

TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Le technicien réseau est LE garant, en entreprise, du bon fonctionnement des réseaux informatiques. Il intègre, déploie, administre et maintient les équipements et ressources informatiques pour son client.

Il est aussi celui qui gère les outils collaboratifs dans le cloud et les machines virtuelles installées sur les hyperviseurs de l'entreprise.

Selon la taille et les besoins de l'entreprise, l'activité peut être plutôt centrée sur l'infrastructure (serveurs, réseau, etc), sur le support utilisateurs (HelpDesk Niv 2), voire même les deux.

COMPÉTENCES ABORDÉES

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée (WIndows Server, Linux, ESX...)
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation (firewalling, filtrage, vpn, supervision...)

MISSIONS À ENVISAGER EN ENTREPRISE

Liste non-exhaustive. Veuillez cocher votre sélection et renseigner les projets envisagés sur la page suivante.

- ☒ Configurer les éléments actifs d'un réseau local d'entreprise
- ☒ Adresser un réseau local IPv4 à plat ou en Vlan
- ☒ Assurer la gestion du parc WIFI d'une ESN
- ☐ Monter une machine virtuelle dans HyperV
- ☐ Monter une machine virtuelle dans un environnement ESXi
- ☐ Monter une machine virtuelle dans un environnement Proxmox
- ☐ Manipuler un cluster de virtualisation type VMWare Vcenter
- ☒ Gérer les serveur windows dans un LAN
- ☒ Gérer une architecture AD répliquée
- ☐ Installer et configurer une solution de support/inventaire type GLPI
- ☒ Assurer le support/helpdesk niveau ½ d'une ESN
- ☒ Gérer le parc Téléphonique d'une société
- ☒ Configurer un serveur VoIP type asterisk ou dérivé
- ☒ Manipuler du stockage type NAS NFS ou SAN
- ☒ Gérer un plan de backup
- ☐ Créer des Machines Virtuelles dans le cloud Azure ou AWS
- ☒ Former les utilisateurs sur les outils bureautique
- ☒ Gérer les comptes Microsoft 365
- ☐ Monter un service de partage de fichier
- ☒ Utiliser un outil de supervision type Zabbix
- ☐ Manipuler des scripts Powershell ou Bash ou Python
- ☐ Gérer le firewall d'une entreprise
- ☐ Créer des VPN user-to-site ou site2site
- ☐ Mettre en place une politique de filtrage web ou DnsBl

Nom de l'établissement FAIVELEY TRANSPORT - WABTEC

Adresse de l'établissement 75 Av. Yves Farge, 37700 Saint-Pierre-des-Corps

Personne à contacter Alain HABEICHI

Fonction Responsable informatique

Téléphone 0607015669

Mail alain.habeichi@wabtec.com

DESCRIPTIF DES MISSIONS

Quel(s) projet(s) ou mission(s) pensez-vous confier à votre alternant ?

- Projet de migration Teams pour l'ensemble des sites de Touraine
- Participation au projet "Network Refresh" (changement de la partie network)
- Construction d'un master pour le déploiement sur le parc informatique
- Déploiement de machines
- Support informatique (utilisation de l'outil SERVICE NOW)

...

Objectifs et planification des travaux

La planification se fera en fonction des priorités remontées par WABTEC au moment de l'arrivée de Bénédicte.

SIGNATURES

Nom et Signature du Tuteur / Maître d'Apprentissage

Date : 21/07/2022

Nom et Prénom: HABEICHI Alain

Nom et Signature de l'Alternant

Date : 22/07/2022

Nom et Prénom: Bénédicte Le Roux

Visa du Formateur/Référent - Date et Signature :

Le projet confié par l'entreprise devra satisfaire le niveau et les objectifs du diplôme ou du titre visé.

(Art. L 6223-3 du code du travail « L'employeur est tenu d'assurer dans l'entreprise la formation pratique de l'apprenti. Il lui confie notamment des tâches ou des postes permettant d'exécuter des opérations ou travaux conformes à une progression annuelle définie par accord entre le centre de formation d'apprentis et les représentants des entreprises qui inscrivent des apprentis dans celui-ci. »)

(Art. L6325-3 du code du travail « L'employeur s'engage à assurer une formation au salarié lui permettant d'acquérir une qualification professionnelle et à lui fournir un emploi en relation avec cet objectif pendant la durée du contrat à durée déterminée ou de l'action de professionnalisation du contrat à durée indéterminée. »)

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par CEFIM pour identifier la personne qui valide la cohérence entre le contenu de la formation et le/les projets réalisés(s) en entreprise. La base légale du traitement sont les articles suivants du code du travail : Art. L 6223-3, Art. L6325-3 et L 6231-2. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : l'assistant de gestion de l'alternance, le conseiller en formation, le référent de la formation. Les données sont conservées pendant 36 mois. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter dpo@cefim.eu. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.