

# המכללה האקדמית של ת"א – יפו bih"s lenihol vekelalah

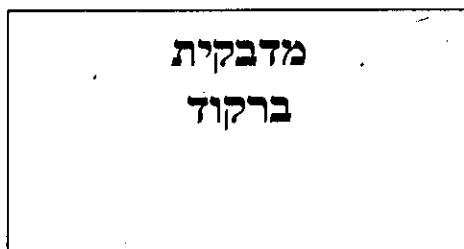
תעודת זהות:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|          |                |
|----------|----------------|
| תשפ"ב    | שנה"ל:         |
| מועד א'  | סמסטר א'       |
| 7.2.22   | תאריך:         |
| שני      | יום:           |
| 09:00    | שעה:           |
| שעה וחצי | משך הבחינה:    |
| אין      | חומר עזר מותר: |
| אין      | מצורף למבוחן:  |

**יסודות בהתנהגות ארגונית מיקרו** בבחינה בקורס:

## **מרצה: חנה מדל-לייז**



## הנחיות:

מומלץ לקרוא את כל המבחן לפני שתתחלו להסביר, כדי לתכנן את הקצתה הזמן  
באופן מיטבי. לכותבים על דף, יש להקפיד על כתוב יד ברור וקריא. למקלידים,  
חוובה להקפיד על **david** 12 עט רוח של שורה וחצי. חוותה להקפיד על תשובה עד  
להיקף המצוין בכל חלק. חריגת בהיקף התשובות לא תיבדק!

**בבחינה שלושה חלקים:**

**חלק א': שתי שאלות פתוחות חובה (60 נקודות)**

**חלק ב': ארבעה מתחדשים (40 גזירות)**

בצורה

**טוויסת הבחן גולן 4 אמודים (גולן דפ' זב)**

תאריך הבדיקה:

חתימתה:

בצלחה!



## חלק א': שאלות פתוחות (60 נקודות)

### היקף תשובות: עד שני עמודים

עליכם לענות על שתי השאלות הבאות בהתבסס על האירוע הבא:

#### אירוע מס' 1:

חברת וויקס (xw) מאפשרת לעסקים קטנים, לבנות אתרים ללא ידע בתכנות בעוזרת שימוש בתכניות מוכנות מראש. החברה מאפשרת לבנות אתר בסיסי בחינם, אך גובה כ�ף בעבר יישומים ואפשרויות נוספות - כמו הכללת סל קניות באתר, מערכת ניווטרים וכן שימוש בכתובות נפרדת מזו של וויקס.

