# ABSTRAK

Objek penelitian ini adalah PT Bumi Hijau Puri Persada. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengukuran kinerja PT Bumi Hijau Puri Persada dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard*.

Data yang dikumpulkan dibagi menjadi data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari jawaban kuesioner dan wawancara terhadap pelanggan dan karyawan PT Bumi Hijau Puri Persada. Data sekunder diperoleh dari laporan keuangan baik laporan laba rugi maupun laporan posisi keuangan PT Bumi Hijau Puri Persada periode tahun 20015-2017.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja PT Bumi Hijau Puri Persada secara keseluruhan cukup baik dengan nilai sebesar 0,42. Perspektif keuangan yang diukur dengan analisis rasio keuangan dinilai cukup baik dengan nilai 0,2 yang meliputi rasio likuiditas yang cukup baik, rasio solvabilitas yang cukup baik, rasio profitabilitas yang dikategorikan kurang baik, dan rasio aktivitas yang dikategorikan baik.

Hasil penelitian pada perspektif pelanggan menunjukkan kinerja yang cukup baik dengan nilai 0,56 yang meliputi atribut produk dan jasa, citra perusahaan, dan hubungan dengan pelanggan. Perspektif bisnis internal juga menunjukkan kinerja yang cukup baik dengan nilai 0,57 yang meliputi proses inovasi, proses operasi, dan layanan purna jual. Selain itu, perspektif pertumbuhan pembelajaran dinilai cukup baik dengan nilai 0,57 yang meliputi kapabilitas karyawan, kapabilitas sistem informasi, dan motivasi, pemberdayaan, keselarasan.

# Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, *Balance Scorecard,* Perspektif Kuangan,Perspektif Pelanggan, Perspektif Bisnis Internal, Perspektif Pertumbuhan Pembelajaran.

**ABTRACT**

*Object of this research is PT Bumi Hijau Puri Persada. This study aims to analyze the performance measurement of PT Bumi Hijau Puri Persada using the Balanced Scorecard concept.*

*The collected data are divided into primar data and secondary data. The Primary data was obtained from the questionary and interview process with customer and employess of PT Bumi Hijau Puri Persada. The secondary data obtained from financial report of both income statement and statement of financial position year period 2015-2017.*

*The result of this research indicate that the overall performance of PT Bumi Hijau Puri Persada is quite good with the score of 0,42. Financial perspective as measured by financial ratio analysis with score 0,2 is quite good, which include a quite good liquidity ratio, quite good solvency ratio, a bad profitabilty ratio, and a good activity ratio.*

*The result from the customer perspective indicate that the performance is quite good with score 0,56 consist of attributes of products services, company image, and customer relationship. The internal business perspective also shows a good performance with a score of 0.57 which includes the process of innovation, operation, and after sales service. Besides that, learning and growth side perspective show up with quite a good score of 0,57 which consist of employee capabilities, information system capabilities, and motivation, empowerment, harmony.*

*Keywords : Performance measurement, Balance Scorecard, Financial perspective, customer perspective, internal bussiness perspective, learning and growth perspective .*