

## Les requêtes et les résultats

ABC ▾

Nom de la vue : Le Nombre de retour client pour le service livraison

```
1 select
2 count(cle_retour_client) as 'Le Nombre de retour client'
3 from retour_client
4 where libelle_categorie = 'livraison'
```

1

Le Nombre de retour client

639

Base de données ▾

Nom de la vue : La liste des notes clients sur les réseaux sociaux pour les TV

```
1 select
2 cle_retour_client as 'Numero client',note as 'Note'
3 from retour_client
4 JOIN produit ON retour_client.cle_produit = produit.cle_produit
5 where titre_produit = 'TV' and libelle_source = 'réseaux sociaux'
```

1

2

3

4

Numero client

158040

157495

156795

157134

Note

8

9

10

10

Base de données ▾

Nom de la vue : La note moyenne pour chaque catégorie de produit

```
1 select
2 Round(AVG(note),2) as 'Note moyenne',libelle_categorie as 'Catégorie de produit'
3 from retour_client
4 group by libelle_categorie
5 order by AVG(note) desc
```

	Note moyenne	Catégorie de produit
1	8.19	qualité produit
2	8.06	service après-vente
3	8.04	expérience en magasin
4	8.03	livraison
5	7.94	drive

Base de données ▾

Nom de la vue : Les magasins qui ont plus de 12 retour client sur le drive

```
1 select
2 distinct ref_magasin,count(cle_retour_client)
3 from retour_client
4 group by ref_magasin
5 having count(cle_retour_client)>12 and libelle_categorie = 'drive'
```



1



Filtre de données



Nombre de lignes chargées : 24

	Reference client	Nombre de retour client
1	1	37
2	5	45
3	11	36
4	15	38
5	17	41
6	19	42
7	20	39
8	27	36
9	28	33
10	32	31
11	34	27
12	37	39
13	38	39
14	42	35
15	43	33
16	45	40
17	55	34
18	56	31
19	61	32
20	62	34

ABC

Nom de la vue : Classement des départements par note

```
1 select
2 departement as 'Departement', libelle_de_commune as 'Commune', ROUND(AVG(note),2) as 'Note moyenne'
3 from retour_client
4 JOIN ref_magasin ON retour_client.ref_magasin = ref_magasin.ref_magasin
5 group by departement
6 order by Round(AVG(note),2) desc
```

	Departement	Commune	Note moyenne
1	95	Herblay	8.14
2	75	Paris 15e Arrondissement	8.11
3	94	Villecresnes	8.06
4	91	Longpont-sur-Orge	8.05
5	77	Provins	8.04
6	92	Levallois-Perret	8.03
7	78	Orgeval	8.02
8	93	Rosny-sous-Bois	7.94

Base de données

Nom de la vue : La typologie des produits qui a le meilleur service-àprès vente

```
1 select
2 typologie_produit as 'La Typologie du Produit', ROUND(AVG(note),2) as 'La Note Moyenne'
3 from retour_client
4 JOIN produit ON retour_client.cle_produit = produit.cle_produit
5 where libelle_categorie = 'service après-vente'
6 Group By typologie_produit
7 Order by Round(AVG(note),2) desc
8 Limit 1
```

	La Typologie du Produit	la Note Moyenne
1	Loisirs	8.51

Base de données ▼

Nom de la vue :

La note moyenne sur les boissons

```
1 select
2 ROUND(AVG(note),2) AS ' Note Moyenne',titre_produit as ' Produit'
3 from retour_client
4 LEFT JOIN produit ON retour_client.cle_produit = produit.cle_produit
5 where titre_produit like 'Boissons%'
```

	Note Moyenne	Produit
1	8.32	Boissons gazeuses

Base de données ▼

Nom de la vue :

Le classement des jours de la semaine ou l'experience est la meilleur en magasin

```
1 SELECT CASE strftime('%w',date_achat)
2     WHEN '1' THEN 'Lundi'
3     WHEN '2' THEN 'mardi'
4     WHEN '3' THEN 'mercredi'
5     WHEN '4' THEN 'jeudi'
6     WHEN '5' THEN 'vendredi'
7     WHEN '6' THEN 'samedi'
8     ELSE 'dimanche'
9 END
10 AS 'Jour de la semaine', ROUND(AVG(note),2) AS 'Note moyenne'
11 FROM retour_client
12 where libelle_categorie= 'expérience en magasin' and recommandation=1
13 GROUP BY strftime('%w',date_achat)
14 ORDER BY ROUND(AVG(note),2) DESC
```

	Jour de la semaine	Note moyenne
1	dimanche	8.52
2	samedi	8.3
3	mardi	8.24
4	vendredi	8.2
5	jeudi	8.07
6	mercredi	8.02
7	lundi	7.82

