

**יסודות בהתנהגות ארגונית -**

**מיקרו**

**סיכון**

**חנה מדלר-לייז**

# **הנושאים המרכזיים שדנו בהם במהלך הקורס**

**תפיסה וקבלת החלטות**

**מהו ארגון?**

**מוטיבציה**

**מהי התנהגות ארגונית?**

**התנהגות קבוצתית**

**מנהיגות**

# **מהו ארגון?**

- החברה המודרנית – חברה ארגונית.
- הגדרות לארגון עפ"י גישות שונות.
- אתגרים והזדמנויות לארגוני כיום.

# **מהי המנהיגות ארגונית?**

- הגדרת המושג ומאפייניהם.
- מחקר בהמנהיגות ארגונית.

# **תפיסה וקבלת החלטות**

- הגדרה.
- גורמים המשפיעים על תפיסה.
- תאוריית הייחוס: ייחוס פנימי/חיצוני והטויות.
- קיזורי דרך בשיפוט התנהגותו של אחר.
- הגישה הרציונלית לקבלת החלטות.
- רציונליות מוגבלת.
- קיזורי דרך בקבלת החלטות: היריסטיות.

## **מוטיבציה**

- הגדרה ועקרונות.
- מדרג הצרכים של Maslow.
- תאוריית הצרכים של McClelland.
- שני הגורמים של Herzberg.
- תאוריית הצייפייה של Vroom.
- תאוריית ההוגנות של Adams ומודל "צדקה ארגוני".
- אפקט פיגמליון.

## **התנהגות קבוצתית**

- הגדרה, מטרות, מגוון קבוצות בארגון.
- שלבים בהפתחות קבוצה.
- קבלת החלטות בקבוצה.
- חשיבת ייחד.
- תנאים חיצוניים, מבנה הקבוצה ותהליכיים קבוצתיים המשפיעים על הצלחת קבוצה.

# **מנהיגות**

- **הגדלה.**
- **ההבדל בין מנהיגות לניהול.**
- **התפתחות היסטורית.**
- **גישה התכונות.**
- **גישה הסגנון.**
- **גישה התלות.**
- **מודל הטווח המלא.**

- **במידה ואנו מעוניינים לחקור ירידת ביצוע של עובדים בארגון, הרי שעפ"י הגישה המחברית בהתנהגות ארגונית:**
- גנתח בעיות בהרכב הוצאות.** .1
  - גבחן בעיות בהקשר הארגוני הרחב.** .2
  - גנתח מאפיינים אישיים של חברי הוצאות.** .3
  - כל התשובות נכונות.** .4

- .1. עפ"י תאוריות הצרכים של מקלילנד,  
מנהל היוצר תלות ביןו לבין הארגון ניחן:**
- .2. צורך בכוח.**
  - .3. צורך בשיעיות.**
  - .4. צורך בהישגיות.**
  - .5. כל אחת מן האפשרויות עשויה להיות  
נכונה.**

■ **איזו מבחן הדוגמאות הבאות הינה קבוצה  
בגד儒家:**

- .1. חמישה אנשים העומדים בתור בبنך.**
- .2. שלושה עובדים האוכלים בקביעות  
זהרים יחד.**
- .3. קבוצת נוסעים ברכבת.**
- .4. משתפים בכנס אקדמי.**

■ **אדם מתכוון בביתו לנאום ומגיע לרמה מושלמת. בנסיבות חברתי קבוצתו הוא מתבלבל ו מגמגם. דוגמא זו מאפיינת תהלייר שנקרא:**

- .1. **סינרגיה חיובית.**
- .2. **אפקט השפעה חברתית.**
- .3. **חшибת ייחד.**
- .4. **אף תשובה אינה נcona.**

■ **עובד מתרשל במשימה מסוימת. ידוע כי  
במשימות קודמות אחרות היה טוב. עמיתו  
לצוט בעלי הישגים דומים לו במשימה זו.  
העובד אינו מצליח במשימה מזה חדש. איזה  
מבחן המשפטים הבאים נכון:**

- .1. קיימת הבחנה גבוהה ועל כן היחס יהיה  
חיצוני.**
- .2. הקונצנזוס הינו גבוה ולכן היחס יהיה חיצוני.**
- .3. העקבות גבוהות ולכן היחס פנימי.**
- .4. כל התשובות נכונות.**

■ **איזה מבחן התפקידים הבאים מאפיין  
ניהול:**

- .1. יצירת חזון.**
- .2. יצירת חוקים ותהליכי עבודה.**
- .3. העצמת עובדים.**
- .4. יצירת שינוי.**

■ **עפ"י גישתו של אדיג'ס, איזו מבחן הטענה  
נכונה:**

- 1. דפוס "המנהל" מבצע אינטגרציה בין משימות  
לאנשים.**
- 2. דפוס "היזם" קובע את הנהלים לפיהם פועלים  
חברי הארגון.**
- 3. דפוס "היצרךן" מוקד בתוצאות וב"שורה  
התחתונה".**
- 4. דפוס "המתכלל" בעל חזון וראיה לטווח אחר.**