

# התנהגות קבוצתית: מסע אל לב הдинמיביקה הארגונית

מצגת הכנה מקיפה לבחן

# זהו את ההבדל: מתי 'ביחד' הופך לקבוצה?



**אוף אנשים**

**קבוצה**

1. פעילות הדידית
2. מערכת יחסים יציבה
3. מטרות משותפות
4. תפיסה עצמית כקבוצה

# המניע: למה אנחנו מצטרפים?



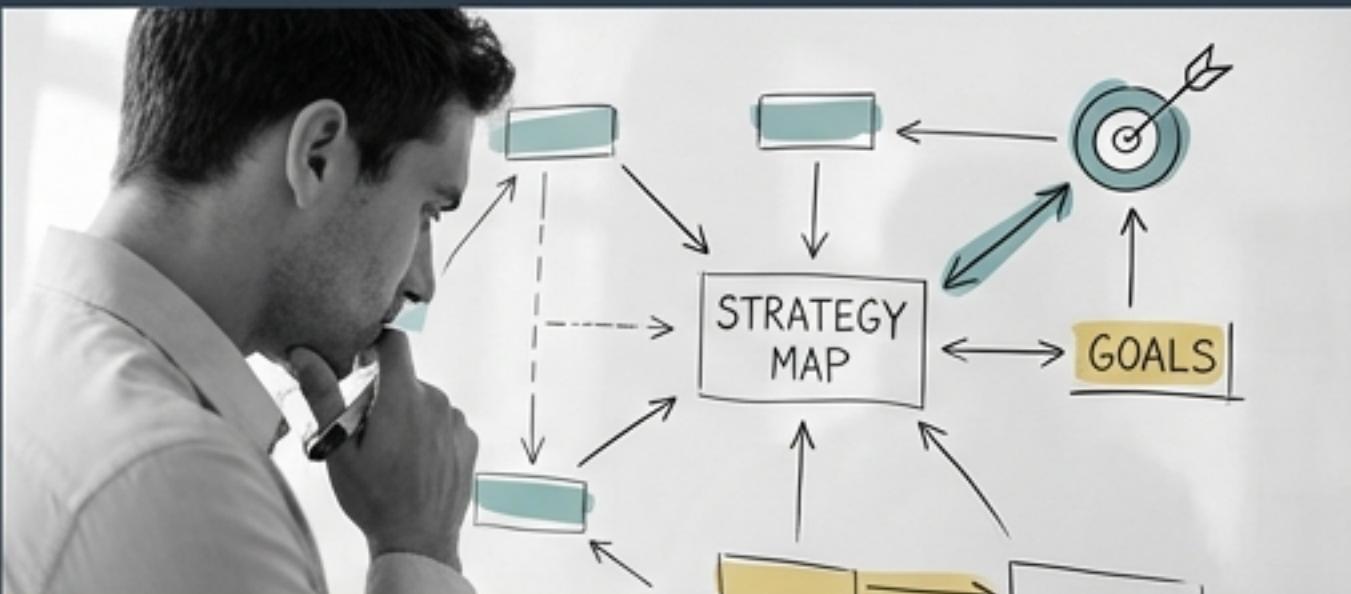
## מטרות אינסטראומנטליות (הראש)

- השגת אינטרסים משותפים
- הגנה ותחזות ביטחון
- "ביחד אנחנו חזקים יותר"



