

יסודות בהתנהגות ארגונית - מיקרו

סיכום

חנה מדלר-לירז

הנושאים המרכזיים שדנו בהם במהלך הקורס

מהו ארגון?

מהי התנהגות ארגונית?

תפיסה וקבלת החלטות

מוטיבציה

התנהגות קבוצתית

מנהיגות

מהו ארגון?

- החברה המודרנית – חברה ארגונית.
- הגדרות לארגון עפ"י גישות שונות.
- אתגרים והזדמנויות לארגונים כיום.

מהי התנהגות ארגונית?

- הגדרת המושג ומאפיינים.
- מחקר בהתנהגות ארגונית.

תפיסה וקבלת החלטות

- הגדרה.
- גורמים המשפיעים על תפיסה.
- תאוריית הייחוס: ייחוס פנימי/חיצוני והטיות.
- קיצורי דרך בשיפוט התנהגותו של אחר.
- הגישה הרציונלית לקבלת החלטות.
- רציונליות מוגבלת.
- קיצורי דרך בקבלת החלטות: היוריסטיקות.

מוטיבציה

- הגדרה ועקרונות.
- מדרג הצרכים של Maslow.
- תאוריות הצרכים של McClelland.
- שני הגורמים של Hertzberg.
- תאוריית הציפייה של Vroom.
- תאוריית ההוגנות של Adams ומודל "צדק ארגוני".
- אפקט פיגמליון.

התנהגות קבוצתית

- הגדרה, מטרות, מגוון קבוצות בארגון.
- שלבים בהתפתחות קבוצה.
- קבלת החלטות בקבוצה.
- חשיבת יחד.
- תנאים חיצוניים, מבנה הקבוצה ותהליכים קבוצתיים המשפיעים על הצלחת קבוצה.

מנהיגות

- הגדרה.
- ההבדל בין מנהיגות לניהול.
- התפתחות היסטורית.
- גישת התכונות.
- גישת הסגנון.
- גישת התלות.
- מודל הטווח המלא.

■ במידה ואנו מעוניינים לחקור ירידה
בביצוע של עובדים בארגון, הרי שעפ"י
הגישה המחקרית בהתנהגות ארגונית:

1. ננתח בעיות בהרכב הצוות.
2. נבחן בעיות בהקשר הארגוני הרחב.
3. ננתח מאפיינים אישיותיים של חברי הצוות.
4. כל התשובות נכונות.

**1. עפ"י תאוריית הצרכים של מקלילנד,
מנהל היוצר תלות בינו לבין הארגון ניחן:**

2. צורך בכוח.

3. צורך בשייכות.

4. צורך בהישגיות.

**5. כל אחת מן האפשרויות עשויה להיות
נכונה.**

■ איזו מבין הדוגמאות הבאות הינה קבוצה בהגדרתה:

1. חמישה אנשים העומדים בתור בבנק.

2. שלושה עובדים האוכלים בקביעות צהריים יחד.

3. קבוצת נוסעים ברכבת.

4. משתתפים בכנס אקדמי.

■ אדם מתכונן בביתו לנאום ומגיע לרמה מושלמת. בנוכחות חברי קבוצתו הוא מתבלבל ומגמגם. דוגמא זו מאפיינת תהליך שנקרא:

1. סינרגיה חיובית.
2. אפקט השפעה חברתית.
3. חשיבת יחד.
4. אף תשובה אינה נכונה.

■ עובד מתרשל במשימה מסויימת. ידוע כי
במשימות קודמות אחרות היה טוב. עמיתיו
לצוות בעלי הישגים דומים לו במשימה זו.
העובד אינו מצליח במשימה מזה כחודש. איזה
מבין המשפטים הבאים נכון:

1. קיימת הבחנה גבוהה ועל כן הייחוס יהיה
חיצוני.
2. הקונצנזוס הינו גבוה ולכן הייחוס יהיה חיצוני.
3. העקביות גבוהה ולכן הייחוס פנימי.
4. כל התשובות נכונות.

■ איזה מבין התפקידים הבאים מאפיין ניהול:

1. יצירת חזון.
2. יצירת חוקים ותהליכי עבודה.
3. העצמת עובדים.
4. יצירת שינוי.

■ **עפ"י גישתו של אדיג'ס, איזו מבין הטענה
נכונה:**

- 1. דפוס "המנהלן" מבצע אינטגרציה בין משימות
לאנשים.**
- 2. דפוס "היזם" קובע את הנהלים לפיהם פועלים
חברי הארגון.**
- 3. דפוס "היצרן" ממוקד בתוצאות וב"שורה
התחתונה".**
- 4. דפוס "המתכלל" בעל חזון וראייה לטווח ארוך.**