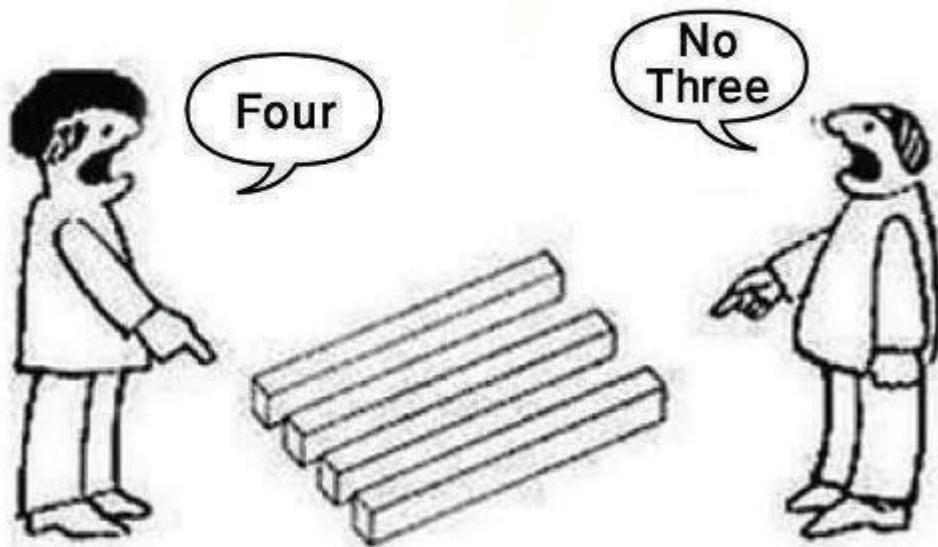


יסודות בהתנהגות ארגונית - מיקרו

**תפיסה
וקבלת החלטות**

It is really confusing!!!



חנה מדלר-לייז

תפיסה - הגדרה

- תהליכי אשר במסגרתו אנשים מארגנים ומפרשים סיטואציות במטרה להקנות משמעות לסביבה.
- דרך שבה אנשים תופסים את הסיטואציה משפיעה על ההתנהגות שלהם.

תפיסה - הגדלה



הגורםים המשפיעים על תפיסת

גורםים הקשורים במטרה:

- חדשנות
- תנועה
- קולות
- גודל
- רקע
- קירבה
- דמיון

תפיסה

גורםים הקשורים בפרט:

- עמדות
- מניעים
- נושאי עניין
- ניסיון
- ציפיות

גורםים הקשורים בסיטואציה:

- זמן
- הקשר

תאוריות הייחוי

**האפן שבו אנו שופטים אנשים מושפע מהמשמעות
שאנו מייחסים לתנהגותם שלם.**

■ **ייחוי סיבתיות לתנהגות:**

"ייחוי פנימי": התנהגות האדם היא בשליטתו ונובעת
מאישיותו.

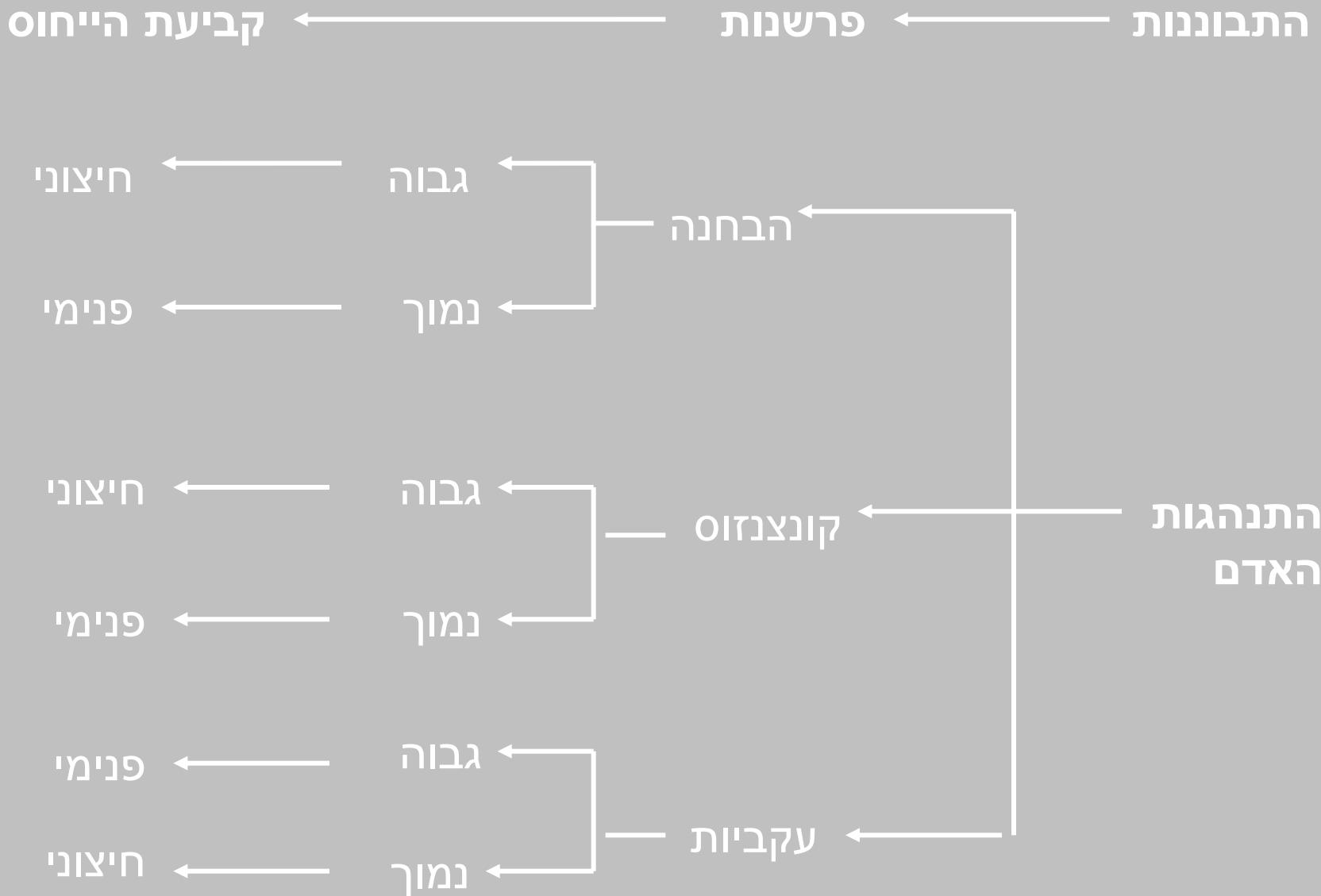
"ייחוי חיצוני": התנהגות האדם היא תוצאה של
גורםים החיצוניים לאדם.