## מטרות חברתיות (לב)

- סיפוק צרכים חברתיים
- ספטוס
- הערכה עצמית

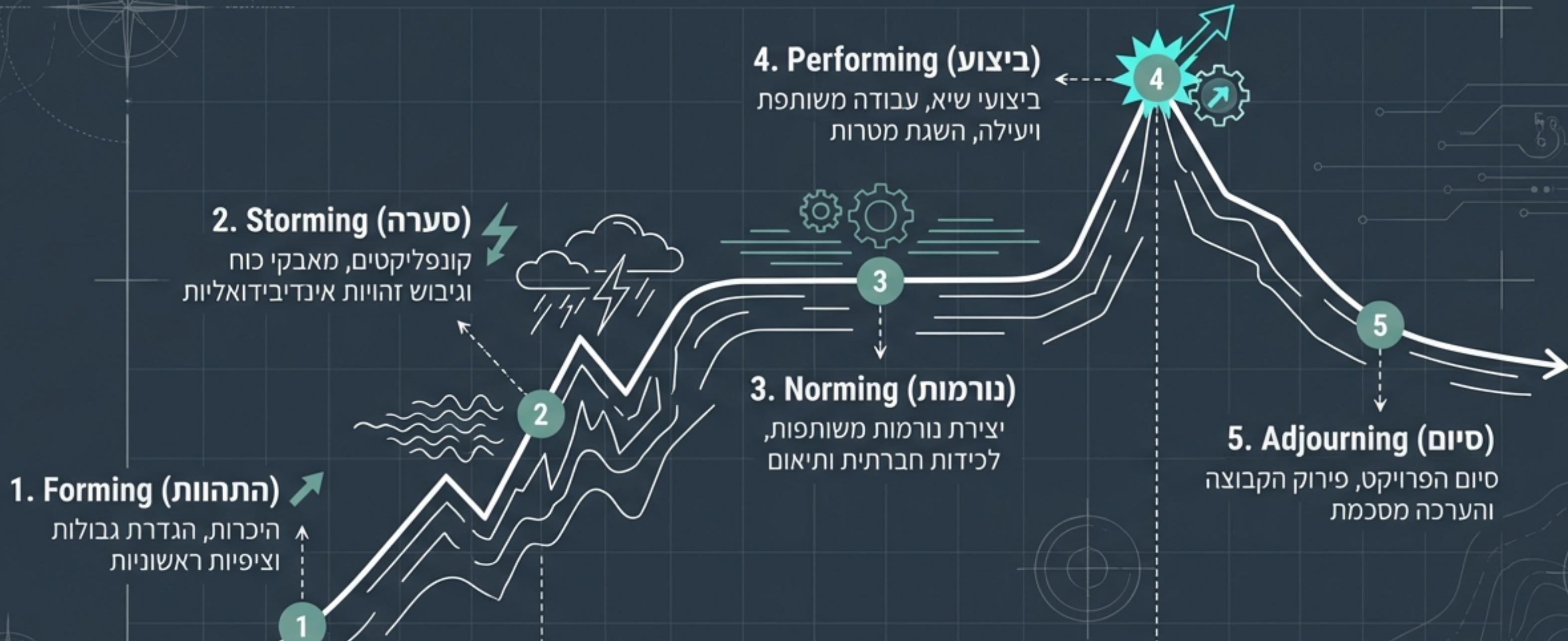


מטרות אינסטראומנטליות



מטרות חברתיות (לב)

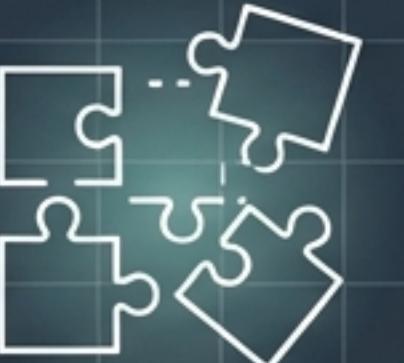
# האבולוציה: 5 שלבי התפתחות של הקבוצה



# ההתחלת והמשבר Heebo

Assistant

## שלב 1: Forming (התהווות)



- מאפיינים: נימוס, חוסר ודאות, בדיקת גבולות.

Assistant

## שלב 2: Storming (סערה)



- מאפיינים: קונפליקטים, מאבקי שליטה, התנגדות.

## השלב הクリיטי ביותר

# הטיפוס לפסגה

Assistant

## שלב 3: Norming (נורמות)

- מאפיינים: לכידות, יצירות כללים ברורים, שיתוף פעולה.



Assistant

- מאפיינים: לכידות, לשיתוף פעולה.

## Assistant שלב 4: Performing (ביצוע)

- מאפיינים: סורגייה, זרימה, תפקודiesel, פתרון בעיות.



# שלב 5: סיום (Adjourning)

כל קבוצה סופה להתפרק

## סיום חיובי (Exit)

סיום פרויקט מוצלח, אקדמי.



## סיום שלילי (Crash)

כישלון, פיטורים, סגירת ארגון.



