

# **יסודות בהתנהגות ארגונית - מיקרו**

## **התנהגות קבוצתית**



**חנה מדLER-לייז**

**תוכניות  
העובדים על  
פרויקט**

**קבוצת נוסעים  
בקו 5**

**חמשה אנשים  
העומדים בתור  
בבנק**

**שלושה עובדים  
האוכלים בקביעות  
צهائيים יחד**

# **קבוצה - הגדרה**

■ אוסף של שני ייחדים או יותר הנמצאים בפעילות הדדית, משמרים מערכת יחסים יציבה, חולקים מטרות משותפות ותופסים את עצםם כקבוצה.

# מדוע אנשים משתמשים לקבוצה?

מטרות חברתיות

מטרות אינסטראומנטליות

צרכים חברתיים

השגת אינטרסים משותפים

سطtos

תחוות ביטחון - הגנה

הערכת עצמית

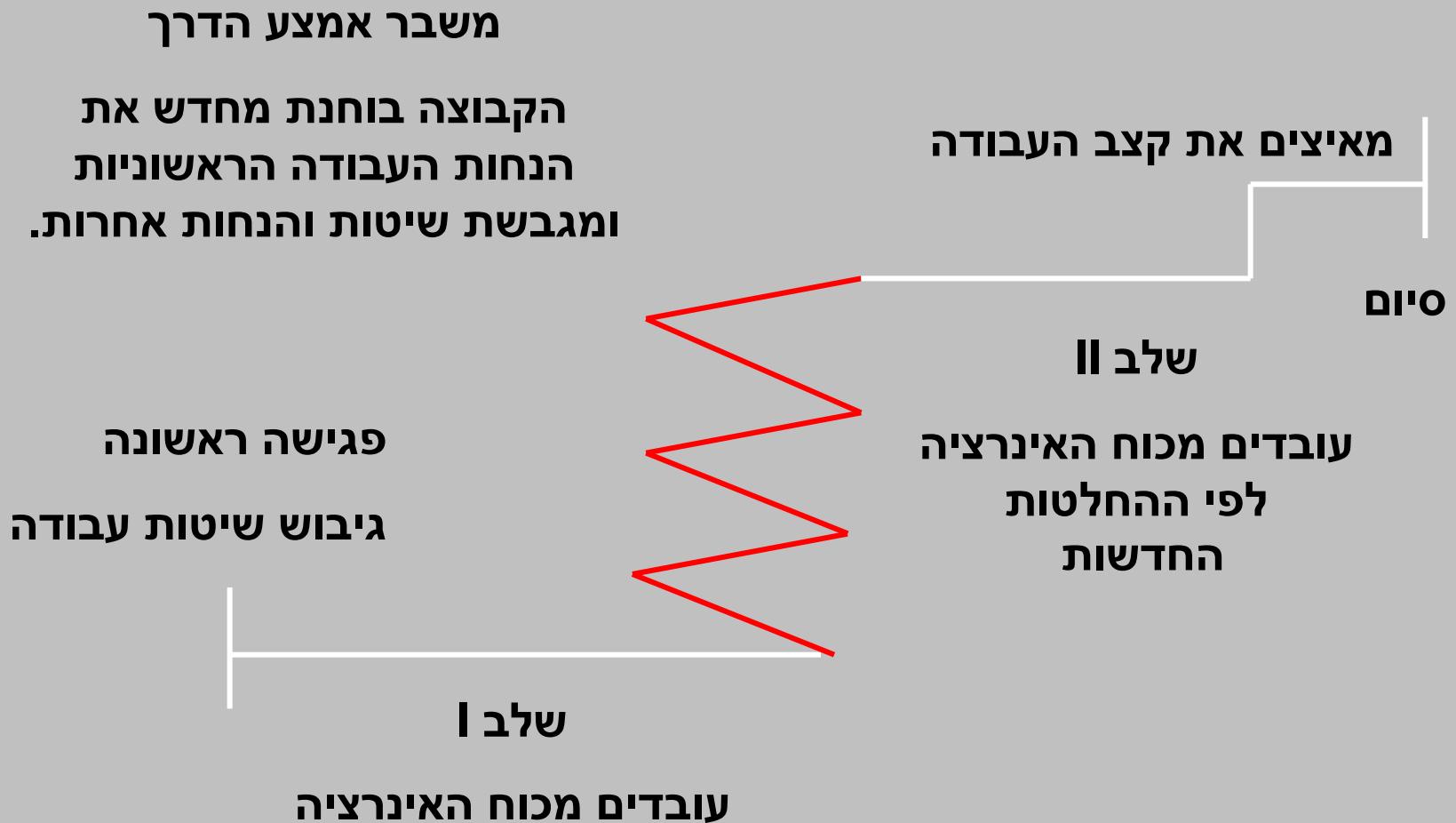
# מגון קבוצות בארגונים



# שלבים בהפתחות קבוצה

- שלב 5: נסילה  
(Ending)
- שלב 4: ביצוע  
(Performing)
- שלב 3: גיבוש  
(Norming)
- שלב 2: הסערה  
(Storming)
- שלב 1:  
היווצרות  
(Forming)

# שלבים בהפתחות קבוצה זמנית



# קבלת החלטות בקבוצה

חרונות

יתרונות

- שואבות זמן
- לחצים לkonפורמיות
- חשש מהשתלטות דעת יחיד
- עמימות באחריות

ידע

שונות ויצירתיות

aicות

nocנות לקבלת ההחלטה

# **חшибת ייחד (Group-Think)**

**התופעה מתרחשת כאשר חברי קבוצה מתאהבים בחיפוש אחר תמיינות-דעות, ונורמות ההסכמה מתגברות על מלים של פולקלור הערכת של חלופות מציאותית, ועל הביטוי המלא של דעת סוטות, דעת מיעוט, או דעת לא-פופולרית.**

# **חשית ייחד (Group-Think)**

## **מאפיינים מרכזיים לחשית ייחד:**

- אשליית א-פגיעות.