Base de données ▼ Nom de la vue : Le mois qui a le plus de retour client

```
1 SELECT case
2   strftime('%m',date_achat)
3   WHEN '1' THEN 'Janvier'
4       WHEN '2' THEN 'Fevrier'
5       WHEN '3' THEN 'Mars'
6       WHEN '4' THEN 'Avril'
7       WHEN '5' THEN 'Mai'
8       WHEN '6' THEN 'Juin'
9       WHEN '7' THEN 'Juillet'
10      WHEN '8' THEN 'Août'
11      WHEN '9' THEN 'Septembre'
12      WHEN '10' THEN 'Octobre'
13      WHEN '11' THEN 'Novembre'
14      ELSE 'Decembre'
15 END AS 'Le Mois'
16 FROM retour_client
17 Where libelle_categorie = 'service après-vente' and recommandation =0
18 GROUP BY strftime('%m',date_achat)
19 ORDER BY strftime('%m',date_achat)
20 LIMIT 1
```

	Le Mois
1	Decembre

Base de données ▼ Nom de la vue : Le pourcentage de recommandation client

```
1 select recommandationp *100/ recommandationt from
2 (select
3   sum(case when recommandation =1 then 1 else 0 end) as recommandationp,
4   sum(case when recommandation in (1,0) then 1 else 0 end) as recommandationt
5   From retour_client) as 'requete1'
```

	recommandationp * 100 / recommandationt	
1		90

Base de données ▼

Nom de la vue : Les magasins qui ont une note superieur à la moyenne

```
1 SELECT m.ref_magasin AS [Référence de magasins],
2         m.departement_commune AS [Code postal],
3         m.libelle_de_commune AS Ville,
4         ROUND(AVG(r.note), 2) AS [Note moyenne]
5 FROM retour_client r
6 NATURAL JOIN ref_magasin m
7 GROUP BY m.departement_commune
8 HAVING ROUND(AVG(r.note), 2) < (SELECT AVG(note)FROM retour_client)
```



Filtre de données



Nombre de lignes chargées : 40

	Référence de magasins	Code postal	Ville	Note moyenne
1	59	75101	Paris 1er Arrondissement	8
2	54	75102	Paris 2e Arrondissement	7.84
3	3	75105	Paris 5e Arrondissement	8.04
4	45	75112	Paris 12e Arrondissement	7.93
5	46	75115	Paris 15e Arrondissement	7.56
6	14	75117	Paris 17e Arrondissement	7.9
7	33	75118	Paris 18e Arrondissement	7.89
8	7	75120	Paris 20e Arrondissement	8
9	74	77108	Chelles	7.7
10	80	77258	Lognes	7.62
11	29	77276	Mareuil-lès-Meaux	8.05
12	64	77350	Ozoir-la-Ferrière	7.93
13	20	77379	Provins	7.87
14	60	78118	Buchelay	7.38
15	76	78124	Carrières-sur-Seine	7.74
16	58	78168	Coignières	7.9
17	25	78172	Conflans-Sainte-Honorine	7.83
18	47	78255	Freneuse	8.03
19	65	78545	Saint-Cyr-l'École	7.85
20	50	78646	Versailles	8.05
21	13	91044	Ballainvilliers	7.92
22	68	91235	Fleurv-Mérois	7.79

Base de données ▼ Nom de la vue : Les produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1er et 2 eme trimestre

```
1 SELECT typologie_produit as 'Typologie du produit',
2         ROUND(AVG(CASE WHEN strftime('%m',date_achat) BETWEEN '01' AND '03' THEN note END),2) AS 'Trimestre 1',
3         ROUND(AVG(CASE WHEN strftime('%m',date_achat) BETWEEN '04' AND '06' THEN note END),2) AS 'Trimestre 2'
4 FROM retour_client
5 NATURAL JOIN produit
6 GROUP BY typologie_produit
7 HAVING round(AVG(CASE WHEN strftime('%m',date_achat) BETWEEN '01' AND '03' THEN note END),2) < round(AVG(CASE WHEN strftime('%m',date_achat) BETWEEN '04' AND '06' THEN note
END),2)
```

	Typologie du produit	Trimestre 1	Trimestre 2
1	Alimentaire	7.99	8.06
2	Loisirs	8	8.34

```
1 select ROUND(AVG (notep - notec)/30) as 'Net Score Client' from
2 (SELECT
3   COUNT(CASE WHEN note <= 6 THEN 1 END) AS notec,
4   COUNT(CASE WHEN note >= 9 THEN 1 END) AS notep
5 FROM
6 retour_client )
```

	Net Score Client
1	31