

Exercise 04 — Описание сценариев интеграции

Use Case 1 - Передать информацию о новом заказе в систему доставки

Уникальный идентификатор: UC-001

Название: Ввести заказ от магазина в систему доставки

Основное действующее лицо (Primary Actor):

Оператор службы доставки – сотрудник, ответственный за приём заказов от магазинов любым доступным способом (email, мессенджер, звонок, файл) и ввод их в систему в унифицированном формате. Иницирует передачу заказа в систему.

Основной сценарий:

1. Оператор открывает форму создания заказа в системе.
2. Вводит данные заказа: внешний ID, адреса, временные окна, состав, контакты.
3. Система проверяет корректность (все обязательные поля, валидные телефоны, логичные временные рамки).
4. Система создаёт заказ и присваивает внутренний order_id.
5. Система сохраняет заказ в статусе «Ожидает курьера».
6. Оператор получает уведомление об успешном создании.

Альтернативные сценарии:

- 2a. Некорректные данные
- 2a1. Оператор вводит неверный формат телефона или отсутствует адрес доставки.
- 2a2. Система подсвечивает ошибочные поля и не даёт сохранить.
- 2a3. Оператор исправляет и возвращается к шагу 3.
- 2b. Заказ уже существует
- 2b1. Система обнаруживает дубликат по external_order_id.
- 2b2. Система предупреждает: «Заказ уже зарегистрирован».
- 2b3. Оператор отменяет ввод или проверяет источник.

Поток исключений:

- 4a. Сбой при сохранении
- 4a1. Система не может сохранить заказ из-за ошибки БД.
- 4a2. Система показывает ошибку: «Не удалось создать заказ. Повторите позже».
- 4a3. Оператор может сохранить черновик локально и повторить позже.

Use Case 2 - Получить список свободных заказов

Уникальный идентификатор: UC-002

Название: Просмотреть и выбрать доступный заказ

Основное действующее лицо (Primary Actor):

Курьер – зарегистрированный пользователь мобильного приложения, ищущий заказы для выполнения. Иницирует запрос на получение списка.

Основной сценарий:

1. Курьер открывает приложение и переходит в раздел «Свободные заказы».
2. Приложение отправляет запрос к системе с ID курьера.
3. Система формирует список заказов, отсортированных по приоритету (близость, награда).
4. Система возвращает список с ключевой информацией.
5. Приложение отображает заказы.

Альтернативные сценарии:

3a. Нет свободных заказов

- 3a1. Система не находит заказов.
- 3a2. Возвращается пустой список.
- 3a3. Приложение показывает: «Нет доступных заказов. Обновите позже».

3b. Ошибка авторизации

- 3b1. Сессия курьера истекла.
- 3b2. Система возвращает ошибку 401.
- 3b3. Приложение просит войти снова.

Use Case 3 - Обновить статус выполнения заказа

Уникальный идентификатор: UC-003

Название: Зафиксировать этап выполнения заказа

Основное действующее лицо (Primary Actor):

Курьер – зарегистрированный пользователь мобильного приложения, ищущий заказы для выполнения. Иницирует запрос на получение списка.

Основной сценарий:

1. Курьер открывает заказ в приложении.
2. Нажимает «Забрал» (или «Доставил»).
3. Приложение отправляет статус, timestamp, опционально — координаты.
4. Система проверяет: статус допустим для текущего этапа.

5. Система обновляет заказ.
6. Курьер видит подтверждение.

Альтернативные сценарии:

2а. Недопустимый статус

- 2а1. Курьер пытается нажать «Доставил» без «Забрал».
- 2а2. Система возвращает ошибку: «Сначала подтвердите забор заказа».

Use Case 4 - Отправить данные о выполненной доставке в бухгалтерию

Уникальный идентификатор: UC-004

Название: Передать отчёт о доставках для расчёта оплаты

Основное действующее лицо (Primary Actor):

Система доставки (автоматический процесс)

Основной сценарий:

1. Система собирает все новые «доставленные» заказы.
2. Формирует отчёт с ID заказа, ID курьера, временем доставки и суммой оплаты.
3. Отправляет этот отчёт в бухгалтерскую систему.
4. Получает подтверждение приёма.
5. Помечает заказ как «Отправлено в бухгалтерию».

Альтернативные сценарии:

3а. Бухгалтерия временно недоступна

- Система сохраняет отчёт и попытается отправить позже (через 5, 15, 60 минут).

Поток исключений:

4а. Ошибка в данных

- Бухгалтерия отклоняет отчёт (например, неизвестный ID курьера).
- Система уведомляет администратора, чтобы он исправил ошибку.

Use Case 5 - Отправить данные о поступивших заказах в бухгалтерию

Уникальный идентификатор: UC-005

Название: Передать отчёт о поступивших заказах для расчёта с партнерами

Основное действующее лицо (Primary Actor):

Система доставки (автоматический процесс)

Основной сценарий:

1. Система собирает все новые поступившие заказы.
2. Формирует отчет с ID заказа, ID поставщика, датой и временем получения и суммой заказа.
3. Отправляет этот отчет в бухгалтерскую систему.
4. Получает подтверждение приема.
5. Помечает отчет как «Отправлено в бухгалтерию».

Альтернативные сценарии:

3а. Бухгалтерия временно недоступна

- Система сохраняет отчёт и попытается отправить позже (через 5, 15, 60 минут).

Поток исключений:

4а. Ошибка в данных

- Бухгалтерия отклоняет отчёт (например, неизвестный ID поставщика).
- Система уведомляет администратора, чтобы он исправил ошибку.

Use Case 6 - Передать информацию о начисленной оплате курьеру

Уникальный идентификатор: UC-006

Название: Передать данные о начисленной оплате курьеру

Основное действующее лицо (Primary Actor):

Бухгалтерия

Основной сценарий:

1. Бухгалтерия рассчитывает сумму оплаты курьеру за выполненный заказ.
2. Формирует данные о начислении: идентификатор курьера, идентификатор заказа, сумму оплаты, дату начисления, статус «Начислено».
3. Бухгалтерия заносит эти данные в систему для оплаты.
4. Бухгалтерская система передает эти данные в систему доставки.
5. Система доставки принимает данные и сохраняет их.
6. Информация становится доступной курьеру в его личном кабинете.

Альтернативный сценарий:

3а. Бухгалтерская система не может передать данные.

- Система сохраняет отчёт и попытается отправить позже (через 5, 15, 60 минут).
- После нескольких неудачных попыток система уведомляет администратора.

Поток исключений: Ошибка в данных.

2а. В данных указан несуществующий идентификатор курьера или заказа.

- Система доставки отклоняет передачу.
- Бухгалтерия получает уведомление об ошибке и исправляет данные.