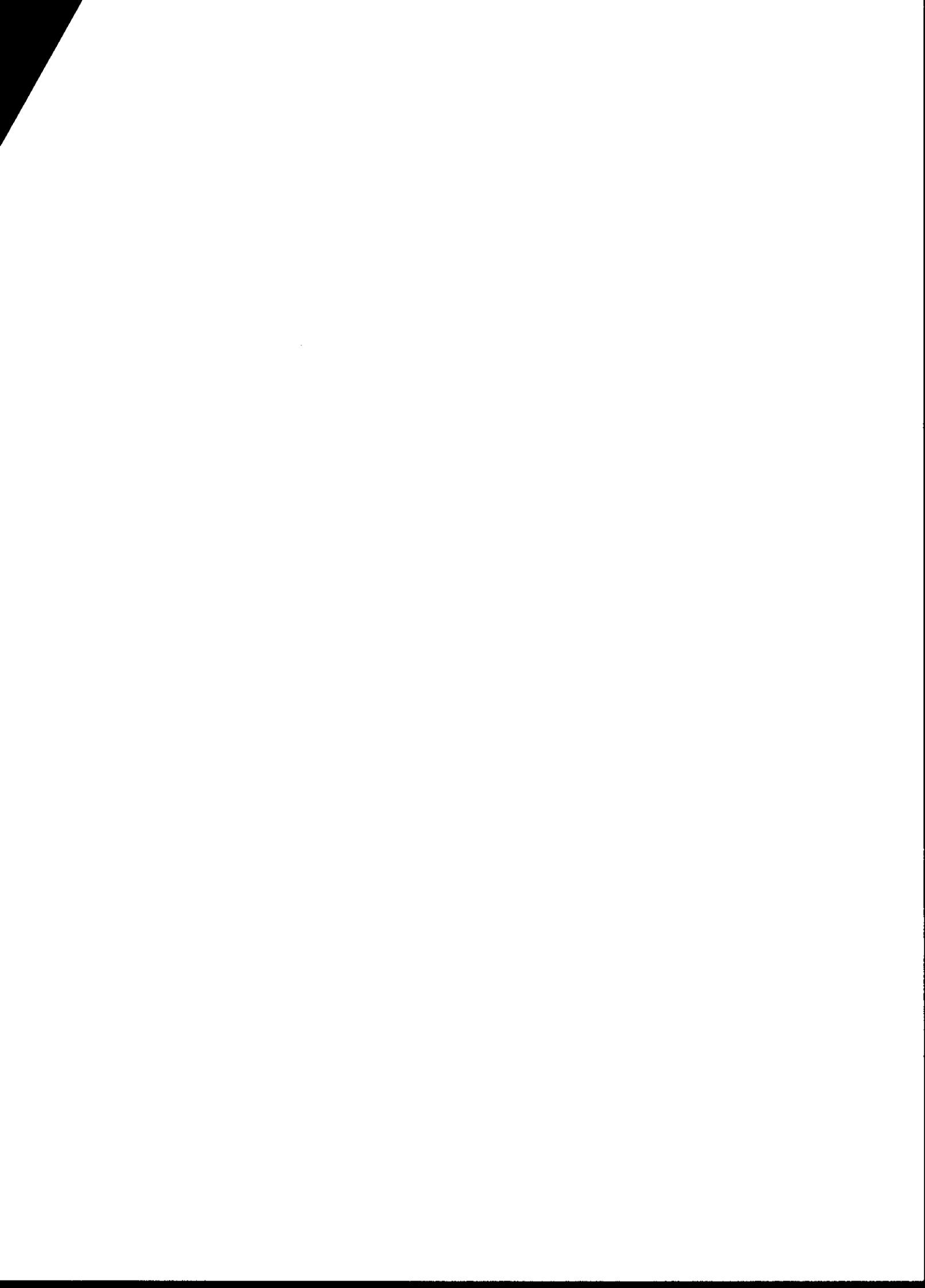
לחברה, שהוקמה ב-2006 על ידי גיורא קפלן והאהם נדב ואבישי אברהמי, היו נכון לסופ ספטמבר כ-54 מיליון משתמשים רשומים ברחבי העולם, מהם 1.13 מיליון משתמשיםمسلمים, כ-6%.2%

marshdi וויקס ממוקמים בנמל תל אביב. החברה לא מפעילה לצמות, והגידול במספר העובדים בא לידי ביטוי גם בהטשטוח לעוד ועוד מבנים, חלקים בעלי כמה קומות וחלקם בניוים כחיל פתוח אחד. "רוב העובדי וויקס מגיעים באופניים, ברגל, בקורקינטים חשמליים. זהו אינט חיים אחרת. לא צריך לעמוד בפקק שעה וחצי. עדיף לי להיות פה מאשר בכל מקום אחר", מסביר מנכ"ל וויקס, אבישי אברהמי.

בסקירה שערך BdiCoface ובחן את מקומות העבודה הנחשים בקרב עובדי היי-טק, דורגה וויקס במקום ה-22. על הגג, שיפורסם במסיבות הרבות שנערכות עליו, מהבה מרדי בוקר טוב שמכין חניות לביקורת העובדים ומקרר עמוס בקבוקי בירה. אפילו לחיזות המהמד שלהם עובדי החברה לא ציריכים לדאוג והם מושרים להביא אותן למקום העבודה. "זה לא כלוב מזחיב בשבייל העובדים?" "למה כלוב מזחיב? אתה גם כה כל היום בעבודה, אז מה רע שיש לך מקום לשים את הכלב. אנחנו לא חברות שאסור לקחת חופש. אנחנו לא עוסקים בלהטפות את העובדים בחווקים וככלים. אנשים פה נותנים הרבה מהונשמה שלהם כי איכפת להם, והמטרה היא להקל עליהם את החיים. העובדים פה מתחייבים ומנהלים יודעים כי על מנת שעובדים יהיו יצירתיים, יש לעודד אותם להשוו מחוון ל קופסה, להקשיב לכל רעיון שלהם ולהתייחס לכל עובד כ אדם בפני עצמו".