- " אנחנו" מול " הם".
- רצינלייזציה קבוצתית.
- תיוג חבר אשר מציג עמדה מנוגדת לameda הקבוצה כלל נאמן.
- צנזורה עצמית של חברים.
- אשליה של אחידות דעת.
- שומרי מחשבה.

# חשית ייחד (Group-Think)

הניסוי של Asch



# מדוע יש קבוצות שמצוות יותר מאחרות?

תנאים חיצוניים

תהליכיים קבוצתיים

מבנה הקבוצה

# **תנאים חיצוניים**

- אסטרטגיה ארגונית.
- מבנה הסמכות.
- תקנות פורמליות.
- משאבים ארגוניים.
- מערכת ניהול משאבי אנוש.
- תרבות ארגונית.
- סביבת העבודה – תנאים פיזיים.

# **מבנה הקבוצה**

- גודל הקבוצה.
- הרכב הקבוצה.
- מנהיגות פורמלית.
- תפקידיים.
- נורמות.
- סטטו.
- לכידות.

# **תהליכיים קבוצתיים**

- סינרגיה חיובית או שלילית.
- אפקט ההשפעה החברתית ( social facilitation effect ): הנטייה של הביצוע להשתפר או להיעשות גרוע יותר בנסיבות אחרים.
- חשיבת ייחד (Group-Think).

# **ממדיו ניתוח של קבוצות**

**נורמות ביצוע  
והופעה**

**תנאי סביבה**

**פורמלי/ב. פורמלי**

**סטטו**

**גודל הקבוצה**

**שלב התפתחותי**

**לכידות**

**הרכב הקבוצה**

**אסטרטגיה  
וسمכות**

**סינרגיה והשפעה  
חברתית**

**מנהיגות**

**משאבים**

**מאפייני חשיבות  
יחד**

**תפקידים**

**תרבות ארגונית**