

# CCMS Alert Mails

PD IT TECH DOKU

Exported on 12/06/2019

## Table of Contents

1 Alert Emails.....	3
2 Problemchen.....	4

# 1 Alert Emails

In Transaktion [RZ20](#)<sup>1</sup> können einzelne Blätter des Monitoringbaums oder ganze Teilbäume so konfiguriert werden, dass im Fehlerfall Mails versendet werden. Hierzu markiert man einen Knoten und klickt auf den Eigenschaften Button in der Symbolleiste. Hier kann im Tab Methoden eine Autoreaktionsmethode festgelegt werden. Diese wird ausgeführt, wenn ein Alert ausgelöst wird (also z.B. ein definierter Schwellenwert (freier Plattenplatz, etc) überschritten wird). Die für Mails verwendete Autoreaktionsmethode ist **CCMS\_OnAlert\_Email** (oder eine Kopie dieser Methode). Details zu dieser Methode, wie z.B. nötige Parameter können in SAP Hinweis [176492](#)<sup>2</sup> nachgelesen werden. Mit einem Doppelklick gelangt man zu den Details. Hier stehen u.a. die Empfänger. Am Beispiel R3P?<sup>3</sup> ist das ein Verweis auf eine Gruppe im 000er Mandanten: RECIPIENTS => ZALERT. Diese ist im BusinessWorkplace?<sup>4</sup> unter Distribution Lists zu finden.

Siehe hierzu: [http://help.sap.com/saphelp\\_nw04/helpdata/de/2c/abb2e7ff6311d194c000a0c93033f7/content.htm](http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/de/2c/abb2e7ff6311d194c000a0c93033f7/content.htm)

---

<sup>1</sup> <http://sapwiki.edag.de/bin/view/Main/RZ20>

<sup>2</sup> <https://service.sap.com/sap/bc/bsp/spn/sapnotes/index2.htm?numm=176492>

<sup>3</sup> <http://sapwiki.edag.de/bin/edit/Main/R3P?topicparent=Main.AlertEmails>

<sup>4</sup> <http://sapwiki.edag.de/bin/edit/Main/BusinessWorkplace?topicparent=Main.AlertEmails>

## 2 Problemchen

Sollten in Knoten, die für den Mailversand konfiguriert sind, offene Alerts vorhanden sein und trotzdem wird keine Mail versendet (obwohl der Mailversand aus dem System generell funktioniert), so kann das daran liegen, dass ein Fehler in der Autoreaktionsmethode aufgetreten ist, und diese deshalb auf inaktiv gesetzt wurde. Um das herauszufinden, kann in der Transaktion [RZ20](#)<sup>5</sup> die Statusübersicht für Autoreaktionsmethoden aufgerufen werden (Menü Sichten -> Status Autoreaktion). Steht hinter einem der fraglichen Knoten ein "Fatal Error", muss dieser Status zurückgesetzt werden, damit die Methode wieder ausgeführt wird:

- z.B. ciSID\_SID\_NR → R3Services → Background → AbortedJobs
- Menü Zusätze -> Pflegefunktion einschalten
- Detailansicht über das Puzzle-Icon aufrufen
- Zeile mit Laufzeitstatus AL\_TD\_RUN\_FATAL\_ERROR markieren
- Menü Bearbeiten -> Methodenstatus -> Zurücksetzen -> Autoreaktionsmethode

*Achtung:* Unter Umständen funktioniert das Zurücksetzen nur, wenn ein aktiver Alert vorhanden ist, also zur Sicherheit vorher die offenen Alerts zu diesem Knoten nicht erledigen.

---

<sup>5</sup> <http://sapwiki.edag.de/bin/view/Main/RZ20>