

# **EZ-Shopping APP for Android**

---

## **项目培训计划**

**项目实训 第 5 组**

**2017/7/4**

## 目 录

第 1 章 引言 .....	2
第 2 章 培训目标 .....	2
第 3 章 培训计划 .....	2
3.1 管理员培训 .....	2
3.2 使用人员培训 .....	3
第 4 章 学员应具备的能力 .....	3
第 5 章 具体安排 .....	4

# 第 1 章 引言

人员培训作为工程实施的一个重要环节，对整个项目的实施至关重要，通过系统的培训，使得工作人员得到日常工作需要的专业技术知识和经验，从而保障整个系统的顺利运行。

项目建设最终系统将交付用户使用，项目培训是项目实施中的重要环节，通过项目培训对客户进行全面的技术培训，使客户单位人员达到能独立进行管理、故障处理、日常测试维护等工作，以便于我方提供的软、硬件能够正常、安全的运行。

## 第 2 章 培训目标

针对该 EZ-Shopping 安卓 APP，使关键用户能够理解并熟练掌握标准业务流程的操作，具体指：

（1）服务器管理员掌握系统配置、管理，以及日常维护操作；提高服务器管理员的管理效率；

（2）买家卖家了解 APP 的主要功能；掌握 APP 操作；掌握绑定按钮到商品、订单处理的功能；能够高效地使用该 APP 补给生活必需品。

## 第 3 章 培训计划

### 3.1 管理员培训

培训对象：服务器管理员；

培训目的：可以独立完成本 APP 服务器的日常维护，解决一般问题；

培训内容：APP 服务器的体系结构、配置、管理、使用；

培训方式：集中培训和个别培训；

培训批次：不少于 1 次的集中培训，个别培训随时安排。

说明：管理员是业主单位对系统进行管理维护的人员，这一用户需要掌握一定的信息技术，并且针对应用系统管理员和平台维护员分别进行针对性的培训，主要侧重于系统的建设原理和规划，总体架构，常见问题的解决，系统安装配置等内容。系统的维护和管理工作需要对应应用系统较熟悉，并且能处理运行过程中遇到的各类问题，因此对于软件维护人员和管理员将采用共同参与项目维护和实施的方式，从长期实践中逐渐掌握系统维护知识，提升其技术技能和对系统的认识。

## 3.2 使用人员培训

培训对象：APP 一般使用人员，即买家卖家；

注：因为本 APP 固定卖家，可只对卖家进行人员培训；买家数量庞大，可编写使用手册指导买家操作

培训目的：熟练掌握所涉及部分的操作；

培训内容：APP 使用；

培训方式：集中培训和个别培训；

培训批次：不少于 2 次的集中培训，个别培训随时安排。

说明：普通用户层是应用系统的直接使用者，涉及到系统的各方面功能，是对系统功能理解最深、业务最熟悉的用户群，然而普通用户层由于覆盖的面广，各部门主要使用的功能模块不尽相同，因此针对于普通用户将按照不同的侧重点进行分期培训，组织类似业务部门或单独部门进行培训，以便于各部门对各自业务系统使用的把握，以达到各用户能熟练掌握系统的使用方法。

# 第 4 章 学员应具备的能力

1. 计算机基础，能熟练掌握 Windows 或 Mac OS 操作系统，掌握基本的办公软件操作（如 Office），熟练应用主流浏览器（如 Chrome，Firefox，IE 等），熟练操作安卓手机 APP；

2. 熟悉电商类 APP 的业务流程操作；
3. 具有工作责任心。

## 第 5 章 具体安排

项目名称：EZ-Shopping APP for Android

培训时间：2017 年 7 月 18 日

培训地点：浙江大学玉泉校区曹光彪二期 503

指导人员：项目实训 G05 小组成员

组长：毛一鸣；

组员：蔡跃区、金嘉诚、陈晨

主讲人员：毛一鸣