# המודל להצלחת הקבוצה

3. תהליכי  
קבוצתיים

1. תנאים חיצוניים

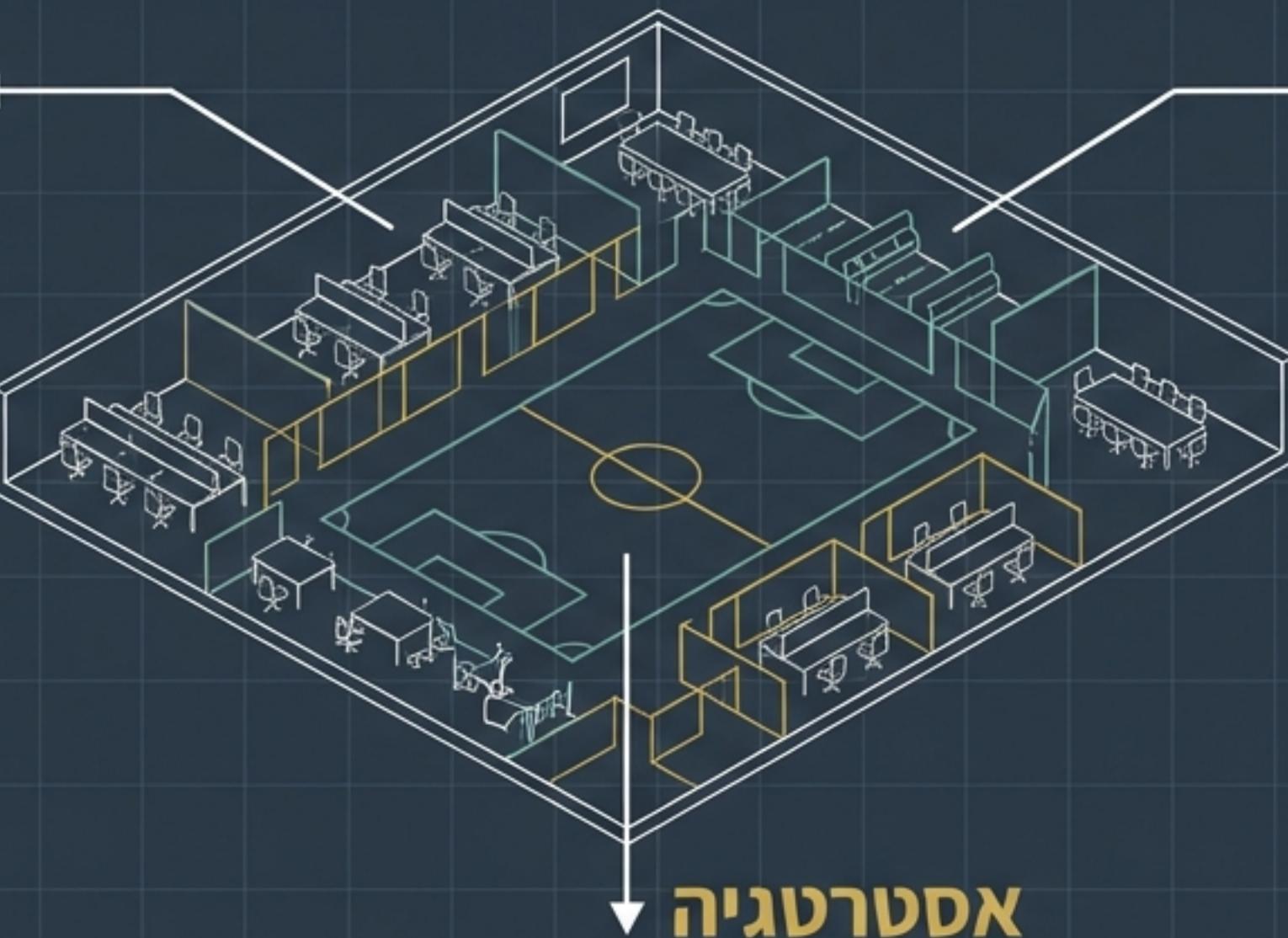
2. בניית הקבוצה

**Output:**  
פתרונות:  
ושביעות רצון

# 1. תנאים חיצוניים: המגרש בו אנו משחקים

**תרבות ארגונית**  
הכללים הלא פורמליים,  
'הרוח' של הארגון.

**משאבים פיזיים**  
סביבה העבודה, ציוד,  
נוחות.



**סטרטגיה**  
המטרות הכלליות של הארגון.

"**כשהתנאים החיצוניים גראויים, הקבוצה עוקפת בהישרדות ולא בהצלחה.**"

## 2. מבנה הקבוצה: חוק 2 הפיצות

המספר הקסום: 5-7 משתתפים.  
המקור: ג'פ בזוס (Amazon).

### היגיון:

- קטן מדי? חוסר ברענוןיות וגיון.
- גדול מדי? אובדן קואורדינציה  
ובטלה חברתיות.

