

| №  | Понятие              | Описание  | Источник   | дата добавления/обновления | Кем добавлено понятие |
|----|----------------------|---|--|----------------------------|-----------------------|
| 1  | Клиент               | Юридическое или физическое лицо                                   | <a href="#">Клиент (в праве)</a>   | (BSA00)                    | robbioci              |
| 2  | Менеджер             | Менеджер — специалист, занятый управлением                        | <a href="#">Менеджер — Википедия</a>   | (BSA00)                    | robbioci              |
| 3  | Онлайн-запись        | Сервисы для онлайн-записи позволяют                               | <a href="#">Онлайн-запись — что выбрать, для чего нужны и как использовать</a> | (BSA00)                    | robbioci              |
| 4  | Расписание           | Расписание — вид календаря (то есть,                              | <a href="#">Расписание — Википедия</a>   | (BSA00)                    | robbioci              |
| 5  | Клиентская база      | Это база данных, содержащая сведения                              | <a href="#">Клиентская база — Википедия</a>                                    | (BSA00)                    | robbioci              |
| 6  | Канал связи          | Совокупность технических средств для                              | <a href="#">Канал связи — Википедия</a>  | (BSA00)                    | robbioci              |
| 7  | Бухгалтерия          | Общее подразделение компании                                      | <a href="#">Бухгалтерия — Викижурнал</a>                                       | (BSA00)                    | robbioci              |
| 8  | Отчет                | Составленные по установленной форме,                              | <a href="#">Что такое Отчет</a>  | (BSA00)                    | robbioci              |
| 9  | Отзывы клиентов      | Этот информационный ресурс, где, пользователи                     | Отзывы клиентов  | (BSA00)                    | robbioci              |
| 10 | Мастер               | Мастер — парикмахер по профессии                                  | <a href="#">Профессия "Барбер"</a>   | (BSA00)                    | robbioci              |
| 11 | Посетитель сайта     | Человек, который заходит на веб-страницу                          | <a href="#">Посетитель</a>   | (BSA00)                    | robbioci              |
| 12 | Служба поддержки     | (зарегистрированный/незарегистрированный) пользователь            | <a href="#">Техническая поддержка — Википедия</a>                              | BSA01                      | robbioci              |
| 13 | Разработчики системы | понятие, обозначающее сотрудников, которые создают приложение для | <a href="#">Роли в разработке IT-продукта</a>                                  | BSA01                      | robbioci              |
| 14 | Санэпиднадзор        | занимается защитой прав потребителей                              | <a href="#">Роспотребнадзор — Википедия</a>                                    | BSA02                      | robbioci              |
| 15 | Регулятор            | государственная организация, которая                              | <a href="#">Регулятор (регулирующий орган власти)</a>                          | BSA02                      | robbioci              |
|    |                      |   |  |                            |                       |
|    |                      |   |  |                            |                       |
|    |                      |   |  |                            |                       |