

Идентификатор	Стейкхолдер	Интересы	Потребности	Проблемы
st0001	Компания студентов	Создание успешного бизнеса	Выстроить эффективные процессы	Отсутствие опыта в управлении бизнесом
st0002	Индивидуальный клиент	Цены и виды услуг	Получить заказ вовремя	Задержка доставки, получение товара в непотребном виде
st0003	Курьер	Доставка продуктов	Корректная информация о заказе для верной доставки	Сильная нагрузка из-за большого количества заказов
st0004	Магазины, предприятия	Увеличить продажи	Доставка товаров в целости и вовремя	Задержка выдачи заказов, в связи с большим объемом
st0005	Оператор	Ввод заказов в систему	Быстрая и качественная обработка заказов	Ошибки при вводе информации в систему
st0006	Диспетчер	Контроль курьеров	Эффективно распределять заказы между курьерами	Отсутствие информации о местонахождении курьера
st0007	Бухгалтер	Корректность расчетов	Автоматизировать расчеты	Неавтоматизированные расчеты, возникновение на этом фоне ошибок
st0008	Администратор	Состояние системы	Управлять доступами в системе	Сбои в программе
st0009	Разработчики системы	Работающее приложение	Создать эффективное приложение	Неработающее приложение из-за большой нагрузки