

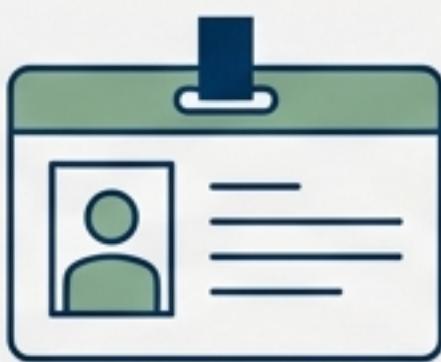


מבוא להתנהגות ארגוני - פרק 1

סיכום ל מבחנים: הגדרות, רמות
ניתוח ואתגרים מודרניים

מהו ארגון?

מערכת חברתית תכליתית העוסקת בהפקה ובהפצה של מוצרים ו שירותים המביאים תועלת לבני האדם.



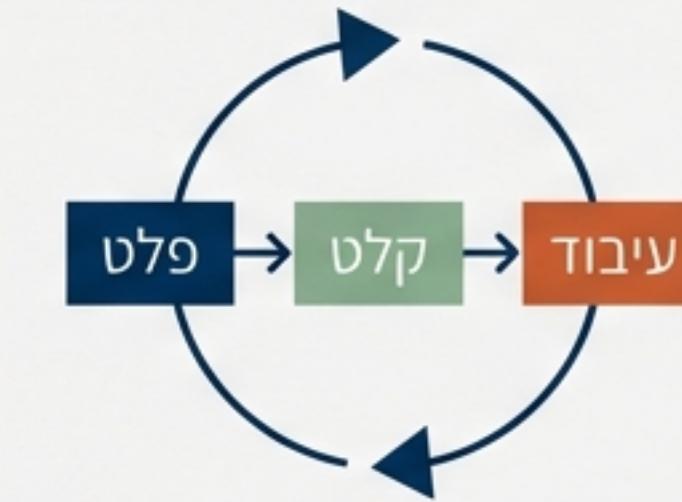
1. ישות מוגדרת

לכל ארגון יש שם ייחודי
ו סימני היכר (לוגו).



2. מחזורי מוצרים/שירותים

יחידה יצירנית המפיקה ערך
לסביבה.



3. מחזורי קלט-פלט

קליטת משאבים (ידע, ציוד)
ופליטת תוצרים.

שלוש הגישות להגדרת ארגון



הגישה המכאנית

- הארגון כמכונה
- מטרה: יעילות ושיפור
- מוטו: אם זה לא מ孔קלל, אל תתקן



הגישה הביולוגית/אורגנית

- הארגון כיצור חי
- מחרור חיים: *לידה->ברחות->-מוות*
- מטרה: הישרדות (Survival)



הגישה המרוכתית/פוליטיית

- זירת התגששות של אינטראסים
- מאבקי כוח, קואליציות, משא ומתן

מהי המנהיגות ארגונית?

תחום לימוד החוקר את ההשפעה של יחידים, קבוצות ומבנים על המנהיגות בתוך הארגון.



המטרה: יישום הידע לשיפור האפקטיביות הארגונית.

מודל שלושת רמות הניתוח



התנהגות ארגונית נחקרה דרך דרך 'עדשות' שונות.
עלינו לבחון כל בעיה בכל הרמות הללו.

רמה 1: הפרט (The Individual)



תפיסה (Perception)



אישיות



МОТИВציה



רגשות



טייפ למבחן: שאלות על 'מדוע עובד ספציפי לא מרצה?' עוסקות ברמת הפרט.



רמה 2: הקבוצה (The Group)

- ◀ דינמיקה קבוצתית
- ◀ תקשורת וקבלת החלטות
- ◀ מנהיגות
- ◀ כוח ופוליטיקה

טייפ למבחן: שאלות על 'קונפליקט בצוות' או 'יחסים מנהל-כפיף' עוסקות ברמת הקבוצה.

רמה 3: הארגון (The Organization)



- תרבות ארגונית 
- מבנה ארגוני 
- משאבי אנוש (גiros, שכר) 

טייפ למבחן:

