



Regulamin Rozwojowego Systemu Zarządzania Reklamacjami Fernn

Definicje

1. System - ogólna nazwa plików źródłowych i baz danych,
2. Administrator systemu – osoba pełniące funkcję administratora wszystkich firm od strony zaplecza,
3. Klient – podmiot starający lub mający uprawnienia do korzystania z systemu,
4. Użytkownik - osoby upoważnione przez klienta korzystające z systemu poprzez administrowanie danych,
5. Reklamujący – osoba składająca reklamację do klienta,
6. Administrator firmy – osoba upoważniona przez klienta do dokonywania wszelkich zmian w danych, którymi dysponuje firma

Warunki organizacyjne korzystania z Systemu

1. Przyznanie uprawnień do korzystania z systemu przez administratora systemu po przedstawieniu przez klienta pełnych danych firm.

Warunki techniczne korzystania z Systemu

1. W celu prawidłowego korzystania z zasobów Systemu wymagane jest:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. urządzenie pozwalające na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów(przeglądarka internetowa), akceptującym pliki typu cookie oraz Java Script,
 - c. konto e-mail.

Zasady korzystania z Systemu



1. Przy korzystaniu z Systemu zabronione jest:
 - a. wykorzystywanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, skryptów lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają działanie Systemu lub infrastruktury technicznej albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie lub dostęp do infrastruktury technicznej Systemu.
 - b. wykorzystywanie kodów komputerowych, skryptów lub programów automatyzujących korzystanie z usług Systemu
 - c. odsprzedaż licencji na system bez zgody administratora systemu.
2. Konto użytkownika może być wykorzystywane przez użytkownika wyłącznie do zadań związanych z pełnionym stanowiskiem. W szczególności nie może być ono wykorzystywane do rozpowszechniania treści i obrazów obrażających osoby trzecie, naruszających czyjekolwiek dobra osobiste lub niezgodnych z prawem.
3. W przypadku utraty hasła użytkownik zobowiązany jest zgłosić się niezwłocznie do administratora systemu(kontakt@fern.n.pl) oraz ustawić hasło ponownie (www.fern.n.pl/login/forgotpassword).
4. Hasła użytkownika utrzymuje się w tajemnicy, również po zakończeniu pracy użytkownika w firmie oraz po opuszczeniu firmy z systemu Fernn
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za:
 - a. niezwłoczne poinformowanie o nieautoryzowanym dostępie do informacji osób trzecich,
 - b. zachowanie w tajemnicy wszelkich posiadanych haseł chroniących jego konta użytkownika w Systemie,
 - c. wykorzystywanie posiadanych identyfikatorów użytkownika wyłącznie do zadań związanych z pełnionym stanowiskiem,
 - d. prawidłowe korzystanie z Systemu zgodnie z powierzonymi obowiązkami służbowymi,
 - e. informowanie Administratora Centralnego o wszelkich nieprawidłowościach działania Systemu,
 - f. zgłaszanie zauważonych nieprawidłowości danych przetwarzanych w Systemie,
 - g. podawanie prawidłowych danych niewprowadzających w błąd,
 - h. zachowanie szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych, aby dane te były:



- i. przetwarzane zgodnie z prawem,
 - ii. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - iii. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.
 - i. zabronione jest korzystanie z kont innych użytkowników Systemu,
 - j. informowanie reklamującego o regulaminie systemu, gospodarowaniu danymi oraz możliwych zagrożeniach utraty danych,
 - k. utrwalania danych o reklamacjach poza systemem przez wydrukowanie potwierdzeń.
6. Administrator systemu nie jest zobowiązany do:
- a. pełnej ochrony danych,
 - b. dokonywania kopii zapasowych danych,
 - c. przyjmowania wszystkich klientów,
 - d. odpowiadania na wiadomości klientów.
7. Administrator systemu jest zobowiązany do:
- a. informowania o zaplanowanych aktualizacjach i przerwach w pracy serwera,
 - b. dołożeniu starań w celu zapewnienia danym bezpieczeństwa,
 - c. informowania o zmianach w regulaminie oraz o zmianach w zasadach licencjonowania systemu.

Licencja

1. System Fernn jest udostępniony na licencji Demo/ Pełna wersja.
- Na okres pierwszych 14 dni system udostępniony jest na licencji Demo. Demo umożliwia dodanie do 75 reklamacji oraz posiadanie do 2 kont.
 - Po tym okresie zostaje zablokowana opcja dodawania nowych reklamacji. Obecne reklamacje dalej mogą być edytowane.
 - Po zakończeniu okresu Demo klient może przedłużyć licencję zgodnie z aktualnym cennikiem w celu ponownego odblokowania wszystkich funkcji systemu.



2. Koszt uzyskania licencji na dany okres jest zmienny. Ceny na kolejny rok zostaną podane nie później niż 10 dni przed nowym rokiem.
3. System na okres od 2021-05-20 do 2021-12-31 jest całkowicie bezpłatny pod warunkiem zobowiązania się do przekazywania wszystkich błędów w systemie administratorowi systemu (kontakt@fernn.pl).
4. Przyznanie licencji na okres od 2021-05-20 do 2021-12-31 jest zależne od administratora systemu.
5. Zabronione jest:
 - a) Odsprzedaż licencji bez zgody administratora systemu,
 - b) Współdzielenie licencji z inną jednostką gospodarczą,
 - c) Pozyskiwanie licencji spoza strony www.fernn.pl lub strony bezpośrednich partnerów.