

FACULTAD DE INGENIERIA
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y TELECOMUNICACIONES



Nombre: Robert Lorenzo Navarro Valle

Registro:219036489

Materia: Sistemas para el soporte de la toma de decisiones.

SISTEMAS PARA LA AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES

Para entender que es un Sistema de Soporte de Decisión, primeramente debemos de conocer de dónde se desprende esta herramienta y para qué nos sirve. Una de las ventajas que tenemos hoy día, es que contamos con una de las tecnologías más precisas de todos los tiempos, este cambio ha sido tan importante no sólo para las agencias de investigaciones, sino también para el ámbito empresarial, anteriormente se tenían muchas preguntas que estaban sin respuestas o que responderlas eran o se tardaban en contestar debido a que se debía de tener suficiente información para poder tomar una decisión. Esto ha cambiado porque para hacer o tomar una decisión hoy dentro de la empresa, se cuenta con un sistema o una tecnología que aporta conocimientos o datos antiguos, que son cantidades muy grandes, o como se han llamado Historiales, estos historiales ayudan u orientan a los gerentes a que puedan hacer una mejor toma de decisiones.

Características del DSS.

Las características son los resultados obtenidos y qué son diferentes de los otros sistemas.

- Informes dinámicos, flexibles, e interactivos.
- No se requieren conocimientos técnicos.
- Rapidez en el tiempo de respuesta.
- Integración de todos los sistemas/departamentos de la compañía.
- Cada usuario dispone de información adecuada a su perfil. ✓ Disponibilidad de información histórica.

SOFTWARE MÁS POPULARES DE DSS

Microsoft Power BI

Power BI es un servicio de análisis de datos de Microsoft orientado a proporcionar visualizaciones interactivas y capacidades de inteligencia empresarial con una interfaz lo

suficientemente simple como para que los usuarios finales puedan crear por sí mismos sus propios informes y paneles.

Tableau Software

La plataforma de Tableau es la opción de inteligencia de negocios moderna líder en el mercado. Hace que sea más fácil explorar y administrar los datos. Asimismo, permite descubrir y compartir información más rápidamente a fin de generar grandes cambios en los negocios y en el mundo.

SAP

BusinessObjects. BusinessObjects consiste en aplicaciones de generación de informes y análisis para ayudar a los usuarios a comprender las tendencias y las causas fundamentales.

Componentes del DSS.

Cada sistema de DSS contiene otros sistemas pequeños, que son llamados subsistemas de datos, que contienen información pero de una determinada área en específico. A estos se le denominan componentes porque proporcionan al DSS un orden secuencial hasta la toma de decisiones. Los componentes son:

- Administración de datos.
- Administración del modelo.
- Interface del usuario.
- Gerente (usuario).

TIPOS DE NEGOCIOS QUE USAN SOFTWARE DSS

Manufactura

- **Automotriz:** Utilizan DSS para la planificación de la producción, la gestión de la cadena de suministro y el control de calidad.
- **Electrónica y Tecnología:** Aplican DSS en el desarrollo de nuevos productos, la optimización de procesos de fabricación y la gestión de inventarios.
- **Industria Alimentaria:** Emplean DSS para el control de calidad, la planificación de la producción y la optimización de la cadena de suministro.

Banca y Finanzas

- **Bancos Comerciales:** Utilizan DSS para la evaluación de riesgos crediticios, la gestión de carteras de inversión y la previsión económica.
- **Firmas de Inversión:** Aplican DSS en el análisis de mercados financieros, la predicción de tendencias de mercado y la toma de decisiones de trading.
- **Compañías de Seguros:** Emplean DSS para el análisis actuarial, la evaluación de riesgos y la segmentación de clientes.