

## TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Le technicien réseau est LE garant, en entreprise, du bon fonctionnement des réseaux informatiques. Il intègre, déploie, administre et maintient les équipements et ressources informatiques pour son client.

Il est aussi celui qui gère les outils collaboratifs dans le cloud et les machines virtuelles installées sur les hyperviseurs de l'entreprise.

Selon la taille et les besoins de l'entreprise, l'activité peut être plutôt centrée sur l'infrastructure (serveurs, réseau, etc), sur le support utilisateurs (HelpDesk Niv 2), voire même les deux.

### COMPÉTENCES ABORDÉES

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée (WIndows Server, Linux, ESX...)
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation (firewalling, filtrage, vpn, supervision...)

### MISSIONS À ENVISAGER EN ENTREPRISE

Liste non-exhaustive. Veuillez cocher votre sélection et renseigner les projets envisagés sur la page suivante.

Configurer les éléments actifs d'un réseau local d'entreprise  
Adresser un réseau local IPv4 à plat ou en Vlan  
Assurer la gestion du parc WIFI d'une ESN  
Monter une machine virtuelle dans HyperV  
Monter une machine virtuelle dans un environnement ESXi  
Monter une machine virtuelle dans un environnement Proxmox  
Manipuler un cluster de virtualisation type VMWare Vcenter  
Gérer les serveur windows dans un LAN  
Gérer une architecture AD répliquée  
Installer et configurer une solution de support/inventaire type GLPI  
Assurer le support/helpdesk niveau ½ d'une ESN  
Gérer le parc Téléphonique d'une société  
Configurer un serveur VoIP type asterisk ou dérivé  
Manipuler du stockage type NAS NFS ou SAN  
Gérer un plan de backup  
Créer des Machines Virtuelles dans le cloud Azure ou AWS  
Former les utilisateurs sur les outils bureautique  
Gérer les comptes Microsoft 365  
Monter un service de partage de fichier  
Utiliser un outil de supervision type Zabbix  
Manipuler des scripts Powershell ou Bash ou Python  
Gérer le firewall d'une entreprise  
Créer des VPN user-to-site ou site2site  
Mettre en place une politique de filtrage web ou DnsBl

**Nom de l'établissement**

Adresse de l'établissement

**Personne à contacter**

Fonction

Téléphone

Mail

## DESCRIPTIF DES MISSIONS

Quel(s) projet(s) ou mission(s) pensez-vous confier à votre alternant ?

Objectifs et planification des travaux

## SIGNATURES

Nom et Signature du Tuteur / Maître d'Apprentissage

Date :

Nom et Prénom:

Nom et Signature de l'Alternant

Date :

Nom et Prénom:

**Visa du Formateur Référent - Date et Signature :**

Le projet confié par l'entreprise devra satisfaire le niveau et les objectifs du diplôme ou du titre visé.

(Art. L 6223-3 du code du travail « L'employeur est tenu d'assurer dans l'entreprise la formation pratique de l'apprenti. Il lui confie notamment des tâches ou des postes permettant d'exécuter des opérations ou travaux conformes à une progression annuelle définie par accord entre le centre de formation d'apprentis et les représentants des entreprises qui inscrivent des apprentis dans celui-ci. »)

(Art. L6325-3 du code du travail « L'employeur s'engage à assurer une formation au salarié lui permettant d'acquérir une qualification professionnelle et à lui fournir un emploi en relation avec cet objectif pendant la durée du contrat à durée déterminée ou de l'action de professionnalisation du contrat à durée indéterminée. »)