

Функции ролей в системе

Заинтересованная сторона	Роль в системе	Краткое описание
Владельцы продукта	Не взаимодействуют напрямую	Определяют стратегию, финансирование, направление развития.
Курьеры	Пользователи (мобильное приложение)	Получают заказы, подтверждают статусы, выполняют доставки.
Оператор	Пользователь	Вводит и редактирует заказы, обрабатывает входящие заявки.
Диспетчер	Пользователь	Контролирует процесс доставки, переназначает заказы.
Администратор	Пользователь	Управляет доступом, регистрирует курьеров и операторов.
Бухгалтерия	Внешняя система/роль	Получает данные о заказах и оплатах для отчетности.
Клиенты	Пользователи (веб/моб.)	Делают заказы, отслеживают доставку, оставляют отзывы.
Поставщики (рестораны, магазины)	Источник заказов	Формируют поток заказов для доставки.