

המכללה האקדמית של ת"א – יפו  
ביה"ס לניהול וכלכלה

תעודת זהות:

--	--	--	--	--	--	--	--

שנה"ל:	תשפ"ב
סמסטר א'	מועד א'
תאריך:	7.2.22
יום:	שני
שעה:	09:00
משך הבחינה:	שעה וחצי
חומר עזר מותר:	אין
מצורף למבחן:	אין

**יסודות בהתנהגות ארגונית מיקרו** בחינה בקורס:

מרצה: חנה מדלר-לירז

מדבקית  
ברקוד

**הנחיות:**

מומלץ לקרוא את כל המבחן לפני שתתחילו להשיב, בכדי לתכנן את הקצאת הזמן באופן מיטבי. לכותבים על דף, יש להקפיד על כתב יד ברור וקריא. למקלידים, חובה להקפיד על david 12 עם רווח של שורה וחצי. חובה להקפיד על תשובות עד להיקף המצויין בכל חלק. חריגה בהיקף התשובות לא תיבדק!

בבחינה שלושה חלקים:

חלק א': שתי שאלות פתוחות חובה (60 נקודות)  
חלק ב': ארבעה מתוך שישה מושגים (40 נקודות)

טופס הבחינה כולל 4 עמודים (כולל דף זה)

**בהצלחה!**

הציון: \_\_\_\_\_

תאריך הבדיקה: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



## **חלק א': שאלות פתוחות (60 נקודות)** **היקף תשובות: עד שני עמודים**

עליכם לענות על שתי השאלות הבאות בהתבסס על הארוע הבא:

### **ארוע מס' 1:**

חברת וויקס (wix) מאפשרת לעסקים קטנים, לבנות אתרים ללא ידע בתכנות בעזרת שימוש בתבניות מוכנות מראש. החברה מאפשרת לבנות אתר בסיסי בחינם, אך גובה כסף בעבור יישומים ואפשרויות נוספים - כמו הכללת סל קניות באתר, מערכת ניוזלטרים וכן שימוש בכתובת נפרדת מזו של וויקס.

לחברה, שהוקמה ב-2006 על ידי ג'ורא קפלן והאחים נדב ואבישי אברהמי, היו נכון לסוף ספטמבר כ-54 מיליון משתמשים רשומים ברחבי העולם, מהם 1.13 מיליון משתמשים משלמים, כ-2%.

משרדי וויקס ממוקמים בנמל תל אביב. החברה לא מפסיקה לצמוח, והגידול במספר העובדים בא לידי ביטוי גם בהתפשטות לעוד ועוד מדינות, חלקם בעלי כמה קומות וחלקם בנויים כחלל פתוח אחד. "רוב עובדי וויקס מגיעים באופניים, ברגל, בקורקינטים חשמליים. זוהי איכות חיים אחרת. לא צריך לעמוד בפקק שעה וחצי. עדיף לי להיות פה מאשר בכל מקום אחר", מסביר מנכ"ל וויקס, אבישי אברהמי.

בסקר שערך BdiCoface ובחן את מקומות העבודה הנחשקים בקרב עובדי ההייטק, דורגה וויקס במקום ה-22. על הגג, שמפורסם במסיבות הרבות שנערכות עליו, מחכה מדי בוקר טבח שמכין חביתות לבקשת העובדים ומקרר עמוס בקבוקי בירה. אפילו לחיות המחמד שלהם עובדי החברה לא צריכים לדאוג והם מורשים להביא אותן למקום העבודה. "זה לא כלוב מזהב בשביל העובדים?" "למה כלוב מזהב? אתה גם ככה כל היום בעבודה, אז מה רע שיש לך מקום לשים את הכלב. אנחנו לא חברה שאסור לקחת חופש. אנחנו לא עסוקים בלתפוס את העובדים בחוקים וכללים. אנשים פה נותנים הרבה מהנשמה שלהם כי איכפת להם, והמטרה היא להקל עליהם את החיים. העובדים פה מחוייבים ומנהלים יודעים כי על מנת שעובדים יהיו יצירתיים, יש לעודד אותם לחשוב מחוץ לקופסא, להקשיב לכל רעיון שלהם ולהתייחס לכל עובד כאדם בפני עצמו".

