемое состояние будущей системы и/или изменение процессов и/или самой системы

2. Луковичная диаграмма





3. Контекстная диаграмма



4. Проблемы, для решения которых создается система

- 1) Сложно записаться: клиенту приходится звонить, чтобы узнать свободное время. Это неудобно, особенно в нерабочее время.
- 2) Отсутствие информации: мастер не всегда знает, какой клиент придёт и какую услугу заказал, что мешает подготовиться.
- 3) Неэффективное управление: менеджер тратит много времени на ручное ведение расписания, что повышает риск ошибок
- 4) Отсутствие аналитики: нет данных о загрузке мастеров, самых популярных услугах или причинах пропусков. Это мешает оптимизировать бизнес-процессы.

5. Бизнес-требования (бизнес-цели)

- 1) Оптимизация рабочего времени мастеров
- 2) Повышение лояльности клиентов

3) Снижение количества пропусков записей

4) Увеличение загрузки барбершопа

5) Получение данных для принятия решений

6. Роли стейкхолдеров

Идентификатор	Заинтересованная сторона	Роль в проекте (если есть)
st00100	Руководитель сети	нет
st00101	Зарегистрированный пользователь	Клиент
st00102	Незарегистрированный пользователь	Посетитель
st00103	Мастер	Мастер
st00104	Менеджер	Менеджер
st00105	Администратор	Администратор
st00106	Сотрудники санэпиднадзора	Смежная система
st00107	Разработчики системы	Разработчики
st00108	Бухгалтер	Смежная система

7. Функции ролей в системе

Руководитель сети	Владелец сети барбершопов, отвечающие за развитие и управление бизнесом
Клиент	Физ. Лицо, которому оказывается парикмахерская или косметологическая услуга
Мастер	Сотрудник барбершопа, оказывающий услуги клиентам
Менеджер	Сотрудник барбершопа, который выполняет функции записи клиента на услугу, настройку расписания и шаблонов уведомлений, вносит расписание мастеров в систему, а также принимает оплату клиентов.
Разработчики	Команда разработки, разрабатывают и поддерживают систему записи-онлайн

8. Поток данных, направляемые/получаемые внешними системами

Стейкхолдер	Поток	Действие
Клиент	Исходящее	Получают скидки/напоминания
	Входящее	Записывается на услугу
Посетитель	Исходящее	Регистрируется в системе
	Входящее	Просматривает услуги, просматривает расписание мастеров
Мастер	Входящее	Просматривает расписание, просматривает записи на свои услуги
Менеджер	Исходящее	Вводит услуги мастеров, вводит расписание мастеров, создает шаблоны сообщений
	Входящее	Просматривает занятость мастеров, просматривает регистрационные данные клиентов
	Исходящее	Связь с клиентами в ручном режиме
	Исходящее	Отправляет информацию об указанных услугах в бухгалтерию
	Входящее	Принимает оплату

6. Роли стейкхолдеров

Идентификатор	Заинтересованная сторона	Роль в проекте (если есть)
st00100	Руководитель сети (студенты)	Основатель проекта
st00200	Курьер	Клиент
st00300	Покупатель	Клиент
st00400	Магазин	Поставщик
st00500	Предприятие питания	Поставщик
st00600	Диспетчер	Диспетчер
st00700	Бухгалтер	Бухгалтер
st00800	Налоговая служба	Смежная система
st00800	Разработчики	Разработчики
st00900	DevOps-инженер	Разработчики
st01000	ИТ-администратор	Разработчики
st01100	Сборщик заказов	Сборщик заказов
st01200	Оператор	Оператор

7. Функции ролей в системе

Основатель проекта
Клиент
Поставщик
Диспетчер

Бухгалтер
Разработч ики
Оператор