

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие	as is	Столбец 5	Проблемы	to be	Столбец 1	Решение проблемы
			по телефону	очно		В системе	Очно	
st0001	Компания студентов	Организация и контроль работы	-	+	Неправильно выстроенные процессы, в связи с отсутствием опыта	-	+	-
st0002	Индивидуальный клиент	Просмотр и заказ товаров	+	-	Наличие товаров может быть неактуальным	+	-	Поставщики будут вносить данные о наличии товаров и при каждом заказе они будут обновляться
st0002	Индивидуальный клиент	Оплата заказа	+	-	Не все виды оплаты доступны - неудобство для клиента	-	-	-
st0002	Индивидуальный клиент	Отлеживание заказа	+	-	Информация может отображаться некорректно, если курьер не внес вовремя свои действия в систему	+	-	Так как курьеру будут приходить напоминания о каждом этапе, клиент сможет видеть актуальный статус заказа
st0003	Курьер	Выбирает и бронирует свободный заказ в системе	+/-	-	Есть вероятность, что курьер забудет забронировать заказ, в таком случае два курьера будут доставлять один и тот же заказ	+	-	Адрес точки выдачи для курьера станет доступен в приложении только после бронирования заказа
st0003	Курьер	Забирает заказ в точке выдачи	-	+	Информация о готовности заказа в зоне выдачи может отсутствовать	-	+	Предприятия будут добавлять в приложение информацию о готовности заказа
st0003	Курьер	Доставляет заказ клиенту	-	+	Есть вероятность опоздания при доставке заказа из-за большой загруженности	+	+	Благодаря подсказкам системы заказы будут распределены с удобными маршрутами
st0003	Курьер	Отражает свои действия в личном кабинете	+/-	+	Может забыть внести все свои действия в систему	+	-	На каждом этапе курьеру будет задаваться вопрос вприложении, проведен ли этот этап

st0004	Магазины, предприятия	Передача продуктов курьерам для доставки	-	+	Задержка выдачи заказов из-за чего будет задержка доставки	-	-	-
st0005	Оператор	Ввод заказов в систему	+/-	+	Высока вероятность допустить ошибку, в связи с ручным вводом заказов	+	-	При создании заказов в приложении, вся информация будет автоматически попадать в каталог заказов,
st0006	Диспетчер	Контроль курьеров	-	+	Не всегда удастся связаться с курьерами	+	+	В системе будет отображаться, где находится курьер
st0006	Диспетчер	Переназначает заказы	-	+	Не всегда эффективное переназначение заказов (доставка заказа будет сильно далеко от текущего местонахождения курьера)	+	-	В системе будут предлагаться удобные заказы для каждого курьера с учетом оптимальности их местоположения и адреса доставки
st0007	Бухгалтер	Расчет с поставщиками заказов за доставку	-	+	Задержка расчетов из-за позднего получения отчетов	+	+	Отчеты будут формироваться автоматизировано и вовремя приходить бухгалтеру
st0007	Бухгалтер	Расчет оплаты курьеров	-	+	Курьер может забыть внести информацию о доставке в систему, в таком случае бухгалтер не сможет произвести расчет	+	+	Так как курьеру будут приходить напоминания о каждом этапе, он вовремя закроет заказы и бухгалтер сможет получить отчет
st0008	Администратор	Назначение всем прав доступа	+/-	+	Могут возникать ошибки при настройке доступа	+	+	-
st0009	Разработчики системы	Разработка системы	-	+	В связи с ограниченным бюджетом, могут возникнуть сложности при разработке системы	+	+	-