إبراهמי רגיל להתהלך במשרדי החברה שלו בשורות ובכפכפים. עברו ובעור 400 העובדים במטה וויקס, ללכת לעובודה זה קצת כמו לлечת לים, או לפחות להגיעו הכי קרוב אליו: המשרד צופה אל הנמל ואפשר לראות את הים כמעט מכל חדר בכל אחת מארבע וחצי הקומות בבניין (שהוא, בעצם, בניין המשרדים היחיד בנמל). האויראה היא בלתי רשותית בעיליל: אפשר ואיפלו רצוי להגיע בכפכפים, ואם יש לך כלב, אל תשאר אותו סגור בבית - קח אותו איתך למשרדי וויקס ותוכל להוציאו אותו לאויר הנמל הצעח פעם-פעמים במהלך יום העבודה. ביום סופרים בחברה 40 לקוחות שmaguis למשרדייה בכל יום, ואיפלו מנהלים עבורים בלוג (bit.ly/WixDogsBlog). יש גם גג נפלא עם דק, ומרפסות עישון בכל מקום בדמות מדרגות מילוט.

וויקס מחזיקה בפועלות משמעותית של אתרי מסחר מקוונים, שהלכו ותפסו תאוצה בשנת הקורונה. לפי נתוני שציגת החברה, במהלך 2020 סלקו משתמשי Wix יותר מ-5.4- מיליארד דולר בעסקות מקוונות שנעשו באמצעות הפלטפורמה שלה - גידול של 126% בהשוואה ל-2019. עוד הושיבו כי בעלי העסקים משתמשים ב-Wix eCommerce נהנו מגידול של 140% במכירות השנהיות שלהם ב-2020.



אביishi אברהמי', מנכ"ל ומיסיד-שותף של וויקס אמר כי "הצמיחה האדירה שהשנו בربעון האחרון עקפה את התוצאות שלנו פעם נוסף. בשנה האחרונות הצלחנו לקדם את הפלטפורמה של וויקס לשיאים חדשים ובנינו עbor המשמשים שלנו הייעש עשיר של מוצרים המסייעים להם להקים ולנהל את העסק שלהם באינטרנט. הצלחנו להציג זאת בזכות האיכות והחדשנות של מחלקות המוצר והפיתוח שלנו, ואנחנו ממשיך לדוחף זאת קדימה".

החברה השיקה אתascend by Wix, חיבור של 20 מוצרים המאפשרים לעסקים לחבר בקלות ולנהל את מלאכת הליקוחות שלהם, כמו גם לקדם ולהגדיל את חשיפת המותג והעסק שלהם אונליין. חיבור המוצרים פותחה עכשו-לי 100% מהמשמשים בכל השפות. בויקס מתכוונים להכריז על Wix Turbo, שיפור תשתיתית רוחבי שմשפר משמעותית את מהירות אתרים המשמשים.

בפברואר 2021 הגיעו החברה Wix לשווי של יותר מ-20 מיליארד דולר, ונחיפה לחברת הישראלית בעלת השווי הגבוה ביותר. זה היה ציון דרך חשוב אחריו שניה סוערת עברו החברה, מבון החיבור, שבה הצורך בפתרונות ובמורים של רקס מלך ובוגר. "עסקים קטנים, שלפניהם אין לא היה להם נוכחות באינטרנט או שהיה להם נוכחות חלקיים, עברו מ对照检查 של 'נحمد יהיה אתר לחבר' - ל对照检查 של 'הרחוי להיות'", הסביר בעבר ניר זוהר, נשיא החברה וסמנכ"ל התפעול.

**מתוך דה-מרקך Markerweek, עמרי זרחיוביץ', 27.1.15**

**מתוך דה-מרקך Markerweek, אסא ששון, 20.2.19**

**מתוך דה-מרקך Markerweek, אסא ששון, 14.11.19**

**מתוך דה-מרקך Markerweek, עמרי זרחיוביץ', 24.11.21**

#### שאלה (יש לענות על שני הסעיפים):

א. הסבירyi את רמת המוטיבציה של עובד בתפקיד פיתוח בחברת וויקס באמצעות תאוריית תוכן מתאימה. הסבירו את מונחי הייסוד בתאוריה בקצרה והציגו מתוך האידוע.

ב. בהתייחס לדברי המנכ"ל, באיזה סוגן מנהיגות המנהלים בחברה נוקטים? תארו במונחים של מודל הטוווח המלא.