5 7

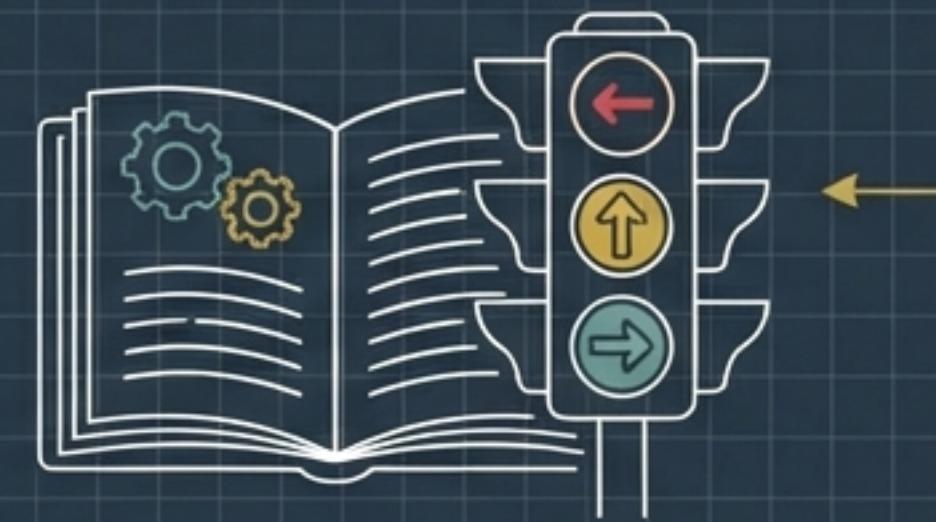


## 2. מבנה: תפקידים ונורמות



### תפקידים (Roles)

ציפיות התחנכותיות מכל חבר.  
יכולים להיות פורמליים או  
בלתי פורמליים.



### נורמות (Norms)

כללי יעשה ולא תעשה.  
לבוש, זמנים, סגנון דיבור.

### נורמות יוצרות ודאות וסדר.

# 3. תהליכיים קבוצתיים: המנווע

$$1 + 1 = 3$$

סינרגיה (Synergy)

Assistant

השלם גדול מסכום חלקיו.

TOGETHER  
EVERYONE  
ACHIEVES  
MORE

השפעה חברתית (Social Influence):  
הופן בו חברים מעצבים זה את דעתו של זה.