תאוריית הייחוי

כיצד קובעים האם הייחוי הוא פנימי או חיצוני?

- הבחנה :** האם הפרט נוהג אחרת במצבים שונים? ■
- קונצנזוס:** האם פרטיים אחרים נוהגים באותו האופן
במצבים זרים? ■
- עקביות:** האם הפרט נוהג באותה דרך לאורך
זמן? ■

תאוריות הייחוי



תאוריות הייחוי

הטויות בייחוס:

- **טעות הייחוס הבסיסית:** הנטייה לעשוט הערכת חסר לגורמים חיצוניים והערכת יתר לגורמים אישיים, כאשר שופטים התנהגותו של אחר.
- **הטיהת הייחוס העצמית:** הנטייה של אנשים לייחס את הצלחותם לגורמים פנימיים ואת כישלונם לגורמים חיצוניים.

קיצורי דרך בשיפוט התנהגותו של אחר

תפיסה סלקטיבית: נטייה לפרש סיטואציות ואיירועים על בסיס תחומי

ענין, רקע, ניסיון ועמדות אישיים.

אפקט ההילה: התרשומות כללית מ אדם על סמך תוכנה בודדת.

אפקט הקונטרסט: הערכה של אדם תוך השוואה לאנשים אחרים,

שהוערכו באותו מאפיינים.

השלכה: הנטייה ליחס מאפיינים אישיים שלנו לאנשים אחרים.

סטריאוטיפים: שיפוט של אדם לפי קבוצת ההשתייכות שלו/ה.

**מה הקשר בין תפיסה לקבלת החלטות
בסביבה הארגונית?**

הקשר בין תפיסת קבלת החלטות

■ הגישה הרציונלית לקבלת החלטות:



הקשר בין תפיסת קבלת החלטות

רצינליות מוגבלת:

- **המציאות בה מתקבלות החלטות בארגונים:**
 - יכולת הפרט לעבד מידע היא מוגבלת.
 - לא ניתן לחשב על כל האלטרנטיבות.
 - לא ניתן לנבأ את ההשלכות של כל אלטרנטיבתה.
 - החלטה מושפעת אף מגורמים חיצוניים לבעיה, כגון: אינטרסים אישיים ופוליטיים.
- **מתקבלות החלטות "טובות מספיק":** מקבל ההחלטה עובר על האלטרנטיבות ברצף עד שהוא נתקל באחת שמספקת אותו, והוא הוא בוחר. לאחר הבחירה, מסתיים תהליכי החיפוש.

קיצורי דרך בהליך קבלת החלטות: היוריסטיות (Heuristics)

היוריסטיקה ייצוגית: נטייה לשפט פרט או סיטואציה בהתאם לאב טיפוס מסוים.

היוריסטיקה זמינה: נטייה לקבל החלטות על בסיס מידע נגיש, ארועים שחוינו לאחרונה.

הסלתת מחייבות: הנטייה לדבק בהחלטה שהתקבלה, אף כאשר קיימן מידע שלילי המצביע על היותה שגויה.