אברהמי רגיל להתהלך במשרדי החברה שלו בשורטס ובכפכפים. עבורו ועבור 400 העובדים במטה וויקס, ללכת לעבודה זה קצת כמו ללכת לים, או לפחות להגיע הכי קרוב אליו: המשרד צופה אל הנמל ואפשר לראות את הים כמעט מכל חדר בכל אחת מארבע וחצי הקומות בבניין (שהוא, בעצם, בניין המשרדים היחיד בנמל). האווירה היא בלתי רשמית בעליל: אפשר ואפילו רצוי להגיע בכפכפים, ואם יש לך כלב, אל תשאיר אותו סגור בבית - קח אותו איתך למשרדי וויקס ותוכל להוציא אותו לאוויר הנמל הצח פעם-פעמיים במהלך יום העבודה. כיום סופרים בחברה 40 כלבים שמגיעים למשרדיה בכל יום, ואפילו מנהלים עבורם בלוג ([bit.ly/WixDogsBlog](http://bit.ly/WixDogsBlog)). יש גם גג נפלא עם דק, ומרפסות עישון בכל מקום בדמות מדרגות מילוט.

וויקס מחזיקה בפעילות משמעותית של אתרי מסחר מקוונים, שהלכו ותפסו תאוצה בשנת הקורונה. לפי נתונים שהציגה החברה, במהלך 2020 סלקו משתמשי Wix יותר מ-5.4 מיליארד דולר בעסקות מקוונות שנעשו באמצעות הפלטפורמה שלה - גידול של 126% בהשוואה ל-2019. עוד הוסיפו כי בעלי העסקים שמשתמשים ב-Wix eCommerce נהנו מגידול של 140% במכירות השנתיות שלהם ב-2020.



אבישי אברהמי, מנכ"ל ומייסד-שותף של וויקס אמר כי "הצמיחה האדירה שהשגנו ברבעון האחרון עקפה את התחזיות שלנו פעם נוספת. בשנה האחרונה הצלחנו לקדם את הפלטפורמה של וויקס לשיאים חדשים ובנינו עבור המשתמשים שלנו היצע עשיר של מוצרים המסייעים להם להקים ולנהל את העסק שלהם באינטרנט. הצלחנו להשיג זאת בזכות האיכות והחדשנות של מחלקות המוצר והפיתוח שלנו, ואנחנו נמשיך לדחוף זאת קדימה".

החברה השיקה את Ascend by Wix, חבילה של 20 מוצרים המאפשרים לעסקים לחבר בקלות ולנהל את מאגר הלקוחות שלהם, כמו גם לקדם ולהגדיל את חשיפת המותג והעסק שלהם אונליין. חבילת המוצרים פתוחה עכשיו ל-100% מהמשתמשים בכל השפות. בוויקס מתכננים להכריז על Wix Turbo, שיפור תשתיתי רוחבי שמשפר משמעותית את מהירות אתרי המשתמשים.

בפברואר 2021 הגיעה חברת Wix לשווי של יותר מ-20 מיליארד דולר, ונהפכה לחברה הישראלית בעלת השווי הגבוה ביותר. זה היה ציון דרך חשוב אחרי שנה סוערת עבור החברה, במובן החיובי, שבה הצורך בפתרונות ובמוצרים שלה רק הלך וגבר. "עסקים קטנים, שלפני כן לא היתה להם נוכחות באינטרנט או שהיתה להם נוכחות חלקית, עברו ממצב של 'נחמד שיהיה אתר לחברה' - למצב של 'הכרחי שיהיה'", הסביר בעבר ניר זוהר, נשיא החברה וסמנכ"ל התפעול.

מתוך דה-מרקר Markerweek, עמרי זרחוביץ', 27.1.15

מתוך דה-מרקר Markerweek, אסא ששון, 20.2.19

מתוך דה-מרקר Markerweek, אסא ששון, 14.11.19

מתוך דה-מרקר Markerweek, עמרי זרחוביץ', 24.11.21

#### שאלה (יש לענות על שני הסעיפים):

- א. הסביר/י את רמת המוטיבציה של עובד בתפקיד פיתוח בחברת וויקס באמצעות תאוריית תוכן מתאימה. הסבירו את מונחי היסוד בתאוריה בקצרה והדגימו מתוך האירוע.
- ב. בהתייחס לדברי המנכ"ל, באיזה סגנון מנהיגות המנהלים בחברה נוקטים? תארו במונחים של מודל הטווח המלא.

#### חלק ב': מושגים (40 נקודות)

#### היקף תשובות: עד חמש שורות לכל מושג

הסבירו ארבעה מתוך ששת המושגים הבאים:

1. הסלמת מחוייבות

2. שלב הסערה בדינמיקה קבוצתית



3. רציונליות מוגבלת

4. יחוס פנימי

5. סינרגיה

6. הניסוי של אש

 **בהצלחה**

