

BPR-2 Онлайн-запись на услугу

Название бизнес-процесса - Онлайн-запись на услугу

Идентификатор бизнес-процесса - BPR-2

Тема обсуждения - Обсуждение процесса онлайн-записи на услугу

Цель обсуждения - Определить какие данные необходимы от клиента для записи

Дата обсуждения - 26.09.2025

Форма обсуждения - Brainstorming(Мозговой штурм)

Список участников - rhyhomat, robbioci, willanpa

Ведущий делопроизводитель - Robbioci (Антонян Ирэн)

Владелец бизнес-процесса - Клиент (Антонян Ирэн, robbioci)

Обсуждаемые вопросы:

1 Какие данные необходимо заполнить для формирования записи на услугу?

2 Приходят ли клиенту напоминания о записи?

3 Какими способами клиент может просматривать расписание для записи?

Ответы на вопросы:

1 Какие данные необходимо заполнить для формирования записи на услугу?

- дата посещения;
- тип услуги;
- саму услугу;
- время посещения из свободных интервалов;
- мастера.

2 Приходят ли клиенту напоминания о записи?

- Да, каждому клиенту приходит напоминание о записи через выбранный канал связи (Telegram, WhatsApp, VK, СМС)

3 Какими способами клиент может просматривать расписание для записи?

- может просматривать расписание на запись по мастеру, а потом уже выбирать удобный день и время;
- может просматривать сначала удобные день и время, а после уже выбирать мастера из возможных.