

Идентификатор	Стейкхолдер	Действие	as is	Столбец 5	Проблемы	to be	Столбец 1	Решение проблемы
st0001	Компания студентов	Организация и контроль работы	-	очно	неправильно выстроенные процессы, в связи с отсутствием опыта	-	+	-
st0002	Индивидуальный клиент	Просмотр и заказ товаров	+	-	не все виды оплаты доступны -	+	-	поставщики будут вносить
st0002	Индивидуальный клиент	Оплата заказа	+	-	информация для клиента отображаться	-	-	-
st0002	Индивидуальный клиент	Отслеживание заказа	+	-	есть вероятность, что курьер забудет	+	-	так как курьеру адрес точки
st0003	Курьер	выбирает и бронирует свободный заказ в точке	+/-	-	информация о готовности заказа в зоне	+	-	будет посылать
st0003	Курьер	забирает заказ в точке	-	+	есть вероятность отсутствия при	-	+	предварительная
st0003	Курьер	Доставляет заказ клиенту	-	+	может задержка из-за большого количества заказов	+	+	будут добавлять
st0003	Курьер	Отражает свои действия в личном кабинете	+/-	+	систему	+	-	на каждом этапе курьеру будет
st0004	Магазины, предприятия	Передача продуктов курьерам для доставки	-	+	задержка выдачи заказов из-за чего	-	-	-
st0005	Оператор	Ввод заказов в систему	+/-	+	вылет задержка доставки	+	-	при создании заказов в системе
st0006	Диспетчер	Контроль курьеров	-	+	не всегда удается связаться с курьерами	+	+	в системе будут
st0006	Диспетчер	Переназначает заказы	-	+	не всегда эффективное переназначение	+	-	отслеживаться
st0007	Бухгалтер	Расчет с поставщиками	-	+	задержка расчетов из-за позднего	+	+	учесть будущую
st0007	Бухгалтер	заказов за доставку	-	+	курьер может забыть внести	+	+	так как курьеру
st0007	Бухгалтер	Расчет оплаты курьеров	-	+	информация о наличии при настройке	+	+	будут приходить
st0008	Администратор	назначение всем прав доступа	+/-	+	всвязи с ограниченным бюджетом, могут	+	+	-
st0009	Разработчики системы	Разработка системы	-	+	возникнуть сложности при разработке	+	+	-