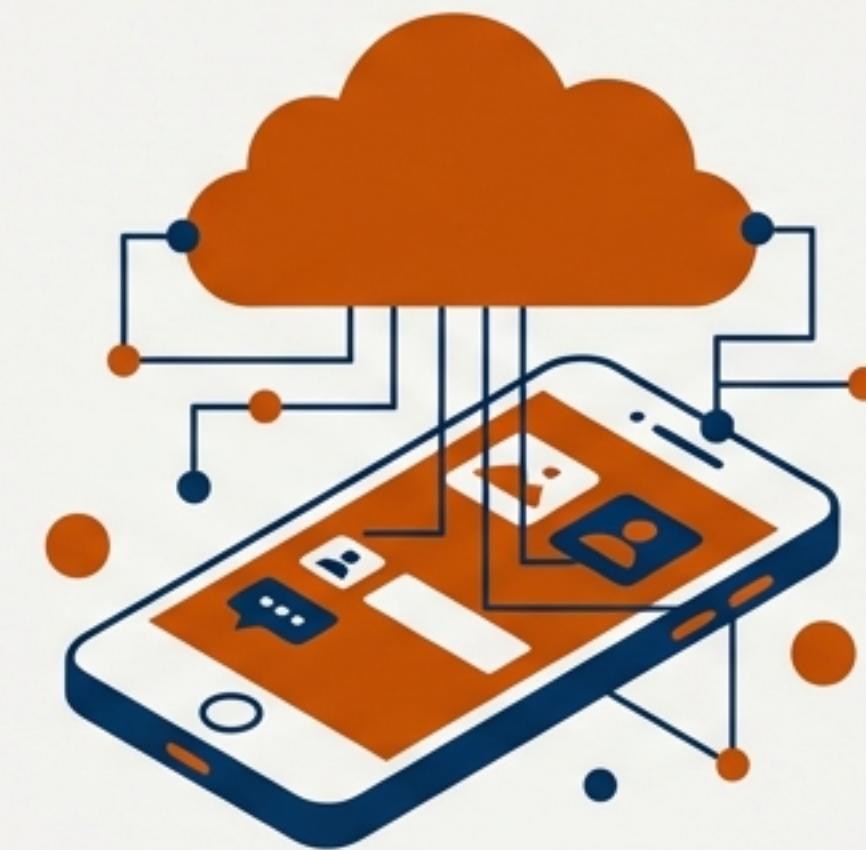
שאלות על 'נהלים', 'ሚיזוגים' או 'תרבות החברה' עוסקות ברמת ברמת הארגון.

אתגרים מודרניים בהתנהגות ארגונית

ארגוני חיים פועלים בסביבה כואית ומשתנה.



1. גלובליזציה



2. טכנולוגיה ומדיה חברתית

אתגר הגלובליזציה



תחרות מתמדת

הארגון לא ישן, התחרות מגיעה מכל מקום בעולם.



אתגרים תרבותיים

ניהול עובדים מתרבויות שונות, פורי שפה ומטבע.



גמישות ארגונית

הברירה הטבעית - רק ארגון שמתאים את עצמו לסביבה ישרוד.

אתגר הטכנולוגיה והמודה החברתית

נקודת מבט עובד



- כלוב זהב: זמינות 24/7.
- אין הפרדה בין בית לעבודה.
- חשיפת היחסים הפרטיים.

Vs.

נקודת מבט לקוחות



- יותר כוח לקוחות.
- יכולת ביקורת פומבית ומידית.
- ציפייה למתנה מהיר.

דוגמאות מהשטח: תיאוריה הלכה למעשה

מודל 20% זמן



עובדים משקיעים 20% מזמןם בפרויקטים אישיים. מעודד חדשנות וモוטיבציה (רמת הפרט).

ניהול עצמי של צוותים



כל סניף מנהל את המלאי והגiros שלו באופן עצמאי. עצמאי. מעודד העצמה (רמת הקבוצה).

פינת המבחן: הגדרות וגישות

**שאלה: מה מאפיין את הגישה
הגיישה הביוולוגית לארגון?**

תשובה: הארגון הוא
יצור חי עם מחזור
חีים (לידה, בגרות,
מוות), בגרות, מוות).
המטרה העליונה היא
הישרדות.



**שאלה: מהם שלושת הקритריונים
להגדרת ארגון?**



תשובה:

1. ישות מוגדרת.
2. מחורי מוצרים/שירותים.
3. מחורי קלט-פלט.

פינט המבחן: רמות ניתוח

חוקר בודק ירידה בBITS של עובדים בחברה. באיזו רמת ניתוח עליו להשתמש?

A. רמת הפרט

B. רמת הקבוצה

C. רמת הארגון



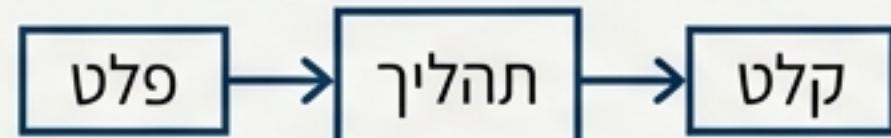
D. כל התשובות נכונות

הסבר: המנהיגות ארגונית דורשת הסתכלות רב-מדנית. יתרון שהבעיה נובעת ממוטיבציה אישית, דינמיקה קבוצתית או תרבות ארגונית.

סיכום להדפסה (Cheat Sheet)

הגדרת ארגון

ישות מוגדרת + מחזורי שירותים + מחזורי קלט-פלט.
קלט-פלט.



3 רמות ניתוח

פרט (אישיות) <- קבוצה (динמיקה) <- ארגון (תרבות).



3 גישות

מכאנית (יעילות), ארגנית (הישרדות), פוליטית (כח).



אתגרים מודרניים

גלובליזציה (תחרות) + טכנולוגיה (כלוב זהב).



בצלחה ב מבחן!