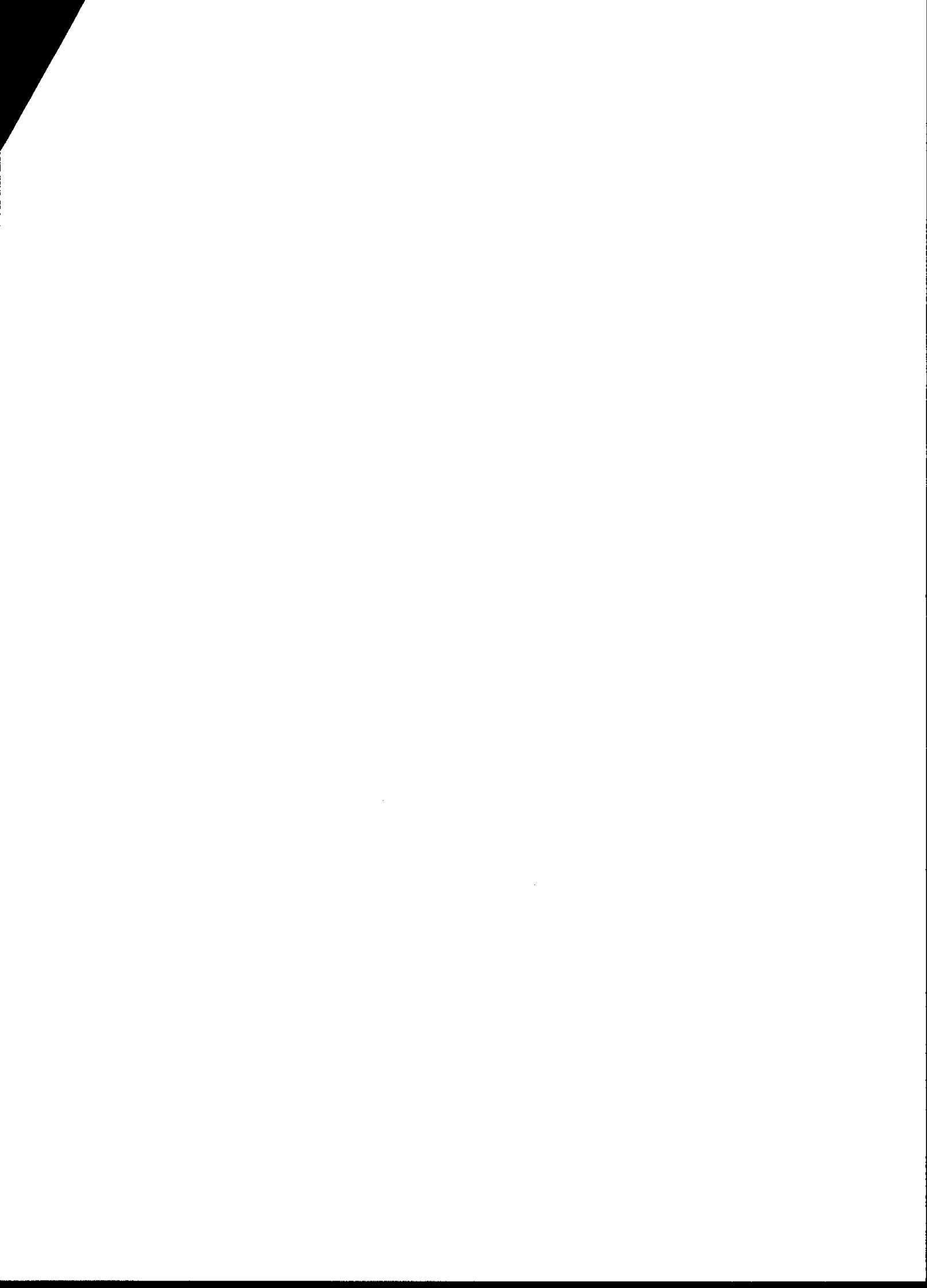
#### חלק ב': מושגים (40 נקודות)

#### היקף תשבות: עד חמיש שורות לכל מושג

הסבירו ארבעה מתוך ששת המושגים הבאים:

1. הסלמת מחויבות

2. שלב הסערה בדינמיקה קבוצתית



3. רציוונליות מוגבלת

4. ייחוס פנימי

5. סינרגיה

6. הניסוי של אש

**בהצלחה ☺**

