

Описание основных бизнес-процессов										
Название бизнес-процесса	бизнес-процесса	Иницилирующее	Ресурсы для	(выход):	(выход):Готовый	Роль владельца	ФИО владельца	(роли)	ресурсы	другими процессами
Создание расписания	BPR-1	формирования	график работы	утверждено и	расписание	Менеджер	Михаил/Rhyhomat	Мастер	график работы	BPR-2
Онлайн-запись на услугу	BPR-2	записи на услугу к	время посещения,	Запись создана	смормированная	Клиент	robbioci)	Клиент	время посещения,	BPR-1
Оказание услуги	BPR-3	времени	тип услуги,	зафиксирована в	оказанная услуга,	Мастер	Сергей/ Willanpa)	Менеджер	тип услуги;	BPR-2, BPR-4, BPR-5
Оплата услуги	BPR-4	или	стоимость услуги,	подтверждена,	платёж,	Менеджер	Михаил/Rhyhomat	Менеджер	терминал/платёж	BPR-3, BPR-6
Составление отзыва	BPR-5	оценить	выполненной	Отзыв отправлен	отзыв	Клиент	robbioci)	Клиент	отзыва	BPR-3, BPR-6
Формирование отчета	BPR-6	отчетного	Данные об услуге	сформирован	деятельности	Менеджер	Михаил/Rhyhomat	Менеджер	система	BPR-2, BPR-3, BPR-4, BPR-5