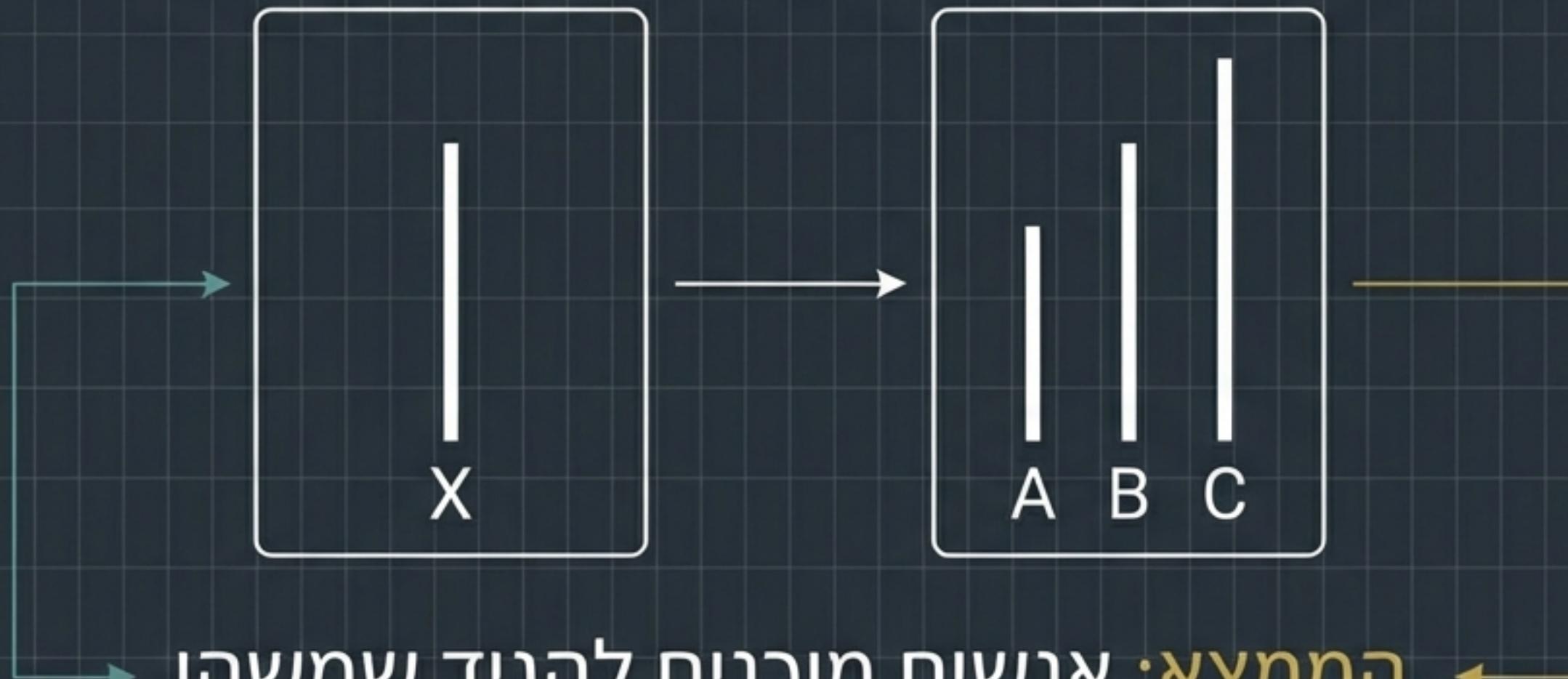
Assistant

# הסנה: חשבות ייחד (Groupthink)



- תופעה בה הרצון לקונצנזוס גובר על הרציונליות. ↪
- התאהבות' בתמימות דעתם
  - השתקת ביקורת
  - לחץ קבוצתי חזק

# הניסוי של Asch: כוחו של הלחץ החברתי



המצאה: אנשים מוכנים להגיד שמשהו  
שנוי הוא נכון, רק כדי לא להיות חריגים.

# סימפטומים של חשיבת ייחד

**אשלית אי-פגיעות** (Illusion of Invulnerability): "לנו זה לא יקרה".

**שומר מחשבה** (Mind Guards): הגנה על הקבוצה ממידע שלילי.

**צנזורה עצמית** (Self-Censorship): חברים משתיקים את הסקאות של עצמם.

**אשלית אחדות דעתם** (Illusion of Unanimity): שטיקה מתפרשת כהסכמה.

**רציונלייזציה** (Rationalization): המצאת תירוצים להחלטות שגויות.



# זהירות: מוקשים למחן!

אל תבלבלו: 'סתם אוסף אנשים' אינו קבוצה. חפשו מטרות משותפות.



טעות נפוצה: חשבית יחיד היא **לא** סינרגיה. חשבית יחיד היא מחלת, סינרגיה היא בריאות.



הבחנה חשובה: מטרות אינסטראומנטליות (תועלת) **vs** מטרות חברתיות (רגש).



# תרגול: מי מהבים הוא קבוצה? איזה מודגמות הבאות אינה נחשבת לקבוצה?

א. צוות פרויקט תוכנה

ב. שלושה חברים שאוכלים צהרים יחד בקיימות

ג. חמישה אנשים שעומדים בתור בנק

ד. הנהלת החברה

התשובה הנכונה: ג'. חסра אינטראקציה, מטרות משותפות ותפיסה עצמית.

# תרגול: מניעים להצטרף

עובד מצטרף למועד הובדים כדי להגן על  
תנאי העבודה שלו. איזה סוג מטרה זה?

א. מטרה חברתית

ב. מטרה אינסטראומנטלית

ג. סטטוס

התשובה הנכונה: ב'. מדובר על הגנה, ביטחון או אינטרס משותף.



# תרגול: זיהוי חשיבות ייחד

בישיבת צוות, דני רוצה להביע התנגדות אֶר שוטק כי הוא מרגיש שocols מסכימים ולא רוצה להיות 'הבעית'.

באיזה סימפטום מדובר?

✓ **צנזורה עצמית (Self-Censorship)**

הפעלת לחץ פנימי לא להשמיע דעתה חריגה.



# סיכום המסע: מחזור חיי הקבוצה



הגדירה

לא סתם אוסף אנשים.



התפתחות

5 שלבים.



הצלחה

תנאים + מבנה + תהליכיים.



סכנה

חשיבת ייחד.

הבנו את המנגנון? אתם מוכנים לבחן!

