

Идентификатор	Стейкхолдер	Интересы	Потребности	Проблемы
st00100	Руководитель сети	Объем бизнеса	Расширить клиентскую базу	Отсутствие роста клиентской базы
st00200	Зарегистрированный пользователь	Цены и виды услуги	Получить качественную услугу	Клиенты при записи по телефону не видят полного списка услуг
st00300	Незарегистрированный пользователь	Цены и виды услуги	Получить качественную услугу	Нет возможности посмотреть историю своих посещений
st00400	Мастер	Расширение кол-ва постоянных клиентов	Получение заработной платы	Не всегда учитывают пожелания при составлении графиков
st00500	Менеджер	Ведение клиентской базы	Точная информация о клиентах и их услугах	В пиковые периоды менеджер не успевает обработать звонки для записи на услуги
st00600	Администратор	Эффективность системы	Уменьшение ошибок при записи	Невозможность онлайн-записи из-за неработающего приложения
st00700	Санэпиднадзор	Соблюдение норм	Наличие расписания обработки помещений	Отсутствие оо обработки помещений